Algemene informatie

Aanbesteding: Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Beschikbaarheid applicatie

Vraag:
Wat is de noodzakelijke beschikbaarheid van de productieomgeving? Bijvoorbeeld avond/nacht/weekend uitschakelen?

Antwoord:
De beschikbaarheid van de productie-omgeving is maandag t/m zondag van 7:00 - 19:00 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Servicedesk

Vraag:
Dient leverancier ook servicedesk te zijn voor de gebruikers binnen en buiten de gemeente? Bv aannemers, netwerkbereeherders, inspecteurs, etc?

Antwoord:
Nee, functioneel beheerders van gemeente Eindhoven zullen die rol vervullen. Zij zullen vragen/meldingen doorzetten naar servicedesk

leverancier als ze zelf geen oplossing kunnen geven

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE Bijlage 5A 5.4

Vraag:
Moet het mogelijk zijn om bevindingen te maken middels toetslijsten met toetspunten waarbij de bepalingen komen uit het handboek van het CROW RAW bepalingen (2020)?

Antwoord:
"In het geval van herstel van werkzaamheden door de ""gemeentelijke"" aannemer is er sprake van werkzaamheden die op basis van een RAW-bestek worden uitgevoerd en dus ook op basis van de RAW-bepaligen getoetst dienen te worden (bevindingen).
De (onder)aannemer van de vergunninghouder/melder van de werkzaamheden wordt gecontroleerd op basis van (meestal specifieke) bepalingen die in de vergunning zijn opgenomen (niet altijd RAW-bepalingen)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE Bijlage 5A 0.15

Vraag:
"Zou je kunnen toelichten wat bedoeld wordt met "Ook dient zichtbaar gemaakt te worden wat de impact van handelingen zijn op die status voor betrokken stakeholders (zoals: wijziging startdatum werkzaamheden, niet aanleveren documentatie voor vergunningaanvraag, afkeur op uitgevoerde werkzaamheden etc.)"?
Zou bij deze toelichting dan ook de complete lijst met handelingen benoemd kunnen worden met de daarbij horende mogelijk opsomming van impact?"

Antwoord:
Een voorbeeld bij vergunningaanvraag: Bij het niet volledig aanleveren van documenten t.b.v. de vergunningaanvraag, moet het voor alle betrokkenen bij die vergunning inzichtelijk zijn dat de termijn waarop de vergunning verleend moet worden nog niet aanvangt of behandeltermijn indien reeds aangevangen stil wordt gelegd.
Een voorbeeld bij melding van een ""start werkzaamheden"". Indien de melding door de gemeente afgekeurd wordt of een andere startdatum geeist wordt, dient deze afkeur / wijziging van startdatum duidelijk zichtbaar te zijn voor alle betrokkene bij de melding.
Een ander voorbeeld: bij (interne) behandeling van een vergunning moet duidelijk zijn als een een advies intern is uitgezet bij een collega dat dit loopt en dat er een termijn aan gebonden is.
Een complete lijst met handelingen en opsomming van de impact wordt pas opgesteld als het design door Less or More gemaakt wordt (ter voorbereiding op de ontwikkeling).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE Bijlage 5A 3.2

Vraag:
Wat wordt bedoeld met flexibel aangeven van uitzonderingen?
Is een uitzondering een vrije tekstveld of zit daar meer logica (en/of keuzelijsten en/of processen) achter?

Antwoord:
In de vergunningaanvraag zijn een aantal velden verplicht om in te vullen. Daarnaast moet er ook vrije tekstvelden zijn zodat aanvrager en vergunningverlener informeel tekstvelden hebben om toelichting te vragen of te geven over de onderdelen van de vergunning (daarachter zit geen logica).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PVE Bijlage 5A 3.7

Vraag:
Om welke aanpassingen gaat het hier precies?
Wordt hier bedoeld dat de functioneel beheerder een workflow ongedaan moet kunnen maken en/of stappen in de workflow terug kunnen zetten?

Antwoord:
Een functioneel beheerder moet (in geval van workflows) het proces een stap terug in een workflow kunnen zetten. In geval van ingevulde velden, moet het (alleen) voor de functioneel beheerder mogelijk zijn om deze velden nog aan te passen (ook al laat de status van een vergunning dat niet toe bij regulier gebruik).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE Bijlage 5A 4.3

Vraag:
Gaat het hier dan om 1 vergunning met 1 werk met daarbinnen meerdere fases. Of 1 vergunning met meerdere werken en dan moet 1 werk gezien worden als 1 fase binnen de vergunning?

Antwoord:
Het betreft hier 1 vergunning van 1 werk waarbij de werkzaamheden niet aaneensluitend maar in verschillende fasen uitgevoerd worden. Dus niet 1 vergunning met meerdere werken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Mobiele applicatie

Vraag:
Op welke type apparaten gaat de mobiele versie gebruikt worden?

Antwoord:
Het merendeel van apparaten waarop de mobiele versie gebruikt gaat worden zijn smartphones (van diverse merken en besturingssystemen). Met name de aannemers zullen ook gebruik maken van tablets.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Referentie, competentie A

Vraag:
Voor deze referentie is aangegeven dat deze niet ouder mag zijn dan 3 jaar. Wij hebben een zeer passende referentie in het domein echter is deze wat ouder dan 3 jaar. Is het mogelijk deze wel hiervoor te gebruiken?

Antwoord:
Wij begrijpen uw wens om een oudere referentie in te dienen. Echter, de eis dat referenties niet ouder mogen zijn dan drie jaar is vastgesteld om de actualiteit en relevantie van ervaring te waarborgen. Om die reden is het niet mogelijk een referentie ouder dan 3 jaar te gebruiken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 2 dec. 2024