

Algemene informatie

Aanbesteding: 2024-007 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gorinchem
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Programma van Eisen Vraag: Omtrent regeling bevordering wegvoertuigen=> wordt er nog rekening gehouden met de 38,5% eis als je in verhouding meer rolstoelritten uitvoert aangezien daar de mogelijkheden voor elektrische voertuigen hier nog beperkt zijn Antwoord: Ja hier houden wij rekening mee. Met het bepalen van de 38,5% mogen rolstoelritten buiten beschouwing gelaten worden. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper) Beantwoord op: 31 jan. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Proceduredocument, pag 12 Vraag: U vraagt 38,5% ZE-voertuigen in te zetten. Door te kiezen voor een openhouseconstructie heeft een vervoerder/opdrachtnemer geen enkele

indicatie van het aantal ritten dat hij dagelijks kan verzorgen. Als gevolg van deze onzekerheid zal een hoger percentage rolstoelbussen ingezet moet worden om in ieder geval de rolstoelklanten te kunnen bedienen. Aangezien er nog geen ZE- rolstoelbussen met een voldoende actieradius zijn, verzoeken we u om het percentage naar beneden bij te stellen tot dat er voldoende ZE-rolstoelbussen op de markt zijn.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 overeenkomst, art 2 lid4

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst door de aanbestedende dienst te allen tijde kan worden beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden. De opdrachtnemer dient echter een opzegtermijn van 1 kalenderjaar in acht te nemen en de uittreding kan alleen per 31 december plaatsvinden. Deze verhouding is scheef. We verzoeken u de opzegtermijn aan te passen naar 6 maanden, voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

Antwoord:

De genoemde 3 maanden is overgenomen vanuit onze 'standaard' overeenkomst en is een minimum. Voor deze opdracht is in de praktijk een langere periode nodig zijn omdat het opzeggen van de overeenkomsten ook tot gevolg heeft dat het vervoer op een andere wijze geregeld moet worden. Dit vraagt tijd. Om die reden wensen wij ook niet af te wijken van de genoemde opzegtermijn van 1 jaar. Immers als partijen opzeggen moeten wij als opdrachtgever voldoende tijd hebben om hierop te kunnen anticiperen. wij zijn bereid om de opzegtermijn van 3 maanden te verlengen naar 11 maanden (dit om te kunnen anticiperen op opzeggingen vanuit de opdrachtnemers die op het laatste moment ontvangen worden). Deze termijn

geldt uitdrukkelijk niet bij het opzeggen van de overeenkomst bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de gestelde eisen door een opdrachtnemer. De overeenkomst kan dan, uiteraard nadat de desbetreffende opdrachtnemer in gebreken is gesteld, beëindigd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 1.1

Vraag:

U geeft aan dat het beheren van reizigersbeheersoplossing onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. Kunt u aangeven wat hieronder valt?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt hiervoor een applicatie van Mybility beschikbaar. In de applicatie wordt zowel de registratie van de passen gedaan, de registratie van de klachten en het beheren van het kilometerbudget per reiziger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Tendered

Vraag:

In Tendered staan bij gunningscriteria er 2 open, te weten prijs met weeg factor 50 en kwaliteit met weegfactor 50. Echter ons inziens klopt dit niet aangezien inschrijver geen kwaliteitsstukken in hoeft te leveren.

Antwoord:

Een open house procedure kent formeel geen gunningscriteria. Met iedere ondernemer die voldoet aan de gestelde eisen en zich correct en tijdig aanmeldt wordt een overeenkomst afgesloten. Het is dus juist dat u geen kwaliteitsstukken in hoeft te dienen t.b.v. gunning. Wel wijzen wij u uitdrukkelijk op de gevraagd tarieven voor aanvullende diensten. Deze moet u wel indienen, maar wegen dus niet mee voor gunning. Reizigers kunnen vanzelfsprekend wel hun keuze voor een vervoerder mede af laten hangen van deze tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Proces Verbaal

Vraag:

Ontvangen inschrijvers een proces verbaal met namen waarin alle partijen die hebben ingeschreven kenbaar worden gemaakt?

