

Algemene informatie

Aanbesteding: REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Aanbestedende Dienst: WerkSaam Westfriesland
Referentie: 4 juni 2024 def

Toelichting:

Bijgaand Nota van Inlichtingen I d.d. 01072024.
Let op de uiterste datum voor het stellen van vragen NvI II.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen WS, eis 81

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt werkdagen van 8.00 – 17.00 uur, conform eis 82. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat werkdagen van van 8.00 – 17.00 uur zijn.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen WS, eis 81

Vraag:

Een beschikbaarheid van 98% voor een Repro apparaat is niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van het Repro apparaat aan te passen naar 96%. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

De aangeboden oplossing ten behoeve van de Repro dient end to end 96% beschikbaar te zijn gedurende werkdagen van 07:00 uur – 17:00 uur. De beschikbaarheid wordt gemeten over periodes van 13 weken. Let op; dit is exclusief de buiten kantoor tijden geplande onderhoudskaders.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage - Algemene Inkoopvoorwaarden-1, Artikel 7. Geheimhouding, sub 4

Vraag:

De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen?

Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen laten vervallen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage - Algemene Inkoopvoorwaarden-1, Artikel 24. Personeel van Contractant, sub 1

Vraag:

Personeel van Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende huisregels en neemt aan dat deze na het voornemen tot gunning verstrekt en besproken worden. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?

Mag Inschrijver er tevens vanuit gaan dat de huisregels eerst beoordeelt mogen worden en dat eventuele kosten voortvloeiend uit de huisregels (zoals periodiek bekijken instructievideo of een veiligheidsonderzoek) aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?

Antwoord:

De huisregels zijn proportioneel redelijk en billijk een beoordeling is niet relevant. Van doorbelasting van eventuele kosten is geen sprake de door u aangeboden prijs is een all-in prijs.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 92

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel uur zij verstaat onder dagdeel? Op deze manier weten we in ieder geval dat alle inschrijvers met dezelfde hoeveelheid uren rekenen.

Antwoord:

Een dagdeel bestaat uit netto 4 werkuren.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 121

Vraag:

U eist voor de papierafmetingen – minimaal benodigd 98 mm x 146 mm. Inschrijver biedt een machine aan met de volgende minimum papierafmetingen. 98.0 mm× 148.0mm. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis naar naar minimaal benodigde papierafmetingen van 100 mm x 148 mm.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 115

Vraag:

U eist voor de geavanceerde oversized hoge-capaciteitsinvoer (Adv OHCF) met twee laden papierformaten van: (minimale benodigde grootte 98 x 148 mm, maximale benodigde grootte 330 x 488 mm;). Inschrijver kan voor deze extra papiermodule de volgende formaten aanbieden: minimaal formaat van 139.7 × 182.0mm en maximaal 330.2 × 487.7mm. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de door u voorstelde wijziging.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanvullend artikel software

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Behoudens andersluidende bepalingen zal Leverancier gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Leverancier te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:

- a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;
- b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Leverancier is geleverd;
- c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
- d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
- e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Leverancier zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ICT-Prestatie die Opdrachtgever als dienst afneemt. Goed, overeenkomstig gebruik door Opdrachtnemer is vanzelfsprekend.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 30

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?

Antwoord:

Nee, artikel 30 blijft gehandhaafd in de voorwaarden, immers er kan sprake zijn van beheerde gegevens.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 29

Vraag:
Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?

Antwoord:
Nee, artikel 29 blijft gehandhaafd, immers er is sprake informatiebeveiliging.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:
Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met wederkerigheid.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 21

Vraag:
Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?

Antwoord:
Nee, artikel 21 blijft gehandhaafd als standaard voorwaarde, immers er is sprake van of kan sprake zijn van toegang tot data en autorisaties.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 20.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Teneinde mogelijke kosten en schade te voorkomen stellen wij voor dat Leverancier een alternatief voor dat deel van vermeende inbreuk mag bieden. Zodat partijen niet geconfronteerd worden met de consequenties van een volledige ontbinding. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, de GIBIT-2023 voorwaarden zijn van toepassing.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 20.3

Vraag:

Zoals gebruikelijk bij inzet en gebruik van Standaard- en/of Derdenprogrammatuur is het gebruiksrecht afhankelijk van de toepasselijke gebruiksrecht- en/of andere contractuele voorwaarden. In geval er Standaard- en/of Derdenprogrammatuur wordt ingezet voor de duur van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op het moment dat de overeenkomst expireert. Of in voorkomende gevallen er sprake is van schending door Opdrachtgever van de gebruiksrechtvoorwaarden waardoor de leverancier het recht heeft het verleende gebruiksrecht te herroepen. Ingevolge artikel 19.1 ii zijn de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing en dienen de bepalingen als hierin opgenomen in rangorde te prevaleren boven deze voorwaarden. Bent u bereid dit artikel 20.3 in werking te laten vervallen ten faveure van de bepalingen als opgenomen in de op de Standaard- en/of Derdenprogrammatuur toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden? Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord met dien verstande dat aan de door Aanbestedende dienst gestelde eisen aan de ICT-Prestatie moet worden voldaan. Niet exclusief en niet overdraagbaar, tenzij als rechtsopvolger van Opdrachtgever, is akkoord

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 20.3

Vraag:

Bent u bereid om in de geduide situatie ‘overige gevallen’, als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat in beginsel akkoord met dien verstande dat de ICT-Prestatie te allen tijde dient te voldoen aan het overeengekomen gebruik conform de eisen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 16.5 ii

Vraag:

In artikellid 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 16.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, artikel 16.5 ii lid 3 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 16

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de

producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 5.5

Vraag:

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, echter dit houdt uitdrukkelijk geen acceptatie in.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 28.3 t/m 28.7

Vraag:

Op grond van de leden 5 en 6 van artikel 28 is een wijziging ten nadele van opdrachtnemen niet van toepassing nadat deze daar bezwaar tegen heeft gemaakt. Het is naar de mening van Inschrijver dan ook onredelijk om de wijziging wel van toepassing te verklaring op zaken die mogelijk voortvloeien uit de huidige Overeenkomst bijv. vervolgbestellingen (dit zijn immers ook overeenkomsten). Kunt u bevestigen dat deze bepaling daar niet op van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestendende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22.1 en GIBIT 2023 artikel 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.3

Vraag:

De polisvoorwaarden van Inschrijver omvatten voorwaarden voor het gehele concern waar Inschrijver deel van uitmaakt. Het is dan ook niet mogelijk om Opdrachtgevers specifiek om toestemming te vragen ingeval van eventuele wijzigingen. Uiteraard zal Inschrijver de belangen van alle partijen zo goed mogelijk behartigen en zich inspannen ervoor te zorgen dat een eventuele wijziging geen nadelige gevolgen heeft. Bent u bereid deze bepaling conform aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is gehouden zich adequaat te verzekeren.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u aan deze vrijwaring toe te voegen dat er sprake moet zijn van toerekenbaarheid en deze vrijwaring te beperken tot directe schade en te koppelen aan de aansprakelijkheidslimitering uit artikel 16 GIBIT 2023. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het artikel blijft ongewijzigd. In de wet wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Percelen:

P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15 algemeen en GIBIT 2023 artikel 16

Vraag:

In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

Nee, in de wet wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Percelen:

P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op:

1 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.1

Vraag:

Volgens dit artikel is er niet alleen sprake van verzuim bij overschrijding van fatale termijnen maar ook bij overschrijding van termijnen. Dit acht Inschrijver niet redelijk. Bent u bereid de bepaling zodanig aan te passen dat bij overschrijding van termijnen eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot alsnog nakoming volgt alvorens sprake is van verzuim?

