1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Brand Experience Implementatie
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een opdrachtnemer die zorg draagt voor haar 'Brand Experience' implementatie. Onder Brand Experience (BX) verstaat KVK een consistente, uniforme en herkenbare ervaring van mensen (klanten, stakeholders en collega's) met het merk, tijdens de gehele klantreis. Om niet steeds afzonderlijke (individuele) inkooptrajecten te moeten starten is er behoefte aan een raamovereenkomst waaronder Nadere Overeenkomsten kunnen worden afgesloten.
Identificatiecode van de procedure:	dfb0a1ab-2bdc-4f84-88b0-93d56984155b
Interne identificatiecode:	T123630
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79413000 Advies inzake marketing management

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie UEA
Faillissement:	Zie UEA
Corruptie:	Zie UEA
Regeling met schuldeisers:	Zie UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie UEA
Fraude:	Zie UEA
Kinderarbeid en andere vormen van	

Rijksoverheid

mensenhandel:	Zie UEA
Insolventie:	Zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie UEA
Ernstige beroepsfouten:	Zie UEA
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie UEA
Betaling van belastingen:	Zie UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Brand Experience Implementatie
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een opdrachtnemer die zorg draagt voor haar 'Brand Experience' implementatie. Onder Brand Experience (BX) verstaat KVK een consistente, uniforme en herkenbare ervaring van mensen (klanten, stakeholders en collega's) met het merk, tijdens de gehele klantreis. Om niet steeds afzonderlijke (individuele) inkooptrajecten te moeten starten is er behoefte aan een raamovereenkomst waaronder Nadere Overeenkomsten kunnen worden afgesloten.
Interne identificatiecode:	T123630

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79413000 Advies inzake marketing management

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De duur van de raamovereenkomst is vier jaar, met een initiële periode van één jaar. Na het einde van deze initiële periode kan onder gelijkblijvende voorwaarden de overeenkomst drie keer worden verlengd met één jaar.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Zie Mercell
Beschrijving:	Zie Mercell
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Zie Mercell
Beschrijving:	Zie Mercell
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 1: Aanpak (werkwijze) implementatie Brand Experience
Beschrijving:	Zie Mercell
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 2: Samenwerking
Beschrijving:	Zie Mercell
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie Mercell

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	12/02/2025 15:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/123630

Rijksoverheid

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/123630
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	03/03/2025 09:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	03/03/2025 09:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst :	Zie Mercell
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	
Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de	Kamer van Koophandel

Rijksoverheid

aanbestedingsstukken:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Kelly Simmerman
E-mail:	kelly.simmerman@kvk.nl
Telefoon:	+31 625686393
Internetadres:	https://www.kvk.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl
Telefoon:	0631988494

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	188d0fc1-86de-4cbf-8957-fd71a9e997d1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	15/01/2025 08:53 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	15/01/2025 08:55 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid