



Nota van Inlichtingen 1 Technisch adviseur

Referentie	EOA.2025.INK.3	Datum	30-01-2025
Betreft	Nota van Inlichtingen 1 voor de Europese openbare aanbesteding voor een technisch adviseur ten behoeve van VISTA college		

Nummer	Betreft	Vraag
1	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Worden alle operationele, tactische- en strategische overleggen op de locatie van Vista gehouden of worden ook overleggen via teams gepland?
Antwoord	Alle overleggen worden op locatie(s) van VISTA college gepland.	

Nummer	Betreft	Vraag
2	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Kunt u specificeren op welke manier verrekenstaten door Vista of de contractpartner worden aangeleverd?
Antwoord	De verrekenstaten dienen in Excel te worden aangeleverd.	

Nummer	Betreft	Vraag
3	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Kunt u specificeren op welke manier een rapportage voor toezicht op de planning, uitvoering en voortgang van het preventieve onderhoud worden aangeleverd door Vista of de contractpartner?
Antwoord	De contractpartners leveren digitaal kwartaalrapportages aan (zie Programma van Eisen 4.1 t/m 4.6).	

Nummer	Betreft	Vraag
4	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Wij gaan ervanuit dat contractpartners gedegen sturings- en verantwoordingsrapportages (oa. kpi en SLA- rapportages) opleveren. Is dit een juiste aanname?
Antwoord	Ja, zie vraag 3	

Nummer	Betreft	Vraag
5	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Aanbestedende dienst stelt dat het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies over de uitnutting van de overeenkomsten en de mogelijkheden tot verdere optimalisaties in de uitvoering daarvan in de prijs van de vaste (periodieke) werkzaamheden opgenomen dient te worden. Wat is de omvang van het gevraagd en ongevraagd advies van de afgelopen periode is geweest. Kunt u aangeven hoeveel uur dit de afgelopen periode is geweest?
Antwoord	Dit is niet te specificeren. Wat wordt bedoeld met 'afgelopen periode'?	

Nummer	Betreft	Vraag
6	Beschrijvend document (Deel A) H1.3.2	Aanbestedende dienst vraagt dat maandelijks de verrekenstaten voor werkzaamheden die voortvloeien uit het preventieve en correctieve onderhoud gecontroleerd dienen te worden. Betekent het dat er 3x (E/W, Lift, Bouw12 verrekenstaten (totaal 36 stuks) per jaar gecontroleerd dienen te worden?
Antwoord	Deze aanname is correct.	

Nummer	Betreft	Vraag
7	Beschrijvend document (Deel A) H3.2.2	Wij begrijpen de behoefte aan gekwalificeerde inschrijvers. Echter, veel onderwijsinstellingen zijn eigendom van gemeenten en opereren binnen dezelfde wet- en regelgeving als andere (semi-)overheidsorganisaties. Door de kerncompetenties 1 + 2 te beperken tot alleen onderwijsinstellingen, wordt de concurrentie onnodig beperkt en krijgt de huidige leverancier een onevenredig voordeel via Vista als referent. Ons voorstel is om deze kerncompetenties aan te passen naar '(semi-)overheidsinstelling'. Dit waarborgt nog steeds ervaring met relevante wet- en regelgeving en projectomvang, maar biedt een gelijk speelveld. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Een onderwijsomgeving wijkt wezenlijk af van andere (semi-)overheidsorganisaties.	



Nummer	Betreft	Vraag
8	Beschrijvend document (Deel A) H3.2.2	Kunt u specificeren wat u exact van opdrachtgever wordt verwacht met installatietechnisch ontwerpen?
Antwoord	In voorkomende gevallen het maken van een technisch bestek.	

Nummer	Betreft	Vraag
9	Programma van eisen	In het Programma van Eisen bij 1.5 wordt regionale dekking als vereiste genoemd. Kunt u toelichten wat hier onder wordt verstaan? Bijvoorbeeld: welke geografische reikwijdte wordt verwacht en welke invulling hieraan gegeven moet worden?
Antwoord	VISTA college heeft behoefte aan een adviseur die goed bereikbaar is en te allen tijde op verzoek op een van haar locaties aanwezig kan zijn.	

Nummer	Betreft	Vraag
10	Prijzenblad Verrichting A	<p>Betreft cel CD15 - Prijsinvulling per kalenderjaar</p> <p>In de huidige aanbestedingsdocumenten ontbreekt essentiële informatie voor een realistische prijsopgave:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er is geen inzicht in het aantal benodigde uren voor de vaste periodieke werkzaamheden zoals beschreven in paragraaf 1.3.2 BD. 2. Dit creëert twee belangrijke risico's: <ul style="list-style-type: none"> o Als inschrijvers te weinig uren calculeren, kan dit de kwaliteit van dienstverlening negatief beïnvloeden o De huidige leverancier heeft een oneerlijk voordeel omdat zij als enige inzicht hebben in het werkelijke aantal benodigde uren op jaarbasis <p>Om een eerlijke en transparante vergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken, stellen wij voor om in cel CD15 uit te gaan van een vast aantal uren dat door Vista wordt bepaald.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>
Antwoord	Nee. Aanbestedende dienst biedt voldoende informatie op basis waarvan inschrijver een realistische inschatting kan maken.	