Antwoord:

Een ingebrekestelling met een redelijke termijn is akkoord voorafgaand aan verzuim.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7 en GIBIT 2023 artikel 18

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

De artikelen over geheimhouding blijven ongewijzigd. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk ook voor geheimhouding binnen interne informatie-wisselingen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.2

Vraag:

Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanvullend artikel installatie

Vraag:

In de concept raamovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Leverancier.
 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden.
 3. Leverancier heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Leverancier op het moment van feitelijke retourname.”
- Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft informatie verkregen over de ruimte waarin de apparatuur zich bevindt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ICT-Prestatie die Opdrachtgever als dienst afneemt. Goed, overeenkomstig gebruik door Opdrachtnemer is vanzelfsprekend.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanvullend artikel service

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende

aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
- b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
- c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Leveranciers of diens toeleverancier
- d) het zonder toestemming van Leverancier op de hardware verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
- e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Leverancier of door Leverancier gemachtigde personen;
- f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Leverancier of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Leverancier hiervoor toestemming heeft verleend;
- g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Leverancier;
- h) het zonder toestemming van Leverancier verplaatsen van de hardware;
- i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
- j) andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- l) Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
- m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- n) Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
- o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Leverancier.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ICT-Prestatie die Opdrachtgever als dienst afneemt. Goed, overeenkomstig gebruik door Opdrachtnemer is vanzelfsprekend. In de door u genoemde gevallen a tot en met o gaat Opdrachtgever akkoord bij aantoonbaarheid door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanvullend artikel huur

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept raamovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.
 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen.”
- Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 15.3

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

Akkoord. De overeenkomst moet in beginsel alle relevante zaken uit de Nota's van inlichtingen dekken.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen – Eis 161

Vraag:

U eist een Volautomatische inline kleurenkalibratie. Klopt het dat daarmee bedoeld wordt dat automatisch de machine en papiersoorten worden gekalibreerd zonder handmatige handelingen van een operator?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de minimale eis omvat dat een volautomatische kleurenkalibratie van toepassing is. Het individueel volautomatisch kalibreren van papiersoorten is een pré. De handmatige acties van de operator beperken zich tot het drukken op een knop om mogelijk de kalibratie in gang te zetten. Het inscannen, inregelen of inlezen wordt door de machine gedaan zonder handmatige acties van de operator.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen – Eis 124

Vraag:

In Eis 124 stelt u eisen aan de minimaal beschikbare rasters. Aanbieder biedt een apparaat met rasters 140,170,190 en 230 lijnen per inch die garant staan voor een uitstekende kwaliteit. Deze rasters voldoen aan de eis om

vloeiendere, helderdere resolutie en verbeterde kleurovergangen te creëren.

Antwoord:

De door u genoemde rasters zijn voldoende als alternatief voor de genoemde EIS 124.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van eisen – Eis 118

Vraag:

U geeft aan dat de apparatuur ongecoat en gecoat vanuit lade 1 t/m 3: en papiergewicht 52 t/m 350 gram/m² zowel simplex als duplex dient te verwerken. Aanbieder biedt een apparaat die voldoet aan Eis 117 waarbij dit mogelijk is. Voor Eis 118 biedt aanbieder een apparaat die ongecoat papier met een papiergewicht van 52 t/m 300 gram/m² zowel simplex als duplex kan verwerken uit lade 1 t/m 3, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

EIS 117 blijft gehandhaafd. EIS 118 m.b.t. het papiergewicht wordt aangepast naar een papiergewicht van 52 t/m 300 gram/m².

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Verklaring omtrent Russische verklaring

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van een eigen verklaring in de plaats van het door u meegestuurde formulier?

Antwoord:

Nee, de bijlage Verklaring Omtrent Russische Betrokkenheid is een VNG-standaard.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

39 Hoofdstuk 5 Uitsluitingsgronden + Hoofdstuk 6.2 Technische bekwaamheid
- beroepsbevoegdheid

Vraag:

In hoofdstuk 5 geeft u aan dat de gevraagde bewijsstukken binnen 3 kalenderdagen aangeleverd dienen te worden, echter staat op pagina 16 van het bestek dat de bewijsstukken binnen 7 kalenderdagen aangeleverd dienen te worden. Kunt u aangeven met hoeveel dagen er rekening gehouden dient te worden?

Antwoord:

Het voorblad, titelpagina en inhoudsopgave worden niet meegerekend met het maximum aantal pagina's.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Verklaring omtrent Russische verklaring

Vraag:

In het bestek op pagina 3 staat onder het kopje bijlage Verklaring Omtrent Russische Betrokkenheid. Deze verklaring komt echter niet meer terug in het bestek over wat ermee dient te gebeuren. Kunt u aangeven of deze bij Inschrijving ingediend dient te worden, of bij voorlopige gunning?

Antwoord:

Per omgaande na voorlopige gunning.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Algemeen - Kunt u akkoord gaan met het verzoek om een voorblad /titelpagina toe te voegen aan de kwaliteitsvragen, waarbij de titelpagina niet wordt meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

Voor/titelbladen en inhoudsopgave worden niet meegerekend.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Conceptovereenkomst:

Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder:

Artikel X

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."

Antwoord:
Ja, hiertoe is Aanbestedende dienst bereid.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Artikel 20 - In geval van huur zal er geen sprake zijn van eigendom. De Opdrachtgever wordt huurder cq gebruiker en zal als goed huisvader met de producten en de software omgaan. Zij worden niet onderverhuurd of anderszins vervreemd. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

Apparatuur wordt niet onderverhuurd of anderszins vervreemd.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Artikel 21 - Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Artikel 24.1 - Bent u akkoord om dit voor beide partijen te laten gelden?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Artikel 30 - Ons inziens is dit artikel niet van toepassing. Kunt u dit

bevestigen?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Artikel 5 - Indien er transportschade wordt geconstateerd door klant, dient dit direct gemeld te worden, anders kan leverancier hier niet voor verantwoordelijk worden gehouden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor zover dit optisch van buiten af waar te nemen is en is geconstateerd, gaat Aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Kunnen de voorwaarden van leverancier als aanvullend gelden voor die zaken die niet in de GIBIT voorwaarden worden behandeld? (Deze betreffen immers specifiek de inhoud van de prestatie te leveren door leverancier.)

Antwoord:

Nee, de GIBIT-2023 zijn van toepassing . Zie ook artikel 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

GIBIT - Indien de voorwaarden duidelijk betrekking hebben op het ontwikkelen van Programmatuur zijn deze ons inziens voor deze opdracht niet van toepassing. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

In beginsel betreft het parametrisering van software in dit geval is het artikel niet relevant.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Algemeen - Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?

Antwoord:

De overdracht van financiering is een interne aangelegenheid van Inschrijver met financier.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 190: In eis 190 vraagt u een productiemachine die past binnen een lengte van 400 cm. Afhankelijk van de gekozen configuratie hebben productieprinters in dit segment een lengte tussen 400 en 600 cm. Gaat u akkoord met een lengte die langer is dan 400 cm?

Antwoord:

Eis 190 wordt aangepast. De maximale breedte (in uw vraagstelling lengte) wordt 600 cm, dit is exclusief frontend en exclusief de 50 cm 'monteurruimte' aan beide uiteinden.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 179, 180 en 181: In eis 179, 180 en 181 vraagt u een finisher voor het rughechten en vouwen van katernen tot 60 vellen (250 pagina's). Deze eis is niet marktconform. Er zijn bij inschrijver geen oplossingen bekend die deze specificatie in dit segment inline kunnen bieden. Inschrijver is voornemens een finisher aan te bieden voor het rughechten en vouwen van katernen tot 50 vellen (200 pagina's). Deze finisher kan papier verwerken met gramsgewichten tot 244 g/m². Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

EIS 179 wordt aangepast naar 50 vellen en 200 pagina's. Voor EIS 180 geldt dat de daar vermelde 60 pagina's een verschrijving is, dit dient 50 vellen te zijn. EIS 181 wordt gewijzigd in 'Deze finisher kan papier verwerken met grams-gewicht tot 244 g/m²' Voor de kaft wordt dit bijgesteld naar 300 g/m².

