



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Onderdeel 5.2 Geschiktheidseisen - 5.2.2 Beroepsbekwaamheid	<p>Op basis van paragraaf 5.2.2 van de aanbestedingsleidraad geldt als eis dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van een erkenning van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB).</p> <p>Inschrijver is niet aangesloten bij de NOB, maar verricht voor meerdere provincies, gemeenten, waterschappen etc. de fiscale advisering. De betreffende in de publieke sector werkzame specialisten hebben jarenlang ervaring bij een Big-4 kantoor en hebben een NOB verleden. Tot dusver zijn wij niet met een dergelijk uitsluitingscriterium geconfronteerd. Daarbij is wel door diverse organisaties de voorwaarde gesteld dat de kwaliteit van de advisering is geborgd door implementatie van een kwaliteitssysteem en handboek dat aan ten minste dezelfde eisen voldoet als die gelden voor bij NOB of RB aangesloten leden.</p> <p>- Kan Inschrijver ook op andere wijze aantonen dat de betrokken adviseurs beschikken over de juiste studie- en beroepsdiploma's, permanente educatie toepassen en dat daarmee sprake is van voldoende kwaliteitsborging en het up-to-date houden van het kennisniveau?</p> <p>- Als op deze aansluiting niet kan worden afgeweken, is het dan toegestaan om lid te worden van de NOB óf het Register Belastingadviseurs (RB) op het moment dat de opdracht aan inschrijver wordt gegund?</p>	<p>Geen aansluiting bij NOB leidt tot ter zijde legging van de inschrijving.</p> <p>Aansluiting bij NOB dient bij inschrijving aanwezig te zijn bij Inschrijver en opvraagbaar te zijn door de gemeente.</p>
2	Onderdeel 5.2 Geschiktheidseisen - 5.2.2 Beroepsbekwaamheid	<p>Op basis van paragraaf 5.2.2 van de aanbestedingsleidraad geldt als eis dat Inschrijver in het bezit is van een geldig kwaliteitsmanagementcertificaat op basis van de norm ISO 9001 of een gelijkwaardig certificaat. Inschrijver beschikt niet over het genoemde ISO-certificaat maar beschikt wel over een uitgebreid kwaliteitshandboek dat dient ter ondersteuning en borging van hoogwaardige en doelmatige beroepsuitoefening. Zoals rondom de diverse wet- en regelgeving waaraan moet worden voldaan (AVG, Wwft, etc.), de opleiding van onze mensen en het op peil houden van het kennisniveau (vaktechniek). Maar ook over de wijze waarop onze advisering plaatsvindt (o.a. waarborgen kwaliteit middels het vierogen principe / tweede lezing). Het geeft daarmee handvatten voor de inrichting van de kantoororganisatie en -processen van Inschrijver. Ook geeft het sturing aan klantprocessen en dossiervorming bij Inschrijver. Dit is een ISO-gelijkwaardige kwaliteitsmanagementsysteem. Dit betreft het handboek dat ook door het Register Belastingadviseurs is opgesteld voor de beroepsgroep belastingadviseurs en wordt in zijn algemeenheid door aanbestedende diensten ook geaccepteerd.</p> <p>-Graag vernemen wij of het kwaliteitshandboek kan kwalificeren danwel kwalificeert als gelijkwaardig voor de ISO norm 9001. Uiteraard kunnen wij desgewenst een kopie van het kwaliteitshandboek toezenden.</p> <p>-Inschrijver is thans bezig met het verkrijgen van een ISO 9001 certificering. Daartoe dient een traject te worden doorlopen van ongeveer drie maanden. De fiscale advisering start op 1 mei 2025. Als het kwaliteitshandboek niet kan kwalificeren als gelijkwaardig voor de ISO norm 9001 wordt dan aan deze eis voldaan indien Inschrijver uiterlijk op 30 april 2025 een ISO 9001 certificaat verstrekt? Dus voor de start van de feitelijke werkzaamheden.</p>	<p>De gelijkwaardigheid van het kwaliteitshandboek aan de ISO 9001 norm moet bij inschrijving door Inschrijver worden aangetoond. De ISO 9001 certificering moet opvraagbaar zijn door de gemeente bij inschrijving, dus de door u aangegeven termijn is niet toelaatbaar.</p>
3	Artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Er is geen (tussentijdse) opzegmogelijkheid opgenomen voor Contractant. Er zijn omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevegd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet.</p> <p>Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dienen (beide) partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen.</p> <p>Bent u bereid artikel 24 wederkerig te maken?</p>	<p>Deels akkoord. Wij wensen een tussentijdse opzegmogelijkheid voor inschrijver niet volledig uit te sluiten. Door inschrijving gaat u akkoord voor de hele maximale looptijd. In het door u voorgestelde geval dat voortzetting van de overeenkomst niet van u gevegd kan worden, gelden de algemene regels van onvoorziene omstandigheden en proportionaliteit en dient u dit aantoonbaar te maken. Wij gaan akkoord met een tussentijdse opzegmogelijkheid die gekoppeld is aan een redelijke opzegtermijn van 6 maanden en de voorwaarde dat sprake is van onvoorziene omstandigheden, aan te tonen door opdrachtnemer.</p>

4	Artikel 23.6 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Dit artikel bepaalt dat wij, indien wettelijk vereist dan wel door u gewenst, met een g-rekening dienen te werken. Wij voldoen echter als organisatie niet aan de voorwaarden waaronder de Belastingdienst toestemming verleent voor het openen van een g-rekening. Het is voor ons daardoor niet mogelijk te voldoen aan dit vereiste. Gelet op het voorgaande stellen wij voor deze bepaling te schrappen.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord. De G-rekening zal bij deze dienstverlening niet worden gevraagd. Artikel 23.6 een na laatste zin wordt geschrapt. "De Contractant zal...t/m met een G-rekening werken. " wordt geschrapt.
5	Artikel 23.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Op grond van dit artikel hebben wij uw instemming nodig voor het vervangen van onze werknemers. Wij achten het redelijk dat wij de mogelijkheid hebben te beslissen welke werknemers wij op verschillende opdrachten inzetten en deze gedurende de looptijd van de overeenkomst naar eigen inzicht te veranderen. Een instemmingsvereiste voor het vervangen van werknemers beperkt onze mogelijkheden daarin. Uiteraard zullen wij ervoor zorg dragen dat een werknemer altijd vervangen wordt door iemand met een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring. Wij verzoeken u daarom dit artikel te vervangen door het volgende:</p> <p>“Het staat Contractant vrij personeelsleden tijdelijk of definitief te vervangen.”</p>	Deels akkoord. Artikel 23.3 komt te luiden als volgt: " Het staat Contractant vrij voor de dienstverlening in te zetten personeelsleden in afstemming met Opdrachtgever tijdelijk of definitief te vervangen. De eisen aan in te zetten personeelsleden (zoals oa geheimhoudingsplicht) blijven onverkort van toepassing."
6	Hoofdstuk IV Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit hoofdstuk bevat bepalingen betreffende de leveringen van goederen. Bij deze opdracht is er sprake van de levering van diensten. Hoofdstuk IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn daarom niet passend bij de door u uitgevraagde dienstverlening. Wij vragen u daarom hoofdstuk IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op deze opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Dit hoofdstuk is niet van toepassing op dienstverlening en blijft buiten toepassing.
7	Artikel 14.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In de laatste alinea van uw toevoeging m.b.t. artikel 14.5 Algemene Inkoopvoorwaarden staat opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking o.a. komt te vervallen in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij zijn echter alleen bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren voor eventuele schadevergoedingen van derden ten gevolge van opzet of grove schuld. In andere gevallen zijn wij niet bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Wij vragen u daarom om eventuele schendingen van intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 8 algemene Inkoopvoorwaarden, te schrappen uit artikel 14.5 Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u hiermee instemmen?	Deels akkoord. Een schending van intellectuele eigendomsrechten brengt groot financieel risico met zich mee. Het is aan u om ervoor te zorgen dat u geen intellectuele eigendomsrechten schendt. Wij gaan akkoord en beperken de aansprakelijkheid bij schending van intellectuele eigendomsrechten tot € 2.5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar.

8	Artikel 14.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>In artikel 14.5 is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, waarbij onze aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een staffel. Echter is het gebruikelijk bij dit soort dienstverlening dat de aansprakelijkheid wordt beperkt aan de hand van een veelvoud van het jaarhonorarium van de desbetreffende opdracht.</p> <p>Onzes inziens dient er een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt.</p> <p>Gaat u akkoord met de volgende tekst ter vervanging van artikel 14 lid 5 Algemene Inkoopvoorwaarden</p> <p>“14.5 Contractant is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Gemeente, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium van, dat door Contractant aan Gemeente in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht.”</p> <p>Gaat u akkoord met voornoemd voorstel?</p>	<p>Akkoord met uw tekstvoorstel voor artikel 14.5 (en 14.1): “Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door Opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien (dus inclusief btw). Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien (dus inclusief btw). Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wetof (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.</p> <p>Deze aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing op de in artikel 14.1 neergelegde vrijwaring.”</p>
9	Artikel 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Indien een derde schade lijdt welke voortvloeit uit de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, dan dienen wij u op grond van artikel 14.1 voor die schade te vrijwaren. Met een onbeperkte vrijwaringsplicht kunnen wij niet instemmen. Wij verrichten de werkzaamheden immers voor u en niet voor derden. Indien u onze werkzaamheden gebruikt dan wel openbaart richting een derde, dient u het risico op schade bij deze derde in te schatten en eventueel uw eigen aansprakelijkheid richting deze derde te beperken. Wij zijn bereid u te vrijwaren, maar slechts voor het gedeelte van de schade waarvoor wij aansprakelijk zijn conform de onderlinge afspraken tussen ons.</p> <p>Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 14.1 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):</p> <p>“14.1 [...] of Diensten van de Contractant, voor zover de schade is toe te rekenen aan Contractant. De vrijwaringsplicht wordt beperkt tot de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.”</p>	<p>Deels akkoord. De vrijwaringsplicht wordt beperkt tot de maximale aansprakelijkheid van € 2 miljoen per jaar. Deze vrijwaring is beperkt tot de schade die is toe te rekenen aan Contractant.</p>

10	Artikel 11.1 en artikel 22.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Indien wij de diensten niet binnen de overeengekomen termijn verrichten, zijn wij op grond van artikel 11.1 en 22.1 AIV direct in verzuim. Hiermee kunnen wij niet instemmen.</p> <p>Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van Contractant. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de (deel)opdracht, dan kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Dit beding kan dan voor discussie zorgen tussen partijen, wanneer wij vinden dat de reden voor vertraging aan u toerekenbaar is of omgekeerd. Dit leidt tot een onwenselijke situatie. Wij zijn van mening dat u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft, indien wij een verplichting uit de overeenkomst niet nakomen.</p> <p>Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 11.1 en 22.1 AIV buiten toepassing te verklaren?</p>	Deels akkoord. De bepaling geldt alleen voor fatale termijnen. De tekst "of termijnen" wordt geschrapt.
11	Artikel 8 Algemene Inkoopvoorwaarden en aanvullend artikel 8.9 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.</p> <p>De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgt ervoor dat wij onze dienstverlening qua kosten zo efficiënt mogelijk aan klanten kunnen aanbieden.</p> <p>Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij die resultaten niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen.</p> <p>Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is ook niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel, is geen toestemming van ons vereist.</p> <p>Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar</p>	Akkoord met uw tekstvoorstel. Artikelen 8.1, 8.2 en 8.6 worden vervangen door de tekst: De gemeente verkrijgt een onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd, niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot het onderliggend intellectueel eigendom van opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten voortvloeiende uit de dienstverlening aan de gemeente Veenendaal. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten binnen de organisatie van de Gemeente onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Bewerking van de resultaten van de Diensten door Gemeente en/of extern gebruik is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Contractant toegestaan.
12	Artikel 7.8 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van € 500,-- per overtreding die vermeerderd wordt met een boete van € 500,-- voor iedere dag dat deze overtreding of niet naleving voortduurt. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken.</p> <p>U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord. Een rechter kan in voorkomende gevallen de boete kunnen matigen c.q. verrekenen met de schadevergoeding. Toelichting: een forfaitaire boete is direct verschuldigd en stelt de eiser (hier: gemeente Veenendaal) in een bewijsrechtelijk betere positie.

