

Nota van inlichtingen 1 - Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS
6 februari 2025



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS' van Omgevingsdienst Haaglanden.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Programma van eisen, FB04: Topdesk	Inschrijver werkt met een eigen ticketsysteem (via AFAS). Om tickets vanuit Top-Desk binnen te laten komen in dit systeem is een koppeling nodig (twee kanten op). Is dit wenselijk voor opdrachtgever en zo ja, kan aanbestedende dienst dan de prijs verruimen van het in beheer nemen van de AFAS omgeving?	Gezien het geringe aantal tickets verwerkt Omgevingsdienst Haaglanden deze zelf in het ticketsysteem van opdrachtnemer. Mocht een koppeling in de toekomst wel nodig zijn, dan zal dit middels optimalisatie en consultancy kunnen worden gerealiseerd.
2.	Programma van Eisen: FB-01a	Inschrijver werkt met een ticketportaal waarbij een aantal gebruikers (key users) toegang krijgen, zodat helder is welke vraag of wijziging door wie ingediend mag worden. Deze eis suggereert dat alle gebruikers vragen kunnen stellen. Dit is geen gebruikelijke situatie en Inschrijver stelt daarom voor om hier in de SLA afspraken over te maken. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Het is akkoord hier afspraken over te maken na de voorlopige gunning en deze in het SLA op te nemen.
3.	Prijzenblad	De prijs voor de consultant (onderdeel 3) is niet geel gemarkeerd. Klopt dit of kan aanbestedende dienst dit anders aanpassen?	Dit klopt. Voor onderhoud en aanpassingen aan bestaande workflows wordt gerekend met het uurtarief van een consultant. Het uurtarief voor de consultant kan bij onderdeel 4a worden ingegeven, waarna dit uurtarief automatisch bij onderdeel 3 wordt overgenomen.
4.	Programma van Eisen: SA-01a	Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoeld met 'ODHINA'? Is dit de InSite omgeving van aanbestedende dienst?	Dat klopt, dit is de InSite omgeving van Omgevingsdienst Haaglanden.
5.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2	Uit de stukken (artikel 6.2 van de inkoopvoorwaarden) blijkt dat een keuring van de geleverde diensten kan plaatsvinden en dat de Opdrachtnemer hieraan medewerking verleent. Wij bevestigen dat wij hieraan uiteraard onze medewerking zullen verlenen. Echter, wij stellen voor dat eventuele kosten die in verband met deze keuring worden gemaakt, bij de Aanbestedende Dienst in rekening kunnen worden gebracht. Kunt u bevestigen of de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaat?	Dit is akkoord

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Aanbestedingsleidraad SA FB AFAS def - Artikel 4.4.2.2	Ons bedrijf beschikt momenteel over een ISAE3402 type I-certificering en is bezig met het traject voor het behalen van ISAE 3402 type II, waarvan we verwachten deze in 2025 te behalen. Is dit voldoende om aan de eisen van de opdrachtgever te voldoen?	Dit is voldoende indien u kunt aantonen dat de financiële en ICT-processen de zijn uitbesteed worden beheerst, beheersmaatregelen zijn beschreven en de effectiviteit (werking) van de beheersmaatregelen gedurende de rapportageperiode (minimaal 6 maanden) intern of extern zijn en worden getoetst, waarbij het toetsings- en normenkader minimaal overeenstemt met de ISAE 3402 type 2-norm, dan voldoet u aan de gestelde eis.
7.	Aanbestedingsleidraad SA FB AFAS def - Artikel 4.4.2.2	Wij beschikken over uitgebreide kennis van AFAS en werken standaard samen met een geregistreerd AFAS-partner. Is het voor de opdrachtgever noodzakelijk dat wij zelf de status van AFAS-implementatiepartner hebben?	Het is voor de opdracht niet noodzakelijk dat uw organisatie, een deelnemer aan het samenwerkingsverband, of een derde waarop u een beroep doet, de status AFAS- implementatiepartner bezit. Als geschiktheidseis is gesteld dat uw organisatie minimaal de status van AFAS Expert bezit. Zie verder vraag 8.
8.	Checklist verificatiedocumenten	Wij beschikken over uitgebreide kennis van AFAS en werken standaard samen met een geregistreerd AFAS-partner. Is het voor de opdrachtgever noodzakelijk dat wij zelf de status van AFAS-expert hebben?	Indien uw organisatie niet de status van AFAS Expert bezit, kunt u voor deze geschiktheidseis een beroep doen op een derde. Deze derde dient in dat geval wel ingezet te worden voor het Functioneel Beheer van AFAS.