

Nota van Inlichtingen selectiefase

Datum: 3 februari 2025
 Naam aanbesteding: Ea Stadspas de Bossche Pas

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Referentie-eisen	Wij zien in toenemende mate de wens bij gemeenten om besparingen te realiseren op sociale regelingen, zonder dat dit ten koste gaat van (deelname van) de beoogde doelgroepen. Besparingen zijn bijvoorbeeld te realiseren met vernieuwing en een hogere mate van digitalisering. Wij leveren sinds kort een primair digitaal stadspassen-systeem, gebaseerd op 15+ jaar ervaring met het leveren van systemen aan retailers, waaronder op het gebied van klantloyaliteit. Ook zijn wij marktleider in Sociaal Domein-systemen voor gemeenten. Beide werelden komen samen in een nieuwe oplossing voor gemeenten, inwoners en aanbieders. Wij vragen u of het mogelijk is uw referentie-eisen zo te stellen dat leveranciers met een nieuw systeem ook mee kunnen doen aan uw concurrentiegerichte dialoog, mits zij kunnen aantonen dat zij over de benodigde kennis en ervaring beschikken om het gewenste systeem binnen tijd, budget en kwaliteit te implementeren binnen uw gemeente.	<p>Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde Geschiktheidseisen.</p> <p>Zoals beschreven in paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad heeft Aanbestedende dienst eerder een Europese aanbesteding uitgevoerd voor het onderhavige. Die eerdere samenwerking is in goed overleg beëindigd. Dit gegeven maakt het voor Aanbestedende dienst meer dan relevant om de Geschiktheidseis te laten zoals nu geformuleerd.</p>
2.	Selectieleidraad Bossche Pas, 5.1, pagina 27	Onder paragraaf 5.1 vermeldt de Opdrachtgever dat 'Gegadigde bij de referent aantoonbaar het veranderprogramma heeft ontwikkeld en geleid en daarbij de waardeketen centraal heeft gesteld.' Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat precies wordt bedoeld met het 'veranderprogramma' en de 'waardeketen', zodat duidelijk is welke specifieke activiteiten en resultaten worden verwacht?	<p>'Waardeketen': hiermee wordt de toegevoegde waarde van de stadspas voor de Gemeente, maatschappelijke partners, ondernemers en andere stakeholders aangeduid. De toekomstige Roadmap ontwikkelingen zullen veelal domein/sector overstijgend zijn, waarbij de waardeketen zal stijgen, maar voor individuele sectoren hoeft dat niet zo te zijn.</p> <p>'Veranderprogramma': als consequentie van nieuwe mogelijkheden (bijvoorbeeld op het gebied van technologie) zullen mogelijk aanpassingen in het stadspassysteem nodig zijn op processen en achterliggende systemen. Dit alles vraagt om verander management skills. De rol die de opdrachtnemer hierin kan nemen staat hier centraal (leidend, ondersteunend of volgend).</p>
3.	Selectieleidraad Bossche Pas, 5.1, pagina 26	Onder paragraaf 5.1 vermeldt de Opdrachtgever dat 'Gegadigde bij de referent een basisfunctionaliteit stadspas	Onder een geautomatiseerde toets verstaan we: 1) een manier om benodigde data (o.a.

		heeft ontwikkeld waarbij de inkomensstoets geautomatiseerd is.' Kan de Opdrachtgever nader toelichten hoe de 'geautomatiseerde inkomensstoets' moet worden geïnterpreteerd, zodat duidelijk is welke specifieke functionaliteiten en resultaten worden verwacht?	inkomen, vermogen) digitaal op te halen direct bij de bron (bv. Belastingdienst, UWV en RDW), 2) een automatische beoordeling van de opgehaalde data wat resulteert in een preadvies (bv. toekennen, afwijzen, nader onderzoeken).