13	Artikel 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden en Eis 13 Programma van Eisen	<p>Onze werknemers dienen op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zodra zij een dergelijke verklaring tekenen, kunnen zij – wanneer zij de verplichtingen uit die verklaring niet nakomen – persoonlijk door u aansprakelijk worden gesteld.</p> <p>Ter bescherming van onze werknemers tegen claims, is het niet aanvaardbaar – mede vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap – dat zij op persoonlijke titel dergelijke verklaringen tekenen. Daarnaast is het op persoonlijke titel tekenen van een dergelijke verklaring niet nodig, aangezien onze werknemers reeds via de arbeidsovereenkomst en de op hen van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels aan een vergaande geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Als werkgever zullen wij in alle gevallen verantwoordelijk zijn en blijven voor het naleven van de geheimhoudingsbepalingen door onze werknemers.</p> <p>Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 7.4 buiten toepassing te verklaren?</p>	Niet akkoord. Wij hebben geen inzicht in en invloed op de door u met uw werknemers getekende geheimhoudingsverklaringen. Wij achten integriteit van groot belang en hechten er daarom belang aan dat uw werknemers nog een aparte geheimhoudingsverklaring met gemeente Veenendaal ondertekenen.
14	Artikel 6.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>U heeft een nieuw lid toegevoegd aan artikel 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Daarin staat beschreven dat, indien Contractant niet tijdig aan de garantieverplichtingen voldoet, Gemeente gerechtigd is de gebreken en/of tekortkomingen, na voorafgaand schriftelijk of elektronisch bericht, op kosten van Contractant, hetzij zelf hetzij door derden kan doen verhelpen. Op grond van dit artikel komen de kosten die Gemeente maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de Opdracht door een derde dus voor vergoeding in aanmerking. Daarmee kunnen wij instemmen, maar slechts voor het gedeelte dat hoger is dan de oorspronkelijk tussen Gemeente en Contractant overeengekomen tarieven. Indien Contractant wel deugdelijk was nagekomen, was u deze vergoeding immers ook verschuldigd. De overeengekomen tarieven dienen dus door u te worden gedragen. Indien de kosten die u maakt ter herstel hoger zijn dan de oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen tarieven, zijn wij bereid die kosten te vergoeden. Bent u gelet op bovenstaande bereid artikel 6.3 Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):</p> <p>“ 6.3 Indien Contractant niet tijdig voldoet aan zijn garantieverplichting o.a. uit de artikelen 19.8 en 22.2 van deze algemene Inkoopvoorwaarden is de Gemeente, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd de gebreken en/of tekortkomingen, na voorafgaand schriftelijk of elektronisch bericht, op kosten van Contractant, voor zover die kosten hoger zijn dan de oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen tarieven, hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Contractant is verplicht hieraan mee te werken”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Deels akkoord. Voor wat betreft artikel 19.8,: Het gaat hier om gebreken aan Goederen na aflevering. Artikel 19.8 niet relevant voor de door u verrichten dienstverlening . Voor wat betreft artikel 22.2 zijn wij akkoord met uw voorstel dat alleen de kosten die hoger zijn dan de oorspronkelijke tussen partijen overeengekomen tarieven moeten worden vergoed.

15	Artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>In dit artikel ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Dit leidt bovendien tot het beste resultaat – en de beste prijs - voor u, aangezien wij ons in dit geval volledig kunnen focussen op het uitvoeren van de overeenkomst, in plaats van dat wij extra uren aan het werk zijn om ook te controleren of alle ontvangen informatie correct is.</p> <p>Dit neemt niet weg dat wij onze verantwoordelijkheid nemen om niet uit te gaan van informatie die klaarblijkelijk onjuist is. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen in de overeenkomst:</p> <p>“X.X Contractant mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, tenzij en voor zover Contractant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is.”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Akkoord met uw tekst voorstel. Dit wordt opgenomen in de algemene voorwaarden als artikel 5.3.
16	Eis 12 Programma van Eisen	<p>Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding ‘Gemeente’ en ‘Contractant’ is van belang of de Contractant overeenkomstig de instructies van de Gemeente en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de Gemeente persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is.</p> <p>Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen Verwerkersovereenkomst gesloten te worden.</p> <p>Dit standpunt wordt in deze richtsnoeren van de beroepsorganisatie eveneens bevestigd (2019186-richtsnoeren-gegevensverantwoordelijke-of-verwerker-versie-1-oktober-2019.pdf (nba.nl)). Deze richtsnoeren zijn afgestemd met de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor hoeven wij geen separate afspraken in een (verwerkers)overeenkomst met u vast te leggen over het verwerken van persoonsgegevens.</p> <p>Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard?</p>	Wij stemmen hiermee in en hebben daarom ook geen Verwerkersovereenkomst als bijlage bij publicatie toegevoegd.

17	Artikel 3.1 Concept Overeenkomst	<p>Er is geen (tussentijdse) opzegmogelijkheid opgenomen voor partijen. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voorgezet.</p> <p>Indien zich een dergelijke situatie voordoet dienen partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>“X.X Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Contractant is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.”</p>	Wij gaan niet akkoord om deze bepaling op te nemen in de Overeenkomst, maar zijn bereid om Artikel 24 in de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen. Zie antwoord op vraag 3.
18	Eis 11 Programma van Eisen	In Eis 11 heeft u opgenomen dat Contractant de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (hierna: BIO) accepteert en moet toepassen op de geleverde producten en diensten. Echter ziet de BIO specifiek op informatiebeveiliging binnen de overheidslagen. Contractant is geen overheidsinstantie en is daarom niet gebonden aan de BIO. Wij vragen u daarom om eis 11 van het programma van eisen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom de BIO van toepassing zou moeten zijn op Contractant?	Nee, we vragen de maatregelen te volgen en niet om te werken met BIO.
19	Onderdeel 6.5 Beoordeling prijs criterium	Op het prijsformulier moet een vaste prijs worden ingevuld voor het DHT traject en de investering in continuïteit om Horizontaal toezicht door opdrachtgever zelfstandig uit te laten voeren. Er wordt echter ook gevraagd om een specificatie van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde functies en de daarbij behorende uurtarieven. Kunt u aangeven in hoeverre dit meeweegt in de beoordeling?	Aan het gunningscriterium prijs hebben wij 30 (van de 100) punten toegekend. Hoe het aantal te behalen punten voor prijs wordt berekend verwijzen we u naar par. 6.5 van de Aanbestedingsleidraad. De beoordeling vindt plaats op basis van de totaalprijs.
20	Onderdeel 6.3 Kwaliteitscriteria	U vraagt om een plan van aanpak waarin wordt beschreven hoe het DHT traject uitgevoerd zal worden. Hierin wordt ook gevraagd om CV's bij te voegen. Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal van 4 A4 voor het plan van aanpak exclusief de gevraagde CV's is?	Dit bevestigen wij.
21	Onderdeel 5.2.3	<p>"U vraagt om een referentieopdracht waarbij inschrijver heeft voorzien in een succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT traject voor een gemeente met een gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal. Gezien het aantal gemeenten van gelijkwaardige omvang als de gemeente Veenendaal met een DHT-convenant en het vereiste dat het moet gaan om de afronding van een geheel traject (en dus geen advisering op onderdelen) betreft dit een zeer specifieke referentie-eis. Hierdoor is inschrijver van mening dat partijen die wel degelijk kunnen voldoen aan gevraagde kerncompetenties onterecht worden uitgesloten van deelname aan dit offertetraject. Kunt u in dit kader instemmen met een referentieopdracht betreffende de afronding van een volledig DHT traject bij een andere grote semi-publieke instelling?</p> <p>Concreet dragen wij het succesvol uitvoeren én afronden van een volledig DHT-traject bij een onderwijsinstelling aan met Rijksbijdragen van meer dan 100 miljoen euro. Dit gecombineerd met onze ruime ervaring met de fiscale advisering en procesbeheersing (op onderdelen, bijvoorbeeld de monitoring) bij gemeenten van gelijkwaardige omvang. Voldoet dit aan uw gevraagde referentie-eis en tonen we zo voldoende aan dat inschrijver aan de gevraagde kerncompetenties voldoet?"</p>	Nee, wij vragen referenties op basis van ervaring met een succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT traject van een gemeente met een gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal. Wij zijn bereid om de gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal te laten vervallen. De uitgevraagde referentieopdracht wordt dan als volgt: referenties op basis van ervaring met een succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT traject van een gemeente. Echter zien wij het wel als meerwaarde als de referentieopdracht is uitgevoerd bij een gemeente met een gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal (70.000 inwoners).
22	5.2.2 beroepsbekwaamheid	Wij beschikken niet over een ISO9001 certificering. Alle accountantskantoren zijn desondanks voor het verkrijgen van een vergunning voor wettelijke controles verplicht om een kwaliteitssysteem te hebben. De AFM voert periodiek onderzoek uit naar de werking van dit kwaliteitssysteem bij accountantskantoren. Ondanks dat wij hier geen auditrapport van ontvangen gaan wij er vanuit dat deze controle van overheidswege voldoende is om te voldoen aan uw eis ten aanzien van een kwaliteitsmanagementsysteem. Met voornoemde controle vanuit de AFM, worden uw belangen naar onze mening ook voldoende gediend. Gaat u akkoord met overleggen van het, uit voornoemde kwaliteitscontrole voortvloeiende, transparantieverslag? Zo nee, waarom niet?	De gelijkwaardigheid van deze AFM controle aan de ISO9001 norm kan bij inschrijving door Inschrijver worden aangetoond.

23	Leidraad	-De gemeente Veenendaal vraagt de inschrijvende dienst om een opleidingsplan met een planning van de te geven opleidingen, trainingen en cursussen en het aantal beschikbare plekken per trainingsmoment. De inhoud, doelgroep en frequentie van de trainingen hangt uiteraard mede af van het huidige kennisniveau van de gemeente. Heeft de gemeente Veenendaal op basis van de huidige ervaringen een specifieke behoefte aan trainingen en cursussen?	De gemeente kan op basis van de ervaring specifieke behoefte benoemen, maar wil graag inzicht in de voorstellen van Inschrijvers o.b.v. hun eigen ervaring met DHT-trajecten binnen gemeenten, mede in relatie tot de genoemde keyrisks. Een aantal onderwerpen waarbij de gemeente opleiding in verwacht staan genoemd in par. 6.3 van de Aanbestedingsleidraad.
24	Leidraad	Wanneer is de opdracht voor de gemeente Veenendaal geslaagd? Als er een convenant wordt gesloten en/of alle zaken vanuit het programma van eisen zijn opgepakt?	Wanneer alle zaken uit het PvE succesvol zijn opgepakt en afgehandeld.
25	Leidraad	De scoping van de opdracht via het programma van eisen en het benoemen van één totaal fee lijkt wat op gespannen voet met elkaar te staan. Hoewel het programma van eisen gedetailleerd is beschreven, is er veel ruimte en dus onzekerheid voor nadere invulling. Denk hierbij bijv. aan evt. bezwaar en beroepsprocedures, af te nemen steekproeven, fiscale advisering etc. Vraag is dus hoe zorgt de aanbestedende dienst ervoor dat qua prijsstelling en de invulling van de opdracht een juist vergelijk wordt gemaakt?	Door de kwaliteitscriteria te beoordelen. O.a. in het plan van aanpak wordt duidelijk wat de Inschrijver voor de aanbestedende dienst zal betekenen.
26	Leidraad	De gemeente Veenendaal streeft naar het sluiten van een convenant per 1-1-2026. Uit de huidige uitvraag kan mogelijk worden afgeleid dat dit een prestatieverplichting betreft voor de opdrachtnemer. Ons inziens hangt het sluiten van een convenant van meerdere zaken af, ook zaken die buiten de invloedssfeer van een dergelijke opdracht / opdrachtnemer liggen. De opdracht betreft wat ons dus een inspanningsverplichting. Hoe kijkt de gemeente Veenendaal hier tegenaan?	De gemeente hecht eraan dat er duidelijkheid is over de verwachtingen, zodat de plannen van aanpak hierop afgestemd kunnen worden. We zijn ook afhankelijk van de Belastingdienst, dus zaken die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, rekenen we de opdrachtnemer niet aan. We verwachten echter wel dat de opdrachtnemer in de planning rekening houdt met de gevraagde deadline voor het convenant en er alles, binnen de invloedssfeer, aan doet om deze deadline te halen, waarbij ook duidelijk is wat er van de gemeente verwacht wordt.
27	Bijlage 1 Concept overeenkomst fiscale adviesdiensten - artikel 6 (algemeen) - pagina 2	Artikel 6 (algemeen): bij langer lopende overeenkomsten willen we de mogelijkheid behouden om de tarifiering aan te laten sluiten bij eventuele marktontwikkelingen. Wij stellen derhalve voor het volgende op te nemen in het hiernaast genoemde artikel: Partijen zullen jaarlijks met elkaar in overleg treden over aanpassing van de tarieven in het licht van de in de markt waargenomen ontwikkelingen. Tenzij anders overeengekomen, zullen de tarieven jaarlijks (voor het eerst op 1 januari 20xx) worden herzien conform de ontwikkeling van de door het CBS gepubliceerde prijsindex voor zakelijke dienstverlening." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Aangezien de opdracht naar verwachting in de komende 1,5 jaar is afgerond en een vaste omschreven opdracht betreft is er geen reden voor de gemeente om een jaarlijkse indexering op te nemen.
28	Bijlage 1 Concept overeenkomst fiscale adviesdiensten - artikel 4.1 - pagina 2	Artikel 4.1: Mocht u voornemens zijn om, naast Opdrachtnemer, een andere entiteit van Opdrachtnemer in te willen schakelen, willen wij u vragen of u bereid op voorhand toestemming te geven voor het door Opdrachtnemer inschakelen van specifieke expertise die is belegd in aan Opdrachtnemer gelieerde entiteiten (dus binnen de eigen groep van Opdrachtnemer). Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Wij zijn niet voornemens om naast Opdrachtnemer voor deze opdracht een andere entiteit in te schakelen. Indien u deze expertise niet in eigen beheer heeft, dient u voor derde(n) waarop een beroep wordt gedaan ook een UEA, een uittreksel van het handelsregister en een volmacht aan te leveren bij inschrijving. Tevens moet uit de referentieopdracht blijken dat de andere entiteit over deze expertise beschikt.
29	Bijlage 1 Concept overeenkomst Fiscale adviesdiensten - artikel 2.2 - pagina 2	Artikel 2.2.: omdat in de Nota van Inlichtingen afwijkingen op de overeenkomst kunnen worden overeengekomen en de stukken behorende bij de aanbesteding ook worden genuanceerd, stellen wij voor de Nota van Inlichtingen expliciet toe te voegen bovenaan de rangorde opgenomen in artikel 2.2 van de Overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee. Eventuele aanpassingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de Overeenkomst.
30	Bijlage 1 Concept overeenkomst Fiscale adviesdiensten - artikel 2.1 - pagina 2	Artikel 2.1: wij gaan er vanuit dat onder de term "Inkoopvoorwaarden" ook de aanpassingen op deze algemene inkoopvoorwaarden vallen die tussen partijen d.m.v. een Nota van Inlichtingen worden overeengekomen. Kunt u bevestigen dat dit zo is? Zo nee, waarom niet?	Dat is correct.

