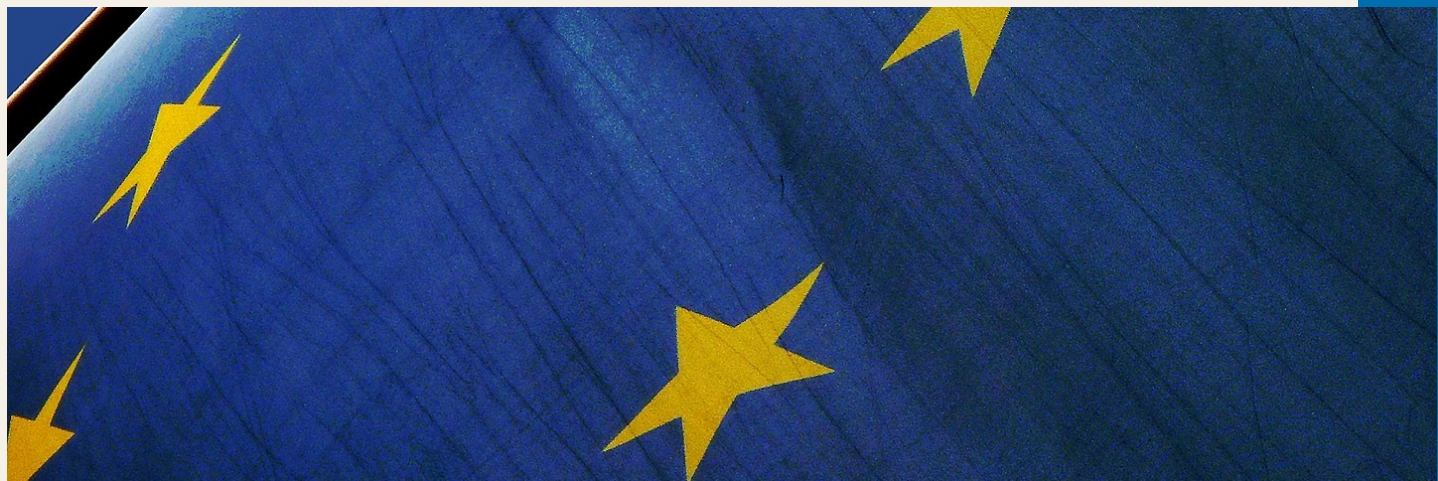




Marktconsultatie Software Broker

13 januari 2025

1.0 – Definitief

Zaaknummer 1667992

1 Inleiding

De gemeente Hilversum nodigt u uit om deel te nemen aan deze Marktconsultatie voor een software broker.

1.1 Aanleiding

De gemeente Hilversum gebruikt een raamovereenkomst met een software reseller voor het inkopen van standaardsoftware. Hoewel de looptijd van de huidige overeenkomst nog rechtmatig zou kunnen worden verlengd, wordt de maximale waarde van de raamovereenkomst eerder bereikt en is daarom besloten de huidige overeenkomst per 1 september 2025 te beëindigen.

Deze marktconsultatie is bedoeld om informatie te verkrijgen over de huidige dienstverlening van software brokers. De marktconsultatie bestaat uit de schriftelijke beantwoording van de in dit document gestelde vragen. De gemeente Hilversum behoudt de mogelijkheid om op basis van de verkregen beantwoording mondeling in overleg te treden met deelnemers.

De verkregen informatie zal worden gebruikt bij de keuze van de aanbestedings- en contractvorm en bij de verdere invulling daarvan.

1.2 Communicatie

Dennis van Leuverden, Team Inkoop gemeente Hilversum, is gedurende het traject uw aanspreekpunt. Hij is te bereiken per telefoon via 06 – 39640017 en per e-mail via inkoop@hilversum.nl.

De communicatie verloopt via TenderNed. Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de hiervoor vermelde inkoopadviseur.

Het is niet toegestaan om in het kader van de procedure op een andere wijze contact te zoeken met gemeente Hilversum of met de leden van het marktconsultatieteam ter verkrijging van welke informatie dan ook over deze marktconsultatie of het verdere traject.

2 Marktconsultatie

2.1 Scope opdracht

De gemeente Hilversum gebruikt de software broker voor het inkopen van standaardsoftware. Het betreft onder andere softwarelicenties of -abonnementen van Microsoft, Oracle, VMWare, Citrix, Adobe, Ivanti.

Op dit moment voorziet de gemeente dat voor de nieuwe overeenkomst een vergelijkbare scope zal worden uitgevraagd.

2.2 Doel marktconsultatie

De gemeente Hilversum heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel om marktpartijen te bereiken en te interesseren.

De gemeente Hilversum nodigt leveranciers uit om hun dienstverlening en ervaring daarmee kenbaar te maken om zo bij te dragen aan de keuze van de aanbestedings- en contractvorm en verdere inhoudelijke invulling.

De gemeente Hilversum wil met de marktconsultatie inzicht te krijgen in:

- De beschikbare marktpartijen (welke partijen zijn er en zijn ze in staat aan te sluiten bij de gewenste scope);
- Wat zijn belangrijke randvoorwaarden voor een succesvolle uitvraag;
- Hoe kan de gemeente Hilversum de opdracht zodanig in de markt positioneren dat deze voor marktpartijen een interessante opdracht is.

2.3 Bepalingen

1. De gemeente Hilversum benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.
2. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend. Er wordt geen vergoeding gegeven voor deelname.
3. Deelname aan de marktconsultatie brengt partijen niet in een bevoordeelde of benadeelde positie.
4. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan de verstrekte en gegeven informatie.
5. De gemeente kan de verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruiken in de voorbereiding van de aanbestedingsstukken en de aanbesteding.

6. De gemeente heeft het recht om de verkregen inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
7. De marktconsultatie wordt gehouden in de Nederlandse taal.
8. Door deelname aan deze marktconsultatie gaan partijen akkoord met de voorwaarden.

De gemeente maakt van de marktconsultatie een beknopt en geanonimiseerd verslag. In dit verslag zal de gemeente op hoofdlijnen vastleggen welke inzichten zij heeft opgedaan ten behoeve van de aanbesteding. Dit verslag zal bij de aanbesteding worden toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

In het verslag zal geen bedrijfsvertrouwelijke informatie die u aan ons verstrekt worden opgenomen.

2.4 Uitvoering

Om de juiste afwegingen te maken over de invulling van opdracht, de eisen en gunningscriteria, de (on)mogelijkheden vanuit de markt en de soort aanbesteding vraagt de gemeente u om met ons mee te denken. De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenronde en eventueel een aanvullend mondeling deel. De consultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in de markt en haar oplossingen en uitdrukkelijk niet om partijen te selecteren.

2.5 Schriftelijke vragen

2.5.1 Portfolio

1. Welke leveranciers kunt u leveren qua licenties? Kunt u een overzicht verstrekken?
2. Hoe ziet u de toekomst van softwarebrokers en uw eigen organisatie in relatie tot het feit dat steeds meer vendoren aan directe verkoop aan eindklanten doen, mede gedreven door de overstap naar SAAS-diensten (abonnementsdiensten)?

2.5.2 Diensten en toegevoegde waarde

3. Welke aanvullende diensten levert u allemaal bovenop het leveren van de licenties zelf? Ziet u hierin een verschuiving?
4. Hoe gaat u om met het doorleveren van software als er ook sprake is van licentievoorwaarden? Gebruikt u daarvoor een driepartijenovereenkomst, legt u deze licentievoorwaarden zelfstandig door of laat u een overeenkomst tot stand komen tussen de vendor en de opdrachtgever?

2.5.3 Kennis over de markt en licentiemodellen

5. Over welke licentiemodellen van grote vendors kunt u adequaat adviseren aangaande licentiestructuren? Houdt u bijvoorbeeld bij als een vendor een nieuw licentiemodel introduceert en hoe neemt u uw opdrachtgevers daarin mee?
6. Hoe onderzoekt u blijvend de markt en of daarin bijvoorbeeld alternatieven beschikbaar komen voor standaard software? Merkt u dit op? Informeert u uw opdrachtgevers daar pro-actief over?
7. Welke kennis heeft u in huis om goed te kunnen adviseren over maatwerksoftware waarbij de focus vooral ligt op de aanwezige functionaliteiten? Hoe heeft u eventuele processen hieromtrent in uw organisatie geborgd? Hoe zorgt u bijvoorbeeld dat kennis van uw medewerkers op dat gebied adequaat blijft?

2.5.4 Commercieel en financieel

8. Kunt u iets vertellen over kickback fees of vergoedingen die vanuit vendors aan u als software-reseller worden toegekend? Gebeurt dit op basis van commerciële resultaten of is daar geen afhankelijkheid mee?
9. Welke (strategische) doelstellingen wilt u met een potentiële opdracht bereiken?
10. Wanneer is een opdracht voor u interessant om op in te schrijven? In het verleden werd ook vaak negatief door partijen ingeschreven. Wat is wat u betreft een goed en passend model voor financiële vergoedingen?

2.6 Vormvereisten voor de beantwoording

De gemeente verwacht dat een beknopte beantwoording voldoende moet zijn voor het vormen van een goed beeld. Het aantal pagina's en indeling van de beantwoording is vrij, maar we willen u vragen concreet te beantwoorden en in totaal niet meer dan zes (6) pagina's te gebruiken voor het beantwoorden van alle vragen.

2.7 Mondelinge toelichting

Op basis van de antwoorden uit de schriftelijke vragenronde kan een aantal partijen worden uitgenodigd voor een mondelinge toelichting.

Tijdens de mondelinge toelichting kan nader worden ingegaan op de vragen en de gegeven antwoorden, en kunnen vanuit de gemeente aanvullende vragen worden gesteld.

De gemeente is vrij in de keuze om partijen te vragen voor een mondelinge toelichting.

2.8 Planning

In onderstaande tabel is de planning van de marktconsultatieprocedure weergegeven. De gemeente Hilversum is gerechtigd om deze tijdsplanning tussentijds aan te passen.

Gebeurtenis	Tijdstip
Publiceren marktconsultatie document op TenderNed	13 januari 2025
Uiterste datum voor het indienen van vragen	20 januari 2025 10:00 uur
Publicatie gestelde vragen	27 januari 2025
Uiterste datum voor het indienen van de schriftelijke beantwoording	4 februari 2025
Publicatie uitkomst marktconsultatie op TenderNed als onderdeel van publicatie aanbesteding	Medio april 2025