

Bijlage 4: Programma van Eisen

Eisen aan de opdracht

1	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de nu bekende en toekomstige mogelijke gevraagde locaties te handhaven met ANPR-camera's en hiervoor ANPR-camera's te leveren inclusief toebehoren, deze te installeren op optioneel door de inschrijver of door opdrachtgever te leveren masten, aangesloten op door opdrachtgever aangelegde stroomvoorziening en te ondersteunen gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en (rand)voorwaarden.
2	Alle kosten voor dienstverlening zijn opgenomen in het termijnbedrag. Dit zijn all-in bedragen zoals vermeld op het prijzenblad in bijlage 3. De opdrachtnemer mag geen extra service- en/of onderhoudskosten in rekening brengen, tenzij kosten worden veroorzaakt door molest of ongeval (dit ligt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer).
3	In het geval van het vervangen van de ANPR-camera en/of toebehoren door molest of ongeval vervangt Inschrijver de ANPR-camera incl. eventuele toebehoren tegen de in het Prijzenblad opgegeven tarief.
4	Het aangeboden systeem dient te voldoen aan: • Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen (onderdeel van GIBIT, bijlage 2) • Technische Architectuur (bijlage 10 en 10a) • Concern Informatie Architectuur (CIA, bijlage 11) • Beleid Informatieveiligheid (bijlage 12).
ANPR-camera	
5	Uw ANPR-camera's registreren voertuigen in twee rijrichtingen, lezen het kenteken en bieden dit bericht (zonder foto) met voertuig- en constateringskenmerken conform de API-specificaties van Sigmax aan CityControl aan. (zie eis 14) CityControl checkt bij het RDW en NPR of het voertuig wel of geen suspect is. Als het voertuig <u>geen suspect</u> is worden de voertuig- en constateringskenmerken binnen 72 uur verwijderd, tenzij in overeenstemming afgeweken wordt van deze bewaarperiode. Als het voertuig <u>een suspect</u> is worden camerabeelden op verzoek gedeeld met CityControl waarbij de omgevingsfoto geblurd wordt aangeleverd aan CityControl, inclusief een tekstvak met informatie conform voorkeur uitgangspunten CVOM (bijlage 2 beoordelingskader digitale handhaving GVG CVOM) inclusief snelheidsindicatie. Deze beelden worden binnen CityControl handmatig beoordeeld door een boa. Scangegevens worden binnen max. 72 uur verwijderd, tenzij in overeenstemming afgeweken wordt van deze bewaarperiode.
6	Op de door de ANPR-camera geleverde beeldopname dient: - het kenteken van het voertuig (inclusief eventuele duplicaatcode) voor een mens goed leesbaar te zijn, op beeldscherm met een resolutie van 1920x1080px; - het merk en type van het voertuig door een mens goed herkend te kunnen worden; - alleen relevante informatie zichtbaar te zijn, beelden van de omgeving of het voertuig mogen niet te herleiden zijn tot individuele personen of persoonsgegevens; - de gehele voor- of achterzijde van het voertuig moet op opnames leesbaar en als zodanig herkenbaar zijn, in alle omstandigheden; - op de foto's worden gezichten en niet relevante kentekens onherkenbaar gemaakt (blurring). - Tekstvak met teksten conform eisen CVOM:

	• Uniek foto- IDnummer. Zowel de betreffende camera als de locatie worden hiermee weergegeven; • Datum en tijdstip van de overtreding (dag-maand-jaar) en het tijdstip volgens 24 uur-systeem aangeduid in seconden; • Locatie conform GPS-systeem en indien noodzakelijk voor de bewijsvoering: rijrichting voertuig; • Kenteken voertuig. Bij voorkeur wordt het door ANPR gelezen kenteken eveneens op de afbeelding vermeld en niet als afzonderlijk bestand bijgevoegd.
7	Beelden dienen te allen tijde te voldoen aan de "Eisen digitale overtredingsopname" gesteld in het "Beoordelingskader Parket CVOM voor digitale handhaving bij geslotenverklaringen en voetgangersgebieden d.d. 18 april 2023", zoals opgesteld door CVOM. Dit dient tijdens de implementatiefase te worden aangetoond, zodat eventuele aanpassing nog mogelijk is.
8	Het ANPR-systeem heeft voldoende capaciteit om 10.000 voertuigen per richting per dag te scannen, te registreren en te verwerken bij voertuigsnelheden tot 100 km/uur.
9	Betrouwbaarheidspercentage De ANPR-camera dient bij tenminste 99% van de passerende meer dan tweewielige motorvoertuigen de kentekens te lezen en door te geven aan het handhavingssysteem. Van de brom- en snorfietzen dient 95% van de passerende kentekens te lezen en door te geven aan het handhavingssysteem. Vervolgens dient 98% van alle gelezen kentekens ook correct gelezen te zijn. Dit ongeacht externe factoren als weersfactoren (sneeuw, mist), netwerkproblemen etc. Extreme weersomstandigheden kunnen in zeer incidentele gevallen een acceptabele reden zijn waarom deze nauwkeurigheidseis niet wordt gehaald. Deze nauwkeurigheidseis wordt beperkt tot Nederlandse kentekens en kentekens van zogeheten Verdragslanden.
10	Bij iedere registratie wordt aan het handhavingssysteem een betrouwbaarheidspercentage doorgegeven dat een indicatie geeft van de te verwachten juistheid van het gelezen kenteken. Op basis van deze indicatie weet de BOA of van hem extra alertheid wordt verwacht bij het controleren op juistheid van het gelezen kenteken.
11	Uptime De ANPR-camera's zijn 99% (24/7) van de onder alle voorkomende Nederlandse weersomstandigheden beschikbaar en dit wordt per maand gemeten. Bij de berekening van de beschikbaarheid van de ANPR-camera's worden storingen waarop opdrachtnemer géén invloed heeft buiten beschouwing gelaten. Het gaat hierbij om een niet-beschikbare ANPR-camera als gevolg van: - Storingen in het datacommunicatienetwerk; - Storingen als gevolg van schade bij aanrijding of vandalisme die de beschikbaarheid beïnvloedt, met een maximum van 5 werkdagen. - Fouten in software van derden; - Code Rood weersituaties.
12	De ANPR-camera, behuizing en elektra-aansluitingen dienen molestbestendig te zijn. Ditzelfde geldt voor de optioneel door Opdrachtnemer te leveren mast en toebehoren zoals inklimbeveiliging. Zowel de behuizing van de ANPR-camera als de mast dienen door Opdrachtnemer te worden geleverd in een door Opdrachtgever te bepalen RAL-kleur.
13	Bij eventuele uitval van de verbinding tussen ANPR-camera en het handhavingssysteem, dient de ANPR-camera de gelezen kentekens met bijbehorende data, zoals tijdstip van passering, minimaal 48 uur te bufferen en aan te bieden op het moment dat de verbinding hersteld is.
14	Koppelingen tussen twee systemen, die niet binnen het gemeentelijk ICT netwerk staan (en het handhavingssysteem CityControl staat niet binnen het gemeentelijke netwerk), lopen bij voorkeur via de gemeentelijke integratielaag (zie bijlage 14 – Architectuurplaat) De integratie laag bestaat uit een XML/API-gateway, ESB en digikoppeling. De gemeente is verantwoordelijk voor deze integratie laag.

	Indien de koppeling niet mogelijk is via de integratielaag én er sprake is van enige vorm van aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid bij de gemeente moeten deze koppelingen aan de volgende eisen voldoen: A. De opdrachtgever heeft te allen tijde, zonder tussenkomst van de opdrachtnemer, zicht op: • de beschikbaarheid van de koppeling; • de performance van de koppeling; • functionele uitval; • technische uitval; • de variabele kosten (indien van toepassing) die gepaard gaan met het gebruik van de koppeling (hoogte en door wie gemaakt). B. De opdrachtnemer is bij een storing verantwoordelijk voor de foutanalyse met betrekking tot de koppeling en beschikt over de middelen om het onderzoek uit te voeren. C. Indien er sprake is van uitwisseling van vertrouwelijke gegevens wordt in de audittrail- en/of logging minimaal vastgelegd: • wanneer de koppeling is gebruikt; • wie de transactie heeft geïnitieerd (medewerker); • waarom de transactie is geïnitieerd (doelbinding); • welke gegevens (soort en inhoud) zijn uitgewisseld. De audittrail/logging is alleen door geautoriseerde personen opvraagbaar en is direct beschikbaar of wordt op verzoek per omgaande geleverd. D. De opdrachtnemer moet de koppeling op bovenstaande eisen (A t/m C) laten toetsen door een door de opdrachtgever aan te wijzen partij. De opdrachtgever accepteert ook een TPM-verklaring, waarin de koppeling aantoonbaar aan bovenstaande eisen (A t/m C) voldoet.
15	Uw ANPR-camera's bieden de mogelijkheid om gegevens door te sturen naar CityControl ten behoeve van het maken van managementrapportages over omvang en samenstelling van motorvoertuigen (o.b.v. RDW OVI) in de zero-emissiezone.
	Overige hardware/internet connectiviteit
16	Indien de opdrachtnemer met zijn camerasysteem een draadloze connectie met het internet (middels 4G/5G) verzorgt, dient men te voldoen aan de BIO-normen.
17	Uw modems voldoen en blijven voldoen aan de actuele veiligheids- en encryptie-eisen en zijn voorzien van een firewall.
18	De hardware dient gedurende de levensduur ondersteunt en up to date gehouden te worden. Kwetsbaarheden dienen te worden opgelost via/door opdrachtnemer.
19	De hardware bestaat uit componenten die een lange en storingsvrije levensduur hebben en vandalismebestendig zijn.
	Beveiliging en privacy
20	Logfaciliteiten en informatie in logbestanden behoren te worden beschermd tegen vervalsing en onbevoegde toegang. - Er is een overzicht van logbestanden die worden gegenereerd; - Ten behoeve van loganalyse is op basis van een expliciete risicoafweging de bewaarperiode van de logging bepaald. Binnen deze periode is de beschikbaarheid van de loginformatie gewaarborgd. - Er is een (onafhankelijk) interne audit procedure die minimaal halfjaarlijks toetst op het ongewijzigd bestaan van logbestanden. Oneigenlijk wijzigingen of verwijderen van loggegevens of pogingen daartoe worden zo snel mogelijk gemeld als beveiligingsincident via de procedure informatiebeveiligingsincidenten zoals opgenomen in hoofdstuk 16 van de BIO.
21	Ten aanzien van de bewaartermijnen en privacywetgeving dient te worden voldaan aan de eisen gesteld in de verwerkersovereenkomst (zie ook SAAS-voorwaarden checklist bijlage 15).