31	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - verzoek tot opname extra artikel i.v.m. het beperken van de verspreidingskring - pagina 14	Verzoek tot opname extra artikel in verband met het beperken van de verspreidingskring. Het is in onze branche gebruikelijk om afspraken te maken over de verspreidingskring van onze resultaten. Bent u bereid om de volgende tekst toe te voegen aan de overeenkomst? "Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan adviezen, memoranda en rapporten van Opdrachtnemer, dan wel delen daaruit of andere resultaten van de Diensten aan derden te openbaren, aan het rapport te refereren of uit het rapport te citeren. In afwijking hiervan komen partijen overeen dat het is toegestaan om deelrapporten te verstrekken aan [invullen naam derden], op voorwaarde dat [invullen naam derden] een verklaring van Opdrachtnemer ondertekenen waarin afspraken zijn opgenomen ten aanzien van onder meer het toegestane gebruik van het rapport en de geheimhouding daarvan (een zogenaamde "release letter"). Het voorgaande geldt niet voor zover Opdrachtgever op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan."	Niet akkoord met uw voorstel. U beperkt gemeente Veenendaal daarmee in sterke mate. Gemeente Veenendaal zegt echter toe dat wij niet lichtvaardig de door u verstrekte rapporten, memo's en adviezen aan derden verstrekken en vertrouwelijk zullen omgaan.
32	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - verzoek tot opname extra artikel i.v.m. openbaarmaking en de Woo - pagina 14	"Verzoek tot opname extra artikel i.v.m. openbaarmaking en de Woo. Indien de rapporten met onze naam en logo daarop openbaar worden gemaakt, zouden wij daarvan graag vooraf op de hoogte zijn zodat wij voorbereid zijn bij eventuele vragen van derden. Mede gelet op de onderworpenheid van overheidsinstellingen aan de Wet open overheid, stellen wij daarom voor om het volgende op te nemen als extra artikel: "Indien Opdrachtgever de bevindingen en aanbevelingen van Opdrachtnemer wenst te delen met een derde partij, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover van te voren informeren. Indien Opdrachtgever op grond van de Wet open overheid (Woo) voornemens is uit eigen beweging de resultaten van de Diensten te openbaren en/of indien Opdrachtgever een verzoek tot publicatie van de resultaten van de Diensten ontvangt, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover terstond informeren, voor zover wettelijk toegestaan. Voorts zal Opdrachtgever Opdrachtnemer als belanghebbende aanmerken in het kader van de openbaarmaking en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen haar zienswijze inzake de openbaarmaking aan Opdrachtgever kenbaar te maken en Opdrachtgever zal die zienswijze bij haar besluitvorming betrekken." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	In het kader van de AVG is het niet altijd mogelijk en ook niet gewenst om alle informatie over een Woo verzoek aan opdrachtnemer door te geven. Daar waar dit wel mogelijk is, zeggen wij toe dat wij opdrachtnemer tijdig informeren over het Woo verzoek.
33	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - verzoek tot opname extra bepaling i.v.m. een mogelijk (noodzakelijke) beëindiging van de overeenkomst - pagina 14	"Verzoek tot opname extra bepaling i.v.m. een mogelijk (noodzakelijke) beëindiging van de overeenkomst. Omdat Contractant deel uitmaakt van een organisatie die is onderworpen aan verschillende vormen van toezicht, gelden voor haar specifieke regelingen met betrekking tot onafhankelijkheid. In dat kader moet een aanvullend artikel worden overeengekomen ten aanzien van beëindiging van de Overeenkomst. Bent u bereid het volgende in de Overeenkomst op te nemen? "Contractant is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Gemeente, indien Contractant constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.""	Niet akkoord, want niet nodig. In een dergelijke situatie is dit een onvoorziene omstandigheid op basis waarvan de overeenkomst beëindigd zou kunnen worden.
34	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 25.3 - pagina 14	"Artikel 25.3: in lijn met de eerdere opmerking bij artikel 12.2 zouden wij dit artikel 25.3 graag vervangen door: ""Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst is Gemeente aan de Contractant een vergoeding verschuldigd conform de opdrachtbevestiging voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte diensten en gemaakte kosten. Dit laat onverlet het eventuele recht van de ene Partij op schadevergoeding in geval van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij. Bedragen die door de Contractant in rekening zijn gebracht in verband met reeds voor de beëindiging verrichte diensten, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar."" Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Niet akkoord. Beëindiging van een overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht en werkt ex nunc. Wij achten de bepaling van artikel 25.3 zoals die is verwoord alleszins redelijk.
35	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 25.1 - pagina 14	Artikel 25.1: wat dient in de laatste bullet van artikel 25.1 te worden verstaan onder overmacht?	Overmacht is niet verder beperkt of uitgebreid. Volgens de wet is er sprake van overmacht als een partij er helemaal niets aan kan doen dat hij zijn verplichting niet nakomt. Het is niet zijn schuld en het valt hem niet toe te rekenen. Nakoming van de overeenkomst kan dan in alle redelijkheid niet meer worden verlangd.

36	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 23.2 en artikel 23.3 - pagina 13	<p>"Artikel 23.2 en 23.3: het is voor Contractant niet acceptabel dat Gemeente eenzijdig en zonder verdere motivatie, kan besluiten tot wijzigingen in de samenstelling van het team van Contractant. Daarmee komt de professionele onafhankelijkheid van Contractant in het geding. Wij stellen daarom voor de artikelen 23.2 en 23.3 te vervangen voor het volgende:</p> <p>""Contractant zal personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten tijdelijk of definitief mogen vervangen. Ter bestending van de continuïteit zet Contractant zoveel mogelijk dezelfde personen in, waardoor de last voor Gemeente tot een minimum wordt beperkt.</p> <p>Indien Gemeente in redelijkheid van mening is dat een met de uitvoering van de Diensten belast persoon, één of meerdere van in de offerteaanvraag genoemde kwalificaties mist, dan wel de werkzaamheden naar de mening van Gemeente niet naar behoren uitvoert, treden partijen in overleg over vervanging van de betreffende persoon. Partijen zullen in alle redelijkheid trachten tot een oplossing te komen. Uitgangspunt is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de offerteaanvraag).""</p>	Deels akkoord. Bij 23.3 zie antwoord op vraag 5. Bij 23.2 akkoord.
37	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 22.3 en artikel 22.4 - pagina 13	Artikel 22.3 en artikel 22.4: zie onze opmerking(en) t.a.v. artikel 6.2.	Uw vraag is niet duidelijk.
38	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - hoofdstuk IV (artikelen 19 t/m 21) - pagina 12	Hoofdstuk IV - Bepalingen betreffende de leveringen van goederen - artikel 19 t/m 21: kunt u bevestigen dat de artikelen 19 tot en met 21 van toepassing zijn op Goederen en dus niet van toepassing zijn op de Diensten die Contractant zal verrichten?	Zoals het kopje bij hoofdstuk IV al zegt zijn artikel 19 t/m 21 van toepassing op de levering van goederen. Een bevestiging zoals u voorstelt is niet nodig.
39	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 17.2 en 17.3 - pagina 11	<p>"Artikel 17.2 en 17.3: het kan voorkomen dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn. Daarom zouden wij graag daarvoor een uitzondering opnemen. Wij vragen u toe te voegen aan het eind van de artikelen 17.2 en 17.3:</p> <p>""tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Contractant.""</p> <p>Daarnaast is Contractant bij haar werkzaamheden afhankelijk van een tijdige, correcte en volledige medewerking en informatievoorziening door de Gemeente. Wij stellen daarom voor om de volgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen:</p> <p>""De Gemeente zal alle gegevens en documenten, die Contractant nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de werkzaamheden tijdig en op de door Contractant verzochte wijze ter beschikking stellen. Voor zover vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat door het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, komen de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de Gemeente.""</p>	Niet akkoord. De huidige bepalingen zijn duidelijk, helder en proportioneel. Daarnaast heeft de gemeente een inspanningsplicht ten aanzien van het verstrekken en ter beschikking stellen van gegevens.
40	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 15.1 - pagina 10	Artikel 15: gelet op de aard van de te verrichten werkzaamheden en het wettelijke vangnet dat bestaat ten aanzien van aansprakelijkheid van een dienstverlener en de daaruit voortvloeiende plicht tot vergoeding van schade in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst gaan wij er van uit dat geen boetebepaling zal worden overeengekomen en dat artikel 15.1 derhalve niet van toepassing zal zijn. Kunt u dat bevestigen?	Niet akkoord. Een forfaitaire boete stelt de gemeente in een bewijsrechtelijk sterkere positie dan een claim tot schadevergoeding. In voorkomende gevallen kan de rechter een boete matigen of verrekenen met de te betalen schadevergoeding.
41	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 14 (verzoek tot opname van een extra artikel) - pagina 10	<p>"Artikel 14: verzoek tot opname van een extra artikel: indien en voor zover de resultaten van de Diensten worden gedeeld met derden kunnen wij geen aansprakelijkheidsrisico's op ons nemen ten opzichte van deze derden, omdat wij geen mogelijkheid hebben de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Contractant bekend is. Wij wensen daarom een vrijwaring voor claims van die derden overeen te komen. De Diensten die Contractant verricht, verricht zij immers ten behoeve van de Gemeente en Contractant wenst in dat kader niet in het risico van de Gemeente te treden. Bovendien is het gebruikelijk om een vrijwaring overeen te komen voor claims van derden in verband met de dienstverlening. Wij stellen derhalve voor om de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 14:</p> <p>""De Gemeente vrijwaart Contractant voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van de Gemeente te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Gemeente dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Contractant.""</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"</p>	Akkoord met uw voorstel.

