Algemene informatie

Aanbesteding:	Levering van restauratieve voorzieningen ten behoeve van Gemeente Lelystad
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Lelystad
Referentie:	7801/PH

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Aan te leveren documentatie

Vraag:
Begrijpen wij het goed, dat wij behoudens de op bladzijde 13 genoemde 5 documenten, in dit stadium geen bijlagen en bewijsstukken behoeven te overleggen?

Antwoord:
Uw aanname klopt. Bij inschrijving dienen enkel de op bladzijde 13 genoemde documenten te worden ingeleverd:
- Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument (rechtsgeldig ondertekend) Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – UEA”
- Bijlage 1.B Referentieopdracht (rechtsgeldig ondertekend) Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – Referentieopdracht”
- Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving (rechtsgeldig ondertekend) Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – Verklaring omtrent inschrijving”
- Bijlage 3 Kostenopgave inschrijving conform bijlage 3 Prijzenblad (rechtsgeldig ondertekend) Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – Prijzenblad”
- Bijlage 4 Beantwoording van/reactie op de kwalitatieve criteria Voorgestelde bestandsnaam: “Naam inschrijver – Beantwoording Kwalitatieve Gunningcriteria”
- Bijlage 5 Bijlage 5 Verklaring geen Russische betrokkenheid Voorgestelde bestandnaam: “naam inschrijver – Verklaring geen Russische betrokkenheid”

Tussen voorlopige gunning en definitieve gunning zullen de volgende documenten worden opgevraagd aan de voorlopige winnaar:
- Gedragsverklaring aanbesteden
- Jaarrekening met accountantsverklaring
- Verklaring van de Belastingdienst
- Verzekeringspolis of certificaat
- (op verzoek) Uittreksel handelsregister

- (op verzoek) Kwaliteitscertificaat ISO 22000:2018 of gelijkwaardig

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
63. Opdrachtnemer hanteert volgens de in gunningscriteria K2 Prijsvastlegging assortiment opgegeven periode vaste prijzen voor de producten uit het basisassortiment. Na deze periode kunnen de prijzen van het basisassortiment elk jaar geïndexeerd worden na

Vraag:
Is het mogelijk de vaste prijslijst uit het basisassortiment ieder jaar te indexeren conform CPI Index Voedingsmiddelen? Of zijn er andere voorwaarden waaraan we moeten voldoen om goedkeuring te krijgen?

Antwoord:
Nee, de prijzen in het basisassortiment staan ten minste de eerste 12 maanden (of de door u opgegeven periode in gunningscriterium K2) van de raamovereenkomst vast. Deze prijzen kunnen na deze vaste contractperiode elk jaar worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr. 3

Onderwerp:
74. De SROI-werkzaamheden dienen direct verband te hebben met de uitvoering van de opdracht.

Vraag:
Wat valt er allemaal onder direct? Wat zijn de verwachtingen vanuit de opdrachtgever?

Antwoord:
Alle werkzaamheden die verbandhouden met deze opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:
63 Jullie willen vaste prijzen hanteren voor de producten uit het basisassortiment. Hierin staan ook AGF, verse vis, vlees en kip artikelen. Deze schommelen regelmatig in de markt. Met een vaste prijs gaan we uit van de prijs van nu en wat we denken te verwachten. Dit kan voordelig maar ook zeker nadelig uitwerken t.o.v. de markt. Gaan jullie akkoord met dagprijzen op deze verkoopgroepen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. Voor alle producten, dus ook AGF, verse vis, vlees en kip welke zijn benoemd in het basisassortiment dient een vaste prijs opgegeven te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Afleveren goederen en levertijden

Vraag:
25. In uitzonderlijke gevallen zoals feestdagen en evenementen zijn afwijkende leverdagen mogelijk zonder leveringskosten.
Over welke feestdagen / evenementen gaat dit?

Antwoord:
Dit gaat om alle nationale feestdagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bestelwijze

Vraag:
4. Opdrachtnemer spant zich in voor het aanbieden van een gelijkwaardig product indien het niet op voorraad is. Een product is gelijkwaardig en er is sprake van dezelfde prijsconditie.
Antwoord:
Wij geven altijd een alternatief mee. Dit kan ook een kwalitatief beter product zijn dus ook duurder in prijs omdat bijvoorbeeld een leverancier niet uitlevert. Wij hebben hier niet altijd invloed op. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord, wanneer een product uit het basisassortiment niet leverbaar /niet op voorraad is dient door Opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief te worden aangeboden. Een product is gelijkwaardig wanneer deze van dezelfde prijscondities (of goedkoper), dezelfde eigenschappen en gelijke kwaliteit is. Een gelijkwaardig product is nimmer duurder dan het oorspronkelijk product van uit het basisassortiment.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bestelwijze

Vraag:
3. Indien artikel blijkt dat het niet leverbaar is dient opdrachtnemer telefonisch vóór 19.00 uur contact op te nemen met de opdrachtgever voor een passend alternatief:
Antwoord:
Wij hebben systeemtechnisch ingeregeld dat er altijd een passend alternatief wordt meegegeven. Uiteraard als de locatie tijdig besteld geven we dit door aan de locatie.
Akkoord? of moet dit altijd in overleg.

Antwoord:
Wanneer een artikel niet leverbaar is dient het passend alternatief altijd overlegd te worden conform eis 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:
Bij het onderdeel eisen heeft u in Tenderned 15 eisen opgenomen. Kunt u aangeven bij welke eisen inschrijver:

- De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage 1.B referentieopdracht moet bijsluiten?
- De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage 2 Verklaring Omtrent Inschrijving moet bijsluiten?
- De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage 8 Verklaring geen Russische betrokkenheid moet bijsluiten?

Antwoord:
Ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage 1.B referentieopdracht moet bijsluiten? Aanleveren bij eis nummer 2 Kerncompetentie: Technische en beroepsbekwaamheid.

De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage 2 Verklaring Omtrent Inschrijving moet bijsluiten? Aanleveren bij eis nummer 10 Acceptatie uitgangspunten leidraad.

De ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage 8 Verklaring geen Russische betrokkenheid moet bijsluiten? Aanleveren bij eis nummer 6 Verklaring geen Russische betrokkenheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 5B Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 24.3 - pagina 16

Vraag:
Kunt u aangeven of er gebruik gemaakt moet worden van het TenderNed-kenmerk bij de facturatie?

Antwoord:
Nee, er wordt bij facturatie geen gebruik gemaakt van het TenderNed-kenmerk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 5B Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 24.3 - pagina 16

Vraag:
Kunt u aangeven of u gebruik gaat maken van een opdrachtnummer, welke wij op de factuur moeten vermelden. Zo ja, is dit opdrachtnummer order gerelateerd of geldt deze voor een geheel jaar per kostenplaats?

Antwoord:
Bij facturatie zal er gebruik moeten worden gemaakt van een verplichtingen nummer. Deze zal na gunning aan de betreffende Opdrachtnemer worden verstrekt door Gemeente Lelystad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 76 - pagina 6

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige tevredenheidscijfer is?

Antwoord:
Het huidige tevredenheidscijfer is een 2,5 uit 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 47 - pagina 4

Vraag:
In eis 47 geeft u aan dat als bijlage bij de factuur de ondertekende pakbonnen meegestuurd moeten worden. Het aanmaken en versturen van facturen is een automatisch systeem waarbij het niet mogelijk is om pakbonnen als bijlagen mee te sturen. De pakbon wordt na levering digitaal ondertekend en u krijgt daarvan een bevestiging in de mail. Daarbij zijn ook de pakbonnummers op de bijbehorende facturen weergeven. We verzoeken u daarom dit deel van de eis aan te passen en toe te staan dat de pakbonnen los van de facturen worden gedeeld. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. De ondertekende pakbonnen mogen los van de facturen worden aangeleverd. Conform eis 28 dient bij levering een pakbon aanwezig te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 44 - pagina 4

Vraag:
U stelt een minimale THT aan de diverse productgroepen. Voor een groot gedeelte van de producten binnen een productgroep is dit geen enkel probleem en te garanderen. Er zijn echter producten binnen een productgroep waarop we niet die garantie niet kunnen geven. Bijvoorbeeld verse kipfilet of rosbief in de productgroep vers vlees. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Inschrijver dient de uitgevraagde THT uit eis 44 te hanteren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 31 - pagina 3

Vraag:

Schoonmaakmiddelen worden op afdoende wijze gescheiden van de foodartikelen. Foodartikelen worden afdoende beschermd tegen vervuiling van buitenaf conform HACCP-voorschriften. Inschrijver beschikt niet over afgesloten boxen om deze producten in aan te leveren. Indien noodzakelijk leveren we schoonmaakmiddelen op aparte rolcontainers. VIB’s zijn te allen tijde beschikbaar en opvraagbaar, maar zijn niet te downloaden via de webshop. Gaat u akkoord met bovengenoemde werkwijze?

Antwoord:
Indien deze werkwijze voldoet aan de richtlijnen is het akkoord om deze werkwijze aan te houden. Het VIB blad dient ten allen tijden beschikbaar en opvraagbaar te zijn bij de Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 12 - pagina 1

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'autorisatie op non-food artikelen is mogelijk'?

Antwoord:
Indien deze werkwijze voldoet aan de richtlijnen is het akkoord om deze werkwijze aan te houden. Het VIB blad dient ten allen tijden beschikbaar en opvraagbaar te zijn bij de Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 11 - pagina 1

Vraag:
In eis heeft u het over financiële volumegrootte. Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoeld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst zou de mogelijkheid willen hebben bestelbevoegdheden om financiele volumegrootte toe te kunnen passen. Hiermee wordt bedoeld dat er de mogelijkheid is om op persoonsniveau bepaalde maximale orderbedragen te mogen plaatsen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 3 - pagina 1

Vraag:
In eis 3 stelt u dat indien blijkt dat een artikel daags van levering niet leverbaar is, de Opdrachtnemer telefonisch voor 19:00 uur contact op moet nemen met Opdrachtgever voor een passend alternatief. Tijdens het verzamelproces, dat ook na 19:00 uur nog plaatsvindt, kan er geconstateerd worden dat een artikel niet leverbaar is. Dit wordt ’s nachts rond 5:00 uur aan de opdrachtgever gemaild. Is dit akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord, zie ook beantwoording vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - eis 2 - pagina 1

Vraag:
U stelt in eis 2 dat bestellingen die door Opdrachtgever voor 16:00 uur zijn geplaatst, de eerstvolgende werkdag door Opdrachtnemer worden geleverd. Inschrijver gaat ervan uit dat de eerstvolgende werkdag, de eerstvolgende leverdag is. Is dat correct?

Antwoord:
Uw aanname is correct, met in achtneming van eis 22 en 23.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 246

Vraag:
Koksbuis Monza met ritssluiting; om een gelijkwaardig product aan te

bieden hebben we meer informatie nodig. Naast het EAN-nummer:
- De gewenste kleur
- Het type mouw
- Dames/heren model

Kunt u deze informatie toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:
Het gaat hier om de koksbuis Monza met ritssluiting in een zwarte kleur, lange mouwen en voor dames. De informatie op het prijzenblad wordt niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 106 en 107

Vraag:
Gekookte ham; volstaat gerookte ham ook en dient een gesneden of ongesneden product aangeboden te worden?

Antwoord:
Nee enkel gerookte ham volstaat niet. Gekookte/licht gerookte ham volstaat wel. De ham dient ongesneden te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 77

Vraag:
Salami; dient deze gesneden of ongesneden aangeboden te worden?

Antwoord:
Ongesneden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 40

Vraag:
Kippenvleugels plat; dient deze vers of ingevroren te zijn?

