

ADDENDUM ARBIT-2022 PROVINCIE ZEELAND

AANVULLENDE BEPALINGEN

Versienummer: 1.0, vastgesteld door Gedeputeerde Staten Provincie Zeeland op 27 juni 2023

Artikel 85. Begrippen (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 1)

- 85.1. Autorisatiebeheer: het proces waarin een subject (een functionaris of functiegroep) rechten krijgt op het benaderen van een object (systeem, applicatie of locatie).
- 85.2. Bedrijfsapplicaties: applicaties die worden gebruikt ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen bij de dagelijkse bedrijfsvoering. De gegevens worden in een database vastgelegd en door meerdere gebruikers tegelijkertijd geraadpleegd en/of gemuteerd.
- 85.3. Clouddienst: een dienst die op aanvraag hardware, software en gegevens beschikbaar stelt via het internet. De opslag van en de toegang tot gegevens, software en bestanden is op een externe locatie.
- 85.4. Dataportabiliteit: de mogelijkheid eigen gegevens geautomatiseerd uit een informatiesysteem naar een ander systeem te kunnen verhuizen zonder verlies van betekenis.
- 85.5. Hosting: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Prestatie.
- 85.6. Leidende Systemen/Leidende gegevens: Bedrijfsapplicaties en/of Clouddiensten en/of gegevens die:
 - op basis van een impactanalyse door Opdrachtgever voor wat betreft één of meer van de onderdelen beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en privacy een hoge impact hebben; of
 - door Opdrachtgever organisatiebreed beschikbaar worden gesteld of randvoorwaardelijk zijn voor de uitvoering van primaire processen.
- 85.7. Logische Toegangsbeveiliging: de autorisatie binnen de systemen die inzicht geeft welke persoon in welke rol toegang heeft tot welke voorzieningen en met welk doel.
- 85.8. Offerte: beschrijving van de Prestatie door beoogd Opdrachtnemer op basis van het Bestek.
- 85.9. Open standaarden: gemeenschappelijke afspraak over het formaat van gegevensuitwisseling tussen ICT-systemen. Iedere leverancier mag een open standaard in zijn software implementeren en iedere gebruiker mag deze gebruiken. Open standaarden mogen geen beperkingen geven voor gebruik in applicaties. Overheidsorganisaties zijn verplicht om Open standaarden toe te passen in hun ICT-systemen conform vigerende afspraken van Forum Standaardisatie.
- 85.10. Software reseller: tussenpersoon/ bemiddelaar tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor wat betreft de afhandeling van de financiële Opdracht namens Opdrachtgever, facturatie en betaling van de Prestatie.
- 85.11. Standaard software: Standaard software is kant-en-klare gestandaardiseerde software die eenvoudig en snel verkrijgbaar is op basis van licentievoorwaarden van een softwareleverancier.

Artikel 86. Aflevering (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 6)

- 86.1. Aflevering vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip en geschiedt voor rekening en risico, waaronder transport en verzekeringen, van de Opdrachtnemer.
- 86.2. Opdrachtnemer overhandigt alle documenten die betrekking hebben op of verband houden met een te leveren zaak, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld), uiterlijk ten tijde van de aflevering aan Opdrachtgever of zendt deze, zo mogelijk, op voorhand aan Opdrachtgever.

Artikel 87. Intellectuele eigendomsrechten (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 8)

- 87.1. Indien maatwerksoftware als onderdeel van de Prestatie wordt ontwikkeld is de broncode eigendom van Opdrachtgever. Deze code wordt door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld en gepubliceerd op het publicatieplatform van Opdrachtgever op basis van een open source licentie. Voor wat betreft de licentievorm geldt: "EUPL, tenzij".
Indien omstandigheden een meer permissieve licentie vereisen wordt de "MIT licentievorm" toegepast, dit wordt voorafgaand aan de definitieve gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer onderling afgestemd en vastgesteld.

Artikel 88. Meerwerk en minderwerk (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 14)

- 88.1. Indien door aanvullende wensen en/of door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever en/of door wijziging van wettelijke voorschriften, de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verzwaard en/of uitgebreid, is sprake van Meerwerk.
- 88.2. Tot Meerwerk als bedoeld in het eerste lid worden niet gerekend essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen en/of behoren te voorzien.
- 88.3. Indien de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verlicht en/of verminderd, is sprake van minderwerk.
- 88.4. Indien een partij meent dat van Meer- en/of minderwerk sprake is, doet zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling aan de andere partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 88.5. Opdrachtnemer vangt niet aan met de uitvoering van Meer- en/of minderwerk dan na een schriftelijke opdracht daartoe van Opdrachtgever.
- 88.6. Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, wordt niet door Opdrachtgever vergoed.
- 88.7. Opdrachtnemer zendt een aparte en gespecificeerde nota voor het Meer- en/of minderwerk.

Artikel 89. Prijzen en tarieven (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 14)

- 89.1. Prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en in euro's en omvatten alle belastingen, maar exclusief BTW en betreffen de overeengekomen Prestatie, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking van personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten, administratiekosten en de kosten van de verpakking.
- 89.2. De in het eerste lid bedoelde prijzen gelden ook voor Meerwerk als bedoeld in artikel 14.4 en artikel 88.

Artikel 90. Betaling (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 15)

- 90.1. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert de Opdrachtnemer de factuur zoals overeengekomen.
- 90.2. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
- 90.3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn Prestatie te verrekenen met een vordering op Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook verschuldigd.

Artikel 91. Opdrachtverstrekking Facturering (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 14 en 15)

- 91.1. Indien licenties en/of diensten met betrekking tot Bedrijfsapplicaties of Standaard software onderdeel zijn van de Prestatie loopt voor dit onderdeel de financiële opdrachtverstrekking, factuuraafhandeling en betaling via Software Reseller van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent hieraan kosteloos haar medewerking. Indien tijdens de contractperiode de raamovereenkomst via Software Reseller verloopt en een contract wordt aangegaan met een nieuwe Software Reseller verleent Opdrachtnemer kosteloos medewerking aan de migratie.
- 91.2. Indien diensten met betrekking tot Bedrijfsapplicaties of Standaard software onderdeel zijn van de Prestatie geldt het volgende: Opdrachtnemer gaat akkoord met het model partnerovereenkomst Software Reseller inzake levering van diensten om in aanmerking te komen voor gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking.
- In geval van diensten met betrekking tot Bedrijfsapplicaties of Standaard software is in het Bestek de [bijlage Model partnerovereenkomst Software Reseller inzake levering van diensten](#) opgenomen. Dit betreft afspraken inzake levering van diensten, facturatie en betalingen. De partnerovereenkomst wordt bij de opdrachtverstrekking dan wel bij de definitieve gunning van de Opdracht door Opdrachtnemer en Software Reseller ondertekend.*

Artikel 92. Verwerking persoonsgegevens (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 18)

- 92.1. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van persoonsgegevens geldt het volgende: Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens en verstrekt Opdrachtgever voorafgaand aan de opdrachtverstrekking dan wel definitieve gunning van de Opdracht hiervan een schriftelijke verklaring.
- 92.2. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van persoonsgegevens geldt het volgende: Opdrachtnemer toont aan dat de Prestatie privacyvriendelijk is ingericht dan wel kan worden ingericht en voldoet aan de principes "privacy by design" en "privacy by default" conform de vereisten van de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Denk hierbij ook aan de mogelijkheden in verband met het verwerken van geanonimiseerde data of verwerken van persoonsgegevens op (hoog) gepseudonimiseerd niveau.
- Opdrachtnemer toont dit voorafgaand aan de opdrachtverstrekking dan wel definitieve gunning van de Opdracht aan middels documentatie. Uit deze documentatie blijkt dat de door haar te leveren Prestatie aan de principes "privacy by design" en "privacy by default" voldoet. Dit kan door middel van een duidelijke uitleg waaronder een handleiding over hoe de Prestatie als geheel rechtmatig gegevens conform de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens kan verwerken.*
- 92.3. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van persoonsgegevens geldt het volgende: Opdrachtnemer werkt mee en overlegt de noodzakelijke informatie inzake de verificatie met betrekking tot het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Opdrachtnemer levert kosteloos medewerking aan uitvoering van een risicoanalyse op de verwerkingen binnen de Prestatie (toets op de inrichting van het systeem) voorafgaand aan de ingebruikname van de Prestatie. Mocht blijken uit de risicoanalyse dat aanvullende maatregelen moeten worden getroffen om niet-aanvaardbare risico's te mitigeren, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de in redelijkheid te treffen maatregelen en de oplevertermijn.
- 92.4. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van persoonsgegevens en er volgens Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst nodig is geldt het volgende: Opdrachtnemer gaat akkoord met het model verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever om in aanmerking te komen voor gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking voor de verwerkingen waarbij zij de rol als verwerker heeft.

In het geval bij de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt door beoogd Opdrachtnemer, is Opdrachtgever verplicht een verwerkersovereenkomst af te sluiten met beoogd Opdrachtnemer. In deze verwerkersovereenkomst maakt Opdrachtgever met beoogd Opdrachtnemer nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens en zien op een zorgvuldige en veilige omgang van deze gegevens. Opdrachtgever hanteert het model verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in [annex model verwerkersovereenkomst Provincie Zeeland ARBIT-2022](#). De verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst en zal door beoogd Opdrachtnemer moeten worden aanvaard, wil beoogd Opdrachtnemer in aanmerking komen voor gunning van de Opdracht of opdrachtverstrekking. De verwerkersovereenkomst wordt na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij de opdrachtverstrekking dan wel bij de definitieve gunning van de Opdracht ondertekend.

- 92.5. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van persoonsgegevens en er volgens Opdrachtgever een Data Protection Impact Assessment (DPIA) moet worden uitgevoerd, geldt het volgende: Opdrachtnemer verleent kosteloos zijn volledige medewerking aan de uitvoering van een DPIA. Hiermee wordt gestart na de voorlopige gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking, maar vóór de ingebruikname van de Prestatie. Indien uit de DPIA blijkt dat door Opdrachtnemer aanvullende maatregelen moeten worden getroffen om niet-aanvaardbare risico's te mitigeren, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de in redelijkheid te treffen maatregelen en de oplevertermijn. Pas nadat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg zijn getreden en afstemming hebben bereikt over de nog te treffen maatregelen en oplevertermijn kan tot definitieve gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking of ingebruikname van de Prestatie worden overgegaan.
- 92.6. Indien Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is geldt het volgende: Opdrachtnemer toont voorafgaand aan de opdrachtverstrekking dan wel definitieve gunning van de Opdracht in voldoende mate aan dat zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van haar dienstverlening voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Voor zover van toepassing maken Partijen afspraken over de wijze waarop gegevens worden verwerkt/verstrekt/uitgewisseld en regelen dit in een passende overeenkomst.

Artikel 93. Informatiebeveiliging (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 19)

- 93.1. Indien in het kader van de Prestatie gegevens worden verwerkt worden alle gegevens inclusief back-ups gedurende de gehele contractperiode opgeslagen in landen binnen de Economische Europese Ruimte (EER). Dit zijn alle landen binnen de EU plus de landen Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Opdrachtnemer verklaart schriftelijk dat er geen 'verwerking' plaatsvindt buiten de EER en dat ook geen technische toegang mogelijk is tot de data van buiten de EER (denk hierbij bijvoorbeeld aan technische support).
- 93.2. De Hosting-partij(en) van Opdrachtnemer in het kader van Informatiebeveiliging beschik(t)(en) over een ISO/IEC 27001 certificering voor het ontwikkelen, leveren, implementeren en beheren van de Prestatie. De Hosting-partij(en) behouden deze certificering gedurende de gehele contractperiode en toont jaarlijks, door middel van een extern auditrapport, aan dat de Informatiebeveiliging van de Prestatie is gewaarborgd. In het auditrapport dienen reeds getroffen maatregelen conform ISO 27001 en de restrisico's te zijn opgenomen.
- 93.3. Opdrachtnemer beschikt aantoonbaar over helder en toetsbaar beleid ten aanzien van integriteit van Personeel, wachtwoordbeleid en Logische Toegangsbeveiliging.
- 93.4. Voor de digitale oplossing(en) die ingezet worden voor de Prestatie is de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) van toepassing.

- 93.5. Opdrachtnemer is verplicht om te voldoen aan relevante informatiebeveiligingseisen die zijn voorgeschreven in de BIO. Deze eisen zijn opgenomen in het Bestek, zie [bijlage Invulformulier Inkoopseisen Cybersecurity Overheid](#). Beoogd Opdrachtnemer dient dit formulier volledig in te vullen en als bijlage toe te voegen aan de Offerte.
- Het invulformulier is aangemaakt met behulp van de ICO wizard. Meer informatie over de ICO wizard vindt u op <https://bio-overheid.nl/ico-wizard> en de testtool <https://www.internet.nl>.
- De ingevulde antwoorden worden getoetst door Opdrachtgever. Indien uit deze toets blijkt dat door Opdrachtnemer aanvullende maatregelen moeten worden getroffen om niet-aanvaardbare risico's te mitigeren, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de in redelijkheid te treffen maatregelen en oplevertermijn. Pas nadat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg zijn getreden en afstemming hebben bereikt over de nog te treffen maatregelen en oplevertermijn kan tot definitieve gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking of ingebruikname van de Prestatie worden overgegaan.
- 93.6. Indien bij de Prestatie sprake is van verwerking van vertrouwelijke gegevens en er volgens Opdrachtgever een geheimhoudingsovereenkomst nodig is geldt het volgende:
- Opdrachtnemer gaat akkoord met het model geheimhoudingsovereenkomst van Opdrachtgever om in aanmerking te komen voor gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking.
- In het geval bij de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever vertrouwelijke gegevens worden verwerkt door beoogd Opdrachtnemer, is Opdrachtgever verplicht een geheimhoudingsovereenkomst af te sluiten met beoogd Opdrachtnemer. In deze geheimhoudingsovereenkomst maakt Opdrachtgever met beoogd Opdrachtnemer nadere afspraken over het verwerken van de vertrouwelijke gegevens en zien op een zorgvuldige en veilige omgang van deze gegevens. Opdrachtgever hanteert het model geheimhoudingsovereenkomst zoals opgenomen in [annex model geheimhoudingsovereenkomst](#). De geheimhoudingsovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst en zal door beoogd Opdrachtnemer moeten worden aanvaard, wil beoogd Opdrachtnemer in aanmerking komen voor gunning van de Opdracht of opdrachtverstrekking. De geheimhoudingsovereenkomst wordt na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij de definitieve gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking ondertekend.*

Artikel 94. Aansprakelijkheid (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 26)

- 94.1. Onder derden als bedoeld in artikel 26.4, worden mede begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor Opdrachtgever werkzame personen.
- 94.2. Indien een derde Opdrachtgever aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) inclusief Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland, de Overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van Opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over en vrijwaart Opdrachtgever ter zake, met inachtneming van artikel 26.
- 94.3. Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in artikel 94.2, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 94.4. In het geval de belastingdienst of instanties aan wie de uitvoering van de sociale verzekeringswetgeving is opgedragen de rechtsverhouding tussen partijen aanmerken als een fictieve dienstbetrekking, neemt Opdrachtnemer de behandeling van alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten, op eerste verzoek van Opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over.

Artikel 95. Ontbinding en opzegging (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 30)

- 95.1. Gelet op het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu of op een later moment tijdens de contractperiode aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 95.2. De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit (allen tegen een redelijke vergoeding):
- het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow') en/of;
 - het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming.
- 95.3. Indien Leidende Systemen/Leidende gegevens onderdeel zijn van de Prestatie en indien op het moment van opschorting, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst Opdrachtnemer archiefbescheiden van Opdrachtgever onder zich heeft die vanwege de plaatsing en inrichting van de Prestatie niet tevens berusten onder Opdrachtgever als zorgdrager, dan verplicht Opdrachtnemer zich te handelen als zou hij een kennisgeving hebben ontvangen onder artikel 11, eerste lid, Archiefwet 1995 (ongeacht of de betreffende archiefbescheiden zijn opgenomen in derdenprogrammatuur).

Artikel 96. Exitclausule (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 32)

- 96.1 De kosten van de in ARBIT 2022 artikel 32.4 bedoelde diensten zijn voor rekening van Wederpartij.

Artikel 97. Geschillen en toepasselijk recht (wijziging ARBIT-2022, Artikel 37)

- 97.1. Artikel 37.1 komt te vervallen.
- 97.2. Indien partijen niet tot een oplossing komen of in spoedeisende gevallen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdstad van de provincie waarin Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 98. Arbeidsvoorwaarden en arbeidsdiscriminatie (aanvulling ARBIT-2022, Artikel 53)

- 98.1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen alleen functierelevante eisen betreffende de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan haar Personeel en/of onderaannemers kunnen worden gesteld en door Opdrachtgever worden meegewogen.

Artikel 99. (aanvulling Addendum BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD)

- 99.1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu of op een later moment tijdens de contractperiode aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 99.2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de continuïteit en beschikbaarheid van de digitale oplossing(en). De afspraken met Opdrachtnemer worden voor het moment van definitieve

gunning dan wel opdrachtverstrekking onderling afgestemd en vastgelegd in een Service Level Agreement document (SLA). Opdrachtnemer wordt gevraagd om bij de Offerte een concept voorstel voor de SLA aan te leveren.

- 99.3. Indien en voor zover in de Overeenkomst geen service levels ten aanzien van de beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een service level van 99% beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur
- 99.4. Indien Leidende Systemen/Leidende gegevens onderdeel zijn van de Prestatie is in het Bestek de [annex SLA tabellen met minimale eisen](#) opgenomen. De afspraken die in de SLA zijn vastgelegd voldoen minimaal aan de gestelde eisen in deze annex. De definitieve versie van de SLA wordt voorafgaand aan de definitieve gunning dan wel opdrachtverstrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer onderling afgestemd en vastgesteld.

Artikel 100. Architectuur

- 100.1. Opdrachtnemer is verplicht om te voldoen aan de Open standaarden en deze toe te passen conform het 'Pas toe of leg uit'-beleid van Forum Standaardisatie.
- 100.2. Indien Clouddiensten onderdeel zijn van de Prestatie dient de Prestatie gedurende de gehele looptijd van het contract aantoonbaar te voldoen aan de wettelijke vigerende digitoegankelijkheidseisen. Voor meer informatie: zie www.digitoegankelijk.nl
- 100.3. Indien Clouddiensten onderdeel zijn van de Prestatie dienen deze browseronafhankelijk te zijn, indien van toepassing ook geschikt voor mobiele devices (responsive design):
- * ECMA-script: versie 5 of hoger
 - * CSS: versie 3
 - * Html: 5

Daarnaast dient de nieuwe versie van Microsoft Edge met Chromium engine en Safari (standaardbrowser op IOS) volledig te worden ondersteund.

Java Plug-ins zijn niet toegestaan i.v.m. issues t.a.v. beveiliging en certificaten.

- 100.4. Indien meerdere medewerkers van Opdrachtgever toegang moeten krijgen tot een Clouddienst dient Opdrachtnemer de wijze van (automatisch) inloggen af te stemmen met Opdrachtgever. *Bij breder gebruik hanteert Opdrachtgever het volgende principe: toegang tot voorzieningen/applicaties verloopt zoveel mogelijk via Single Sign On op basis van het medewerkeraccount uit Active Directory en/of Azure AD van Opdrachtgever.*
- 100.5. Indien een Clouddienst onderdeel is van de Prestatie dient Autorisatiebeheer opgezet te kunnen worden op basis van het concept rolgebaseerd. Deze rechten worden gekoppeld aan de rol die een medewerker heeft en zijn gebaseerd op het "need-to-know" principe.
- 100.6. Indien een Clouddienst onderdeel is van de Prestatie waarbij een licentiestructuur aan de orde is worden de eventueel benodigde licenties door Opdrachtnemer geregeld. Deze licenties zijn integraal onderdeel van de Prestatie.
- 100.7. Indien Leidende Systemen/Leidende gegevens onderdeel zijn van de Prestatie is in het Bestek de [bijlage Invulformulier architectuurtoets](#) opgenomen. Beoogd Opdrachtnemer dient dit formulier volledig in te vullen en het ingevulde formulier als ondertekende bijlage toe te voegen aan de Offerte. De ingevulde antwoorden worden getoetst door Opdrachtgever. Indien uit deze toets blijkt dat door Opdrachtnemer aanvullende maatregelen moeten worden getroffen om niet-aanvaardbare risico's te mitigeren, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de in redelijkheid te treffen maatregelen en oplevertermijn. Pas nadat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg zijn getreden en afstemming hebben bereikt over de nog te treffen maatregelen en oplevertermijn kan tot definitieve gunning van de Opdracht dan wel opdrachtverstrekking of ingebruikname van de Prestatie worden overgegaan.

Artikel 101. Gegevens

- 101.1. Indien in het kader van de Overeenkomst gegevens door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, gelden de volgende voorwaarden.
- Met het sluiten van de Overeenkomst worden geen rechten overgedragen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
 - Opdrachtnemer zal de gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
 - De gegevens mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde ter beschikking worden gesteld.
 - Op het moment dat de Overeenkomst eindigt of op verzoek van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de verkregen gegevens vernietigen of aan Opdrachtgever terug leveren conform instructie van Opdrachtgever. Tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.
- 101.2. Indien Opdrachtnemer gegevens creëert, verzamelt of verwerft, die onderdeel uitmaken of gaan maken van de Overeenkomst, gelden de volgende voorwaarden.
- Alle rechten met betrekking tot de gegevens, rusten in beginsel bij Opdrachtgever. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer rechten die op de gegevens rusten aan Opdrachtgever overdragen.
 - Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer de gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
 - De gegevens mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde ter beschikking worden gesteld.
 - Op het moment dat de Overeenkomst eindigt dan wel op eerder verzoek van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de gegevens vernietigen of aan Opdrachtgever terug leveren conform instructie van Opdrachtgever. Tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.
 - Indien de door Opdrachtnemer geleverde gegevens onjuist of onvolledig zijn, dient Opdrachtnemer, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos medewerking te verlenen om de onjuistheid of onvolledigheid te corrigeren.
- 101.3. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens creëert, verzamelt of anderszins verwerft, maar de gegevens geen onderdeel uitmaken of gaan maken van de overeenkomst, gelden de volgende voorwaarden.
- Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een kopie van de gegevens aan Opdrachtgever verstrekken.
 - Opdrachtgever verkrijgt het recht om de gegevens te gebruiken, in de breedste zin van het woord.
 - Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht om de gegevens onder zich te houden.
 - Op het moment dat de Overeenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de gegevens verstrekken.
- 101.4. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt vindt Levering van gegevens door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever altijd plaats in een door Opdrachtgever aan te wijzen bestandsformaat en door middel van een door Opdrachtgever aan te wijzen verzendmethode. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is Opdrachtgever voor de levering van gegevens op grond van dit artikel geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 101.5. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt, worden gegevens uitgewisseld in een formaat dat voldoet aan de Open standaarden. Voorbeelden van open bestandsformaten zijn Comma-Separated Values (CSV), JavaScript Object Notation (JSON), PDF/A voor duurzaam toegankelijke documenten. Geografische informatie wordt uitgewisseld op basis van Open standaard GeoPackage formaat.
- 101.6. Opdrachtgever blijft te allen tijde, onafhankelijk van de opslaglocatie, eigenaar van gegevens.

- 101.7. Opdrachtgever houdt regie op beheer en opslaglocatie van bronhoudergegevens. In geval van externe opslag is op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een zo actueel mogelijke archiefwaardige kopie van de gegevens beschikbaar.
- 101.8. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt zijn gegevens te allen tijde machine leesbaar beschikbaar voor Opdrachtgever. Tevens geeft beoogd Opdrachtnemer in haar Offerte een omschrijving van hoe de gegevens beschikbaar zijn aan Opdrachtgever. Deze omschrijving bevat minimaal de volgende items:
- Metadata;
 - Definities;
 - Frequentie van levering;
 - Beschrijving berichtenverkeer.
- 101.9. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt beschikt Opdrachtnemer over operationeel geborgde processen voor het vernietigen van gegevens en programmatuur van Opdrachtgever op apparatuur en back-up media van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om Opdrachtnemer opdracht te geven tot overdracht of vernietiging van gegevens.
- 101.10. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt zal Opdrachtnemer deze gegevens, waarop op grond van de archiefwetgeving een bewaartermijn van toepassing is, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar voor de duur van die bewaartermijn bewaren en niet verwijderen dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 101.11. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt is Opdrachtnemer in staat archiefbescheiden te migreren naar archiefsystemen van Opdrachtgever op basis van Open standaarden. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden voor het daadwerkelijk migreren van archiefbescheiden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities, of bij gebreke daarvan tegen de reguliere tarieven van Leverancier en nader overeen te komen condities.
- 101.12. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 101.13. Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gegevens verwerkt zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Opdrachtgever niet kan worden afgewacht.

Artikel 102. Overeenkomst

- 102.1. Afwijkingen van deze Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) inclusief Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland gelden uitsluitend voor zover ze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard en gelden slechts voor de Overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
- 102.2. Een wijziging van de Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat een partij een voorstel van de andere partij schriftelijk heeft aanvaard.
- 102.3. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) inclusief Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 102.4. Indien Opdrachtgever tekeningen, modellen, specificaties, instructies, planningen, keuringsvoorschriften en dergelijke voorschrijft, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 103. Verplichtingen opdrachtnemer

- 103.1. Indien sprake is van het leveren van gegevens, informatie of dienstverlening ten behoeve van digitale producten dient Opdrachtnemer tevens te voldoen aan relevante wetgeving op gebied van digitale producten, waaronder wetgeving op het gebied van digitale toegankelijkheid, digitalisering en transformatie.

Artikel 104. Zaken van Opdrachtgever

- 104.1. In het geval Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zaken, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software, ter beschikking heeft gesteld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van Opdrachtgever. Aan de terbeschikkingstelling kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 104.2. Opdrachtnemer bewaart de ter beschikking gestelde zaken afgescheiden van soortgelijke zaken welke behoren aan hemzelf of aan derden.
- 104.3. Opdrachtnemer zal de ter beschikking gestelde zaken merken als eigendom van Opdrachtgever.
- 104.4. Opdrachtnemer retourneert kosteloos al hetgeen hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever onder zich heeft, uiterlijk binnen veertien dagen nadat de Overeenkomst is uitgevoerd, dan wel uiterlijk binnen veertien dagen na een verzoek daartoe van Opdrachtgever.
- 104.5. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een kopie van de in het eerste lid bedoelde zaken te bewaren of te gebruiken, anders dan in het kader van zijn archiveringsverplichtingen.

Artikel 105. Specifieke garanties voor leveringen

- 105.1. Een geleverde zaak bezit tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- 105.2. Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van 24 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel Opdrachtnemer of de branche van de Opdrachtnemer een langere termijn hanteert, in welk geval de langste termijn geldt.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 106. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt inwerking op 1 juli 2023

Artikel 107. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland".