

Algemene informatie

Aanbesteding: REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Aanbestedende Dienst: WerkSaam Westfriesland
Referentie: 4 juni 2024 def

Toelichting:

Beste geïnteresseerde

,
Bijgaand de Nota van inlichtingen II d.d. 22 juli 2024.
Veel succes met uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,
WerkSaam WF.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Vraag 190

Vraag:

Gezien de uitvraag zoals door opdrachtgever omschreven is inschrijver voornemens in te schrijven met een netto configuratie van in totaal 7,2 meter gaar opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat in EIS 190 akkoord met een netto configuratie van in totaal 7,2 meter.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Vraag 122 programma van eisen

Vraag:

Inschrijver overweegt in te schrijven met een oplossing met een maximale papierafmeting van maximaal 1.200mm gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat in EIS 122 akkoord met een maximale papierafmeting van maximaal 1.200mm .

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Vraag 116 Programma van eisen

Vraag:

Inschrijver is voornemens in te schrijven met een oplossing inclusief handinvoer van 250 vel, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat in EIS 116 akkoord met een oplossing inclusief handinvoer van 250 vel.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Vraag Beschrijvend document

Vraag:

Is het voor opdrachtgever gezien vakantie bezetting bij inschrijver de planning zoals omschreven in het beschrijvend document te verlengen met 2 weken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. De nieuwe data, ook in TenderNed gewijzigd, zijn:
Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 9 september 2024, 12:00
Opening van de kluis met inschrijvingen
9 september 2024, 12:15
Versturen gunningsbeslissing 16 september 2024
Versturen gunning 7 oktober 2024
Aanvang van de opdracht (geaccepteerde oplevering) uiterlijk 27 januari 2025.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Artikel 25 AIV Werksaam

Vraag:

Partijen gaan een duurovereenkomst voor bepaalde tijd met elkaar aan, waarbij opdrachtnemer tevens een financiering zal afsluiten ten behoeve van de te leveren oplossing. Indien opdrachtgever de overeenkomst kosteloos

kan opzeggen, leidt opdrachtnemer aanzienlijk schade nu zij haar investering geensziens kan terugverdienen. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan bevestigen dat in geval van een voortijdige opzegging opdrachtgever de schade die opdrachtnemer hierdoor leidt, bestaande uit de som van de resterende leaseverplichtingen, zal vergoeden?

Antwoord:

De bedoelde opzeggingen zijn gerelateerd aan de verlengopties.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Artikel 15.1 conceptovereenkomst

Vraag:

in dit artikel worden de GIBIT 2023 van toepassing verklaard, maar niet de AIV Werksaam, welke wel in de rangorde van artikel 1.1 zijn opgenomen in welk artikel de GIBIT 2023 (nogmaals) staan vermeld. Kunt u bevestigen welke voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

De GIBIT-2023 is leidend, daar waar de GIBIT-2023 niet in voorziet zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden- WerkSaam van toepassing.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Werksaam algemeen

Vraag:

Op de overeenkomst worden zowel de GIBIT 2023 als de AIV Werksaam van toepassing verklaard. Beide set voorwaarden bevatten vergelijkbare bepalingen die gelijke onderwerpen regelen, waarbij Opdrachtnemer de minimale verschillen dient te achterhalen en in specifieke situaties moet bezien welke bepaling uit welke set voorwaarden van toepassing is. Het feit dat de GIBIT 2023, als prevalerende set voorwaarden, een onderwerp regelt, betekent immers niet dat het artikel uit de AIV Werksaam in het geheel niet van toepassing is. Om onduidelijkheid te voorkomen zouden wij graag een van beide sets voorwaarden van toepassing willen laten zijn op de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Vraag NvI 13

Vraag:

U geeft aan dat artikel 30 GIBIT 2023 gehandhaafd blijft omdat er sprake kan zijn van beheerde gegevens. Dat kan evenwel zo zijn, doch van archivering is geen sprake. De printopdrachten worden immers niet opgeslagen of gearhiveerd. Kunt u bevestigen dat de verwijzingen en voorwaarden betreffende archivering niet van toepassing zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

Het eerder gegeven antwoord op vraag 13 blijft gehandhaafd. Hiervoor geldt dat wanneer er toch sprake is van opslag of archivering dit artikel relevant is.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Vraag NvI 14

Vraag:

U geeft aan dat artikel 29 GIBIT 2023 van toepassing is nu er sprake is van informatiebeveiliging. Dit is uiteraard correct. Echter met de uitgevraagde dienst wordt geen data namens opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer maakt dan ook geen back up van deze data. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 29.4 niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:

Het eerder gegeven antwoord op vraag 14 blijft gehandhaafd. Hiervoor geldt dat wanneer er toch sprake is van data-opslag namens opdrachtgever dit artikel relevant is.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Open vraag 1 en 2: Wij zien een aanzienlijke dubbeling in de deelvragen die u stelt. Ben u bereid uit vraag 2 de volgende deelvragen te laten vervallen: 1, 3, 5, 9, 10, 11.

Antwoord:

Nee, vraag 1 betreft de fase tot en met het moment van acceptatie. Vraag 2 betreft de vervolgfase hierna de beheerfase. Het onderscheid in vraag 2 te weten a) de eerste 6 maanden na fase de bedrijfsgerede eindacceptatie en b) de daarop volgende periode(n) van 12 maanden komt te vervallen. U dient in vraag 2 uw dienstverlening te beschrijven vanaf de geaccepteerde opleveringsfase.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Open vraag 1 en 2: Wij zien een aanzienlijke dubbeling in de deelvragen die u stelt. Ben u bereid uit vraag 2 de volgende deelvragen te laten vervallen: 1, 3, 5, 9, 10, 11.

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 81.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

eis 144 - inschrijver gaat er vanuit dat bij de verwijzing naar "alle eerder benoemde niveaus" wordt verwezen naar eis 143 - rapportage op gebruikersniveau. Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis niet juist in deze uitvraag is opgenomen. Dit is een typische eis wanneer een print management systeem wordt uitgevraagd met follow-me functie. Deze print management oplossingen kunnen vervolgens op gebruikers niveau rapporteren hoeveel er is geprint. De hier uitgevraagde machine wordt door operators bediend. Is het akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Eis 143 is reeds vervallen, deze eis refereert dan enkel naar Eis 142. Eis 144

blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI vraag 60 - eis 90 - Conform eis 75 zal de status van belangrijke onderdelen van de machine avn inschrijver in het display zichtbaar zijn. Dit geeft de pro-activiteit die in de toelichting op vraag 60 wordt gevraagd. Dus van onderdelen als de fuserunit bijvoorbeeld is te zien op hoeveel % van de levensduur deze zit. Is deze wijze van de gevraagde pro-activiteit ook akkoord?

Antwoord:

Indien signalering via bijvoorbeeld mailnotificatie, bedieningspaneel (alert /lampje/aparte melding) beschikbaar is, is dit akkoord. De informatie moet dus te zien zijn zonder extra handeling.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI vraag 68 / eis 76 - Conform eis 74 zal het toner niveau continue inzichtelijk zijn op het display van de machine. Inschrijver gaat er vanuit daarmee ook eis 76 dan in te vullen (na de toelichting in de NVI). Is opdrachtgever het daarmee akkoord? Indien niet, zouden we toch nog graag meer inzicht hebben in het waarom van deze eis. Er zullen toners op voorraad zijn, deze kunnen in de machine van inschrijver gewisseld worden op het moment dat de machine aangeeft dat de toner leeg is. De machine kan tijdens het wisselen van de toner gewoon door printen met de interne voorraad aan toner. Het is inschrijver vanuit dat oogpunt niet duidelijk waarom er reeds verbruik van 80% of 70% verbruik van de tonerfles een extra waarschuwing nodig is. Omdat dit ook niet gebruikelijk is (niet markt conform) voorziet machine van inschrijver hier ook niet in en zouden we uw behoefte in zo'n invulling op een andere manier moeten invullen. Bent u eventueel bereidt dat na gunning gezamenlijk te bekijken?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist,