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 188, In eis 188 vraagt u een tweede opvangbak voor minimaal 500 vellen. Inschrijver is voornemens een productiemachine aan te bieden met een tweede opvangbak voor 300 vellen. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

EIS 188 voor de tweede opvangbak wordt aangepast naar minimaal 300 vellen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr. 54
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 146: In eis 146 vraagt u een separaat digitaal front end inclusief

toebehoren zoals een monitor, muis, toetsenbord en pc. Inschrijver is voornemens een productieprinter aan te bieden waarbij de computer van het "digitaal front end" aan de achterzijde van de machine is gemonteerd. Bedienen van de wachtrijen en het "digitaal front end", gaat op twee manieren: 1. Via de web-browser op iedere PC of Mac computer in het netwerk. 2. Via de het bedieningsscherm op de productieprinter waarop wel een toetsenbord en muis zijn aangesloten. Is deze specificatie ook akkoord

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 77 - Inschrijver gaat er vanuit dat het protocol SSH hier abusievelijk is vermeld. Is het akkoord dit protocol uit de eis te laten vervallen?

Antwoord:

Uw aanname is juist. In EIS 77 komt het onderdeel protocol SSH te vervallen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eisen, 142, 143, 144: In eis 142, 143 en 144 vraagt u het registreren van afdrukken met rapportages op klantniveau en gebruikersniveau. Deze functionaliteit is nooit onderdeel van een grafische printer of Grafische RIP. Deze functionaliteit verkrijgt u door het installeren van een print management oplossing (follow-me) in een decentrale omgeving met multifunctionals. Of door het installeren van een web-to-print applicatie met workflow in een productieomgeving met een productieprinter. Kunt u bevestigen dat u op dit moment alleen een productieprinter met een grafische rip (zonder web-to-print en workflow) uitvraagt in deze aanbesteding, en dat deze eisen hierop dus niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Alleen EIS 143 vervalt. De door u aangeboden oplossing dient te voldoen

aan het PvE en aan alle gerelateerde aanbestedingsbescheiden.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 132. In eis 132 vraagt u de mogelijkheid om de scanresolutie in te stellen van 120 tot 600 dpi. Inschrijver is voornemens een printstelsysteem aan te bieden waarbij de scanresolutie ingesteld kan worden op 200 dpi, 400 dpi of 600 dpi. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

Ja, EIS 132 wordt gewijzigd de scanresolutie moet kunnen worden ingesteld op 200 dpi of 400 dpi of 600 dpi.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 122. In eis 122 vraagt u een maximaal afbeeldingsgebied van 323 mm x 1260 mm. Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden met een maximaal papierformaat van 330,2 mm x 1.300 mm. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

EIS 122 is een minimum eis, uw specificaties zijn conform deze EIS en voldoen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 121. In eis 121 vraagt u een minimaal papierformaat van 98 mm x 146 mm. Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden met een minimaal

papierformaat van 100 mm x 139,7 mm. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

eis 90 - kan opdrachtgever deze eis toelichten? Wat voor soort meldingen bedoeld u hier? Kunt u zowel voorbeelden geven van reactieve storingen als proactieve storingen die automatisch moeten kunnen plaatsvinden?

Antwoord:

Alle storingen die zich voordoen en zich zullen gaan voordoen moeten automatisch worden gemeld en kunnen worden ingezien door Opdrachtgever. Storingen die zich voordoen lijkt ons duidelijk (reactief vaststelling na storing) , pro-actief zijn storingen die er mogelijk aan komen zoals slijtage, onderdelen vervangen e.d.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 88 - Engineers van inschrijver hebben een uitgebreide onderdelen voorraad in hun auto en inschrijver kan onderdelen op uw locatie opslaan, maar het is praktisch onmogelijk om op deze wijze alle onderdelen af te dekken. Indien onverhoopt een onderdeel defect is dat niet in de wagenvoorraad zit en niet op uw locatie ligt opgeslagen, dan wordt dit besteld en komt de engineer de volgende ochtend terug om dit te plaatsen. Is dit ook akkoord?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat uw vraag zich richt op EIS 87: We willen de eis aanpassen naar 75% van de gevallen. In maximaal 25% van de gevallen zou het zich kunnen voordoen dat een engineer terug moet komen met een onderdeel. Dit moet meetbaar en rapporteerbaar zijn vanuit de opdrachtnemer.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
eis 86 - Inschrijver hanteert een 4 uur on site response tijd bij volledige uitval van de productie. Is dat ook akkoord?