4.	Selectieleidraad, 4.4.3 - ISO27001	De inschrijvende partij bevindt zich momenteel in het certificeringsproces voor een informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001), maar verwacht dit proces niet voor de gestelde termijn (eind februari 2025) te kunnen afronden. Kan de geschiktheidseis voor een ISO 27001-certificering worden omgezet in een uitvoeringseis, waarbij de volgende voorwaarde geldt: uiterlijk drie (3) maanden voor de livegang van de stadsbrede stadspas dient de opdrachtnemer in het bezit te zijn van de gevraagde certificering?	Nee, de Geschiktheidseis wordt niet gewijzigd. Aanbestedende dienst heeft welbewust de mogelijkheid voor Gegadigden opgenomen om andere bewijzen van maatregelen ter borging van de kwaliteit gelijkwaardig aan de Europese norm opgenomen. Gegadigde kan op basis van het certificeringsproces wellicht aantonen dat gelijkwaardige maatregelen zijn getroffen. Over de gelijkwaardigheid hiervan doet Aanbestedende dienst op dit moment geen uitspraken. Dat zal onder meer afhangen van de beoordeling van de maatregelen, inbedding in de onderneming, en de verankering in de bedrijfsprocessen.
5.	Selectieleidraad, 4.4.3 - ISO9001	De inschrijvende partij bevindt zich momenteel in het certificeringsproces voor een kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001), maar verwacht dit proces niet voor de gestelde termijn (eind februari 2025) te kunnen afronden. Kan de geschiktheidseis voor een ISO 9001-certificering worden omgezet in een uitvoeringseis, waarbij de volgende voorwaarde geldt: uiterlijk drie (3) maanden voor de livegang van de stadsbrede stadspas dient de opdrachtnemer in het bezit te zijn van de gevraagde certificering?	Zie de beantwoording van vraag 4.
6.	Selectieleidraad, 4.4.2 - Kerncompetentie 2	Onder Kerncompetentie 2 stelt de Opdrachtgever dat de onderhavige opdracht moet voldoen aan het element 'Ontsluiting van data voor hergebruik.' Kan de Opdrachtgever nader specificeren wat exact wordt bedoeld met 'ontsluiting van data' in deze context en welke vormen van hergebruik van data worden verwacht? Graag ontvangen wij een toelichting op de technische en functionele eisen die hieraan verbonden zijn.	Het gaat bij de kerncompetenties niet om welke technische en functionele eisen Aanbestedende dienst stelt aan een dergelijke ontsluiting van data. Het gaat hier over de referent van Gegadigde. Hier moet op een manier sprake zijn geweest van dataoverdracht op basis waarvan bij referent de verkregen data is hergebruikt in andere processen en is gebruikt ten behoeve van analyse. Gegadigde dient te beschrijven hoe dit plaatsvond.
7.	Selectieleidraad 4.4.2 - Kerncompetentie 1, pagina 21	Iedere Aanbesteding of Opdracht is maatwerk, resulterend in het inrichten van de eigen dienstverlening, processen en contracten op de dienstverlening van overige interne en externe dienstverlening. De kerncompetentie is op dit moment te "algemeen", waardoor deze op meerdere wijzen kan worden geïnterpreteerd. Graag ontvangen wij een SMART verduidelijking,	Aanbestedende dienst acht de Geschiktheidseisen voldoende SMART geformuleerd. De aantallen gebruikers van de stadspas staat duidelijk beschreven, namelijk 10.000. De nieuwe stadspas-omgeving moet zijn gerealiseerd in een IT-landschap met diverse standaard en niet-standaard

		zodat inschrijver weet waar aan moet worden voldaan.	<p>applicaties (zie in dat verband ook de beantwoording van vraag 8). De aansluiting van gebruikers, aanbieders en referent behoort tot de basisfunctionaliteiten van de stadspas. Daarnaast heeft Gegadigde de eigen dienstverlening, processen en contracten aangesloten op de dienstverlening van overige interne en externe dienstverleners.</p> <p>Alle bovenstaande elementen samen omvatten de basisfunctionaliteiten van een stadspas en aantoonbare ervaring dient middels een referentie door Gegadigde worden aangetoond.</p>
8.	Selectieleidraad 4.4.2 - Kerncompetentie 1, pagina 21	Kan de Aanbestedende Dienst specifiek toelichten wat zij beschouwt als standaard en niet standaard applicaties? Graag ontvangen wij een SMART verduidelijking, zodat inschrijver weet waar aan moet worden voldaan.	Aanbestedende dienst definieert iets als een standaard applicatie en/of applicatiefunctie, als die wordt toegepast bij meerdere klanten. Een niet standaard applicatie en/of applicatiefunctie is specifiek voor één klant ontwikkeld en toegepast.
