

Algemene informatie

Aanbesteding: Klus- en onderhoudswerkzaamheden
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: DJI-KLUSENOHD-24

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Agenda/planning

Vraag:

Er zit een verschil (bij het indienen en publiceren van de NvI) in de planning van TenderNed en in de planning uit de leidraad.

kunnen deze op elkaar afgestemd worden om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

In de planning op TenderNed is de eerste vragenronde niet opgenomen, omdat uit ervaring gebleken is dat hierdoor problemen ontstonden met het indienen van vragen via de vraag en antwoordmodule op TenderNed. Daarom is op TenderNed alleen de uiterste datum voor het stellen van vragen opgenomen. Tot die datum kunt u doorlopend vragen stellen. Deze worden zo spoedig mogelijk beantwoord, met in ieder geval twee nota's van inlichtingen, zoals vermeld in het Beschrijvend document. Het Beschrijvend document is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant

P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Geraamde maximum waarde percelen

Vraag:

In de leidraad is een maximumwaarde weergegeven. Betreft dit een jaarlijkse omvang en een omvang voor de gehele looptijd inclusief optionele verlenging.

Antwoord:

De geraamde omvang en de maximale omvang betreffen de omvang voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst inclusief verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 23 jan. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inkopen met met impact

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer eventueel een dienstverband voor een ex-

gedetineerde. Inschrijver staat wellicht open voor die mogelijkheid. Voor bijna alle opdrachtgevers is een VOG een eis voor onze werknemers. Kunt u aangeven of een VOG mogelijk is voor ex-gedetineerde?

Antwoord:

Ja, een VOG is mogelijk voor een ex-gedetineerde. Hiertoe is door Dienst Justitiële Inrichtingen een Beschrijving Getoond Gedrag (BGG) ontwikkeld.

Informatie hierover vindt inschrijver in de aanvullende bijlagen:

Bijlage 13 Beleidsdocument Beschrijving Getoond Gedrag v4

Bijlage 14 Factsheet Justis Maatwerk

Bijlage 15 Factsheet BGG

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost

P2 Oost

P3 Noord-West

P4 Hollands Midden

P5 Rijnmond

P6 Zeeland

P7 Brabant

P8 Zuid-Oost

P9 Zuid

P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

23 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijven

Vraag:

Inschrijver wil graag een kwalitatief en goed onderbouwde inschrijving overleggen. Daarom vragen wij opdrachtgever de inschrijvingstermijn met 14 dagen te verlengen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De planning op TenderNed en in het Beschrijvend document worden aangepast. U ontvangt een nieuw Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Gunningsmethodiek

Vraag:

In de tabel van artikel 5.1 in het beschrijvend document schrijft u dat het subgunningscriterium prijs 60 punten waard is, verderop bij 5.1.2 geeft u aan dat de laagste aangeboden inschrijfprijs 70 punten krijgt. Wij gaan ervan uit dat de 60 punten aangehouden dienen te worden. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct. U ontvangt een gecorrigeerd Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost

P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van wensen

Vraag:

In de tabel staat een puntenverdeling van 25 bij wens 1 en 15 bij wens 2 echter bij de wensen zelf staat vermeld 20 bij wens 1 en 10 bij wens 2. Wij gaan ervan uit dat de tabel leidend is. Is dit correct?

Antwoord:

Ja dat is correct, de tabel is leidend. U ontvangt een gecorrigeerd Programma van Wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bouwblokkenmodel

Vraag:

Hier staat omschreven dat 5% van de opdrachtwaarde hieraan besteed dient te worden. Wij gaan ervan uit dat hier wordt bedoeld 5% van de loonsom. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dit betreft alleen de loonsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, pagina 3, art 1.1 Eisnr 1

Vraag:

Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving, waarbij ons uitgangspunt is dat als gedurende de uitvoering van de werkzaamheden wet- en regelgeving wijzigt met als gevolg een aanvullende inspanning van Opdrachtnemer, dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever in gesprek kan gaan ter bespreking en verrekening van de eventuele gevolgen. Wij nemen aan dat Opdrachtgever dezelfde mening hierin heeft?

Antwoord:

Ja dat is akkoord. De tarieven blijven echter ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, pagina 8, art 7.1 eisnr 56

Vraag:

Opdrachtgever verwacht van haar opdrachtnemer dat zij zich committeert aan een social returnverplichting van minimaal 5% van de waarde van de jaaromzet van de Raamovereenkomst.

Inschrijver neemt aan dat – conform het Visiedocument van de vakgroep Aanbestedingsrecht van PIANO (URL: <https://www.piano.nl/visie-social-return>) – in plaats van ‘aanneesom’ hier ‘loonsom’ wordt bedoeld?

Een groot deel van de opdrachtwaarde bestaat namelijk uit het leveren van producten. 5% van de opdrachtwaarde is dan niet proportioneel.

Wij verzoeken Opdrachtgever om het percentage over de loonsom van toepassing te verklaren, of het percentage van 5% over de jaaromzet te verlagen naar 2%.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, pagina 4, art 5.2

Vraag:

Als de in art. 5.1 vermelde personen partijen niet binden, wie is dan vanuit Opdrachtgeverszijde wel beslissingsbevoegd om bindend op te treden?

Antwoord:

Dat is de functionaris die bevoegd is volgens de mandaatregeling van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost

P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, pagina 2, art 1.2

Vraag:

Aangezien vragen o.b.v. de ARVODI - 2018 kunnen worden gesteld, achten wij het van belang dat de Nota's van inlichtingen in rangorde boven de ARVODI - 2018 staat, en verzoeken Opdrachtgever dit aan te passen in dit artikel 1.2 van de ROVK.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt de volgorde niet. Eventuele wijzigingen in de Raamovereenkomst of de Arvodi worden in een nieuwe versie van de Raamovereenkomst opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Formulier C, pagina 2, Voorwaarden

Vraag:

De doorlooptijd van vergelijkbare opdrachten is groot, en de hoeveelheid is beperkt, waarbij wij Opdrachtgever verzoeken om de 3 jaar te wijzigen in 5 jaar gerekend vanaf de datum van inschrijving.

Antwoord:

Nee, dat is helaas niet mogelijk. 3 Jaar is in de aanbestedingswet de regel voor diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van eisen, pagina 8 , art 7.1 Eisnr 56

Vraag:

Wij nemen aan dat Opdrachtnemer de SROI inzet kan invullen middels het creëren van werkgelegenheid voor alle mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt, en niet slechts alleen met gedetineerden?

Antwoord:

Alleen de opties, zoals genoemd in bijlage 12 zijn mogelijk. Voor invulling van de door u voorgestelde optie dient een maatwerkvoorstel ter beoordeling van DJI ingediend te worden. Zie laatste regel in bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

Mogen meerdere zelfstandig opererende/werkende B.V. bedrijven verspreid over NL inschrijven, die eigendom zijn van de dezelfde groep/eigenaar?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost

P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Omvang raamovereenkomst

Vraag:

Is de maximale omvang van de raamovereenkomst per perceel? M.a.w. als er in andere percelen een overschrijding is gaat dit dan ten koste van budget andere percelen?

Antwoord:

De maximale omvang is per perceel en over het totaal. Een overschrijding op een perceel heeft invloed op andere percelen indien daarmee de totale omvang van de Opdracht met meer dan 10% wordt overschreden. Dan zal de Opdracht opnieuw worden aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Budget

Vraag:

Bij verlenging van de raamovereenkomst wordt er dan meer budget beschikbaar gesteld

Antwoord:

Per jaar worden de budgetten bepaald voor de Locaties. Ook bij verlenging. Echter heeft dit geen invloed op de (maximale) omvang van de Opdracht. Die blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omvang

Vraag:

Is de maximale omvang van de raamovereenkomst gebaseerd op de initiële 2 jaar of op de mogelijke 4 jaar?

Antwoord:

Die is gebaseerd op de totale looptijd van 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerte

Vraag:

Vanaf welk bedrag moet opdrachtnemer een offerte maken voor de werkzaamheden

Antwoord:

Bij elke Offerteaanvraag dient een Offerte ingediend te worden. Hier wordt per Locatie pragmatisch mee omgegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid

P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vergoeding

Vraag:

Er staat in het PVE omschreven dat opdrachtnemer 24/7 beschikbaar dient te zijn voor spoed. Is er hiervoor een separate vergoeding?

Antwoord:

Nee, hiervoor is geen separate vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Er staat in het PVE omschreven dat opdrachtnemer 24/7 beschikbaar dient te zijn voor spoed. Dienen alle medewerkers binnen de 24-uursdienst ook een VOG te hebben?

Antwoord:

Alle medewerkers die ingezet worden op Locatie dienen over een VOG te beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

agenda en notulen

Vraag:

In het PVE staat bij punt 54 dat opdrachtnemer alle agenda's en notulen maakt van de overleggen. Kunnen deze uren separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost

P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE

Vraag:

In het PVE staat bij punt 55 dat opdrachtnemer er periodiek rapportages dienen te worden opgesteld. Kunnen deze uren separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op: 3 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Vraag 23

Vraag:

Betreft rectificatie van vraag 23.

Antwoord:

In tegenstelling tot het antwoord op vraag 23, gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met het separaat doorbelasten van de uren voor het maken van agenda's en notulen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraag 24

Vraag:

Rectificatie van vraag 24.

Antwoord:

In tegenstelling tot het antwoord op vraag 24, gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met het separaat doorbelasten van de uren voor het maken van de rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Noord-Oost
P2 Oost
P3 Noord-West
P4 Hollands Midden
P5 Rijnmond
P6 Zeeland
P7 Brabant
P8 Zuid-Oost
P9 Zuid
P10 Midden-Nederland

Beantwoord op:

3 feb. 2025