

Europese openbare aanbesteding 'Omgevingsgerichte Oplossing' - Stichting WIJ Groningen
Referentienummer: 2025/EA/01

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	PvE	2	EF004	Wij lezen deze eis als dat alle velden door opdrachtgever verplicht gesteld dienen te worden zonder tussenkomst van de leverancier? Klopt deze aanname?		Uw aanname is niet correct. Aanbestedende dienst wenst richting Opdrachtnemer te kunnen communiceren welke velden verplicht gesteld dienen te worden bij het registreren van een signaal. De handeling binnen de Oplossing van het daadwerkelijk verplicht stellen van deze velden mag middels tussenkomst van Opdrachtnemer plaatsvinden. Hierin wenst Aanbestedende dienst een bepaalde snelheid vanuit Opdrachtnemer in het doorvoeren van de wijzigingen. Een wijziging dient binnen één week kosteloos doorgevoerd te zijn.
	PvE	2	EF024	Kan opdrachtgever een toelichting geven op hoe deze eis in de praktijk geïnterpreteerd dient te worden?		Een deelnemerslijst die door de verantwoordelijke gebruiker van een activiteit / aanpak gekoppeld is, moet afgeschermd kunnen worden voor andere gebruikers. Alleen als andere gebruikers geautoriseerd zijn mogen ze de deelnemerslijst inzien.
	PvE	6	SLV009	Deze eis lijkt niet compleet. Kan opdrachtgever aangeven welke extra zekerheid gewenst is?		Aanbestedende dienst kan benadrukken dat er geen gevoelige persoonsgegevens in de Oplossing worden opgenomen. Daarom wordt de inhoud van eis SLV009 als volgt gewijzigd: "Authenticatie is het proces waarbij nagegaan wordt of een gebruiker, een andere computer of applicatie daadwerkelijk is wie hij/zij beweert te zijn."
4	Offerteaanvraag	9	Par. 1.2 De overeenkomst	Kan de Opdrachtgever meer inzicht geven in hoe de individuele componenten die worden genoemd in de raming tot stand zijn gekomen ?		Aanbestedende dienst heeft de raming als volgt onderbouwd: - Licentieprijzen: Hier is gerekend met het plafondbedrag van €45.000 per jaar voor de totale contractduur van 8 jaar; - Potentiële uitbreiding: Afhankelijk van het businessmodel van de Opdrachtnemer is gekozen om een component op te nemen om in de toekomst meer modules binnen de Oplossing af te kunnen nemen of het aantal licenties uit te breiden. (denk aan meer modules, of meer licenties/gebruikers). Ook hiervoor is een max. van 25% van de licenties genomen voor 4 jaren. Hier is gerekend met een verhoging van 25% van het aantal licenties. - Eenmalige implementatie: Voor de volledige implementatie is hier gerekend met maximaal 50 dagen op het gebied begeleiding + projectleiding/coördinatie vanuit Opdrachtnemer. - Toekomstige consultancy: De kosten voor toekomstige implementatie voor een consultant van Opdrachtnemer is een stelpost. Aanbestedende dienst verwacht behoefte te hebben aan circa 2 dagen per jaar gedurende de totale contractduur van 8 jaar.
	PvE	4	EC005	Inschrijver is voornemens een SAAS-oplossing aan te bieden. Hierbij is het gebruikelijk dat (Abonnement)kosten voor het gebruiksrecht van de licentie jaarlijks vooraf in rekening worden gebracht. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?		Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het betreft een afname van diensten op basis van gebruik, om die reden is het niet toegestaan om vooraf te factureren.
6	PvE	3	EK004	Inschrijver heeft maatregelen getroffen dat wanneer er sprake is van onderhoud, er door gebruikers geen hinder kan worden ondervonden. Is de aanname van de inschrijver correct dat wanneer er geen sprake is van verminderde performance, downtime of hinder gedurende het onderhoud, dat deze eis met " ja" mag worden beantwoord?		Aanbestedende dienst is akkoord.