9.	Selectieleidraad 4.4.1. Geschiktheidseisen – economische en financiële draagkracht	De geschiktheidseis dat geen van de Gegadigden in de afgelopen drie (3) jaar een negatief bedrijfsresultaat in combinatie met een negatief eigen vermogen mag hebben gegeneerd, lijkt de mededinging te beperken tot één partij, namelijk BS&F Holding. Dit staat haaks op hetgeen wat beschreven staat onder 1.1. "De Aanbestedende Dienst schrijft dat zij beoogd om drie (3) Gegadigden te selecteren". Kan de Opdrachtgever overwegen deze eis te laten vervallen, zodat meer partijen de mogelijkheid krijgen om deel te nemen, conform het gelijkheids- en proportionaliteitsbeginsel? Zo niet, kan de Opdrachtgever gemotiveerd toelichten waarom deze geschiktheidseis noodzakelijk wordt geacht, in het bijzonder bij een initiële looptijd van 2 jaar, en hoe de beperking van de mededinging wordt gerechtvaardigd?	Aanbestedende dienst bestrijdt de aannahme dat deze Geschiktheidseis in strijd is met de beginselen van het Aanbestedingsrecht. Desondanks komt van 4.4.1 Geschiktheidseisen – economische en financiële draagkracht, sub 3 de zinsnede: <i>'Gegadigde mag over geen van de afgelopen drie boekjaren een negatief bedrijfsresultaat hebben gegeneerd in combinatie met een negatief eigen vermogen'</i> te vervallen. Het overige in onderhavige Geschiktheidseis blijft onverkort van kracht.
10.	Selectieleidraad Bossche Pas - 4.4.1, punt 3 - bladzijde 20	De geschiktheidseis met betrekking tot het bedrijfsresultaat en eigen vermogen was niet opgenomen in de vorige aanbesteding van de Bossche Pas. Kan de Opdrachtgever gemotiveerd toelichten waarom ervoor is gekozen om deze eis aan deze aanbesteding toe te voegen?	Het is irrelevant welke keuzes in de vorige aanbesteding zijn gemaakt en welke keuzes nu zijn gemaakt. Zie verder de beantwoording van vraag 9.
11.	Selectieleidraad Bossche Pas - 4.4.1, punt 3 - bladzijde 20	Kan de Opdrachtgever bevestigen dat van de Gegadigde wordt vereist dat deze over alle drie (3) jaren zowel een positief bedrijfsresultaat als een positief vermogen dient te hebben?	Zie de beantwoording van vraag 9.
12.	Selectieleidraad Bossche Pas, 2.2, pagina 11	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten wat zij exact bedoeld met het bewaken van tegoeden bij individuele inwoners?	Het tegoed moet (near) realtime inzichtelijk zijn voor de aanbestedende dienst (als uiteraard ook voor pashouder zelf; voor de aanbieder moet

			<p>alleen zichtbaar zijn of het tegoed op de pas toereikend is). Voor de aanbestedende dienst is het van belang hier inzicht in te hebben om in de monitoring na te kunnen gaan wat de (overall) verzilveringsgraad is van de tegoeden. Ook voor het informeren van klanten/pashouders is het nuttig om te weten wat de status/actuele hoogte is van het tegoed.</p> <p>Wellicht ten overvloede: het systeem dient zo te werken dat bij besteding nooit meer uitgegeven kan worden dan de actuele hoogte van het tegoed.</p>
13.	Selectieleidraad Bossche Pas, 1.5, pagina 7	Kan de Aanbestedende Dienst specificeren om welke systemen en koppelingen het hier exact gaat?	Aanbestedende dienst heeft een bestaand applicatie landschap waarbij aangenomen mag worden dat enige redundantie met het nieuwe systeem zal gaan ontstaan. Dit is een integratievraagstuk dat aan de hand van de concept Aanbestedingsstukken in de Gunningfase nader besproken wordt.
14.	Selectieleidraad Bossche Pas, 1.4, pagina 7	Kan de Aanbestedende Dienst specificeren wat zij beschouwd als een 'kant-en-klaar' systeem en welke functionaliteiten hier minimaal voor benodigd zijn?	Zie de beantwoording van vraag 8 en paragraaf 2.2 van de Selectieleidraad.
