



Overeenkomst tot het

“Ledigen van containers met grove afstromen”

t.b.v.

SWB Midden Twente

Versie: 1.0
Datum: 3 april 2024
Referentie: SF-23-0213-1

De ondergetekenden:

- A. **H. Raanhuis**, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van directeur van de publiekrechtelijke rechtspersoon **SWB Midden Twente**, statutair gevestigd te Hengelo aan de Wegtersweg 14 (7556 BR), correspondentieadres: Postbus 122, 7550 AC Hengelo, SWB Midden Twente rechtsgeldig vertegenwoordigend,

SWB Midden Twente, hierna ook te noemen: **“Opdrachtgever”**

en

- A. **<naam vertegenwoordiger Opdrachtnemer>** te dezen handelend als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd directeur van **<naam Opdrachtnemer>**, statutair gevestigd te **<plaatsnaam>**, kantoorhoudende **<adres>**, ingeschreven in het handelsregister van de Kammers van Koophandel onder nummer **<KvK nummer Opdrachtnemer>**,

hierna ook te noemen: **“Opdrachtnemer”**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ook te noemen: **“Partijen”**,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever voor het ledigen van bulkcontainers met diverse afvalstromen het perceel “Ledigen van containers met grove afstromen” via een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven met TenderNed kenmerk 395455 en contractnummer SF-23-0213-1;
- Opdrachtgever een Overeenkomst wenst te sluiten met één Opdrachtnemer voor het ledigen van containers met diverse grove afvalstromen op verschillende van haar locaties;
- Opdrachtnemer in het kader van voormelde Europese openbare aanbesteding op **<datum inschrijving>** een inschrijving heeft ingediend ten behoeve van de betreffende Opdracht, welke na evaluatie is aangemerkt als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtgever haar taken moet uitvoeren in een complexe bestuurlijke en juridische omgeving. Hierdoor kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst veranderingen plaatsvinden in de aard en omvang van de opdracht. Partijen onderkennen dit en accepteren dit als zijnde een onderdeel van de Overeenkomst.
- Het vrijkomen van reststromen afhankelijk is van veel factoren en dat daarom de opgegeven volumes en ledigingsfrequenties indicatief zijn en dat hieraan door Opdrachtnemer geen rechten kunnen worden ontleend.
- Partijen hun afspraken ter zake wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1. **Werkdagen:** Kalenderdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.
- 1.2. **Diensten:** Het ledigen van rol- en optrekcontainers alsmede het verhuren en, optioneel, verkopen van rol- en optrekcontainers aan Opdrachtgever.

- 1.3. Ledigingen: Het leeg maken van rol- en/of optrek/afzetcontainers d.m.v. kiepen of opknijpen van de inhoud in het middel van transport en het vervolgens transporteren en storten van de inhoud op de brenglocatie van Opdrachtnemer.
- 1.4. Locaties: Adressen binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever waar een behoefte is aan Diensten.
- 1.5. Opties: activiteiten die Opdrachtgever aanvullend op de initiële Overeenkomst dient uit te voeren als ook activiteiten uit de initiële Overeenkomst die Opdrachtgever niet meer hoeft uit te voeren.

Artikel 2 Opdrachtdoelstellingen

- 2.1. Opdrachtgever beoogt met deze Overeenkomst tenminste de navolgende doelstellingen te realiseren:
 - I. Rechtmatigheid is een fundamentele inkoopdoelstelling en het rechtmatig inkopen middels aanbestedingen leidt ertoe dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen voldoet;
 - II. Doelmatigheid, naast het gebruikmaken van de marktwerking, meer specifiek:
 - De werkzaamheden uit te voeren waarbij op een professionele manier wordt samengewerkt tegen scherpe marktconforme tarieven.
 - Het aangaan en opbouwen van een langdurige werkrelatie en daarbij zoveel mogelijk ontzorgd worden.
 - Dezelfde werkzaamheden/dienstverlening uit te voeren met minder partijen waarbij op een professionelere manier wordt samengewerkt.
 - Het verlagen van de administratieve last door minder facturen en een wijze van financieel afhandelen die beter past bij de huidige eisen van Opdrachtgever.
 - Meer grip krijgen op de kosten die gepaard gaan met het transport van afvalstromen, containerhuur, hoeveelheden en bijbehorende storttarieven en het kunnen verkrijgen van meer en betere sturingsinformatie voor het management van Opdrachtgever op deze aspecten.
 - De doelmatigheid van de uit te voeren werkzaamheden optimaliseren en de kwaliteit van de uitvoering verder verbeteren.
 - Optimaal rendement en synergie halen door middel van de samenwerkingen.
 - Het reduceren van de hoeveelheid “restafval” en (dus) beter afvalstromen te scheiden.
 - Het mogelijk maken van een zo hoogwaardig mogelijke toepassing van de vrijgekomen afvalstromen.
 - III. Arbeidsontwikkeling is “mensen met arbeidsvermogen via werken & leren te ontwikkelen tot passend, loonvormend en duurzaam werk”. Wij richten ons daarbij op mensen die (nog) niet in een (reguliere) baan aan de slag kunnen en we ondersteunen hen bij het ontwikkelen van hun talenten, vaardigheden en competenties. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer benaderen met de vraag hierin, in onderling overleg tussen Partijen, een bijdrage te leveren.

Artikel 3 Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1. Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer alle Diensten zal aanbieden volgens de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 3.2. De navolgende bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd, inclusief verlengingen, van deze Raamovereenkomst van toepassing.

Opdrachtnemer gaat daar uitdrukkelijk mee akkoord. Voor zover deze bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:

- I. de dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - II. nadere door Partijen overeengekomen afwijkingen op deze Overeenkomst;
 - III. de door Partijen ondertekende Overeenkomst;
 - IV. Eventuele Schriftelijke verduidelijking van de Inschrijving
 - V. de nota van inlichtingen d.d. (datum)
 - VI. het programma van eisen <versienummer>
 - VII. de aanbestedingsleidraad <versienummer>
 - VIII. de door <naam Opdrachtnemer> ingediende Inschrijving
 - IX. VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten SWB Midden Twente
 - X. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer
- 3.3. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Diensten voldoen aan de voorwaarden en specificaties als opgenomen in documenten genoemd onder artikel 3.2.
- 3.4. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten te leveren.
- 3.5. Opdrachtgever behoudt zich het recht Diensten ergens anders af te nemen onder de volgende omstandigheden:
- I. wanneer de prijzen van Diensten niet conform de Overeenkomst zijn;
 - II. wanneer een Dienst niet geleverd kan worden en Opdrachtgever redelijkerwijze niet hoeft in te stemmen met het door Opdrachtnemer geboden alternatief;
 - III. wanneer prijzen van Diensten waarvoor (nog) geen prijzen zijn overeengekomen niet markconform zijn;

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend dan wel op <datum>. Bij de eerstvolgende verlenging wordt de datum op de eerste van de maand gesteld.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. Na deze periode bestaat voor Partijen de mogelijkheid om onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden deze Overeenkomst een oneindig aantal keer te verlengen met steeds één jaar. Er zit derhalve geen maximale looptijd aan deze Overeenkomst gekoppeld.
- 4.3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en/of termijnen Schriftelijk in kennis stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van de optie tot verlenging zoals genoemd in 4.2.
- 4.4. Deze Overeenkomst eindigt in ieder geval indien beide Partijen aan alle verplichtingen uit deze Overeenkomst hebben voldaan en er geen gebruik is gemaakt van de optie tot verlenging op grond van voorgaande leden.
- 4.5. Wanneer Opdrachtnemer geen gebruik meer wenst te maken van de optie tot verlenging dan dient dit 6 maanden voor het einde van de dan lopende Overeenkomst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Deze termijn is zo lang omdat de opdracht Europees aanbestedingsplichtig is voor Opdrachtgever.

Artikel 5 Opdrachten binnen de Overeenkomst

- 5.1. Voor alle containers/afvalstromen op alle locaties van Opdrachtgever die vallen onder deze Overeenkomst worden bij aanvang van de Overeenkomst specifieke afspraken over het leveren van Diensten gemaakt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- 5.2. Opdrachten voor het leveren van Diensten zoals bedoeld in 5.1 kunnen worden verstrekt:
 - I. Op basis van afroep door Opdrachtgever; voor een afvalstroom op een locatie van Opdrachtgever wordt vastgelegd dat de betreffende container/afvalstroom op afroep wordt geledigd.
 - II. Op basis van een vaste frequentie; voor een afvalstroom op een locatie van Opdrachtgever wordt vastgelegd wat de vaste frequentie is dat de betreffende container/afvalstroom moet worden geledigd.
- 5.3. Voor Diensten zoals bedoeld in 5.2 I wordt tussen Partijen afgesproken wat de wijze is waarop de Dienst wordt afgeroepen.

Artikel 6 Ledigingen

- 6.1. De volgende locaties van Opdrachtgever maken onderdeel uit van deze Opdracht:
 - I. Burenweg 6, Borne
 - II. Grondhutenweg 1c, Bentelo
 - III. Asveldweg 14, Hengelo
 - IV. Deurningerstraat 250, Hengelo
 - V. Wegtersweg 14, Hengelo
 - VI. Endemansdijk, Markelo
 - VII. Torenlaan 60 Hengelo (voetbalvereniging ATC)
 - VIII. Kuipersdijk 46 Hengelo, (FBK stadion)
 - IX. Oude Bornseweg 101, (Sportpark t'Wilbert), Hengelo
 - X. Sportlaan Driene, (sportpark Groot Driene) Hengelo
 - XI. Breukersweg 15 Goor
 - XII. Schoolstraat 13a Markelo
 - XIII. Haven Twentekanaal Goor
 - XIV. Haven Twentekanaal Delden
 - XV. Van Alphenstraat 25, (Kinderboerderij) Hengelo
- 6.2. De afvalstromen, type en inhoud container en indicatieve ledigingsfrequentie zijn, per locatie, opgenomen op de inschrijfstaat.
- 6.3. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er locaties afvallen of bijkomen. Tevens kunnen er afvalstromen per locatie afvallen of bijkomen of ledigingsfrequentie wijzigen.
- 6.4. Reguliere lediging van rolcontainers geschied op basis van volmelding of vaste periodieke lediging. De rolcontainers worden hierbij opgenomen in de route inzameling van Opdrachtnemer.
- 6.5. Reguliere lediging van afzetcontainers geschied op basis van volmelding door Opdrachtgever en dienen binnen twee werkdagen te worden uitgevoerd.
- 6.6. In geval van spoed mogen Diensten ook enkel telefonisch worden geplaatst waarna ze alsnog Schriftelijk worden bevestigd. Een aangevraagde spoedlediging dient binnen twee werkdagen te worden uitgevoerd.
- 6.7. Ledigingen vinden plaats tussen maandag en met vrijdag tussen 08:00 en 16:00 uur.

Artikel 7 Communicatie en rapportage

- 7.1. Iedere locatie heeft een eigen contactpersoon en een vervangend contactpersoon die de opdrachten tot ledigingen op afroep mogen plaatsen. Deze contactpersonen zijn tevens belast met de dagelijkse gang van zaken rondom de Diensten in deze Overeenkomst op hun locatie. Ook opdrachtnemer wijst (een) contactperso(o)n(en) aan. De namen en contactgegevens van deze contactpersonen worden per locatie bij aanvang van de Opdracht tussen Partijen uitgewisseld.
- 7.2. Bij wisseling van contactpersonen per locatie informeren Partijen elkaar tijdig en wordt toegezien op een deugdelijke overdracht van kennis en taken naar de nieuwe contactpersoon.
- 7.3. Partijen wijzen tevens een contractmanager aan met als taak het contractbeheer zoals verwoord in artikel 7.5. Voor Opdrachtgever is de contractmanager: dhr. B. Dijkstra, voor Opdrachtnemer is de contractmanager <naam invullen>.
- 7.4. Bij wisseling van contractmanager informeren Partijen elkaar tijdig en wordt toegezien op een deugdelijke overdracht van kennis en taken naar de nieuwe contractmanager.
- 7.5. Partijen verplichten zich de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd minimaal twee maal per jaar te evalueren. Opdrachtgever zal het initiatief daartoe nemen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van Partijen zijn gemaakt zullen Schriftelijk door Opdrachtgever worden vastgelegd, waarna de aandachtspunten als uitgangspunten dienen voor aanpassing en stroomlijning van de samenwerking. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen, bevoegd zijn om de betreffende Partij te binden.
- 7.6. Bij de evaluaties zoals bedoeld in artikel 7.5 wordt ten minste besproken:
- De kwaliteit van de dienstverlening en werken conform deze Overeenkomst
 - Leverbetrouwbaarheid
 - De wijze van communiceren tussen contactpersonen en tussen contractmanagers
 - Verbeterpunten voor Partijen
 - Het voldoen aan alle contractuele verplichtingen en eventueel nader overeengekomen afspraken en voorwaarden.
 - Het wel/niet gebruik maken van de optie tot verlenging zoals bedoeld in artikel 10.
 - De wijze waarop Partijen invulling geven aan arbeidsontwikkeling zoals bedoeld in artikel 2.1 III en bespreken aanvullende mogelijkheden en beperkingen hierin.
 - Organisatieontwikkelingen bespreken welke invloed kunnen (gaan) hebben op het contract.
- 7.7. Op verzoek van Partijen kunnen aanvullende contactmomenten worden overeengekomen.
- 7.8. Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit artikel genoemde besprekingen, ook indien op verzoek van één van Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.
- 7.9. Alle overleg en (Schriftelijk) contact verloopt in de Nederlandse taal. Opdrachtgever verzorgt de verslaglegging van de periodieke evaluaties zoals bedoeld in artikel 7.6.

Artikel 8 Prijzen, tarieven

- 8.1. Voor de uitvoering van Diensten worden de prijzen middels de, bij inschrijving ingediende, inschrijfstaat, dan wel deze geïndexeerde prijzen gehanteerd.
- 8.2. De in bovengenoemde Inschrijfstaat genoemde prijzen zijn inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3. Voor de uitvoering van (nader overeengekomen) Diensten welke (dus) niet bij inschrijving zijn voorzien van een tarief, worden afspraken over de tariefstelling schriftelijk vastgelegd en toegevoegd aan deze Overeenkomst.

- 8.4 De overeengekomen tarieven op de inschrijfstaat liggen vast gedurende één jaar. Alleen het eerste jaar is deze periode korter.
- 8.5 Herziening van de prijzen gaat steeds in op 1 januari. Herziene prijzen worden bepaald aan de hand van de jaarlijkse NEA rapportage van Panteia waarbij gebruik wordt gemaakt van de prognose cijfers voor de binnenlands vervoer afval branche.
- 8.6 Stortkosten van afvalstromen vallen niet onder de indexatieregeling in 8.5.
- 8.7 Een voornemen tot indexatie voor de stortkosten dient door Opdrachtnemer minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum ervan te worden gemeld. Een voornemen tot indexatie gaat altijd gepaard met een reële schriftelijke en cijfermatige onderbouwing van de prijsontwikkelingen.
- 8.8 Als gevolg van indexering gewijzigde prijzen van zowel de transportkosten (8.5) als van de stortkosten (8.7) gaan pas in na Schriftelijke akkoord van Opdrachtgever.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever meerdere inkoopordernummers welke vermeld moeten worden op alle ingediende facturen. Facturen zonder dit nummer kunnen door Opdrachtgever niet worden uitbetaald.
- 9.2 Facturering geschiedt volgens de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen voorwaarden. De exacte opmaak en inhoud van de facturen, evenals de mate en wijze waarop facturen gespecificeerd zijn en zijn voorzien van bijlagen, zal met de Opdrachtnemer na gunning nader bepaald worden.
- 9.3 Op iedere factuur één of meer ledigingen vermeld.
- 9.4 Van iedere gefactureerde lediging van optrekcontainers of bunkers staat ten minste op de factuur gespecificeerd:
- Datum
 - Betreffende afvalstroom
 - Gewicht
 - Locatie
 - Kenteken gebruikte voertuig
 - Kosten lediging
 - Stortkosten per ton en totale stortkosten
 - inkoopordernummer
- 9.5 Alle op de factuur opgevoerde tonnages zijn nadien aantoonbaar d.m.v. corresponderende weegbonnen van een geijkte weegbrug.
- 9.6 Van iedere gefactureerde lediging van rolcontainers staat ten minste op de factuur gespecificeerd:
- Datum
 - Betreffende afvalstroom
 - Locatie
 - Het volume van de geledigde container
 - Kosten lediging exclusief stortkosten betreffende afvalstroom
 - Stortkosten betreffende afvalstroom
 - inkoopordernummer
- 9.7 Facturering geschiedt via e-factuur ingediend via crediteuren@swb.nl.
- 9.8 De betalingstermijn is dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 9.9 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid

- van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 9.10 Er wordt maandelijks gefactureerd.
- 9.11 Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan, indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan.
- 9.12 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 10 Opties en verlengingen

- 10.1 Opdrachtgever haar taken moet uitvoeren in een complexe bestuurlijke en juridische omgeving. Hierdoor kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst veranderingen plaatsvinden in de aard en omvang van de opdracht. Deze veranderingen zijn Opties.
- 10.2 De Opties onder deze Overeenkomst zijn:
- I. Het leveren/verhuren en eventueel ledigen van (extra) optrekcontainers van 10 tot 40m3 voor op Locaties
 - II. Het leveren/verhuren en eventueel ledigen van extra rolcontainers van 240 tot 1600 liter inhoud voor op Locaties
 - III. Het toevoegen, wijzigen of afvallen van Locaties
 - IV. Het toevoegen of afvallen van afvalstromen per Locatie. Voor afvalstromen welke niet in de initiële Overeenkomst zijn opgenomen worden tarieven overeengekomen wanneer dit aan de orde is.
 - V. Het overnemen van de transportbewegingen van Locaties naar het weeg- en brengpunt van Opdrachtnemer door Opdrachtgever. M.a.w. Opdrachtgever kan besluiten om met eigen vrachtwagens een deel van het transport van afvalstromen te verzorgen. Enkel de stortkosten worden dan tegen reeds overeengekomen tarieven gefactureerd door Opdrachtnemer.
 - VI. Het verkopen van optrek/afzetcontainers aan Opdrachtgever
- 10.3 Wanneer de Opdracht naar tevredenheid door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd wordt in principe jaarlijks gebruik gemaakt van de mogelijkheid de Opdracht te verlengen. Er wordt niet tot verlenging overgegaan wanneer:
- I. Door omstandigheden de aard en/of de omvang van de Opdracht dermate is veranderd ten opzichte van de Opdracht bij aanvang dat er sprake is van een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
 - II. De behoefte aan Diensten vanuit de kant van de Opdrachtgever dermate veranderd dat de Overeenkomst niet meer voldoende voldoet.
 - III. Wanneer de samenwerking tussen Partijen onvoldoende is en/of Opdrachtgever onvoldoende tevreden is over de wijze waarop Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert. De samenwerking en wijze van uitvoering van de Overeenkomst is ten minste twee maal per jaar onderwerp van gesprek in de projectevaluaties zoals bedoeld in artikel 7.5 van deze Overeenkomst.
 - IV. Wanneer Nederlandse of Europese wetgeving hiertoe aanleiding geeft.
- 10.4 Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtnemer te allen tijde samenwerken met de Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang naar de nieuwe contractant te realiseren.

Artikel 11 Arbeidsontwikkeling

- 11.1 Opdrachtnemer heeft concrete ideeën over het geven van invulling aan arbeidsontwikkeling zoals als doelstelling door Opdrachtgever is geformuleerd in artikel 2.1 III van deze Overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer stelt een contactpersoon beschikbaar welke door Opdrachtnemer kan worden benaderd om de mogelijkheden tot arbeidsontwikkeling te bespreken en hierover, indien mogelijk, afspraken te maken.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 12.2 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 12.3 Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.

Aldus vastgelegd en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer.

Namens Opdrachtgever

H. Raanhuis

.....2024
Hengelo

Namens Opdrachtnemer

<naam Opdrachtnemer>

.....2024
Hengelo