Antwoord:
Vers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 39

Vraag:
Zalm staart stukken; dient dit geportioneerd of niet geportioneerd te zijn? En moet inschrijver deze met vel of zonder vel en vers of ingevroren aanbieden?

Antwoord:
Niet geportioneerd, ingevroren en met vel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 38

Vraag:
Kabeljauwfilet; dient deze met vel of zonder vel? Moet deze geportioneerd of niet geportioneerd en vers of ingevroren te zijn?

Antwoord:
Niet geportioneerd, ingevroren en met vel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 37

Vraag:
Kippenbout; dient deze gekruid of ongekruid? Met rug of zonder rug?

Antwoord:
Ongekruid zonder rug.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 35

Vraag:
Drumsticks; dient deze gekruid of ongekruid?

Antwoord:
Ongekruid .

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 32

Vraag:
Panga filet; dient deze vers of ingevroren?

Antwoord:
Ingevroren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 31

Vraag:
Varkens kop haas; dient deze vers of ingevroren te zijn? En dient deze geportioneerd of niet geportioneerd te zijn en wat mag het gewicht per stuk zijn?

Antwoord:
Vers, niet geportioneerd, minimaal 120 gram per stuk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - regel 19

Vraag:
Dient de varkens filetlap gekruid of ongekruid te zijn?

Antwoord:
Ongekruid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u van de producten die u uitvraagt de afgenomen aantallen in 2024 opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst is niet in staat deze informatie aan te leveren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad het basisassortiment is opgenomen? En kunt u ook aangeven welk deel (%) deze circa 200 producten van de totale afname van de Gemeente Lelystad vertegenwoordigd?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigd dat in het prijzenblad het basisassortiment is opgenomen. De producten in het basisassortiment zijn de producten die Aanbesteden dienst veelal afneemt. Er kan niet aangegeven worden welk deel (hoeveel %) de producten in het basisassortiment de totale afname van de gemeente vertegenwoordigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u het prijzenblad voorzien van EAN-nummers? Met EAN-nummers weten de inschrijvers met zekerheid welk product u uitvraagt. Zonder EAN-nummers moeten inschrijvers (behalve de huidige leverancier) een inschatting maken op basis van omschrijving, merk en inhoud. In veel

gevallen gaat dit goed, maar het komt zeer regelmatig voor dat toch een verkeerde inschatting gemaakt wordt door inschrijvers. Een goed voorbeeld is regel 19 Varkens speklap. Is deze gekruid of ongekruid?

Met EAN-nummers weten de inschrijvers met zekerheid welk product u uitvraagt en heeft de Gemeente Lelystad de zekerheid dat een goed en eerlijk prijsvergelijk gemaakt wordt. Uw huidige leverancier kan deze informatie aanleveren. Kunt u deze informatie toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft beoogd alle producten op het prijzenblad zo eenduidig mogelijk te formuleren. Het is niet mogelijk de EAN-nummers op te vragen bij de huidige leverancier(s) omdat veel van de producten uit het basisassortiment momenteel bij verschillende leveranciers ingekocht worden. Dit omdat de huidige leverancier niet (meer) kan voldoen aan het leveren van de gewenste hoeveelheden (grootverpakking/grote hoeveelheden). Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver om bij producten waarbij hij geen goede inschatting kan maken op basis van omschrijving, merk en inhoud een vraag te stellen in de Nota van inlichtingen II.

Zie voor regel 19 Varkens speklap het antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 5.1.3 - pagina 23

Vraag:
Inschrijver dient in de uitwerking van K2 Prijsstelling assortiment aan te geven voor welke periode hij de prijzen in het prijzenblad vastlegt. Heeft inschrijver het correct begrepen dat K2 beantwoord mag worden in een eigen format waarin inschrijver de periode van prijsvastheid van het basisassortiment weergeeft?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De beantwoording van K2 mag in een eigen format worden gegeven. Het is belangrijk dat uit de beantwoording/uitwerking blijkt voor welke periode Inschrijver de prijzen in het prijzenblad /basisassortiment vastlegt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.5 - pagina 12

Vraag:
De overeenkomst gaat op 1 juni 2025 in. Kunt u aangeven per wanneer de dienstverlening en de eerste leveringen moeten starten?

