

Algemene informatie

Aanbesteding: Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website
Aanbestedende Dienst: stichting Centraal Museum
Referentie: 24-1118.AB

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen II zijn het Programma van Eisen (Bijlage A1) en de Overeenkomst (Bijlage A3) gewijzigd vastgesteld. De gewijzigde Aanbestedingstukken zijn met deze Nota van Inlichtingen geüpload, waarbij de wijzigingen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen (NvI II) inzichtelijk zijn door middel van track changes. In het kader van volledigheid: de wijzigingen naar aanleiding van NvI I zijn geaccepteerd.

Daarnaast zijn de Modelformulieren en bijlagen (Bijlage B) zoals deze zijn vastgesteld na NvI I geüpload. Per abuis is dit niet gebeurd met de publicatie van NvI I. De wijzigingen in deze Bijlage zijn niet inzichtelijk gehouden. In het Beschrijvend document na NvI I zijn deze wijzigingen wel inzichtelijk door middel van track changes.

Alle Aanbestedingsstukken, waaronder de Uitvoeringsvoorwaarden als opgenomen in Bijlage A, zijn door verstrekking van deze Nota van Inlichtingen definitief vastgesteld.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 165
Onderwerp: Eis 88; planbare pop-up/banner

Vraag:

We kunnen ons comitten aan “De mogelijkheid om actuele informatie te kunnen tonen en te kunnen plannen op vastgestelde periode” maar niet nu al of dit definitief in de vorm van een pop-up of banner is. Is dat ruimte die gegeven kan worden binnen de aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 81 in plaats van Eis 88. Eis 88 ziet namelijk op de mogelijkheid om afbeeldingen die zijn geüpload in het CMS te bewerken en Eis 81 op de mogelijkheid om één (1) of meerdere tijdelijke en planbare pop-ups en/of banners op pagina's te plaatsen.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft Eis 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Eis 33: lighthouse score 90

Vraag:

Jullie geven aan dat er een onderhoudsbudget is van €10.000. Het behalen én behouden van een minimale Lighthouse-score van 90 vereist echter structurele monitoring en optimalisatie, wat significant tijdsintensief kan zijn. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om:

Het analyseren en optimaliseren van laadtijden na contentwijzigingen.
Het bijwerken en testen van externe scripts en plug-ins die impact kunnen hebben op de performance.
Het handmatig opsporen en oplossen van eventuele regressies in toegankelijkheid of best practices na browser- of CMS-updates.

Zonder deze inspanningen kan de Lighthouse-score door de tijd heen afnemen, zelfs als je helemaal niets aan de website verandert (dus na livegang niets aan de content doet) kan de lighthouse score afnemen.

Onze vraag is daarom: hoe willen jullie dat wij omgaan met het onderhoudsbudget binnen deze context? Moeten wij prioriteiten stellen binnen de verschillende aspecten van Lighthouse (Performance, Accessibility, Best Practices, SEO) of kan het budget wordeb uitgebreid om de gewenste score op alle aspecten te garanderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 13 in plaats van Eis 33. Eis 33 ziet namelijk op de agenda en het op visuele wijze duidelijk maken dat een agenda-item is afgelopen en Eis 13 op de minimale Lighthouse score.

Aanbestedende dienst is van opvatting dat het behalen van de geëiste minimale Lighthouse score van 90 geen significante extra inspanningen van Opdrachtnemer worden gevergd indien het Systeem wordt ontwikkeld en beheerd conform de eisen opgenomen in de Uitvoeringsvoorwaarden. Immers, de performance monitoring is noodzakelijk om de beschikbaarheidseisen te behalen, accessibility monitoring is noodzakelijk gelet op het gestelde in Eis 12, Best Practices zullen in het kader van een website zoals gevraagd normaliter onderdeel zijn van het reguliere beheer en de SEO monitoring is onderdeel van reguliere website optimalisatie. Zie in

dit kader ook het antwoord op vraag 40. Er is derhalve geen sprake van prioritering binnen de verschillende aspecten van Lighthouse.

Het budget wordt verder niet aangepast. Zie in het kader van het budget het antwoord op vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Eis 86; fulltext search

Vraag:

Bedoelen jullie met fulltext search dat je in de inhoud van een PDF /document kan zoeken?

Dus bijvoorbeeld binnen een PDF bestand zoeken op "centraal museum" (oid)

Antwoord:

Nee, met 'fulltext te zoeken binnen bestandsnamen en metadata' wordt bedoeld dat de bestandsnamen en metadata van de bestanden in de medialibrary fulltext doorzocht kunnen worden. Het gaat hierbij niet om het doorzoeken van de inhoud van de bestanden zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van

een website

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:
security test/ audits

Vraag:

Bedoelen jullie met de uitspraak: "De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen," dat:

De auditkosten direct voor onze rekening komen als er punten uit de audit naar voren komen die wij moeten oppakken?
Of dat de auditkosten alleen voor onze rekening zijn als wij deze punten niet binnen de bindende/afgesproken termijn hebben opgelost?
We willen graag duidelijkheid over de exacte interpretatie van deze bepaling.

Antwoord:

Met 'De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer' wordt bedoeld dat de kosten direct voor rekening van Opdrachtnemer komen indien uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet of onvoldoende voldoet aan de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Eis 42/ 107 webformulieren

Vraag:

is het ook okay als we gebruik maken van een externe formbuilder? Die je dan onsluit via i frame op je website.

Antwoord:

Nee, naar het oordeel van Aanbestedende dienst kan door ontsluiting via iframe niet meer voldaan worden aan andere vereisten. I-frame beïnvloedt o.
a. de toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en de wijze waarop het beheer door de contentbeheerders kan plaatsvinden doordat de webformulieren technisch gezien op een andere server/omgeving staan dan het CMS. Dit acht Aanbestedende dienst niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Koppeling MPlusKassa

Vraag:

Is het correct dat de koppeling met MpluysKassa hier staat beschreven :
<https://developers.mpluskassa.nl/mplus-api/>

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van

een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Payment provider Global Ticket

Vraag:
Klopt het dat we de checkoutcard / betaalmogelijkheden via Global Ticketing gaan gebruiken?

Antwoord:
Zie Eis 142 en ten aanzien van de optie webshop Eis 223. Zie daarnaast het antwoord op vraag 110.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Beschrijvend document - 7.3.2 Vervallen Kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN -EN -ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig

Vraag:
"We begrijpen dat het stellen van eisen met betrekking tot ISO-certificeringen voor sommige Inschrijvers een hoge drempel kan vormen. Echter, aangezien we ISO 27001 gecertificeerd zijn, kunnen we aantonen dat wij voldoen aan de internationaal erkende normen voor informatiebeveiliging. Deze certificering vereist dat we een strikt beheer van vertrouwelijke informatie en databeveiliging waarborgen, iets wat essentieel is in de huidige digitale wereld waar cyberdreigingen en gegevenslekken steeds vaker voorkomen.

ISO 27001 is de internationale standaard voor informatiebeveiliging en helpt organisaties om processen, systemen en mensen op elkaar af te stemmen om

bedrijfsinformatie optimaal te beveiligen. Het implementeren van deze standaard biedt een systematische aanpak voor informatiebeveiliging en verbetert de risicobeheersing, waardoor de kans op datalekken en reputatieschade wordt verminderd.

Met dit in het achterhoofd willen wij graag begrijpen of de keuze om de eis van ISO 27001-certificering te laten vervallen, de veiligheid van de verwerkte gegevens in de uitvoering van deze opdracht voldoende waarborgt. Aangezien informatiebeveiliging cruciaal is voor de integriteit van de onderhavige opdracht, stellen wij voor om ISO 27001-certificering, of gelijkwaardig, opnieuw op te nemen als eis.

Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, hoe wordt gewaarborgd dat de gekozen leveranciers dezelfde mate van bescherming kunnen bieden zonder deze certificering?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft haar antwoord op vraag 3. Door het laten vervallen van de geschiktheidseis inzake de ISO 27001 of een gelijkwaardig informatiebeveiligingssysteem geldt niet langer dat het niveau van beveiliging dat voortvloeit uit deze ISO geëist wordt. Dit betekent dat van Opdrachtnemer niet geëist wordt om dezelfde mate van bescherming te bieden als de mate van bescherming die voortvloeit uit de ISO 27001. Dit neemt natuurlijk niet weg dat het Opdrachtnemer vrij staat om een hogere mate van informatiebeveiliging te bieden dan geëist in de Aanbestedingsstukken.