Antwoord:
Eis 86 4 uur on site response tijd bij volledige uitval van de productie wordt aangepast naar 4 uur.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
Eis 86 - bij aanvragen bij de helpdesk van inschrijver wordt prioritering toegepast. Klanten die zich melden en waar onverhoopt de productie geheel tot stilstand is gekomen, krijgen een hogere prioriteit dan voor kleinere problemen. Kunt u zich vinden in deze aanpak en bent u akkoord dat niet altijd bij elk benodigd on-site bezoek de gevraagde 3 uur on site response tijd wordt gerealiseerd?

Antwoord:
Niet akkoord, 4 uur blijft gehandhaafd. Zie ook het antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening
Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
eis 85 - bij aanvragen bij de helpdesk van inschrijver wordt prioritering toegepast. Klanten die zich melden en waar onverhoopt de productie geheel tot stilstand is gekomen, krijgen een hogere prioriteit dan een aanvraag voor algemene remote ondersteuning (bv een "how-to" vraag). Kunt u zich vinden in deze aanpak en bent u akkoord dat niet altijd een (algemene) remote ondersteuningsvraag binnen de gevraagde 1,5 uur call-to-fix behandeld kan

worden?

Antwoord:

Niet akkoord, EIS 85 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

eis 84 - Inschrijver zou graag begrijpen welke response verwacht wordt binnen 15 minuten na 1) het bellen met de helpdesk 2) het emailen naar de helpdesk mailbox en 3) het openen van een ticket in de portal bij de helpdesk. Gezien de korte tijd van 15 minuten gaat inschrijver er vanuit dat dit een geautomatiseerde bevestiging is van ad 1 en 3) het aangemaakte ticketnummer, ad 2) een ontvangstbevestiging van de email. Is dat correct?

Antwoord:

De punten 1,2 en 3 benoemd door inschrijver behelzen de call intake. Na call intake eisen wij een responstijd van 15 minuten, deze willen wij aanpassen naar 30 minuten. Let op daarnaast eisen wij een time 2 fix van 1,5 uur na call intake bij remote oplossingen (zie eis 85).

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 81 - Voor het type uitgevraagde machines is een beschikbaarheid van 98% per 13 weken ongebruikelijk in de markt en is 95% per 13 weken meer proportioneel. Is dit akkoord?

Antwoord:

Eis 81 wordt aangepast naar beschikbaarheid van minimaal 96%. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

67

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 81 - Inschrijver gaat er vanuit dat gepland onderhoud geen deel uit maakt van niet-beschikbaarheid. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, waarbij gepland onderhoud in beginsel maandagochtends in overleg dient plaats te vinden.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

eis 76 - inschrijver begrijpt de eis niet. Kunt u deze toelichten? Bedoelt u hier onder- en/of overschrijding van de aantallen toners die nog op voorraad zijn? Is dat correct?

Antwoord:

Er wordt gevraagd om een tonerniveau in te kunnen stellen. Voor alle toners kan dat bijvoorbeeld standaard 20% zijn, maar mocht er vaak met een bepaalde kleur worden geprint, willen we dat kunnen aanpassen naar bijvoorbeeld 30%. Het betreft de toners welke in de machine in gebruik zijn. Onderschrijding komt te vervallen.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Eis 44: Het is onze markt ongebruikelijk een overeenkomst af te sluiten met een looptijd van 11 jaar (alle verlengjaren bij elkaar opgeteld). Bent u bereid deze looptijd aan te passen naar een periode van 5 met een verlenging van 1+1 optie jaren? Indien niet akkoord graag uitleg.

Antwoord:

Eis 44 wordt aangepast naar initieel een overeenkomst van 5 jaar met drie keer een optionele verlenging van 1 jaar.

Percelen: P1 REPRO MFP-printstraat dienstverlening

Beantwoord op: 1 jul. 2024