Antwoord:

Ja, er wordt een proces-verbaal opgemaakt waarop de NAW gegevens van de aanmelders staat vermeld. Daarnaast worden de NAW-gegevens van de toegelaten vervoerders incl. de gehanteerde tarieven voor de aanvullende diensten t.z.t. ook gepubliceerd op de website van de MolenHopper.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Bij het invullen van het UEA in de onlineversie op TenderNed valt ons op dat in het onderdeel “Prestaties uit het verleden” bij de toelichting de invulling is beperkt tot een maximaal aantal tekens. Deze beperking is nergens toegelicht of aangegeven. Dit houdt in dat voor ons de ruimte niet voldoende blijkt om deze eis toe te lichten. Wij willen u daarom verzoeken om in het online UEA bij de toelichting bij ‘Prestaties uit het verleden’ een verwijzing te mogen invullen naar een separaat toe te voegen document waarin wij e.e.a. toelichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij de volledige toelichting aan u kunnen doen toekomen?

Antwoord:

Wij kunnen het UEA formulier niet aanpassen en zo de gewenste ruimte creëren. Het is akkoord als u een document als bijlage toevoegt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Proceduredocument 2.9.3

Vraag:

U geeft inschrijvers de mogelijkheid om gebruik te maken van onderaannemers. Dit zou juist bij een open house constructie niet mogelijk moeten zijn. De klant kiest immers voor een bepaalde vervoerder en mag dan niet verrast worden door de inzet van een onderaannemer. We verzoeken u dan ook vast te stellen dat minimaal 90% van de ritten door de inschrijver /hoofdaannemer zelf moeten worden uitgevoerd.

Antwoord:

Wij gaan niet mee in uw voorstel. Het is aan de vervoerder om een keuze te maken of en hoe zij onderaanneming vorm wenst te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Ritdata

Vraag:

U heeft de ritdata verstrekt. We verzoeken u echter recentere ritdata te overleggen (okt-dec24). Daarnaast missen we de declarabele kilometers in de data. We verzoeken u deze toe te voegen.

Antwoord:

Deze gegevens volgen in week 6

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE 2.2

Vraag:

Wat is de ritbijdrage per km die een (geïndiceerde) reiziger betaalt?

Antwoord:

Deze is nog niet bepaald. We hanteren nu een zonebijdrage van 0,85 cent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PvE 2.5 vervoersgebied

Vraag:

U geeft in de vijfde bullet aan dat een reiziger vanuit een bestemming buiten het primaire vervoersgebied mag reizen naar een puntbestemming tot 25 kilometer. Dit zou betekenen dat een reiziger bijvoorbeeld vanuit het A. Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht naar Rotterdam mag reizen en weer terug. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is niet de beoogde uitleg van de omschrijving. We passen de

omschrijving bij de vijfde bullet als volgt aan:

Vanuit een zorginstelling of revalidatiecentrum gelegen in de gemeenten Alblasterdam, Altena, Hardinxveld-Giessendam, Papendrecht, Sliedrecht, Vijfheerenlanden en West Betuwe indien een pashouder van Gorinchem of Molenlanden daar tijdelijk verblijft, naar een puntbestemming tot 25 kilometer (en retour).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 2.2 Ritbijdrage

Vraag:

Gezien de doelgroep verzoeken we u om iedereen te verplichten met een automatisch incasso te werken, zoals ook in vergelijkbare systemen gebruikelijk is.

Antwoord:

Nee, hiermee gaan we niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 5.1.1 instaptijd

Vraag:

Het is gebruikelijk om voor de bepaling van de instaptijd de voorrijtijd te hanteren. Het komt immers regelmatig voor dat het even duurt voordat de klant in het voertuig is gestapt. De voorrijtijd geeft een betrouwbaarder beeld over het stiptheidspercentage.

Antwoord:

Wij passen deze bepaling niet aan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 5.6 instap via lift

Vraag:

Hoeveel reizigers hebben de indicatie “instap via de lift”? Deze zijn niet in de ritdata terug te vinden.

Antwoord:

In Molenlanden hebben ca. 15 pashouders een indicatie voor ‘instap via de lift’ en voor Gorinchem zijn dit er ca. 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 10.1

Vraag:

U geeft aan dat de declarabele kilometers worden bepaald via de "kortste route over de weg". De toegestane reistijd in 5.2 wordt bepaald via de "snelste route over de weg. Waarom maakt u hier onderscheid in? We verzoeken u om voor beide parameters te kiezen voor "snelste route".

Antwoord:

De afstand is gerelateerd aan declarabele kilometers en dus kortste route. De reistijd is gerelateerd aan snelheid en dus snelste route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op: 31 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 10.1 Basisvergoeding

Vraag:

Door te kiezen voor een openhouseconstructie heeft een vervoerder /opdrachtnemer geen enkele indicatie van het aantal ritten dat hij dagelijks kan verzorgen. Dit werkt kostenverhogend. Het door u daaraan gekoppelde tarief is niet marktconform. Andere gemeenten die voor een vergelijkbare openhouse constructie hebben gekozen, hanteren beduidend hogere vergoedingen. We verzoeken u daarom het kilometervergoeding substantieel

te verhogen.

Antwoord:

Wij gaan niet mee met uw voorstel. De gehanteerde tarieven hebben wij zorgvuldig berekend en zijn naar onze mening reëel. Uw stelling is niet nader onderbouwd. Het staat u vrij dit alsnog te doen. U kunt uw onderbouwing naar ons toezenden via de berichtenmodule van TenderNed. Het spreekt voor zich dat wij uw onderbouwing in alle vertrouwelijkheid behandelen en niet delen met derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE 10.5 Sanctiebeleid

Vraag:

De boetebedragen die u in bullet 2 en 3 noemt zijn buitenproportioneel enerzijds in relatie tot de omzet die een vervoerder kan realiseren en anderzijds in verhouding tot de schade die de gemeente kan lijden. We verzoeken u deze passages te laten vallen of de bedragen naar beneden bij te stellen.

Antwoord:

De bedragen passen wij niet aan en de boetes komen ook niet te vervallen. Wij zullen onverhoopte boetes alleen opleggen nadat de opdrachtnemer in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gekregen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

10.6 Facturatie

Vraag:

U geeft aan dat de factuur binnen 30 kalenderdagen wordt betaald mits de opdrachtgever de factuur goedkeurt. We gaan ervan vanuit dat alleen "het niet goedgekeurde deel" in eerste instantie niet wordt vergoed en dat het niet betwiste deel van de factuur binnen de gestelde termijn wordt betaald. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 1.1

Vraag:

U beschrijft: 'Iedereen die (eventueel op een later tijdstip) door de opdrachtgever toegelaten wordt.' Is het voor de opdrachtnemer ook mogelijk om gedurende het contract uit het contract te stappen?

Antwoord:

Ja, zie vraag en antwoord 3 en artikel 2 lid 5 (concept) overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

31 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE 10.1 Basisvergoeding

Vraag:

Door het hanteren van een verschillend aantal startkilometers /basisvergoeding voor ritten tot 5,9 km en ritten vanaf 6 km ontstaat er een rare sprong in de vergoeding. Een rit van 6 km levert dan minder op dan een rit van 5 km. We verzoek om standaard per rit te rekenen met een starttarief van 6,5 keer de basisvergoeding.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Wij zijn bereid de factor voor de ritten vanaf 6 kilometer te verhogen van 5 naar 5,8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house t.b.v. collectief vraagafhankelijk vervoer (Molenhopper)

Beantwoord op:

14 feb. 2025