Antwoord:
De eerste levering dient uiterlijk 4 juni geleverd te worden. De definitieve datum van de eerste levering wordt in overleg kortgesloten na gunning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.5 - pagina 12

Vraag:
Is het mogelijk om middels een schouw de locatie te bekijken? Zo ja, kunt u deze inplannen?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat een schouw geen toegevoegde waarde zal hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.3.3 - pagina 9

Vraag:
De totale geraamde waarde van de raamovereenkomst voor de gehele looptijd is € 3.226.000 exclusief BTW. Hierin is de stijging van het aantal dagen waarop maaltijden worden aangeboden en de groei van het aantal bewoners al opgenomen. Kunt u aangeven wat de huidige waarde van dit pakket is?

Antwoord:
Nee, omdat er veel wijzigingen zijn geweest in aantal bewoners, aantal maaltijden en betaald/ombetaalde maaltijden kan Aanbestedende dienst niet aangeven wat de huidige waarde is van het pakket.

Wel kan Aanbestedende dienst de geraamde waarde van de huidige raamovereenkomt (aanbesteding met ingangsdatum juni 2023) inclusief verlengingen (totaal 4 jaar) van € 1.600.000,- exclusief BTW meegeven. De raamovereenkomst is destijds gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.3.3 - pagina 9

Vraag:
Kunt u aangeven wat de totale afname in producten en aantallen is geweest in 2024?

Antwoord:
Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet omdat er veel wijzigingen zijn geweest. Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.3.1 - pagina 7

Vraag:
Bij de paragraaf bestelproces geeft u aan dat momenteel door Aanbestedende dienst vlees en vis op grote schaal wordt ingekocht om vervolgens door hen ingevroren te worden. Kunt u aangeven wie ‘hen’ is in deze zin?

Antwoord:
Met 'hen' worden de cateringmedewerkers van de Aanbestedende dienst

bedoeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document - paragraaf 1.3 - pagina 6

Vraag:
U geeft aan dat doordat de aantallen kunnen fluctueren het van belang is dat de toekomstige Opdrachtnemer snel kan opschalen. Echter, snel afschalen dient ook mogelijk te zijn indien dit gewenst is. Onze aanbieding is gebaseerd op de aantallen en volumes die u als inschatting in deze uitvraag opgeeft. Kunt u aangeven hoe partijen omgaan met de prijsstelling wanneer aantallen sterk fluctueren?

Antwoord:
Zolang het einde van de vijandelijkheden nog niet in zicht is zal de gemeente grotere groepen vluchtelingen langdurig opvangen. De te leveren restauratieve voorzieningen t.b.v. deze opvanglocatie worden gebruikt om centraal gevarieerde maaltijden te verzorgen/bereiden voor de Oekraïense vluchtelingen. Zolang de oorlog voortduurt is afschalen, onder deze voorwaarden dan ook niet aan de orde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
aantal bewoners dat gebruikmaakt van de restauratieve faciliteiten

Vraag:
In onze ervaring maken bewoners van een vluchtelingenopvang niet altijd allemaal gebruik van de faciliteiten. Kunt u aangeven hoeveel bewoners op dit moment gebruikmaken van de optie ontbijt-lunch-diner?

Antwoord:
C.a. 150 bewoners.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 21 feb. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:
U stelt dat alle prijzen tenminste één jaar vast dienen te staan. De voedingsindustrie is een dynamische markt, waarbij het mogelijk is dat bepaalde producten soms onverwacht fors in prijs kunnen dalen- of stijgen.

