

Programma van Eisen

perceel 2: inzameling en vernietiging vertrouwelijke documenten

versie: 2.0



ALGEMEEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 01	Algemeen	Opdrachtnemer beschikt over de benodigde certificaten voor vernietiging van analoog archief materiaal en vertrouwelijke documenten
Werkwijze		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 02	Werkwijze	Vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt volgens de in het CA+ certificaat voorgeschreven procedé.
Eis 03	Werkwijze	De indicatieve ledigingsfrequenties zijn opgenomen op de inschrijfstaat.
Eis 04	Werkwijze	Voor incidentele verzoeken voor het vernietigen van grotere hoeveelheden archiefmateriaal worden, indien nodig, grotere containers door Opdrachtnemer aangeleverd. Prijzen worden op dat moment met elkaar overeengekomen.
inzamelcontainers		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 05	inzamelcontainers	Als inzamelcontainers worden 240 liter rolcontainers ingezet.
Eis 06	inzamelcontainers	De inzamelcontainers zijn van kunststof en voorzien van een, met een ingebouwd slot, afsluitbare deksel.
Eis 07	inzamelcontainers	De inzamelcontainers hebben een speciale inworpgleuf in het deksel om de vertrouwelijkheid van het papier in het inzamelmiddel te waarborgen.
Eis 08	inzamelcontainers	Eventuele inspectie, onderhoud en vervanging van de inzamelcontainers, dienen voor de looptijd van de raamovereenkomst in de inschrijfprijs opgenomen (verdisconteert) te zijn.
Eis 09	inzamelcontainers	Opdrachtnemer draagt het risico van beschadigingen aan inzamelmiddelen, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid, onachtzaamheid of opzet van (medewerkers van) Opdrachtgever.

Ingezette inzamelingsmaterieel		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 10	Ingezette inzamelingsmaterieel	Het inzamelvoertuig ziet er representatief, schoon en verzorgd uit en verkeert in goede staat van onderhoud. Het voertuig moet specifiek bestemd zijn voor het inzamelen van vertrouwelijk papier en of dossiers.
Eis 11	Ingezette inzamelingsmaterieel	De voor deze opdracht door Opdrachtnemer ingezette inzamel en transportvoertuigen voldoen aan de Europese emissiestandaard Euro VI, rijden op HVO100 brandstof of zijn emissie loos.
Eis 12	Ingezette inzamelingsmaterieel	Opdrachtgever kan steekproefsgewijs de bewijslast opvragen van voertuigen die door Opdrachtnemer worden ingezet t.b.v. transporten voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient binnen 5 werkdagen digitaal de bewijslast aan te leveren waaruit blijkt dat het ingezette voertuig rijdt op HVO100 brandstof, Euro VI is of geheel emissieloos.
Personeel		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 13	Personeel	Opdrachtnemer zet personeel in dat de Nederlandse taal spreekt.
Eis 14	Personeel	Opdrachtnemer ziet er op toe dat ingezette medewerkers zich klantvriendelijk opstellen, correcte omgangsvormen toepast en representatief zijn.
Verwerking archiefmateriaal		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 15	Verwerking archiefmateriaal	Vernietigingscertificaten per vernietiging dienen te kunnen worden overlegd op verzoek van Opdrachtgever.