42	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 14.1 i.c.m. artikel 14.5 - pagina 10	<p>"Artikel 14.1 i.c.m. artikel 14.5: het past niet bij de positie en rol van de Contractant om een dergelijke aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen in deze bepalingen aan haar cliënten te verstrekken. Een dergelijk risico is niet (goed) verzekeraar, hetgeen op grond van paragraaf 3.9.1.1 van de Gids Proportionaliteit een rol speelt bij de vaststelling van de aansprakelijkheidsregeling. Bovendien betekent een vrijwaring van de Gemeente voor aanspraken van derden feitelijk dat de aansprakelijkheid van de Contractant verder strekt dan de aansprakelijkheid die zij jegens de Gemeente heeft en bereid is te accepteren. Daarnaast heeft Contractant geen mogelijkheid de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Contractant bekend is. De Diensten die Contractant verricht, verricht zij ten behoeve van de Gemeente en Contractant wenst in dat kader niet in het risico van de Gemeente te treden.</p> <p>In de toelichting op de VNG algemene inkoopvoorwaarden is bepaald dat de aansprakelijkheid kan worden beperkt tot de maximale waarde van de opdracht. Omdat wij onze aansprakelijkheid in overeenstemming wensen te brengen met onze rol en verantwoordelijkheden in het kader van deze opdracht en daarbij aan wensen te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche, stellen wij voor om in plaats van artikel 14.1 aan te sluiten bij één van de voorbeeldartikelen opgenomen in de toelichting op de VNG algemene inkoopvoorwaarden:</p> <p>"De in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van driemaal de opdrachtwaarde. Contractant is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Overeenkomst. Er geldt geen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Contractant indien in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Contractant wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld. Contractant is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van valse, misleidende of onvolledige informatie afkomstig van de Gemeente of derden."</p> <p>Kunt u instemmen met dit tekstvoorstel? Zo nee, waarom niet?"</p>	Akkoord met uw voorstel. Het artikel 14.1 wordt vervangen door de tekst van de VNG. Zie antwoord op vraag 8 en 9.
43	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 12.3 - pagina 10	<p>Artikel 12.3: indien en voor zover de Gemeente zich in het kader van de uit te voeren werkzaamheden na een verzoek om (aanvullende) informatie beroept op deze bepaling heeft dit directe gevolgen voor de door de Contractant uit te voeren werkzaamheden en de uitkomsten daarvan. Wij verzoeken u de term "publiekrechtelijke verantwoordelijkheid" te vervangen door "wetgeving" aangezien bij eerstgenoemde term een zeer brede interpretatie mogelijk is en de bepaling daardoor subjectief uitgelegd kan worden. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u de term publiekrechtelijke verantwoordelijkheid verder verduidelijken?</p>	Deels akkoord. De term 'publieke verantwoordelijkheid' wordt vervangen door 'wet- en regelgeving' en de beginselen van behoorlijk bestuur.'
44	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 12.2 - pagina 10	<p>"Artikel 12.2: bent u bereid aan de bepaling het volgende toe te voegen:</p> <p>""- beëindiging van de Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst is de Gemeente aan de Contractant een vergoeding verschuldigd conform de opdrachtbevestiging voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte diensten en gemaakte kosten. Dit laat onverlet het eventuele recht van de ene Partij op schadevergoeding in geval van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij. Bedragen die door de Contractant in rekening zijn gebracht in verband met reeds voor de beëindiging verrichte diensten, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.""</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"</p>	Niet akkoord. Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht, maar werkt ex nunc. En zie ook artikel 25 inzake de vergoeding van voor de ontbinding verrichte diensten.
45	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 11.1 - pagina 9	<p>"Artikel 11.1: de in dit artikel geregelde fatale termijn past niet bij de gevraagde Diensten, aangezien er vaktechnische motivaties kunnen zijn die een belemmering vormen voor het afgeven van een advies binnen een gestelde termijn. Het is bovendien onwenselijk dat in een relatie waarbij de Contractant deels afhankelijk is van de informatievoorziening door de Gemeente het risico van termijnoverschrijding eenzijdig bij de Contractant wordt gelegd. Wij stellen daarom voor om artikel 11.1 te vervangen door de volgende bepaling:</p> <p>""De duur van de Overeenkomst kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de Overeenkomst is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Contractant verkrijgt en de medewerking die door of namens de Gemeente wordt verleend. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond gelden derhalve als indicatie en kunnen nimmer als fatale termijnen worden beschouwd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk bepaalt dat sprake is van een fatale termijn.""</p> <p>Kunt u met het tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet."</p>	Zie ook antwoord op vraag 10. De tekst 'of termijnen' wordt geschrapt in artikel 11.1. Alsdan geldt de bepaling alleen daar waar sprake is van een fatale termijn.
46	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 10 - pagina 9	<p>Artikel 10: gezien het karakter van de geleverde Diensten door Contractant, gaan wij er vanuit dat dit artikel (dat van toepassing lijkt op de totstandkoming en levering van Goederen) buiten toepassing verklaard kan worden. Kan de Gemeente hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	Niet akkoord. Wij gaan ervan uit dat u immers uw eigen computers en laptops gebruikt.

47	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 8.9 (met inachtneming van de toevoeging door de Gemeente Veenendaal) - pagina 9	<p>"Artikel 8.9 (met inachtneming van de toevoeging door de Gemeente Veenendaal): indien en voor zover de resultaten van de Diensten worden gedeeld met derden kunnen wij geen aansprakelijkheidsrisico's op ons nemen ten opzichte van deze derden, omdat wij geen mogelijkheid hebben de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Contractant bekend is. Wij wijzen om die reden de huidige toevoeging van de Gemeente Veenendaal van de hand en wensen daarom een alternatief artikel, inclusief een vrijwaring voor claims van die derden overeen te komen. De Diensten die Contractant verricht, verricht zij immers ten behoeve van de Gemeente en Contractant wenst in dat kader niet in het risico van de Gemeente te treden. Bovendien is het gebruikelijk om een vrijwaring overeen te komen voor claims van derden in verband met de dienstverlening. Wij stellen derhalve voor om de volgende bepaling te hanteren ter vervanging van de huidige tekst van artikel 8.9:</p> <p>""De Gemeente vrijwaart Contractant voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van de Gemeente te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Gemeente dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Contractant.""</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"</p>	Akkoord met uw tekstvoorstel voor artikel 8.9. Zie antwoord op vraag 11.
48	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 8.8 - pagina 9	<p>"Artikel 8.8: Deze bepaling is niet geheel duidelijk. Wordt er verwezen naar de vrijwaring genoemd in artikel 8.6? Gezien ons voorstel om artikel 8.6 buiten toepassing te laten is dit artikel daarnaast overbodig. Wij stellen voor om dit artikel 8.8 te laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?"</p>	Akkoord. Er wordt verwezen naar artikel 8.6
49	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 (inclusief de toevoeging aan artikel 8.4 door de Gemeente Veenendaal) en artikel 8.6 - pagina 9	<p>"Met betrekking tot artikel 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 (inclusief de toevoeging aan artikel 8.4 door de Gemeente Veenendaal) en artikel 8.6: de aard van de te verrichten werkzaamheden en daaruit voortvloeiende werkproducten staat eraan in de weg dat alle intellectuele (eigendoms)rechten daarop aan Gemeente worden overgedragen. Contractant draagt de professionele en vaktechnische verantwoordelijkheid voor de inhoud van opgestelde rapportages, werkproducten en dergelijke. Contractant kan, als professioneel dienstverlener, die verantwoordelijkheid niet (blijven) dragen als de rechten op rapportages en werkproducten moeten worden overgedragen. Contractant moet immers de controle kunnen behouden over de inhoud en verspreiding van haar werkproducten. Bovendien is in artikel 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 bepaald dat men kan volstaan met een uitgebreid gebruiksrecht in plaats van de overdracht van het intellectuele eigendom. Anderszijds begrijpen wij dat de Gemeente niet afhankelijk wil zijn van Contractant ten aanzien van de voor hem gemaakte werkproducten. Teneinde hieraan, mede in het belang van de Gemeente, tegemoet te komen stellen wij een afwijkende bepaling voor de artikelen 8.1, 8.2, 8.3 en 8.6 voor die tevens strookt met paragraaf 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit en die in lijn is met de voorbeeldclausule opgenomen in de toelichting op artikel 8 in de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden:</p> <p>"Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Contractant voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Contractant af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Contractant ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Contractant").</p> <p>De Gemeente verkrijgt een onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd, niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot het Onderliggend Intellectueel Eigendom Contractant voor zover verwerkt in de resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten binnen de organisatie van de Gemeente onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Bewerking van de resultaten van de Diensten door Gemeente en/of extern gebruik is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Contractant toegestaan."</p> <p>Kunt u met dit tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?"</p>	Zie antwoord op vraag 11.
50	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 7.8 (nieuw lid) - pagina 8	<p>Artikel 7.8 (nieuw lid): met betrekking tot het nieuwe lid zoals gehanteerd door de Gemeente Veenendaal, merken wij het volgende op. Contractant accepteert geen boetebepalingen. De afweging van een medewerker om wel of geen zaken te openbaren dient uitsluitend gebaseerd te zijn op wet- en regelgeving en/of een professionele afweging en mag niet beïnvloed worden door een mogelijke dreiging van het verbeuren van een boete. Daarnaast is het overeenkomen van boetes niet noodzakelijk omdat in de wet een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van Contractant en de daaruit voortvloeiende plicht tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Op grond van het bovenstaande stellen wij voor dit artikel te laten vervallen. Kan de Gemeente bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard? Zo nee, waarom niet?"</p>	Niet akkoord. Een forfaitaire boete stelt de gemeente in een bewijsrechtelijk sterkere positie dan een claim tot schadevergoeding. In voorkomende gevallen kan de rechter een boete matigen of verrekenen met de te betalen schadevergoeding.

51	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 7.5 t/m 7.7 - pagina 8 (in combinatie met Programma van Eisen - punt 12 - pagina 4)	Artikel 7.5 tot en met 7.7. (met inachtneming van de toevoegingen door de Gemeente Veenendaal), in combinatie met punt 12, pagina 4, Programma van Eisen (PvE): met betrekking tot de nut en noodzaak van een verwerkersovereenkomst nemen wij het volgende op. Wij gaan ervan uit dat wij als Contractant zijnde kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke (Controller) en niet als verwerker (Processor), aangezien wij onze eigen kennis en expertise toepassen op de door Gemeente aangeleverde data. Wanneer dit het geval is, is geen verwerkersovereenkomst (data processing agreement) nodig. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst nodig is?	Akkoord. Er is geen verwerkersovereenkomst nodig.
52	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 7.4 - pagina 8 (in combinatie met Programma van Eisen - punt 13 - pagina 4)	"Artikel 7.4 (i.c.m. punt 13, pagina 4 Programma van Eisen (PvE)): Contractant is een professionele dienstverlener en staat voor een integere en beheerste bedrijfsvoering, die is onderworpen aan verschillende vormen van toezicht, zowel intern als extern. De Gemeente mag erop vertrouwen dat de medewerkers van Contractant integer zullen handelen en gegevens vertrouwelijk zullen behandelen, mede gelet op de geheimhoudingsverplichtingen die voortvloeien uit geldende beroepsregels. Daarnaast is met iedere werknemer of partner in een (arbeids)overeenkomst de geheimhouding voldoende geregeld. Het is voor Contractant dan ook niet wenselijk dat individuele werknemers verklaringen ondertekenen en daarmee mogelijk een individuele/persoonlijke contractuele relatie met de Gemeente krijgen. Gelet op de contractuele relatie die al bestaat met de Contractant biedt dit voor de Gemeente ook geen enkele aanvullende zekerheid. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?"	Niet akkoord. Gemeente Veenendaal hecht grote waarde aan integriteit en wenst van betrokken personeel van Contractant een eigen verklaring. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht door het personeel spreekt gemeente Veenendaal de Contractant aan. Zie ook antwoord op vraag 13.
53	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 7.1 - pagina 8	"Artikel 7.1 (met inachtneming van de toevoeging van de Gemeente Veenendaal): Het huidige artikel voorziet niet in alle voor Contractant noodzakelijke en te doen gebruikelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Wij zouden graag zien dat het laatste deel van dit artikel als volgt wordt gewijzigd: ""(...), behalve voor zover een uitspraak van de rechter, toepassing van een wetsbepaling of andere (beroeps)regel Contractant tot openbaarmaking verplicht of openbaring noodzakelijk is voor Contractant voor de verdediging van zijn eigen belangen in of buiten rechte."" Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Deels akkoord met uw tekst voorstel. Wij wijzigen Artikel 7.1 als volgt: "(...), behalve voor zover een uitspraak van de rechter, toepassing van een wetsbepaling of andere (beroeps)regel Contractant tot openbaarmaking verplicht of openbaring noodzakelijk is voor Contractant voor de verdediging van zijn eigen belangen in of buiten rechte, mit deze in lijn zijn met het interne beleid van de gemeente."
54	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 6.3 - pagina 8	Artikel 6.3 (zoals door de Gemeente Veenendaal aangevuld): voor zover dit artikel betrekking heeft op artikel 19.8, gaan wij er vanuit dat het niet van toepassing is, daar artikel 19.8 (en afdeling IV in zijn geheel) bepalingen bevat die zien op de leveringen van goederen. Kan Gemeente bevestigen dat deze zienswijze juist is? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Inderdaad zijn artikelen 9 tm 21 alleen van toepassing op levering van goederen. Maar artikel 22 gaat over het verrichten van diensten. Daar waar het gaat over levering van goederen is het artikel 'niet relevant'. Het buiten toepassing verklaren is niet nodig.
55	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 6.2 - pagina 8	"Artikel 6.2: dit artikel past niet bij de specifieke aard van de Diensten die Contractant zal verrichten, waarbij de toegevoegde waarde bestaat uit een intellectuele prestatie. De expertise die Contractant heeft, in aanvulling op de eigen kennis van medewerkers van Gemeente, laat zich lastig beoordelen door Gemeente zelf. Bovendien willen wij voorkomen dat de onafhankelijke positie van Contractant, als professioneel dienstverlener, in het geding komt. Wij kunnen ons echter wel voorstellen dat Gemeente de deliverables/resultaten van de Diensten wil toetsen aan de overeengekomen criteria en die controle in eigen hand wil houden. Wij stellen daarom de volgende alternatieve tekst voor: ""Gemeente zal de deliverables controleren op alle materiele aspecten en overeengekomen criteria zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de uitkomst van zulk een controle communiceren aan Contractant binnen 5 werkdagen na oplevering van de deliverables, bij gebreke waarvan Gemeente de oplevering als geaccepteerd zal beschouwen."" Indien de deliverables niet voldoen aan de afspraken, stellen wij voor terug te vallen op de wettelijke bepalingen, bevoegdheden en maatregelen die Gemeente voor handen staan. In het geval deze tekst niet acceptabel is, kunt u de tekst dan aanpassen in voor u acceptabele vorm? Kunt u voorts bevestigen dat, waar gerefereerd wordt aan goedkeuring/beoordeling en acceptatie, in het kader van de Overeenkomst wordt bedoeld op de definitie van keuring zoals door ons in deze kolom voorgesteld?"	Niet akkoord. De termijn van 5 werkdagen is bovendien te kort. Wij houden ons ten aanzien van de diensten vast aan artikel 22.4
56	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 4.6 - pagina 7	"Artikel 4.6: het kan voorkomen dat wij op grond van geldende onafhankelijkheidsregels geen relatie mogen hebben met bepaalde partijen. Deze bepaling vormt daardoor een onaantvaardbare bedreiging van onze onafhankelijkheid. Wij stellen daarom voor om artikel 4.6 door de volgende bepaling te laten vervangen: ""De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet naleven. Indien de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is samen te werken met derden zal de Contractant eerst overleggen met de Gemeente over de voorwaarden waaronder een dergelijke samenwerking moet plaatsvinden. Contractant kan niet worden gedwongen samen te werken met een derde indien dit niet is toegestaan dan wel niet wenselijk is op grond van toepasselijke wet- of (beroeps)regelgeving."" Kunt u met het tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord met uw tekstvoorstel voor artikel 4.6: " De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet naleven. Indien de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is samen te werken met derden zal de Contractant eerst overleggen met de Gemeente over de voorwaarden waaronder een dergelijke samenwerking moet plaatsvinden. Contractant kan niet worden gedwongen samen te werken met een derde indien dit niet is toegestaan dan wel niet wenselijk is op grond van toepasselijke wet- of (beroeps)regelgeving.""

57	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 4.5 - pagina 7	"Artikel 4.5: het is ons niet duidelijk wat hier precies wordt bedoeld of wordt beoogd. In het geval dat Contractant de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die de Gemeente krijgt opgelegd, dan is de gevraagde vrijwaring voor ons niet acceptabel, daar de Gemeente de boete/sanctie krijgt opgelegd voor haar eigen handelen. Wij stellen op grond van het voorgaande voor om artikel 4.5 niet van toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord met uw voorstel. Artikel 4.5 wordt niet van toepassing verklaard.
58	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 4.3 - pagina 7	Artikel 4.3 (met in achtname van de aanvulling zoals gedaan door de Gemeente Veenendaal): Mocht u voornemens zijn om, naast Opdrachtnemer, een andere entiteit van Opdrachtnemer in te willen schakelen, willen wij u vragen of u bereid op voorhand toestemming te geven voor het door Contractant inschakelen van specifieke expertise die is belegd in aan Contractant gelieerde entiteiten (dus binnen de eigen groep van Contractant). Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord onder het voorbehoud dat u deze entiteit bij inschrijving opgeeft en van deze entiteit ook een UEA, een uittreksel van het handelsregister en een volmacht aanlevert en daarbij aangeeft voor welk onderdeel van de dienstverlening zij deze entiteit wil inschakelen. Tevens moet uit de referentieopdracht blijken dat de andere entiteit over deze expertise beschikt.
59	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 4.1 - pagina 7	"Artikel 4.1: Uiteraard willen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst in samenwerking met de Gemeente nakomen, maar wel voor zover onze beroepsregels - waaronder ook begrepen onafhankelijkheidsregels - deze samenwerking toestaan. Contractant maakt namelijk deel uit van een groep waartoe ook een accountantsorganisatie behoort, waardoor regels t.a.v. onafhankelijkheid op haar doorwerken. Wij stellen dan ook voor het volgende op te nemen: ""Contractant voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De Gemeente zal de daaruit voor Contractant voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Contractant is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is." Kunt u met dit tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord met uw tekstvoorstel voor artikel 4.1.: Contractant voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De Gemeente zal de daaruit voor Contractant voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren, mits deze in lijn zijn met het interne beleid van de gemeente. Contractant is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."
60	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 3.3 - pagina 7	Artikel 3.3: Wij stellen voor de Overeenkomst tot stand te laten komen door ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. Dit om misverstanden te voorkomen. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. Artikel 3.3. komt te luiden als volgt: De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen.
61	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Veenendaal voor leveringen en diensten 2023 - artikel 2.1 - pagina 6	Artikel 2.1: wij gaan er vanuit dat onder de term "algemene inkoopvoorwaarden" ook de aanpassingen op deze algemene inkoopvoorwaarden vallen die tussen partijen d.m.v. een Nota van Inlichtingen worden overeengekomen. Kunt u bevestigen dat dit zo is? Zo nee, waarom niet? Met betrekking tot de aanvulling op dit artikel door de gemeente Veenendaal willen wij opmerken dat de professionals die door Contractant worden ingeschakeld, vanwege hun lidmaatschap van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) gebonden zijn aan de beroeps- en gedragsregels van die organisatie. Hier kan Contractant en kunnen de door haar ingeschakelde professionals niet van afwijken. Kan de Gemeente bevestigen dat zij dit accepteert?	De inkoopvoorwaarden zoals die bij de NvI's luiden zijn van toepassing tussen partijen. De gemeente Veenendaal erkent dat de professionals die door Contractant worden ingeschakeld, vanwege hun lidmaatschap van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) gebonden zijn aan de beroeps- en gedragsregels van die organisatie. Hiervan kan Contractant en kunnen de door haar ingeschakelde professionals niet van afwijken, mits in lijn met het interne beleid van de gemeente.
62	Algemeen	Op welke wijze zet gemeente Veenendaal reeds tooling/analytics in voor bijvoorbeeld fiscale beoordelingen of monitoringsmaatregelen?	Dit is wel beschikbaar, maar nog niet ingezet.
63	Algemeen	Welke systemen worden door gemeente Veenendaal gebruikt voor bijvoorbeeld salarisadministratie, personeelsadministratie?	Raet.
64	Bijlage 7 Fiscaal Beleidsplan Veenendaal.pdf, pagina 1, punt 1.	Er is vermeld dat de gemeente Veenendaal diverse verbonden partijen en samenwerkingsverbanden kent, die in de bijlage zijn opgenomen. Deze bijlage ontbreekt. Kunt u aangeven welke samenwerkingsverbanden en verbonden partijen gemeente Veenendaal heeft en of gemeente Veenendaal voor deze verbonden partijen c.q. samenwerkingsverbanden bijvoorbeeld de administratie voert?	We zullen een bijlage uit de jaarrekening van 2023 toevoegen bij deze Nota van Inlichtingen.
65	Bijlage 7 Fiscaal Beleidsplan Veenendaal.pdf, pagina 6, punt 3 en 4.	Hoeveel medewerkers zijn er binnen de gemeente betrokken bij fiscale zaken?	Direct binnen Financiën: een medewerker coördineert fiscale vraagstukken(ongeveer 0,35 FTE), binnen de administratie is ongeveer 0,4 FTE gericht op fiscale zaken en er is een vacature (0,7 FTE) voor een strategisch adviseur fiscaliteit incl. regiefunctionaris (lokale heffingen en afstemming met GBLT). Indirect bij andere teams: diverse medewerkers hebben met fiscale zaken te maken, bijvoorbeeld bij de salarisadministratie, grondzaken, e.d.
66	Bijlage 2 - Programma van Eisen Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 6, punt 9.	Kan op globaal niveau inzichtelijk gemaakt worden wat de huidige omvang is (in aantal uitkeringsgerechtigden en euro's) van de door gemeente Veenendaal uitgekeerde uitkeringen?	Aantal bijstandspartijen zijn er ongeveer 1.120 en het gaat in totaal om ongeveer 23 miljoen euro (bijstand, IOAW, IOAZ, BBZ, en paar kleinere posten).
67	Bijlage 2 - Programma van Eisen Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 6, punt 8.	Is binnen gemeente Veenendaal reeds geïnventariseerd wat de omvang is van de populatie inhuur/inleen derden? En is geïnventariseerd welke vorm van inhuur/inleen (directe inhuur, inhuur via bemiddeling, inhuur via tussenkomst, inleen uitzendkracht) wordt gehanteerd?	Dit is in beeld en reeds geïnventariseerd.

68	Bijlage 2 - Programma van Eisen Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 6, punt 7.	Is op dit moment in beeld welke ICT voorzieningen/hulpmiddelen aan werknemers worden vergoed/verstrek/ter beschikking zijn gesteld? Voert gemeente Veenendaal hier beleid voor?	Ja en hier is beleid voor.
69	Aanbestedingsleidraad Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 7 in combinatie met Bijlage 2 - Programma van Eisen Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 6, punt 7-9.	Met betrekking tot de Key-Risks voor de loonheffingen worden geen handelingen uitgevraagd van opdrachtnemer met betrekking tot de Key Risks 'Aangifte loonheffingen', 'WKR', en 'Dienstauto's'. Ligt het in de lijn der verwachting dat gedurende de looptijd van de overeenkomst wel werkzaamheden van opdrachtnemer worden verlangd met betrekking tot deze key risks? Denk bijvoorbeeld aan monitoringsmaatregelen. Of worden deze werkzaamheden volledig door de aanbestedende dienst verricht?	Het op orde brengen van de genoemde keyrisks zit in de afrondende fase en zijn daarom niet specifiek opgenomen. Wel is er bewust voor gekozen om alle keyrisks mee te nemen in de steekproeven, omdat aan de Belastingdienst aangetoond moet worden dat alle keyrisks in control zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het totaalpakket dat nodig is voor het afsluiten van het convenant.
70	Bijlage 2 - Programma van Eisen Fiscale Adviesdiensten.pdf - pagina 3, punt 5	Kan op hoofdlijnen aangegeven worden of gemeente Veenendaal lopende (fiscale) bezwaar- of beroepsprocedures heeft lopen, op welk onderwerp deze zien?	Er loopt een procedure m.b.t. BTW voor de parkeergarages waar geen slagboom meer is.
71	Contact Belastingdienst	Heeft de gemeente al contact gehad met de Belastingdienst over de keyrisks zoals weergegeven op pagina 7-8 van de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3, 3.1 Beschrijving van de opdracht?	Ja.
72	Definitie status	Wat zijn de definities van 'status' bij het overzicht 'keyrisks' op pagina 7 en 8 van de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3, 3.1 Beschrijving van de opdracht? Ziet de status op ontwerp van beheersmaatregelen of meer?	De status gaat over het invoeren van de beheersmaatregelen. Nog te starten betekent dat de beheersmaatregelen nog uitgewerkt en geïmplementeerd moeten worden. Waar een start gemaakt is, is er al wel het een en ander uitgewerkt, maar dit moet verbeterd en geïmplementeerd worden. Afrondende fase betekent dat de beheersmaatregel is uitgewerkt en (zo goed als) geïmplementeerd.
73	Beschrijving bijeenkomsten	Op pagina 8 van de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3, 3.1 Beschrijving van de opdracht, staan een 6-tal bijeenkomsten weergegeven die gehouden dienen te worden alvorens er gesproken kan worden over ondertekening Convenant. Komt het voorstel van 6 bijeenkomsten voort vanuit de Belastingdienst?	Ja.
74	Werking fiscale beheersing	In de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3, 3.1 Beschrijving van de opdracht, pagina 8 valt het ons op dat de bijeenkomst 'werking' van de fiscale beheersing als apart wordt genoemd. Is het streven uitvoering van de 'werking' ook al te hebben gedaan alvorens convenant wordt getekend, of gaat dit over het ontwerp van toetsing werking?	De Belastingdienst verwacht dat wij de opzet, het bestaan (show me) en werking (prove me) van de fiscale beheersing en monitoring aantonen om tot een convenant te kunnen komen.
75	Zelfstandige uitvoering vereisten HT	Op pagina 8 van de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3, 3.1 Beschrijving van de opdracht, staat dat de aanbestedende dienst (Gemeente Veenendaal) na 1,5 jaar ondersteuning vanuit Inschrijver de vereisten van HT zelf zou moeten kunnen uitvoeren en fiscaal in control blijven. Dit impliceert dat, met name, de toetsing op 'werking' ook door de aanbestedende dienst uitgevoerd kan worden. In de regel zou de toetsing door een onafhankelijke partij gedaan moeten worden, zoals een Internal Audit afdeling. Heeft de Gemeente Veenendaal een afdeling die deze werkzaamheden kan uitvoeren?	Ja, dat zal met het onderdeel Control afgestemd moeten worden.
76	Definitie varianten	Op pagina 28 van de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 9, 9.6 Overige algemene bepalingen, staat "het indienen van varianten is niet toegestaan." Houdt dit in dat het niet de bedoeling is om een voorstel in te dienen met een light/medium/full- ondersteuning pakket, of wordt hiermee wat anders bedoeld?	De gemeente verwacht dat er een inschrijving wordt gedaan die voldoet aan wat de gemeente uitvraagt.
77	Maximum aantal pagina's	Voor kwaliteitscriteria 2. Plan van Aanpak (pagina 17-18) geldt een maximum van vier A4 en worden de CV's van de in te zetten medewerkers vereist. Tellen deze CV's als bijlage, buiten de vier A4?	Zie antwoord op vraag 20.
78	Artikel 8.3: Opschorting prestaties bij betalingstermijn	Volgens artikel 8.2 van Bijlage 1 Conceptovereenkomst, heeft de Gemeente het recht de betaling op te schorten bij niet-nakoming, maar omgekeerd is niet bepaald dat onze organisatie het recht heeft om de diensten te staken als er niet tijdig wordt betaald. Wij zouden het redelijk vinden dat opdrachtnemer een recht toekomt om zijn prestaties op te schorten indien opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden omdat zij meent dat sprake is van onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van artikel 8.3 met de volgende tekst: "Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van een factuur wanneer Opdrachtgever meent dat sprake is van onjuistheid van die factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer het recht zijn prestaties op te schorten."	Het is niet wenselijk als alles stilvalt als er een discussie over een factuur is. O.a. de 2 maandelijksse rapportages incl. gesprek daarover (PvE algemeen nr. 9) moeten dergelijke discussies voorkomen.
79	Intern fiscaal team	Pagina 18 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Uit hoeveel mensen bestaat het interne fiscale team van Gemeente Veenendaal?	Zie antwoord op vraag 65.
80	Medewerkers fiscale processen	Pagina 18 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Hoeveel mensen zijn betrokken bij de fiscale processen van de Gemeente Veenendaal en maken daarom deel uit van de op te leiden medewerkers in het kader van het opleidingsplan?	Dit is mede afhankelijk van de hoeveelheid kennis die Inschrijver verwacht dat de medewerkers nodig hebben en welke medewerkers dit specifiek zouden moeten zijn om de continuïteit van de fiscale beheersing te borgen. Een grove schatting: 30 à 40 medewerkers.
81	Status 'nog te starten' keyrisks	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Wat betekent de status 'nog te starten' bij de verschillende keyrisks, is er in dat geval nog geen enkel proces, of is het proces wel aanwezig maar nog niet gedocumenteerd?	Het proces moet worden vormgegeven en geïmplementeerd.
82	Materiële fouten keyrisks	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: De keyrisks van de Gemeente Veenendaal zijn in kaart gebracht. Zijn bij het in kaart brengen materiële fouten geconstateerd, en zo ja, op welke keyrisks?	Bij de WKR zijn enkele fouten geconstateerd die niet kwalificeren als niet materieel conform defenitie accountant.

83	Werkrelatie Belastingdienst	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Hoe kwalificeert de Gemeente Veenendaal de huidige werkrelatie met de Belastingdienst?	Goed.
84	Methode mengpercentage	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Heeft de Gemeente Veenendaal op dit moment een methode met de Belastingdienst afgestemd voor de berekening van het mengpercentage?	Mengpercentage dient afgestemd te worden met de Belastingdienst.
85	Elementen/kostenplaatsen btw	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Hoeveel elementen/kostenplaatsen heeft de Gemeente Veenendaal in gebruik die moeten worden gelabeld (vanuit btw-oogpunt)?	Ongeveer 200 tot 300.
86	Beschikbaarheid medewerkers	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Zijn medewerkers vanuit de Gemeente Veenendaal beschikbaar om samen met opdrachtnemer de fiscale beheersing te verbeteren, en zo ja, hoeveel medewerkers en welke functies betreft dit?	Ja, dit is ook onderdeel van het borgen van de kennis in de organisatie. Wie dat precies moeten zijn, hangt ook af van de adviezen van de Inschrijver.
87	Digitale tooling fiscale beheersing	Pagina 7 – 28 van de aanbestedingsleidraad: Staat de Gemeente Veenendaal open voor het gebruik van digitale tooling (data-analyse of inzet van AI) voor het verbeteren van de fiscale beheersing en zo ja, worden de kosten daarvan geacht te zijn inbegrepen in de prijsopgaaf, en zo ja, in welk onderdeel daarvan?	Daar staat de gemeente voor open, indien de uitkomsten van deze tooling overeenkomen met de gevraagde opdracht en goedgekeurd zijn door de Belastingdienst. De kosten worden geacht te worden inbegrepen in de prijsopgaaf in onderdeel: <i>'Prijs van de investering in continuïteit om Horizontaal toezicht door opdrachtgever zelfstandig uit te laten voeren'</i>
88	Rechtsgeldige ondertekening (I)	Wij willen de Inschrijving en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of director laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. Volstaat een volmachtverklaring van de bestuurders (wel genoemd in het uittreksel van de Kamer van Koophandel) dat desbetreffende partner/director bevoegd is te tekenen?	Dat kunnen wij toestaan mits de volmachtverklaring wordt toegevoegd, ref. par. 5.2.1.
89	Rechtsgeldige ondertekening (II)	"Wij willen de Inschrijving en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of director laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. Kunt u in dat kader toestaan dat de Inschrijving en de bijlagen, waaronder ook het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, ondertekend worden door de eindverantwoordelijke partner/director? En, zo ja, wilt u dat wij deze volmachtverklaring bij de offerte voegen?"	Zie antwoord op vraag 88.
90	Artikel 2.2 Concept-overeenkomst (rangorde):	De nota van inlichtingen zou hoger in rang dienen te gelden, nu we daarin afwijkingen cq. aanvullingen maken op de Overeenkomst. Kan dit worden aangepast?	Zie antwoord op vraag 29.
91	Artikel 8.2 Concept-overeenkomst (opschorting betaling)	Is het mogelijk om de tekst aan te passen zodat de Gemeente het recht heeft om de betaling op te schorten voor slechts dat deel van de betaling, waarbij Opdrachtnemer zijn verbintenissen niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen?	Akkoord. Dit wordt aangepast in de Overeenkomst
92	Artikel 4.5 AIV (vrijwaring)	In artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vrijwaart de Contractant Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die de Gemeente krijgt opgelegd. Deze vrijwaring is voor ons niet aanvaardbaar aangezien de opdrachtgever de boete/sanctie krijgt opgelegd voor haar eigen handelen. Het is niet alleen onredelijk om deze boete/sanctie af te wentelen op de fiscaal adviseur door middel van de vrijwaring, maar ook nog eens in strijd met onze beroepsregelgeving. Kunt u akkoord gaan met het in de Overeenkomst buiten toepassing verklaren van artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	Akkoord. Artikel 4.5 wordt buiten toepassing verklaard.
93	Artikel 4.6 AIV (derden)	"In artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is onder meer bepaald dat de Contractant de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht dient te nemen. Wij kunnen niet op voorhand weten met welke partijen de Gemeente overeenkomsten heeft afgesloten en zijn ook niet op de hoogte van de inhoud van die overeenkomsten. Afgezien daarvan gaat het te ver dat wij aan overeenkomsten die de Gemeente met derden gesloten heeft, gebonden worden. De woorden "en de overeenkomsten die de gemeente met derden heeft gesloten in acht nemen" zijn voor ons dan ook niet acceptabel. Kunt u gelet op het voorgaande akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in de overeenkomst die artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten vervangt? "Artikel 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten wordt vervangen door de volgende bepaling. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet naleven. Indien de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan de Gemeente, tenzij dit niet is toegestaan dan wel niet wenselijk is op grond van weten (beroeps)regelgeving.""	Grotendeels akkoord. Wij wijzigen artikel 4.6 als volgt: e: " De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet naleven. Indien de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is samen te werken met derden zal de Contractant eerst overleggen met de Gemeente over de voorwaarden waaronder een dergelijke samenwerking moet plaatsvinden. Contractant kan niet worden gedwongen samen te werken met een derde indien dit niet is toegestaan dan wel niet wenselijk is op grond van toepasselijke wet- of (beroeps)regelgeving.""
94	Artikel 6.3 AIV (garantie)	Graag zien we hieraan toegevoegd dat het moet gaan om een aan Contractant toerekenbare tekortkoming en dat het moet gaan om redelijke kosten die niet hoger zijn dan de kosten die Contractant in redelijkheid zou maken om aan haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst te voldoen. Is dat mogelijk?	Niet akkoord.

95	Artikel 7 AIV (Delen van data / IT-dienstverleners e.d.)	<p>"Op basis van de geldende wetten (beroeps)regelgeving hebben wij expliciete toestemming van onze klant nodig voor het delen van informatie met derden, waaronder derden die onze algemene bedrijfsinfrastructuur verzorgen (IT-dienstverleners). Derhalve het verzoek onderstaande bepaling aanvullend op te nemen.</p> <p>""Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van: (i) de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) het voldoen aan op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen, (iii) risk management en quality review vereisten, en (iv) interne zakelijke doeleinden, Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie verwerkt, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met: (a) andere teams dan betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst; (b) andere entiteiten van het internationale netwerk van onafhankelijke entiteiten waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt; (c) indien noodzakelijk met partijen betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst; (d) onderaannemers en IT serviceproviders; (e) derden ten behoeve van door hen uit te voeren wetenschappelijk onderzoek ter borging van de kwaliteit van onze diensten; en (f) de verzekeraars of juridisch of financieel adviseurs van Opdrachtnemer. Ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering is Opdrachtnemer gerechtigd tot het gebruik van Clouddiensten."</p>	Niet akkoord. Uw tekstvoorstel is niet concreet en veel te breed en op sommige punten vaag (bijv. 'interne zakelijke doeleinden'). Daar waar geen sprake is van een 'derde' is de toevoeging in ieder geval onnodig.
96	Artikel 7.4 AIV en artikel 13 geheimhouding Programma van Eisen (geheimhouding)	<p>"In het kader van goed werkgeverschap wensen wij te voorkomen dat onze medewerkers zich rechtstreeks, derhalve op persoonlijke titel verplichten jegens onze cliënten. Wij gaan immers de opdrachten aan met onze cliënten en niet onze medewerkers. Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de medewerker getekende geheimhoudingsverklaring de foutieve indruk dat de betreffende medewerker op persoonlijke titel zou kunnen worden aangesproken op het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad). Het op persoonlijke titel laten tekenen van een geheimhoudingsverklaring door de in te zetten medewerker(s) is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze medewerkers reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin ook de geheimhoudingsplicht ten aanzien van cliënt-gegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie, evenals onze werknemers, tot geheimhouding verplicht op grond van de wet en/of beroepsregels.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook dringend om het vereiste voor het persoonlijk ondertekenen door onze medewerkers van de geheimhoudingsverklaring buiten toepassing te laten."</p>	Niet akkoord. Wij hechten grote waarde aan integriteit en wensen medewerkers daar persoonlijk op te attenderen en te wijzen door hen persoonlijk ook een geheimhoudingsverklaring te laten onderekenen. Echter zullen wij bij schending de Contractant aanspreken en niet de werknemer van Contractant. Zie antwoord op vraag 13 en 52.
97	Artikelen 8.1 t/m 8.3 AIV (intellectueel eigendom)	<p>"De artikelen 8.1 en 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelen een volledige overdracht van het intellectueel eigendomsrecht en de auteursrechten als rustend op de resultaten van de Overeenkomst. Dit brengt mee dat de Gemeente het alleenrecht verkrijgt op de materialen en het recht heeft om het materiaal van de Overeenkomst met derden te delen en/of te openbaren en/of inhoudelijk te wijzigen, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming nodig is van Contractant. Contractant verliest hierdoor de grip op zowel de inhoud als de verspreidingskring van de materialen, wat met name bezwaarlijk is waar het gaat om materialen die voorzien zijn van de bedrijfsnaam en/of het logo van Contractant. Bovendien weerhoudt de overdracht van intellectuele eigendomsrechten ons ervan om onze materialen in te zetten ten behoeve van andere klanten, omdat wij niet langer de rechthebbende hierop zijn. Dit kan niet de bedoeling zijn.</p> <p>Een gebruiksrecht van de Gemeente op onze rapportage zou op dit punt voldoende moeten zijn. Gelet op het voorgaande hierbij het verzoek of u bereid bent om in de te sluiten Overeenkomst op te nemen dat in afwijking op de artikelen 8.1 t/m 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden het volgende zal gelden?</p> <p>“(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze overeenkomst aan de Gemeente of de Contractant in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Contractant behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Gemeente heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.”"</p>	Zie antwoord op vraag 11 met een tekstvoorstel voor 8.1 en 8.3.

98	Artikel 8.4 AIV (intellectueel eigendom)	Als gevolg van het bepaalde in artikel 8.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de Contractant niet in staat een intern dossier te houden. Op grond onze interne richtlijnen zijn wij verplicht in het kader van de opdracht gedurende een periode van 12 jaar (welke termijn start na afloop van de opdracht) een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten. Kunt u akkoord gaan met het in de Overeenkomst buiten toepassing verklaren van artikel 8.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten opdat de Contractant de resultaten van de Overeenkomst kan opnemen in zijn dossier?	Akkoord. Contractant is gerechtigd de resultaten van de Overeenkomst op te nemen in zijn dossier.
99	Artikel 8.9 AIV (intellectueel eigendom)	Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gesteld in het geval van een aan haar toerekenbare tekortkoming en ter hoogte van de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking. Kan dit worden aangepast?	Akkoord. Er wordt toegevoegd: ..tot aan de overeengekomen maximale aansprakelijkheid.
100	Artikel 11.1 AIV (nakoming)	<p>"Wij zouden het redelijk vinden dat de Contractant van Gemeente de kans krijgt om eventuele tekortkomingen te herstellen. Wij achten het in dat kader redelijk dat de partij die tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst eerst, conform wetgeving, art. 6:82 BW e.v., schriftelijk door de andere partij in gebreke wordt gesteld waarbij er een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Indien na deze ingebrekestelling nakoming alsnog uitblijft, dan is de partij in verzuim. Wij stellen voor de volgende bepaling op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>"Artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten is niet van toepassing. De duur van de overeenkomst kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de overeenkomst is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die (door de opdrachtgever) wordt verleend. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond gelden derhalve als indicatie en worden derhalve niet als fatale termijnen beschouwd.""</p>	Zie antwoord op vraag 10 en 45.
101	Artikel 14.1 AIV (vrijwaring)	<p>"In artikel 14 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een vrijwaring ten nadele van de Contractant opgenomen. Vrijwaringen zijn bijzonder bezwaarlijk voor ons. De kans dat een dergelijke situatie zich voordoet is niet of nauwelijks in te schatten en deze situatie kunnen wij ook niet beheersen of beïnvloeden. De gevolgen van de vrijwaring zijn dermate groot dat deze situatie voor ons onverzekerbaar is. Het risico dat op deze manier bij de Contractant wordt neergelegd is disproportioneel. Zodoende het verzoek om artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Mocht u dit verzoek niet kunnen honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijk die voortvloeit uit de vrijwaring onder de aansprakelijkheidsbeperking valt (zoals door ons verzocht) en dat de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant?"</p>	Het artikel 14.1 wordt vervangen door de tekst van de VNG. Zie antwoord op vraag 8 en 9.
102	Artikel 14.3 AIV (verzekering)	<p>"In artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald dat toestemming van de opdrachtgever nodig is om de verzekeringscondities en -bedragen die opdrachtnemer met zijn verzekeraar is overeengekomen, te wijzigen als dit ten nadele van opdrachtgever is. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Het kan niet zo zijn dat wij onze cliënten toestemming moeten gaan vragen om deze nieuwe verzekeringsvoorwaarden aan te gaan.</p> <p>Kunt u met in acht neming van het bovenstaande akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in de te sluiten overeenkomst?</p> <p>"Artikel 14.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling. Opdrachtnemer is adequaat verzekerd voor beroepsbedrijfsaansprakelijkheid. De dekking voldoet aan de normen die in de bedrijfstak gebruikelijk zijn. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer een bewijs van verzekering en een bewijs van premiebetaling overleggen.""</p>	Niet akkoord. Het Artikel heeft alleen betrekking op wijzigingen ten nadele van de gemeente.

103	Artikel 14.5 AIV (aansprakelijkheid). vr 8	<p>"In onze beroepsgroep is het gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Wij wijzen in dit kader naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit die in januari 2022 door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat is uitgebracht. Dit Voorschrift 3.9 D bepaalt dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer gelimiteerd dient te zijn, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking die in de betreffende branche gebruikelijk is in acht dient te worden genomen. De beperking van de aansprakelijkheid als opgenomen in de voorwaarden sluit hier niet bij aan.</p> <p>Wij stellen met in acht neming van het voorgaande voor om onderstaande, marktconforme, bepaling op te nemen, ter vervanging van artikel 14.5 AIV. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>"Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door Opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien (dus inclusief btw). Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien (dus inclusief btw). Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wet of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.</p> <p>Deze aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing op de in artikel 14.1 neergelegde vrijwaring."</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, zou u dan kunnen toelichten waarom?"</p>	Akkoord met uw voorstel. Zie antwoord op vraag 8 en 9. Het artikel 14.1 wordt vervangen door de tekst van de VNG.
104	Artikelen 19 t/m 21 AIV (goederen)	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn ihkv deze opdracht?	Hoofdstuk IV gaat over de levering van goederen. Deze artikelen zijn niet relevant bij deze opdracht tot dienstverlening.
105	Fiscale strategie gedocumenteerd	Is er een al een fiscale strategie gedocumenteerd? Hierover wordt niet gesproken in de stukken.	Bijlage 7 van de aanbestedingsdocumenten is het Strategisch Fiscaal Beleidsplan 2023-2025
106	Fiscale commissies en overleg	Worden binnen de gemeente fiscale commissies georganiseerd? (Bijv. met afdelingen Financiën en HR) Zo ja, om de hoeveel maanden wordt het periodiek overleg ingepland?	Momenteel niet, maar er is wel een commissie geweest die ongeveer eens in de 6 weken bij elkaar kwam.
107	Fiscale bezwaar- en beroepsprocedures	Heeft de gemeente momenteel fiscale bezwaar- en/of beroepsprocedures lopen?	Zie antwoord op vraag 70.
108	ERP/financieel systeem	Welk ERP (Enterprise Resource Planning)-systeem, of financiële systeem gebruikt de gemeente?	Key 2 Financiën.
109	Salarissysteem	Welk salarissysteem gebruikt de gemeente?	Raet.
110	Salarisprovider	Wie is de salarisprovider?	Raet.
111	Monitoring werkkostenregeling	Op welke wijze monitort de gemeente de werkkostenregeling? Draagt de gemeente doorgaans eindheffing werkkostenregeling af?	Ja. Relevante boekingsregels worden individueel beoordeeld door de financiële administratie.
112	Meerdere inhoudingsplichtigen	Zijn er binnen de gemeente meerdere inhoudingsplichtigen?	Wij doen loonheffing voor de gemeente en het CJG.
113	Bepaling juistheid informatie	Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen: "X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is."	Niet akkoord. Op de gemeente rust een inspanningsplicht ten aanzien van de juistheid en volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.

114	Bepaling tussentijdse opzegging	Er is geen (tussentijdse) opzegmogelijkheid opgenomen voor partijen. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voorgezet. Indien zich een dergelijke situatie voordoet dienen partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid de volgende bepaling op te nemen: "X.X leder der partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Opdrachtnemer is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen."	Akkoord met uw tekstvoorstel. Zie antwoord vraag 3 en 17.
115	Aanbesteding na contract	Moet na afloop van het contract van 1,5 jaar, weer opnieuw een aanbesteding worden gedaan?	De opdracht is naar verwachting de komende 1,5 jaar afgerond. Ons doel is om voor deze periode het convenant te hebben verkregen en zelf in staat te zijn om fiscaal gezond te blijven en horizontaal toezicht te houden.
116	Risk-control systeem	Maakt de Gemeente Veenendaal op niet fiscale onderwerpen gebruik van een risk-control systeem, waarbij voor de fiscale onderwerpen kan worden aangesloten?	De gemeente werkt met NARIS. Dit pakket wordt gebruikt om de financiële en niet financiële risico's in beeld te brengen. Ook worden beheersmaatregelen hierin benoemd en is een berekening te maken op basis van kans en financieel gevolg van een risico. De uitkomsten van deze berekeningen kunnen gebruikt worden voor de prioritering van de aanpak van de fiscale onderwerpen.
117	Opdracht	Hoeveel vastgoedobjecten heeft de gemeente en heeft zij deze in beeld?	Dossier is zo goed als compleet; ca. 100 objecten.
118	Opdracht	Heeft de gemeente al een start gemaakt met het vastgoeddossier of dienen wij bij 0 te beginnen? Zo ja, kan de gemeente globaal aangeven wat zij al in kaart heeft gebracht?	Dit dossier is zo goed als compleet
119	Grondbedrijf	Hoeveel grondexploitaties heeft de gemeente en hoeveel hiervan zijn actieve grondexploitaties en hoeveel hiervan zijn passieve exploitaties (ofwel faciliterend grondbeleid)? ?	Er zijn 7 actieve en 20 proactieve/faciliterende grondexploitaties.
120	financieel pakket	Van welk financieel pakket maakt de gemeente gebruik?	Zie antwoord op vraag 108.
121	Convenant DHT	De gemeente wenst per 1 januari 2026 een convenant met de Belastingdienst te sluiten. Is zij al in gesprek met de Belastingdienst over het traject en zo ja, wat is hiervan de status?	Ja, de gesprekken lopen. De keyrisks zijn met de Belastingdienst besproken en het proces dat doorlopen moet worden is geschetst in 3.1 Beschrijving van de opdracht (Aanbestedingsleidraad).
122	Convenant DHT	De gemeente wenst per 1 januari 2026 een convenant met de Belastingdienst te sluiten en wenst dat de werkzaamheden met betrekking tot Horizontaal Toezicht daarna binnen een half jaar kunnen worden uitgevoerd door de eigen organisatie. Hoeveel FTE maakt de gemeente vanuit haar eigen organisatie hiervoor vrij? En vanaf wanneer; is dit vanaf het start van de opdracht of pas vanaf 1 januari? Wat zijn de functies van de vrijgemaakte FTE's?	Medewerkers op dit moment betrokken bij fiscale zaken (en ook vanaf 1-1-2026); Zie antwoord op vraag 65.
123	Convenant DHT	De gemeente wenst per 1 januari 2026 een convenant met de Belastingdienst te sluiten en wenst dat de werkzaamheden met betrekking tot Horizontaal Toezicht daarna binnen een half jaar kunnen worden uitgevoerd door de eigen organisatie. In dit kader is kennisoverdracht nodig. Verplicht de organisatie medewerkers om voorgestelde trainingen te volgen?	Afhankelijk van de noodzaak voor de betreffende medewerkers kan in overleg met de directie de training verplicht gesteld worden.
124	Convenant DHT	De gemeente wenst per 1 januari 2026 een convenant met de Belastingdienst te sluiten. Is de gemeente al in het bezit van een fiscaal statuut?	Zie antwoord op vraag 105.
125	ISO	Aangegeven is dat de opdrachtnemer in het bezit dient te zijn van ISO 9001 certificering. Binnen fiscaal advieskantoren is het gebruikelijk eigen adequate kwaliteitsnormen te hanteren en bovendien de normen te hanteren, zoals gesteld door de NOB. Blijft de gemeente bij het gegeven dat een ISO-certificering noodzakelijk is?	De gelijkwaardigheid van deze kwaliteitsnormen aan de ISO9001 norm moet bij inschrijving door Inschrijver worden aangetoond.
126	Bezwaar en beroep	Verwacht de gemeente dat voor het afgegeven bedrag ook bezwaar- en/of beroepsprocedures worden gevoerd?	Ja.
127	Advies	Worden alle fiscale adviezen geacht onder de afgegeven prijs te vallen of betreft het alle advisering ten behoeve van het TCF en het HT en kwalificeert advisering op projecten en dergelijke als meerwerk?	Alle advisering t.b.v. TCF en HT, incl. de basis op orde m.b.t. projecten valt onder de afgegeven prijs. Specifieke advisering die niet nodig is voor TCF en HT kwalificeert als meerwerk.
128	Bezoek	Verwacht de gemeente naast dit fysieke overleg - en eventuele andere noodzakelijke bijeenkomsten - dat de contactpersoon periodiek (bijvoorbeeld wekelijks) fysiek aanwezig is of is dit naar eigen inzicht in te vullen?	De minimale aanwezigheid die wij verwachten is het 2-maandelijkse gesprek o.b.v. de rapportage. Verder is dit naar eigen inzicht in te vullen, mits de Inschrijver toegankelijk en herkenbaar is voor de betrokken medewerkers en bij belangrijke overleggen aanwezig is.

129	Extra bepaling	<p>Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op:</p> <p>“1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB.</p> <p>2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.”</p>	<p>Deels akkoord. 1. Nemen wij over met een toevoeging, die wordt dan als volgt: "Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren, mits deze in lijn zijn met het interne beleid van de gemeente. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB."</p> <p>Met betrekking tot punt 2 is er nog onduidelijkheid vanuit de gemeente. Wat verstaat u onder werkdoosje en onder relevante stukken? Voor welke doeleinden wil Inschrijver deze dossiers gebruiken?</p>
130	Aanbestedingsleidraad 5.2.2.ISO-certificering	<p>U heeft als eis om het ISO-9001:2015 certificaat te overleggen. Wij zijn niet in het bezit van dit certificaat maar beschikken wel over een kwaliteitssysteem dat gelijkwaardig is aan de ISO-9001:2015. Om die reden willen wij een beschrijving van dit systeem aanleveren. Kunt u er mee akkoord gaan dit als gelijkwaardig wordt beschouwd?</p>	<p>De gelijkwaardigheid van dit kwaliteitssysteem aan de ISO9001 norm moet bij inschrijving door Inschrijver worden aangetoond.</p>
131	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.8 en 15Boetebepaling	<p>Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de Algemene voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het laten vervallen van deze boetebepaling?</p>	<p>Niet akkoord. Contractuele boetes zijn forfaitair en zijn direct verschuldigd en dat is voor opdrachtgever o.a. bewijsrechtelijk een voordeel. Zij kunnen door een rechter eventueel worden verrekend met de te betalen schadevergoeding.</p>
132	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8 Intellectueel eigendom	<p>Dit artikel is vanwege de beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst:</p> <p>1.Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.</p> <p>2.Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.</p> <p>3.Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>Graag voegen wij de volgende een bepaling toe over het gebruik van onze Rapporten: "Onze Rapporten 1. Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan om een Rapport (dan wel enig gedeelte of een samenvatting daarvan) aan wie dan ook openbaar te maken voor zover dat betrekking heeft op belastingaangelegenheden, waaronder belastingadvies, fiscale opinies, belastingaangiften of de fiscale behandeling of fiscale constructie van een transactie waar de diensten betrekking op hebben ('Fiscaal Advies'). Met uitzondering van de belastingdienst dient opdrachtgever degenen aan wie opdrachtgever Fiscaal Advies ter beschikking stelt, erop te wijzen dat zij daar, voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer geen rechten aan kunnen ontleen. Ook indien het opdrachtgever is toegestaan om een Rapport (dan wel een gedeelte daarvan) openbaar te maken, is het niet toegestaan om dat Rapport aan te passen, te redigeren of te wijzigen. 2. Het is opdrachtgever toegestaan om overzichten, berekeningen en/of tabellen die gebaseerd zijn op in een Rapport opgenomen cliëntinformatie op te nemen in uw eigen interne documenten, doch ten aanzien van onze aanbevelingen, conclusies of bevindingen is zulks niet toegestaan. Indien opdrachtgever vervolgens dergelijke interne documenten aan wie dan ook openbaar maakt, dient opdrachtgever alleen de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de inhoud daarvan en is het</p>	<p>Zie antwoord op vraag 11. De gemeente wenst alleen een in omvang en tijdsduur onbeperkt gebruiksrecht op de resultaten van de dienstverlening.</p>

133	Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 7Geheimhouding	<p>'Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 7 het volgende toe te voegen:</p> <p>"Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven"</p>	Akkoord met uw voorstel voor artikel 7: "Het is Opdrachtnemer in afstemming met Opdrachtgever toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven"
134	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1Vrijwaring	<p>In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken.</p> <p>Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 14.1</p> <p>Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?"</p>	Het artikel 14.1 wordt vervangen door de tekst van de VNG. Zie antwoord op vraag 8 en 9.
135	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.5Beperking aansprakelijkheid	<p>Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 14.5 het volgende toe te voegen:</p> <p>"Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."</p>	Akkoord met uw voorstel voor toevoeging aan 14.5: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, de contractspartij bij de Overeenkomst."
136	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.5Beperking aansprakelijkheid	<p>Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 14.5. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>"Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."</p>	Akkoord met uw voorstel na 14.5 wordt toegevoegd: "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."
137	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.5Beperking aansprakelijkheid	<p>Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 14.5 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>1. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.</p>	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 8, 9, 42, 103 en 134.
138	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1	Kunt u aangeven of Gemeente Veenendaal (via bijvoorbeeld de beschreven keyrisk actie en stappen) reeds een (eerste basis van een) TCF heeft opgezet en geïmplementeerd?	Bijlage 7 van de aanbestedingsdocumenten is het Strategisch Fiscaal Beleidsplan 2023-2025. Dit moet verder geïmplementeerd worden en vernieuwd worden.
139	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1	U geeft daarnaast in de aanbestedingsleidraad Fiscale Adviesdiensten, paragraaf 3.1 op pagina 7 aan, naast het in kaart brengen van de keyrisks, eerste stappen te hebben gezet. Kunt u iets meer toelichten wat voor stappen dit zijn geweest?	Een aantal keyrisks is reeds opgepakt en zitten in de afrondende fase (zie tabel paragraaf 3.1). Hier zijn de beheersmaatregelen dus (zo goed als) ingevoerd.

140	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1	In de aanbestedingsleidraad Fiscale Adviesdiensten geeft u in paragraaf 3.1 op pagina 7 en 8 de keyrisks van uw organisatie weer. Kunt u toelichten wat u bedoelt met de status (zoals nog te starten of afrondende fase) van de keyrisks?	Nog te starten betekent dat de beheersmaatregelen nog uitgewerkt en geïmplementeerd moeten worden. Waar een start gemaakt is, is er al wel het een en ander uitgewerkt, maar dit moet verbeterd en geïmplementeerd worden. Afrondende fase betekent dat de beheersmaatregel is uitgewerkt en (zo goed als) geïmplementeerd.
141	Kerncompetentie	U stelt in de kerncompetentie als eis' Inschrijver heeft voorzien in een succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT-traject voor een Gemeente met een gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal'. Conform voorschrift 3.5F van de Gids Proportionaliteit moet de Opdrachtgever bij het formuleren van de kerncompetentie zoeken naar punten die van essentieel belang zijn voor de opdracht. Inschrijver acht uw eis dat inschrijver voorzien moet hebben in een succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT-traject voor een Gemeente niet proportioneel. Immers geeft ervaring met een gelijkwaardige opdracht bij een andere, soms zelf complexere, organisatie voldoende inzicht in de gevraagde competentie succesvolle uitvoering en afronding van een volledig DHT-traject. A. Wij verzoeken u om de organisatie-eis uit de kerncompetentie te verwijderen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom acht u de eis dat een DHT-traject specifiek bij een gemeente moet zijn uitgevoerd proportioneel? B. Wat verstaat u onder 'gelijkwaardige omvang', rekening houdend met voorschrift 3.5G van de Gids Proportionaliteit (de omvang van een referentieproject mag niet groter zijn dan 60% van de raming van onderhavige opdracht)?	Het werk binnen een gemeente is wezenlijk anders dan voor andere instellingen/organisaties, mede doordat de wet- en regelgeving afwijkt. Wij zijn bereid om de gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal te laten vervallen. Zie antwoord vraag 21.
142	Onderdeel 5.2.3. Technische bekwaamheid.	In de aanbestedingsleidraad wordt verzocht om een referentie van een Gemeente met gelijkwaardige omvang als de Gemeente Veenendaal, waarbij een volledig DHT traject succesvol is uitgevoerd en afgerond, en de aanpak van deze opdracht in relatie tot de gevraagde opdracht wordt toegelicht. Staat Gemeente Veenendaal toe dat - gelet op de omvang van de gevraagde opdracht en de daarvoor benodigde competenties - een meer vergelijkbare referentieopdracht wordt opgevoerd die is verricht bij een andere organisatie in de publieke sector die qua omvang en complexiteit vergelijkbaar is met de Gemeente Veenendaal?	Zie antwoord op vraag 21.
143	informatiebeveiliging	In de aanbesteding zien wij geen geschiktheidseis staan met betrekking tot de waarborging van de informatiebeveiliging. Denk hierbij aan een ISO 27001 certificaat. Is dit een toegevoegde waarde voor de organisatie? En zo ja, zou u dit als geschiktheidseis toevoegen aan deze aanbesteding naast de passage in programma van eisen inzake informatieveiligheid?	Dit zien wij niet als toegevoegde waarde en nemen wij niet op in het PvE.
144	kwaliteitscriteria CV's	Er wordt aangegeven dat er cv's bijgevoegd dienen te worden. Zijn deze vormvrij?	CV's zijn vormvrij
145	Kwaliteitscriteria	Kunnen wij aannemen dat u vanwege de verschillende onderwerpen verwacht dat de aangeboden medewerkers meer dan 10 jaren relevante ervaring hebben en u specialisten per heffing wenst om de kwaliteit te bewaken?	Wij verwachten relevante ervaring in het succesvol afronden van DHT-trajecten bij gemeenten met een vergelijkbare omvang (of groter) als Veenendaal. Wij zijn bereid om de gelijkwaardige omvang als die van de gemeente Veenendaal te laten vervallen. Zie antwoord vraag 21. Het is daarbij voor opdrachtgever belangrijk dat inschrijver beschikt over een ervaren fiscaal adviesteam, dat ruime en langjarige kennis van en ervaring met de gemeentelijke overheid heeft. Opdrachtnemer stelt een vast team samen dat over de benodigde expertise en ervaring beschikt om deze Opdracht uit te voeren, met een efficiënte teamomvang. Wij kunnen ons goed voorstellen dat een dergelijk team specialisten per heffing bevat.
146	Prijs-kwaliteit	De organisatie is op zoek naar een vaste prijs voor de werkzaamheden. De werkzaamheden zijn op hoofdlijnen uitgewerkt. De implementatie en diepgang van deze TCF-taken kan op verschillende gradaties en niveaus. Dit maakt de prijs gevoelig voor interpretatie van de werkzaamheden naar eigen inzicht en daarmee voor manipulatie. Kan de organisatie de gewenste verwachtingen en meetbaarheid daarvan nader duiden?	Voorop staat dat er uiterlijk 1-1-2026 een convenant HT met de Belastingdienst gesloten moet zijn en de aanbestedende dienst zelf in staat is om fiscaal gezond te blijven en horizontaal toezicht te houden. Wij rekenen erop dat ervaren partijen, die bekend zijn met DHT-trajecten bij gemeenten, goed in staat zijn om duidelijk en concreet uit te leggen in hun plan van aanpak hoe zij het DHT traject zullen uitvoeren bij de gemeente op een passend en kwalitatief hoog niveau.
147	Advieswerk in relatie tot prijs	Kunt u aangeven hoeveel uren inzet u verwacht voor adviesvragen en andere dossiers buiten het TCF (aangiften, eventuele procedures etc.) gedurende de beoogde looptijd?	Tussen de 200 en 300 uur per jaar. Als we op orde zijn verwachten we minder uren nodig te zullen hebben.
148	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u naar een uurtarief voor een aantal functies. Is het gewenst dat deze tabel wordt ingevuld op aantal jaren werkervaring of iets anders?	Het gaat hierbij om de tarieven die opdrachtnemer zelf hanteert voor de betreffende functies.