Gaat u ermee akkoord om de vereiste prijsvastheid aan te passen naar kwartaalvaste (3 maand vaste) prijzen? Zo niet, gaat u er dan mee akkoord om in geval van extreme prijsverhogingen in de markt (7,5% of meer), tussentijds te muteren, waarbij we u vooraf in kennis stellen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst begrijpt dat de voedingsindustrie een dynamische markt is, waarin prijzen soms onverwacht kunnen fluctueren. Gezien de noodzaak voor stabiele en voorspelbare prijsafspraken, kan Aanbestedende dienst niet akkoord gaan met uw voorstel. Voor alle producten benoemd in

het basisassortiment dient een vaste prijs opgegeven te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 4: PvE

Vraag:
77. Opdrachtgever is tot 18.00u geopend, is het akkoord om de afhandeling van klachten bij te stellen naar 18.00u?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u bedoeld dat u, opdrachtnemer tot 18:00 uur geopend bent. Aanbestedende dienst is tot 19:00 uur aanwezig op locatie. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek tot aanpassing tijd naar 18:00 uur. Echter dient daarin wel rekening gehouden te worden met de eis dat Opdrachtgever op de leverdagen tussen de tijdssloten 07:00 tot 12:00 of 13:00 tot 16:00 de goederen geleverd eist te hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document - K1 Dienstverlening - pagina 22

Vraag:
Inschrijver dient in K1 Dienstverlening antwoord te geven op welke wijze de implementatie verloopt en welke risico's hierin ziet. Kunt u aangeven hoe u het antwoord van inschrijver en die van de huidige leverancier(s) gaat beoordelen die al geïmplementeerd hebben?

Antwoord:
Iedere Inschrijver dient te beantwoorden als zijnde nieuwe leverancier, en de wijze waarop zij dit zal aanpakken. de huidige situatie mag daarin niet worden meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen I - Vraag 39

Vraag:
U geeft aan dat zolang de oorlog voortduurt afschalen, onder deze voorwaarden niet aan de orde is. Inschrijver gaat ervan uit, en hoopt dat, de oorlog spoedig en zeker binnen nu en vier jaar stopt. Het aantal op te vangen vluchtelingen zal dan afnemen, net zoals de afname bij inschrijver. Inschrijver baseert de aanbieding op de door u verstrekte gegevens in deze aanbesteding. Ondanks dat inschrijver hier geen rechten aan mag ontlenen, komt het risico van een toekomstige daling in afname en omzet volledig bij inschrijver te liggen. We verzoeken u daarom om toe te staan dat partijen in gesprek gaan over het aanpassen van de condities of toe te staan dat beide partijen de overeenkomst kunnen beëindigen wanneer de afnames en omzet significant dalen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het onzekere volume is immers inherent aan een raamovereenkomst. In alle redelijkheid en billijkheid wil Aanbestedende dienst t.z.t. wel met Opdrachtnemer in gesprek gaan mochten er (grote) wijzigingen optreden. Het is niet toegestaan

dat voorwaarden kunnen worden aangepast of dat opzegging vanuit Opdrachtnemers kant mogelijk is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen I - Vraag 16

Vraag:
Het is bij inschrijver mogelijk om bestelbevoegdheden in te stellen op persoonsniveau in de webshop. In volumegrootte of maximale orderbedragen is dit niet mogelijk. Wel kunnen wij per gebruiker op diverse niveaus delen van het assortiment afschermen. Volstaat dit?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst is akkoord. Hiermee wordt eis 11 aangepast naar: 'In de webshop is autorisatie op persoonsniveau door afscherming mogelijk, waarbij bestelbevoegdheden kunnen worden ingesteld zoals specifieke producten'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

46 Nota van Inlichtingen I - Vraag 15

Vraag:
In het antwoord op vraag 15 van Nota van Inlichtingen 1 heeft u het over VIB bladen. Vraag 15 was echter: Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'autorisatie op non-food artikelen is mogelijk'? Kunt u deze vraag beantwoorden?

Antwoord:
In de webshop dient autorisatie van non-food op persoonsniveau mogelijk te zijn. Hiermee wordt bedoeld dat sommige bestellers wel de autorisatie hebben om non-food artikelen te bestellen en andere niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van restauratieve voorzieningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2025