22	De Opdrachtnemer legt zelf verantwoording af aan de gemeente over de invulling van de informatiebeveiligingsmaatregelen, als van toepassing conform de BIO via periodieke rapportages. De rapportage periode wordt afgestemd met de opdrachtgever. Wanneer dat is vereist, gebeurt dit via certificeringsdocumenten en/of rapportages opgesteld door een auditor.
23	Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Opdrachtnemer voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Opdrachtnemer alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.
24	De omgeving is voorzien van encryptie op plekken waar de gegevens worden getransporteerd en opgeslagen. De gebruikte encryptiemethode moet voldoen zoals beschreven in het forum standaardisatie (zie ook Technische Architectuur par. 5.1).
25	In geval van faillissement dient de data voor Opdrachtgever bereikbaar te zijn.
SaaS-oplossing (zie H5 bijlage 10 – Technische Architectuur)	
26	De Opdrachtgever blijft eigenaar van de data. De Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever: - Gebruiksrechten op de programmatuur of soortgelijke programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen (zie SAAS-voorwaarden checklist bijlage 15); en; - Een beperkte vorm van onderhoud te (blijven) verlenen op deze Programmatuur (namelijk binnen de kaders van de in het vorige lid bedoelde beperkte functionaliteit). De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde gebruiksrechten en het daarmee samenhangende onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat: - De Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten (conform eisen CVOM) kan voldoen; De kosten voor de beperkte gebruiksrechten en het beperkte onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie (naar rato van de verminderde functionaliteit).
Installatie	
27	De Opdrachtnemer draagt zorg voor de aansluiting en inbedrijfstelling (o.a. correct uitrusten) van de camera zodat de beelden voldoen aan de eisen van het CVOM. En Opdrachtnemer draagt zorg voor het koppelen met het handhavingssysteem. Opdrachtnemer heeft hierbij ook een afstemmingsplicht.
28	Ten aanzien van de locatie voor de plaatsing van de camera adviseert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient akkoord te geven op de aangewezen locaties. De juiste positionering en uitrichting van de camera voor optimale werking is verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer
29	Opdrachtnemer levert en plaatst optioneel de cameramasten. Indien er een mast gebruikt wordt bevestigt Opdrachtnemer de camera's aan de mast, levert en bevestigt de inklimbeveiliging en zorgt voor aansluiting van de camera's op het stroomnet. De bevestigingsbeugels voor de camera's en de inklimbeveiliging zijn gespoten in door de Opdrachtgever bepaalde RAL-kleur.
30	Indien de camera niet op een door Opdrachtnemer geleverde mast wordt geïnstalleerd dienen er bevestigings- of klembeugels gebruikt te worden bij montage aan masten of andere objecten van de gemeente 's-Hertogenbosch. Beschadigingen dienen hierbij te worden voorkomen.
31	Bij de installatie, verwijdering en het correctief onderhoud van de camera is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verkeersmaatregelen. Installatie- en onderhoudswerkzaamheden worden zo uitgevoerd dat de doorgang voor overig verkeer niet beperkt wordt.