Naar het oordeel van Aanbestedende dienst zijn er voldoende eisen ten aanzien van informatiebeveiliging opgenomen in de Aanbestedingsstukken (in het bijzonder het Programma van Eisen, de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst) ter waarborging van een adequaat informatiebeveiligingsniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Beschrijvend document - Budget voor de Beheer- en onderhoudsperiode

Vraag:

Omdat u aangeeft dat de licentiekosten en abonnementskosten wel binnen het beschikbare budget voor de Beheer- en onderhoudsperiode vallen, willen we graag bevestigd krijgen dat de kosten voor de Service Level Agreement (SLA) buiten dit budget vallen. Dit aangezien SLA-kosten doorgaans betrekking hebben op de dienstverlening en garanties die buiten de reguliere licentie- en abonnementskosten vallen.

Kunt u Inschrijvers bevestigen dat dit klopt, of is er een specifieke verdeling of regeling voor de SLA-kosten in het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat niet bevestigen. De kosten van de SLA vallen binnen het beschikbare budget. Zie in dit kader Eis 145 tot en met Eis 193 en het antwoord op de vragen 57, 90 -92, 94, 95 en 96.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen na NvI I - Eis 15

Vraag:

We begrijpen dat de verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid van de externe platforms bij de desbetreffende partijen ligt, en dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op de juiste wijze embedden van deze externe bronnen.

Echter, met oog op de complexiteit van het waarborgen van WCAG 2.1 AA compliance voor externe content, willen we graag verduidelijking over de reikwijdte van de verplichting tot het realiseren van toegankelijke alternatieven. Het realiseren van alternatieven, zoals bijvoorbeeld

transcripties voor audio- of video-inhoud, of het bieden van andere vormen van interactie voor embedded 3D viewers, kan aanzienlijke extra ontwikkelingsinspanningen vereisen.

In dit kader willen we aangeven dat het realiseren van dergelijke alternatieven niet binnen de scope van de oorspronkelijke opdracht valt, tenzij specifiek anders is aangegeven.

Zou het mogelijk zijn om in dit geval een duidelijke afbakening te maken, waarbij de verantwoordelijkheid voor alternatieven beperkt blijft tot het embedden van content volgens best practices, en aanvullende maatregelen alleen worden genomen als de externe bron hierin tekortschiet? We willen graag benadrukken dat, mocht blijken dat de externe bron tekortschiet in toegankelijkheid en er aanvullende maatregelen nodig zijn, deze kosten buiten de oorspronkelijke scope van de opdracht vallen. Gaat u akkoord met deze benadering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw benadering. De verantwoordelijkheid voor het realiseren van toegankelijke alternatieven blijft beperkt tot het embedden van content volgens best practices. Ter verduidelijking van het antwoord op vraag 50:

Met 'Dit betekent dat Opdrachtnemer waar nodig toegankelijke alternatieven dient te realiseren' wordt bedoeld dat Opdrachtnemer waar nodig proactief dient te adviseren over de te gebruiken tooling voor het embedden van de content zodat deze toegankelijk is en blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen na NvI I - Eis 19, 20 en 21

Vraag:

Met het oog op de ambitie om zowel 3D-content, AR-functionaliteit als 360-

graden beelden te integreren, willen wij graag verder ingaan op de mogelijkheden voor het implementeren van deze technologieën op een schaalbare en efficiënte manier.

Gezien de grote variëteit aan bestaande tools voor zowel 3D-viewers als AR en 360-graden functionaliteit, kunnen wij ons voorstellen dat de keuze voor de juiste oplossing bepalend is voor zowel de gebruikerservaring als de prestaties van de website. We zouden dan ook graag willen weten of er specifieke voorkeuren of eisen zijn met betrekking tot integratie met het bestaande CMS, of dat er meer ruimte is voor flexibiliteit in de keuze van technologieën?

Daarnaast willen wij graag inzicht krijgen in de verwachte toekomstige groei van de 3D- en 360-graden content. Aangezien deze content steeds verder zal uitbreiden, is het belangrijk om een oplossing te kiezen die niet alleen vandaag voldoet, maar ook in de toekomst schaalbaar blijft zonder dat de prestaties of de gebruikerservaring in gevaar komen. Is er al een visie of roadmap voor het beheer en de uitbreiding van de content, bijvoorbeeld op het gebied van hosting of integratie met andere platformen?

Wat is uw visie hierover en wat is de ruimte voor aanpassingen in de technische keuze voor de tools en platformen?

Antwoord:

De eisen ten aanzien van de functionaliteiten inzake 3D, AR en 360-graden zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder het Programma van Eisen. Op welke wijze en door middel van welke technologieën hier invulling aan wordt gegeven, wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijver, mits er wordt voldaan aan het Programma van Eisen.

