



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

(Concept) overeenkomst

Overeenkomst Planning en Registratie Software (SaaS)

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en

.....<Naam opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR",

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de<Adres> te<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de<Functie>, de heer/ mevrouw<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Overwegende dat:

- a. De VRR taken uitvoert op het gebied van brandweerzorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- b. De VRR in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Planning- en Registratiesoftware in de vorm van een SaaS aangeboden;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Planning- & Registratiesoftware (SaaS) door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer<nummers>;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door haar ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor selectie door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de Opdracht op<datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.
- j. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR mogelijk in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de tijdige en correcte dienstverlening ten behoeve van intermediaire en brokerdiensten.
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de overeenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 1.3 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 - a) Dit document inclusief prijsbijlage (bijlage 1), maar exclusief overige bijlagen;
 - b) SLA bijlage 2
 - c) Nota van inlichtingen (bijlage 3);
 - d) Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage 4), exclusief de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020;
 - e) De VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020. (bijlage 5);
 - f) Inschrijving van Opdrachtnemer (als dossier: bijlage 6).

Noot: In het geval van een wijziging (in onderling overleg) of een inhoudelijke invulling van ontbrekende gegevens ten aanzien in de conceptovereenkomst geldt deze volgorde. In andere gevallen prevaleert de Nota van Inlichtingen boven dit document.

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal vier (4) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst zal ingaan op 1 mei 2025.
- 2.3 De VRR is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige vergoeding te betalen, in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is. De VRR bepaald in dergelijk geval of en in welke mate een lopende nadere overeenkomst wordt voortgezet.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming en vrijwaring

- 3.1 Indien de verrichte dienst(en) niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de VRR.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De tarieven kunnen op de volgende wijze en momenten worden bijgesteld:
- a. De tarieven kunnen pas 12 kalendermaanden na operationeel zijn van het gekochte product worden bijgesteld.
 - b. Een bijstelling is slechts éénmaal per 12 maanden toegestaan vanaf de dag die bij 4.1a. is gespecificeerd. Dit proces mag daarna elke (minimaal) 12 maanden nadien worden herhaald.
 - c. De bijstelling vindt plaats tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer van Consumentenprijzenindex (CPI) [Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 \(cbs.nl\)](#).
- 4.2 Opdrachtnemer dient een bijstelling uiterlijk 2 maanden voordat deze wenst in te gaan de VRR hierover via de mail (contractbeheervrr@vr-rr.nl) op te hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan.
- 4.3 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring.
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie en betaling

- 5.1 Opdrachtnemer stuurt voor de inzet van Inhuurkrachten achteraf een verzamelfactuur per maand aan VRR. Alleen daadwerkelijk geleverde prestaties komen in aanmerking voor vergoeding.
- 5.2 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/girnummer en de benodigde IBAN-
 - en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - het factuurnummer, inkoopordernummer van de VRR, de betreffende uitvoeringsperiode, de omschrijving/ specificatie van de betreffende dienstverlening, het tarief.
- 5.3 Naast de afgesproken tariefstelling (t.b.v. de inhuurkracht) worden geen andere kosten betaald door de VRR, tenzij dit expliciet is overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.
- 5.4 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl
- 5.5 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.6 De VRR verricht in principe geen vooruitbetalingen (tenzij onderling afgesproken).

- 5.7 De uiterste termijn (vervaltermijn) voor indiening van facturen door leverancier bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.
- 5.8 Betaling van een factuur door de VRR staat niet gelijk aan de onvoorwaardelijke acceptatie daarvan, alsmede niet van de aan die factuur ten grondslag gelegde prestaties.
- 5.9 De VRR is altijd gerechtigd de facturen van Opdrachtnemer en de daarin verwerkte gegevens inhoudelijk en op juistheid te (doen) controleren. Opdrachtnemer zal voor die onderzoeken aan de VRR inzage in haar administratie verlenen en alle gegevens verstrekken die ter zake van worden verlangd, behoudens voor zover toepasselijke wet- en regelgeving in de weg staan aan die inzage en/of verstrekking. De VRR is gerechtigd per direct de betalingen op te schorten gedurende de periode dat de vorenbedoelde onderzoeken worden uitgevoerd.
- 5.10 Indien naar aanleiding van het onderzoek zoals bedoeld in artikel 5.9. blijkt van onjuistheden en/of gebreken in de uitvoering van de diensten door Opdrachtnemer en/of diens administratie, is de VRR gerechtigd de ten onrechte verrichte betalingen terug te vorderen van Opdrachtnemer. De VRR is te allen tijde gerechtigd vorderingen die zij op Opdrachtnemer heeft te verrekenen met c.q. weg te strepen tegen, enige vergoeding die de VRR verschuldigd is aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Overleg en rapportages <indien van toepassing>

- 7.1 Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst>

ARTIKEL 8 Overige voorwaarden <indien van toepassing>

- 8.1 <Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst>

ARTIKEL 9 Geschillen

- 9.1 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

ARTIKEL 10 Slotbepaling

- 10.1 Opdrachtnemer dient rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie altijd vooraf aan de VRR kenbaar te maken.

10.2 Afwijkingen van deze overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Rotterdam en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

d.d.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littooi

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>

BIJLAGE(N)

Bijlage 1	Prijsbijlage
Bijlage 2	SLA
Bijlage 3	Nota van Inlichtingen de dato <datum>
Bijlage 4	Beschrijvend document de dato <datum>
Bijlage 5	VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020
Bijlage 6	Inschrijving Opdrachtnemer de dato <datum>

Bijlage II Aanbestedingsdocumenten:

- a.
- b.
- c.
- d.