

5.1.2 Transitieplan

Rijnvicus verwacht van een ervaren Leverancier dat deze met betrekking tot de transitie van het ICT-beheer een turn key aanpak inclusief (eventuele) fasering hanteert die bewezen succesvol is en de continuïteit in elke fase van de dienstverlening van Rijnvicus garandeert. Per fase moet duidelijk vooraf worden aangegeven welke partij verantwoordelijk is voor welke activiteit. Iedere fase wordt afgesloten met een beoordeling van duidelijke aantoonbare en objectief beoordeelbare resultaten.

U schrijft een gedetailleerd Transitieplan waarin u beschrijft hoe u de transitie gaat aanpakken. Ten aanzien van de planning van de transitie geldt dat Aanbieder vanaf 11 april 2025 (de datum van definitieve gunning) gedurende zes weken in staat wordt geacht om de beheerdienstverlening bij de Rijnvicus-organisatie te implementeren, in overleg met de projectleiding van Rijnvicus (zults mede afhankelijk van de daadwerkelijke medewerking van Dustin).

Beschrijf in een concept Transitieplan de wijze waarop u de transitie van het ICT-beheer vorm gaat geven en de beschreven activiteiten plant. Onderstaande aspecten dienen minimaal in het Transitieplan uitgewerkt te zijn:

- 1 de projectstructuur inclusief de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Rijnvicus en Leverancier;
- 2 de governance structuur, inclusief het creëren van een 'single point of truth' in de communicatie/verslaglegging;
- 3 inventory scan;
- 4 de beschrijving hoe de beheerwerkzaamheden worden overgenomen van de huidige leverancier.
- 5 de beschrijving van de, door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, gerelateerd aan de voorgestelde wijzigingen in het voorstel;
- 6 het opstellen van een testprotocol als bedoeld in artikel 9.1 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023;
- 7 de beschrijving van de adoptie voor de ingebruikname van de nieuwe beheerorganisatie voor de medewerkers van Rijnvicus
- 8 de beschrijving van de werkzaamheden die volgens de Aanbieder tot de taken van Rijnvicus en/of derden behoren;
- 9 risico's die binnen en buiten uw invloedssfeer liggen; geef hierbij aan:
 - > waarom een risico een belangrijk risico is;
 - > hoe het risico wordt gemitigeerd;
 - > hoe het mitigeren van het risico wordt gemeten;
 - > waarom de mitigerende maatregel gaat werken;
 - > wat u gaat doen als de beoogde beheersmaatregel niet voldoende is
- 10 de kwalitatieve en kwantitatieve inzet van zowel medewerkers van u als van Rijnvicus en eventuele derden (inclusief de latende leverancier);
- 11 planning inclusief doorlooptijd in weken, inclusief een nauwkeurig mapping van activiteiten;

12 op te leveren documentatie tijdens de transitiefase¹:

- > Projectstartarchitectuur / Detailontwerp van voorgestelde wijzigingen
- > Beheerdersdocumentatie

13 Overdracht naar beheer:

- Duidelijke overdracht van de transitiefase naar beheerfase van werkafspraken, contactpersonen, verantwoordelijkheden van de leverancier richting de Rijnvicus;
- Kwalitatieve en kwantitatieve inzet van medewerkers Rijnvicus tijdens beheer;
- Meedenken bij verdere ontwikkelingen;
- Blijvend opleiden van (functioneel) beheerders (bijv. bij wijzigingen);
- > Pro-actief meedenken op proces.

Voeg een exemplaar van een (concept) Transitieplan als een separaat document in een bestand bij uw Offerte toe (zie tabel in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

De beoordeling van dit criterium geschiedt aan de hand van **het gepercipieerde realiteitsgehalte** de verwachte haalbaarheid (in relatie tot enerzijds de gewenste snelle implementatie en anderzijds 'slagingskans'/risicobeheersing) van (de uitwerking van en motivatie bij genoemde aspecten in) het Transitieplan. Daarbij wordt ook bekeken in hoeverre het transitieplan bijdraagt aan de doelstellingen van de Rijnvicus zoals genoemd in art 2.4 van de Selectieleidraad.

Beoordeling Transitieplan

Voor het Transitieplan geldt onderstaand beoordelingskader.

Score	Betekenis
0	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 0, 1, 2 of 3 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.
1	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 4, 5 of 6 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.
2	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 7 of 8 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.
2,5	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 9 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.
3	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 10 of 11 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.

¹ Het opstellen van de documentatie behoort tot de scope van de Opdracht en dient om die reden in het Transitieplan te worden aangeduid en gepland. De documentatie dient niet als onderdeel van het Transitieplan, en derhalve van de Offerte op deze aanbestedingsprocedure, te worden opgesteld. Wel wordt van u verwacht dat u aangeeft welke rol deze documenten in uw plan vervullen en wat de planning is in tijd /volgordelijkheid ten aanzien van de oplevering. Het opstellen van documentatie dient in de offerteprijs te zijn inbegrepen.

Score	Betekenis
3,5	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 12 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.
4	Het beoordelingsteam oordeelt dat de beschrijving van 13 opgevoerde aspecten overtuigt van een juist gepercipieerd realiteitsgehalte en een bijdrage levert aan de doelstellingen van de Rijnvicus.

Tabel 6: Beoordeling Transitieplan

Nota bene. Hier wordt expliciet niet om een standaardaanpak/sjabloon gevraagd, maar om een specifiek Transitieplan in het kader van de onderhavige Opdracht. Het is de bedoeling dat het definitieve Transitieplan, na verdere aanscherping in overleg met Rijnvicus, onderdeel van de te sluiten Overeenkomst van Opdracht wordt. Voeg een exemplaar van een (concept) Transitieplan als een separaat document, in een bestand bij uw Offerte toe (zie tabel in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

Voor het onderdeel Transitieplan kan maximaal 4 punten worden behaald (voor weging).