

Nota van Inlichtingen 'Onderhouden, keuren en reinigen containers'

Referentie: IBMN-2023-RMN-SS-004

Reinigingsbedrijf Midden Nederland

Datum : 26-9-2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	3.2.2 leidraad	Wij verzoeken u VCA* ook toe te staan, deze certificering voor de onderneming volstaat om samen met gecertificeerde medewerkers van inschrijver te voldoen aan aangestelde eisen uit de offerteaanvraag.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
2	eis 55	Inschrijver zal verslag doen van het overleg van een garantiereparatieaanvraag binnen de garantietermijn. Mocht de fabrikant de aanvraag naderhand toch afwijzen dan kan inschrijver de kosten uiteraard wel aan u doorbelasten. Bent u hiermee akkoord.	Dat is akkoord na overleg met en akkoord van de opdrachtgever.
3	inkoopvoorwaarden 13.2	U geeft aan staking niet tot overmacht te rekenen. Het is ons als werkgever echter verboden om door vakorganisaties georganiseerde stakingen te beïnvloeden/te breken (zie Artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)). Wij verzoeken u daarom om door vakbonden georganiseerde stakingen wél als overmacht te zien.	Dat is akkoord. Overige stakingen die niet georganiseerd zijn door algemeen erkende vakbonden of landelijk van aard zijn, zijn voor risico van opdrachtnemer.
4	Bijlage 1B	Kunt u concreet aangeven uit hoeveel mensen het team voor de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten bestaat en wat een ieders functie is binnen RMN?	De beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam. In dit team zijn medewerkers opgenomen die betrokken zijn bij de ondergrondse containersystemen. Tevens maken medewerkers van ondersteunende afdelingen en leidinggevenden deel uit van het beoordelingsteam. Het beoordelingsteam zal bestaan uit tenminste drie personen.

5	Bijlage 1C	Kunt u concreet aangeven uit hoeveel mensen het team voor de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten bestaat en wat een ieders functie is binnen RMN?	De beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam. In dit team zijn medewerkers opgenomen die betrokken zijn bij de ondergrondse containersystemen. Tevens maken medewerkers van ondersteunende afdelingen en leidinggevendenden deel uit van het beoordelingsteam. Het beoordelingsteam zal bestaan uit tenminste drie personen.
6	E11	deze eis is toch niet van toepassing i.g.v. bijplaatsingen? Als wij aankomen en het staat helemaal vol met bijplaatsingen, dan wordt er toch niet van inschrijver verwacht dat dit opgeruimd wordt? Het voorstel is om van deze situatie een foto en melding te maken bij de opdrachtgever, zodat de locatie opgeruimd kan worden, zodat inschrijver daarna veilig het werk kan doen.	Het is inderdaad niet de bedoeling dat hiermee grote bijplaatsingen worden opgeruimd door inschrijver (een enkel stuk bijplaatsing uiteraard wel). In geval van meer dan een enkel stuk bijplaatsing dient inschrijver de opdrachtgever hierover te informeren. De opdrachtgever zal dan zorgdragen voor verwijdering van de bijplaatsingen (binnen maximaal 2 werkdagen) waarna de inschrijver de werkzaamheden aan de container alsnog kan uitvoeren. Uw voorstel is akkoord.
7	E-26	Graag ontvangt inschrijver meer inzicht in uw huidige containerbeheersysteem	Dit betreft het containerbeheersysteem van AMP (zie eis E-91 en verder).
8	E-37	Kunt u deze eis motiveren? U beschijft dat de invalbeveiliging gedemonteerd en verwijderd moet worden. Dit is bij klapvloeren niet nodig.	Indien de invalbeveiliging verwijderd kan worden (voor toegang tot de betonput door een persoon) zonder deze te demonteren dan is dat tevens toegestaan (een kleine doorgang en uitsluitend een zuigslang in de betonput laten zakken is niet akkoord).
9	E37	Kunnen de kosten voor het inhuren van een eventuele zware kraan bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht? Wat is de ondersteuning vanuit opdrachtgever voor zo'n situatie, mag het zand gewoon bij rest afval gestort worden? Heeft opdrachtgever een protocol voor te zware containers? Als een gewone 21ton meter kraan de container niet op kan tillen, dan wordt de container en het opname systeem dermate zwaar belast dat het de vraag is of de container nog wel veilig getild kan worden. Ons advies is om dan preventief het opname systeem met zijn kabels en kettingen te vervangen. Gaat opdrachtgever hierin mee?	De kosten die hiermee gemoeid zijn kunnen, na toestemming vooraf, bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het zand mag bij het restafval worden gestort. Er is geen protocol voor te zware containers. Het preventief vervangen van het opnamesysteem en kabels zal per geval bekeken moeten worden. Er dient altijd vooraf toestemming aan de opdrachtgever hiervoor te worden gevraagd.
10	E-38	Graag meer informatie m.b.t. het huidige containerpark. Welke type OC's heeft u staan?	De merken zijn vermeld in Bijlage J. Een nader overzicht met types is op dit moment niet beschikbaar.

11	E-42	Kunt u aangeven welke merken TCS er in uw werkgebied staan? En kunt u de werkinstructies delen mbt tot de vulgraadsensor?	De vulgraadsensor betreft uitsluitend een visuele controle. Er zijn geen verdere werkinstructies beschikbaar. De vulgraadsensoren in het containerareaal zijn van WasteVision en New Waste.
12	E-45	Dit moet in dit digitale tijdperk mogelijk zijn om dit realtime en digitaal te doen door de keurmeester op locatie. 1 werkdag later is onsinziens zeer onwenselijk in het kader van efficiëntie en effectiviteit (o.a. foutgevoeligheid)	De opdrachtgever deelt uw mening niet (uiteraard is het wel toegestaan dit realtime uit te voeren).
13	E-46	Is het de bedoeling dat er per OC 2 stickers worden geplakt? Is dit niet te veel ?	Dat is inderdaad de bedoeling (2 stickers per container).
14	E-49	Hiermee wordt volledig de bal bij inschrijver gelegd. Gezien de info m.bt. verdeling van huidig arsenaal en inzicht in arsenaal en onderdelen van concullega's is dat een behoorlijk risico voor inschrijver. Wat is de verdeling van de opbouw van uw containerparkt, hiermee kunnen we beter inschatten wat op ons afkomt met deze eis.	Zie het antwoord op vraag 10.
15	E-52	Wat is beoogde doorlooptijd van de aanvraag. M.a.w. binnen welke termijn geeft AD reactie op vragen. Graag de bevestiging dat de telle pas gaat lopen als alles concreet en helder is. Hier heeft opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid in.	De tijd tussen het stellen van vragen en de beantwoording door opdrachtgever (of het akkoord voor de repartie) wordt niet meegenomen als onderdeel van de doorlooptijd van de reparatie.
16	E-54	welke merken heeft u staan. Heeft u ervaring met de leverancier TTC. M.a.w. is al data beschikbaar mbt onderhoud. Dat is nodig om een goede inschatting te kunnen maken wat deze eis behelst	De merken containers staan vermeld in Bijlage J. Er is geen specifieke informatie beschikbaar met betrekking tot de leverancier TTC. Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijvers reeds ervaring hebben opgedaan met de merken containers zoals deze beschikbaar zijn in de markt.
17	E56	welke vergoeding mag de opdrachtnemer vragen voor de administratieve afhandeling? Het is immers niet het probleem van inschrijver en het is voor inschrijver ook onduidelijk hoeveel.	Er zal geen vergoeding voor worden gegeven. Dit dient inbegrepen te zijn in de prijzen zoals opgegeven in de inschrijving.
18	E56	Wie monitort na de registratie of de reparatie uitgevoerd wordt (hoe is dat te volgen?) en wie zet er dan een herkeuring in het systeem om het gedane werk te controleren en de container op een Goedkeur te zetten?	De opdrachtgever monitort de voortgang. De opdrachtgever zal tevens ene herkeuring in het systeem inplannen nadat de werkzaamheden door de leverancier zijn uitgevoerd.
19	E-60	Kunnen wij deze data uit uw CMS halen?	Ja, dat is mogelijk.
20	E-61	Kunnen wij deze data uit uw CMS halen?	Ja, dat is mogelijk.
21	E-62	Kunnen wij deze data uit uw CMS halen?	Ja, dat is mogelijk.

22	E-63	Kunnen wij deze data uit uw CMS halen?	Ja, dat is mogelijk.
23	E-64	Kan dit real-time verwerkt worden?	Ja, dat is mogelijk.
24	E-67	Op welke wijze moeten de offertes ingediend worden. Voorzien het CMS daarin?	Ja, de offertes dienen te worden ingediend via het CMS.
25	E-70	Is dit te downloaden (lijst met storingsnummers uit uw systeem, AMP)	Ja, dat is mogelijk.
26	E-72	Is dit te downloaden (uit uw systeem, AMP)	Ja, dat is mogelijk.
27	E-73	Deze eis is in conflict met E-69. Inschrijver verzoek om E69 aan te houden en deze eis te laten vervallen i.v.m. administratieve last die eis e-73 met zich meebrengt	Opdrachtgever deelt uw mening niet. De eisen zijn aanvullend aan elkaar. De eisen blijven ongewijzigd gehandhaafd.
28	E-76	Op welke wijze gaat u ons voorzien van info over het ledigen, zodat dit op elkaar afgestemd kan worden?	Dagelijks, tijdens het uitvoeren van werkzaamheden door inschrijver, kan een lijst worden verstrekt van containers die op die dag geleidigd zullen worden (de ledigingsroute van de voertuigen). Inschrijver kan hier haar planning op aanpassen (opdrachtgever past haar planning niet aan aan de inschrijver).
29	E-83	kunt u concreet de adressen opgeven van de locaties voor het laden van schoon water en storten van Afvalwater en storten van huisafval.	Op de RMN locaties Soest,Zeist en IJsselstein is schoonwater (brandslang waar ook veegmachines schoon water mee in nemen) beschikbaar en kan worden gestort . De overige fractie kunnen worden gestort op de onderstaande adressen: Isotopenweg in Utrecht en Nijverheidsweg in Amersfoort.
30	E-86	is er ook een autorisatietabel; wie opdracht mag geven voor wat?	Deze zal na definitieve gunning worden verstrekt aan inschrijver.
31	E-96	is er ook een autorisatietabel; wie opdracht mag geven voor wat?	Deze zal na definitieve gunning worden verstrekt aan inschrijver.
32	E-101	Klopt het dat u zegt dat we na afloop van contract nog 15 jaar in uw systeem kunnen kijken?	Uw opmerking leidt tot de aanpassing van de eis. De tekst van de eis luidt na aanpassing: "De data blijft minimaal 15 jaar in het containerbeheersysteem geregistreerd. De data is, tot 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst, door inschrijver te raadplegen en te downloaden. "
33	E-102	Onze medewerkers starten om 7:00 uur. wie is bereikbaar tussen 7:00-9:00 uur?	Voor 09.00 uur is de helpdesk van het containerbeheersysteem niet beschikbaar.
34	E-102	U Beschrijft dat zaterdag een werkdag is, wie kan dan gebeld worden bij een storing?	Op zaterdag is de helpdesk van het containerbeheersysteem niet beschikbaar.

35	E-104	hoe borgt opdrachtgever de privacy van deze medewerkers? Op certificaat staat naam en geb. datum. Voorstel: wij laten de certificatie live zien. (afloopdatum kan genoteerd worden), maar deze certificaten worden niet door u bewaard, opgeslagen of gebruikt.	Opdrachtgever deelt uw mening niet. De geldige certificaten zijn wel degelijk van belang voor de goedkeuring van de containers. De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.
36	E106	Heeft u hier een voorbeeld van een dataset uit uw beheersysteem, zodat we ons kunnen oriënteren en inzicht hebben wat de mogelijkheden zijn.	Een voorbeeld is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
37	E112	waarom ziet u zaterdag als normaal, terwijl u zelf geen helpdesk ter beschikking stelt?	De opdrachtgever ziet de zaterdag als een normale werkdag (er vindt ook inzameling plaats, de recycling stations zijn geopend, etc.). Voor de helpdesk van de software leverancier geldt dit echter niet.
38	E114	Wat valt in dit geval onder verwijtbaar. Is het niet realistisch om overmacht uit te sluiten (redelijk en billijk). Inschrijver wil hier graag de samenwerking in opzoeken, ziet u hier ruimte voor?	Overmacht zal van geval tot geval bekeken moeten worden waarbij opdrachtgever een voorstander is van samenwerking, echter in het verleden is gebleken dat het noodzakelijk is om sanctiebedragen op te nemen teneinde een correcte uitvoer van de opdracht te garanderen.
39	E115	Wat valt in dit geval onder verwijtbaar. Is het niet realistisch om overmacht uit te sluiten (redelijk en billijk). Inschrijver wil hier graag de samenwerking in opzoeken, ziet u hier ruimte voor?	Overmacht zal van geval tot geval bekeken moeten worden waarbij opdrachtgever een voorstander is van samenwerking, echter in het verleden is gebleken dat het noodzakelijk is om sanctiebedragen op te nemen teneinde een correcte uitvoer van de opdracht te garanderen.
40	Conceptovereenkomst artikel 3 Vergoeding	Wij verzoek om de indexering op de orderdelen aan te passen naar de KLAIR index.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De indexatie blijft ongewijzigd gehandhaafd.