15.	Selectieleidraad Bossche Pas, 1.3, pagina 6	Kan de Aanbestedende Dienst specificeren wat zij beschouwd als basis security eisen?	De gemeente volgt de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) en acht deze eisen de minimale eisen waaraan de Inschrijver dient te voldoen.
16.	Selectieleidraad Bossche Pas, 1.1, pagina 6	De Aanbestedende Dienst schrijft dat zij beoogd om drie (3) Gegadigden te selecteren. Op basis van de, in verhouding met andere soortgelijke aanbestedingen, strenge Geschiktheidseisen kan opgemaakt worden dat echter één (1) Partij voldoet aan alle Geschiktheidseisen en Selectiecriteria. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe met deze eisen een open en eerlijk speelveld voor alle marktpartijen wordt gegarandeerd?	<p>Aanbestedende dienst bestrijdt de aanname dat de Geschiktheidseisen streng zijn en/of voorsorteren op één Gegadigde en/of disproportioneel zijn.</p> <p>De Geschiktheidseisen zijn proportioneel en bieden voldoende ruimte, al dan niet in combinatie met andere partijen en/of onderaannemers. Met de Selectiecriteria is bovendien de ruimte geboden om de ervaringen als Gegadigde breed te omschrijven en hieromtrent zelf een score toe te kennen.</p>
17.	Selectieleidraad Bossche Pas, 1.1, pagina 6	De Aanbestedende Dienst schrijft dat zij beoogd om drie (3) Gegadigden te selecteren. De Aanbestedende Dienst heeft de gunning van de vorige aanbesteding niet gepubliceerd. Hierdoor is niet duidelijk hoeveel Partijen destijds een inschrijving hebben ingediend. Kan de	De gunning van de opdracht uit de voorgaande Europese aanbesteding was per abuis niet gepubliceerd en dat is alsnog gedaan. Bij die aanbesteding ontving de Aanbestedende dienst drie inschrijvingen.

		Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel inschrijvers er waren bij de vorige aanbesteding?	
18.	Gunning	Wat is de procentuele prijs-kwaliteitsverhouding voor deze aanbestedingsprocedure?	De exacte verdeling volgt in de gunningfase, maar is in beginsel 70% kwaliteit en 30% prijs.
19.	SROI	U verplicht opdrachtnemer minimaal 5% van het gefactureerde bedrag te besteden aan social return. Wij verzoeken u deze eis te herzien naar 2% van de loonsom van het gefactureerde bedrag. Dit omdat in deze specifieke branche, het percentage arbeidsuren slechts een klein deel van de totale aanneemsom betreft. Het overgrote deel betreft materiaal- en materieelkosten. De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat eisen over sociale voorwaarden in redelijke verhouding dienen te staan tot de aard en omvang van de opdracht. Doordat het gefactureerde bedrag slechts voor een klein deel bestaat uit de loonsom, lijkt het daarmee disproportioneel om te eisen dat er een percentage van de totale opdrachtwaarde wordt ingezet voor social return. In het kader van de Gids Proportionaliteit, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een 2% SROI verplichting van de loonsom in plaats van de totale opdrachtwaarde. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw suggestie, maar is akkoord met een SROI verplichting van 2% van de opdrachtwaarde en niet van de loonsom. Met deze aangepaste voorwaarde dient u rekening te houden.
20.	Raamovereenkomst	In artikel 6 t/m 10 en 15 geeft u aan dat de invulling van deze artikelen in de gunningsfase worden omschreven, kan inschrijver ervan uitgaan dat deze paragrafen zijn gevuld bij de publicatie van de Uitnodiging tot inschrijving? Zodat inschrijver nog de kans heeft om vragen te stellen over de inhoud van deze artikelen.	Ja, correct.
21.	Bijlage 3	Moet referent die wordt opgegeven bij technische bekwaamheid ook terugkomen in selectiecriteria?	Nee.
22.	Bijlage 3	Dient inschrijver in bijlage 3 al direct bij aanmelding te worden ingediend, of krijgen wij van u bericht via TenderNed dat wij deze dienen aan te leveren. Wanneer u het inzicht heeft dat er meer dan 3 geschikte aanmeldingen heeft ontvangen. Dit scheidt administratie aan de kant van inschrijver.	Bijlage 3 is onderdeel van een rechtsgeldige Aanmelding en dient zodoende direct ingediend te worden. Zie ook paragraaf 3.3.2. van de Selectieleidraad.
23.	2.4 Omvang van de opdracht	De raming van de opdrachtwaarde betreft €155.000 per jaar, echter aangezien dit de eerste keer is dat u met een stadspas gaat werken. Is het mogelijk dat er onverwachte kosten naar boven komen of dat de pas meer dan verwacht wordt gebruikt. Vandaar dat wij u adviseren om in de raamovereenkomst een procentuele maximale overschrijving op te nemen van de raming, zodat u niet direct bij overschrijding de raamovereenkomst moet ontbinden. Wij adviseren u een 15% overschrijving.	Dank en hiertoe is de herzieningsclausule opgenomen.
24.	2.1 Doel van de opdracht	U geeft aan dat de gegadigde in 3e kwartaal soft launch dient te realiseren, echter vind de definitieve gunning plaats op 14 juli, midden in de zomervakantie. De definitieve gunning begint direct in kwartaal 3, hierdoor is er geen implementatietijd	Aanbestedende dienst ziet de uitdagingen in de planning en kan zich daarom voorstellen dat al tijdens de bezwaarperiode, de implementatie start. Indien onverhoopt voor definitieve

		voor de soft launch. Daarnaast vind de definitieve gunning midden in de zomervakantie plaats, waardoor uit ervaring blijkt dat de bereikbaarheid van de benodigde personen voor de implementatie niet optimaal is. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	gunning bezwaar wordt gemaakt tegen de voorgenomen gunningbeslissing en dat bezwaar gegrond wordt verklaard, betaalt Aanbestedende dienst de implementatiekosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt vanaf de voorgenomen gunning tot het gegronde bezwaar.
25.	3.1 stappen aanbestedingsprocedure	Kunt u nader toelichten wat de inhoud van de dialooggesprekken zijn?	Nee, een nadere beschrijving van de opgegeven onderwerpen is niet te geven nu.
26.	3.1 stappen aanbestedingsprocedure	Kan inschrijver de dialoogfase zien als een samenwerkingsperiode, waarin samen wordt gewerkt aan het realiseren van het gewenste proof of concept?	Nee. De inhoud, waarde en werking van de dialoog is beschreven.
27.	1.3 Vergoeding	U geeft aan dat de gegadigde een Proof of concept dient op te stellen, dat na gunning als fundament kan dienen voor verdere implementatie. Kunt u dit nader toelichten, wanneer gegadigde het proof of concept dient te ontwikkelen? En binnen welke periode gerealiseerd dient te zijn?	Belangrijk is dat het Proof of Concept (PoC) geen demo is maar een werkend systeem waarbij is toegestaan dat die koppelingen worden gesimuleerd daar waar de Aanbestedende dienst bij nodig zou zijn voor de ontwikkeling daarvan. Idee is dat na voorlopige gunning direct kan worden door ontwikkeld naar een snelle oplevering. Dat focus komt te liggen op het laden van data en aanbrengen van de eerder gesimuleerde koppelingen in plaats van het ontwikkelen van functionaliteiten. Hiermee hoopt de Aanbestedende dienst tijd te winnen. Om die reden stelt de Aanbestedende dienst €20.000 beschikbaar voor het ontwikkelen van een werkend PoC aan de niet-gegunde partij. Het is aan de inschrijver te bepalen wanneer zij zou moeten starten met het voorbereiden van het PoC.
28.	Leidraad 1.1	De Inschrijvingen zullen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding met in acht name van de volgende nadere criteria: <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van de transitie; • Kwaliteit van de basisfunctionaliteit; • Kwaliteit van de roadmap; • Kwaliteit van het beheer, innovatie en samenwerking; • Kwaliteit van de informatiebeveiliging; • Kwaliteit van de retransitie (exit plan). <p>Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze elementen de gunningscriteria zijn voor de gunningsfase?</p>	Correct. Zie ook de beantwoording van vraag 18.