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr. 86
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

NVI vraag 65 / eis 84 - Inschrijver kan niet instemmen met een responsetijd van 30 minuten en een time-to-fix, van start melding tot oplossing van 2 uur voor zaken die remote kunnen worden opgelost (in 100% van de gevallen). Deze eis is niet marktconform en zou grote kosten met zich mee brengen om nagenoeg continue iemand beschikbaar te houden voor het geval opdrachtgever een melding doet. Inschrijver stelt voor alleen de time-to-fix te meten en deze vast te stellen op 75% van de remote op te lossen vragen en problemen binnen 4 werkuur. Is dat akkoord?

Antwoord:

De geëiste responstijd van 30 minuten betreft de tijdsduur na de aanmelding van de storing, waarbij Aanbestedende dienst de urgentie heeft vastgesteld met een al dan niet gekwalificeerde remote servicedesk medewerker. Bij urgente storingen (waarbij de apparatuur niet meer werkt) dient de remote time to fix in alle gevallen gerealiseerd te zijn binnen 2 uur na melding van deze storing. Alleen in gezamenlijk overleg kan van deze termijn worden afgezien.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr. 87
Onderwerp: NVI vraag 1 en 2 werkdagen

Vraag:

In de beantwoording van deze 2 vragen zit een verschil in de duur van de werkdagen. Inschrijver gaat er van uit dat het antwoord op vraag 1 (8:00-17:00) correct is. Klopt dit?

Antwoord:

Eis 81 wordt ook aangepast naar 8:00 - 17:00 uur.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr. 88
Onderwerp: NVI vraag 37: Programma van eisen - eis 118

Vraag:

Inschrijver kan niet voldoen aan de eis om coated papier te verwerken uit lade 1,2 en 3. Inschrijver vraagt de eis aan te passen en coated papier vanuit lade 1,2,3 te laten vervallen anders kan de inschrijver niet inschrijven.

Antwoord:

De gestelde eis 118 m.b.t. verwerking gecoat papier vanuit lade 1 t/m 3 vervalt.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NVI vraag 34: Conceptovereenkomst artikel 15.3

Vraag:

In de optiek van inschrijver maakt de huidige volgorde van preferentie dat alle zaken waar sprake is van akkoord bevonden tekstwijzigingen in de overeenkomst worden opgenomen. Kunt u derhalve toelichten wat u bedoelt met "in beginsel"?

Antwoord:

Het eerder in vraag 34 gegeven antwoord bevat een verschrijving. Er is geen sprake van 'in beginsel'.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

NVI vraag 27: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15 algemeen en GIBIT 2023 artikel 16

Vraag:

Wij wijzen u in deze op de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9 D (bij de Aanbestedingswet) op grond waarvan dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital voorwaarden gehanteerd en hierin wordt indirecte -/gevolgschade uitgesloten. Inschrijver overweegt niet in te schrijven en verzoekt u uw antwoord in NvI 1 in heroverweging te nemen en aansprakelijkheid voor deze vormen van schade alsnog uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het antwoord op vraag 27 blijft gehandhaafd. Er wordt uitdrukkelijk geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit

onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming; de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
NVI vraag 26: AIV 15.1

Vraag:

Wij wijzen u in deze op de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9 D (bij de Aanbestedingswet) op grond waarvan dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital voorwaarden gehanteerd en hierin wordt indirecte -/gevolgschade uitgesloten. Inschijver overweegt niet in te schrijven en verzoekt u uw antwoord in NvI 1 in heroverweging te nemen en aansprakelijkheid voor deze vormen van schade alsnog uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 90.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 22 jul. 2024