Er is geen visie/roadmap. Zie ook het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen na NvI I - Eis 127

Vraag:

We begrijpen dat de toegankelijkheid van 2D/3D/video content gewaarborgd wordt door de juiste formats via de API en een onderliggende rechtenstructuur. Om te waarborgen dat de content daadwerkelijk toegankelijk is voor alle gebruikers, willen we graag verduidelijking over hoe dit wordt afgestemd op de WCAG 2.1 AA richtlijnen, met name voor mensen met visuele of motorische beperkingen.

Zeker bij het gebruik van complexe media, zoals 3D/360 beeldmateriaal en video, kunnen alternatieve weergaven of bijbehorende hulpmiddelen zoals ondertiteling, audiobeschrijvingen of toetsenbordnavigatie noodzakelijk zijn om te voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten. We stellen voor om samen te werken aan het definiëren van toegankelijke alternatieven voor complexe media, zoals het aanbieden van interactieve beschrijvingen voor 3D/360 objecten en het integreren van toegankelijke video players die ondertiteling en audiobeschrijvingen ondersteunen.

In hoeverre vallen dergelijke alternatieven binnen de scope en hoe wordt dit verder meegenomen in de ontwerp- en ontwikkelingsfase?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 174. In het kader van de Ontwikkel- en realisatieperiode wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de, gelet op de Eisen, best passende tooling voor het embedden van de externe bronnen gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen na NvI I - Eis 207 en 209

Vraag:

We begrijpen dat de eisen met betrekking tot de beveiliging van het CMS gericht zijn op het voorkomen van ongeautoriseerde toegang, wat uiteraard van groot belang is. Echter, gezien de snel veranderende aard van cybersecurity en de mogelijke impact van periodieke wachtwoordvernieuwing, willen we graag verduidelijking over de afwegingen die zijn gemaakt bij het vaststellen van de eis voor het elke zes maanden vernieuwen van wachtwoorden.

We zouden graag willen begrijpen in hoeverre er ruimte is voor flexibiliteit in de uitvoering van deze eis, zodat zowel de veiligheid als gebruiksvriendelijkheid van het systeem optimaal gewaarborgd blijven.

Uit recente best practices op het gebied van ICT-beveiliging blijkt namelijk dat te frequente wijziging van wachtwoorden soms kan leiden tot zwakkere wachtwoorden of het gebruik van minder veilige alternatieven. Heeft u overwogen om bijvoorbeeld gebruik te maken van alternatieven zoals het implementeren van 'passphrase' beleid of een wachtwoordbeheerder in combinatie met MFA? Wat is uw visie in deze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis 207 en heeft besloten om Eis 209 te laten vervallen. Daarnaast blijkt uit het antwoord op vraag 137 dat er een identity provider voor het inloggen op het CMS beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage A2 - Verwerkersovereenkomst - Aansprakelijkheid

Vraag:

We begrijpen uw standpunt, alleen het volledig ontbreken van een beperking op aansprakelijkheid is uitzonderlijk binnen de markt en kan aanzienlijke risico's met zich meebrengen voor zowel verwerker als Opdrachtgever. Een

onbeperkte aansprakelijkheid kan voor opdrachtnemers onverzekerbaar blijken, waardoor continuïteit bij schadeclaims in het gedrang kan komen. In de praktijk zien we dat zelfs overheidsinstanties en grote multinationals doorgaans aansprakelijkheidsbeperkingen hanteren om deze risico's beheersbaar te houden. Denk hierbij aan maximale aansprakelijkheidsbedragen gebaseerd op een percentage van de opdrachtsom of gemaximeerd op het verzekerbare bedrag. Gezien het feit dat veel cyberrisico's onvoorzien zijn en dat een museum in dit geval mogelijk te maken heeft met dataverwerkers zonder directe controle over de oorzaak van een mogelijke inbreuk, lijkt het juist wenselijk om aansprakelijkheid helder en proportioneel te definiëren.

Bent u bereid dit nogmaals te overwegen en samen een redelijke beperking vast te stellen voor Inschrijvers die recht doet aan het beheersbaar houden van risico's voor alle betrokken partijen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst handhaaft haar antwoord op vraag 121 om de redenen genoemd in dat antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 6

Vraag:

Gezien de eisen in artikel 6.4 t/m 6.14, waarbij meerdere goedkeuringen door de Opdrachtgever vereist zijn voor onderdelen van de ontwikkel- en realisatieperiode, zouden wij graag verduidelijking willen over hoe de goedkeuringsmomenten zich verhouden tot de vastgestelde doorlooptijd van maximaal 9 maanden.

Het is van groot belang dat Inschrijvers duidelijkheid hebben over de gevolgen van een NO-GO op de verschillende onderdelen van het project,

aangezien de voorgestelde deadlines in de aanbesteding strikte tijdslijnen impliceren. Wanneer de Opdrachtgever geen goedkeuring verleent op een bepaald onderdeel (bijvoorbeeld het Visueel Design, het format 'Digitaal Museum', de contentmigratie, enz.), kan dit aanzienlijke vertragingen veroorzaken, vooral gezien de afhankelijkheden tussen de verschillende projectonderdelen.

Het is belangrijk om de risico's voor het project effectief te kunnen beheren en te zorgen voor een realistische planning, zodat Inschrijvers zowel de kwaliteit als de tijdige oplevering kunnen waarborgen.

Wilt u uitgebreid en met toelichting aangeven of de doorlooptijd van het project strikt vaststaat, ongeacht de goedkeuringen, of dat er flexibiliteit is in de planning (en welke flexibiliteit) bij herhaalde NO-GO's van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Zoals uit de door u aangehaalde Artikelen blijkt, zal Opdrachtgever haar goedkeuring ten aanzien van de diverse onderdelen niet op onredelijke gronden onthouden. Daarnaast dient het format 'Digitaal Museum' en het plan van aanpak voor de contentmigratie in nauwe samenwerking met Opdrachtgever te worden ontwikkeld/ vastgesteld en uitgevoerd. Gelet hierop acht Aanbestedende dienst het niet reëel om aan te nemen dat sprake zal zijn van herhaalde afkeuringen van de diverse onderdelen genoemd in de door u aangehaalde Artikelen. Dit zal uiteraard anders zijn, indien de Opdrachtnemer na een eerste dan wel opvolgende afkeuring onvoldoende doet met de redenen van afkeuring. De maximale duur van de Ontwikkel- en realisatieperiode blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 7

Vraag:

In artikel 7.13 wordt gesproken over de garantie van de 'juistheid en volledigheid van de repository'. Om een helder begrip te krijgen van deze eis, vernemen we graag wat precies wordt bedoeld met de term 'repository' in deze context.

Gezien de verschillende mogelijke interpretaties van 'repository' in een digitale context, zoals een opslagplaats voor code, documenten, data of zelfs een versiebeheersysteem, is het essentieel om te begrijpen welke specifieke repository hier wordt bedoeld. Betreft het bijvoorbeeld een versiebeheersysteem zoals Git voor het beheer van de broncode? Of wordt er gesproken over een andere opslaglocatie, bijvoorbeeld voor metadata of klantgerelateerde gegevens?

Daarnaast willen wij graag weten welke specifieke eisen er zijn voor de 'juistheid' en 'volledigheid' van deze repository. Betekent dit bijvoorbeeld dat de repository volledig up-to-date en consistent moet zijn gedurende het gehele project, en welke mechanismen voor versiecontrole en validatie verwacht worden? Een helder antwoord op deze vraag is cruciaal voor de inrichting van het project en het waarborgen van zowel de technische als de juridische integriteit van de opgeleverde oplossingen door Inschrijvers.

Bent u dan ook bereid dit nader toe te lichten, zodat Inschrijvers deze verplichtingen volledig kunnen begrijpen en toepassen binnen onze projectplanning en uitvoering?

Antwoord:

Met 'repository' in dit kader wordt het versiebeheer van de navolgende onderdelen van het Systeem bedoeld:

- Indien van toepassing: De broncode van de verschillende onderdelen van het Systeem;
- De configuratiebestanden;
- De Documentatie.

Met 'juistheid' en 'volledigheid' wordt bedoeld dat de repository te allen tijde up to date, volledig en correct is.

Op welke wijze Opdrachtnemer invulling geeft aan de versiecontrole en validatie buiten hetgeen geëist in het Programma van Eisen wordt aan de creativiteit en expertise van Inschrijver/Opdrachtnemer overgelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 9

Vraag:

Met het oog op de formulering in artikel 9.2 d), waarbij wordt gegarandeerd dat de prestaties voldoen en zullen blijven voldoen aan wet- en regelgeving, willen wij graag verduidelijking over de reikwijdte van deze garantie, vooral gezien de onvoorspelbaarheid van toekomstige wet- en regelgeving.

Bijvoorbeeld, de implementatie van wetgeving zoals de cookiewet of de WCAG-richtlijnen in het verleden vereiste aanzienlijke investeringen en aanpassingen. Deze wetgeving evolueert voortdurend, en het is moeilijk te voorzien welke nieuwe wet- en regelgeving er in de komende jaren op Inschrijvers af gaat komen, zeker in het geval van maatwerkoplossingen die in de toekomst mogelijk niet meer voldoen zonder extra aanpassingen.

Hoe dient de verplichting om te voldoen aan wet- en regelgeving te worden geïnterpreteerd in het kader van maatwerkoplossingen die specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld? Kunnen wij, met het oog op de lange looptijd van dit contract (potentieel 10 jaar en 9 maanden), beperken dat deze garantie uitsluitend geldt voor de gestandaardiseerde delen van de oplossing (zoals het CMS en de hosting), en dat toekomstige wetgevingswijzigingen met betrekking tot maatwerk in overleg en, waar beargumenteerd en onderbouwd door Inschrijver, tegen redelijke kosten moeten worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om het bepaalde in Artikel 9.2 sub d) Overeenkomst te verduidelijken. Artikel 9.2 sub d) Overeenkomst wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtnemer garandeert voorts dat:

d) De gestandaardiseerde onderdelen van de Prestaties/het Systeem voldoen en zullen blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Opdrachtnemer garandeert in dit licht dat zij in het kader van beheer en Onderhoud steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit wet- en regelgeving voldoet’.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 9

Vraag:

In artikel 9.2 e) wordt gesteld dat het systeem ook bij piekbelasting moet blijven functioneren, maar de term 'piekbelasting' wordt niet verder gedefinieerd. Om een duidelijk begrip te krijgen van de eisen in deze context, zouden wij graag verduidelijking ontvangen over wat precies wordt verstaan onder 'piekbelasting'.

Er kunnen meerdere gebeurtenissen zijn die impact hebben op de prestaties van het systeem, waarvan we ons afvragen of deze onder 'piekbelasting' vallen. Een DDoS-aanval is bijvoorbeeld een scenario waarbij een plotselinge, buitensporige hoeveelheid verkeer het systeem overbelast, wat altijd merkbare invloed heeft op de beschikbaarheid en prestaties, ondanks beveiligingsmaatregelen. Daarnaast kunnen andere situaties, zoals onvoorziene stijgingen in gebruikersverkeer (bijvoorbeeld door virale marketingcampagnes of seizoensgebonden pieken), ook als piekbelasting kunnen worden beschouwd, maar zonder dat dit hetzelfde effect heeft als een DDoS-aanval.

Welke specifieke gebeurtenissen worden onder de term 'piekbelasting' verstaan, en hoe dient het systeem zich te gedragen bij zulke incidenten? Kunnen we ervan uitgaan dat alleen reguliere pieken in het gebruikersverkeer zonder beveiligingsdreigingen bedoeld worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst deelt u opvatting dat er in geval van virale marketingcampagnes of seizoensgebonden pieken sprake is van onvoorzienbare stijgingen in het gebruikersverkeer niet. Naar het oordeel van Aanbestedende dienst zijn dergelijke pieken in het kader van onderhavige Opdracht voorzienbaar.

Onder 'piekbelasting' als opgenomen in Artikel 9.2 sub e) Overeenkomst wordt verstaan: de voorzienbare verhogingen in het gebruikersverkeer veroorzaakt door regulier gebruik van de website. Hieronder valt in ieder

geval:

- Reguliere pieken in gebruikersverkeer tijdens normale bedrijfsvoering, en;
 - Voorzienbare verhoogde belasting in het gebruikersverkeer door bijvoorbeeld marketingcampagnes, tentoonstelling openingen, seizoensgebonden drukte, een bijzonder nieuwsfeit, een nieuwsbrief, etc.
- Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 113.

Een DDOS-aanval betreft een belasting die niet door regulier gebruik wordt veroorzaakt en is bovendien niet te voorzien. Derhalve vallen verhogingen in het gebruikersverkeer veroorzaakt door DDOS-aanvallen niet onder 'piekbelasting' als opgenomen in Artikel 9.2 sub e) Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 15

Vraag:

In artikel 15.1 b) staat dat de jaarlijkse kosten 'maandelijks achteraf gefactureerd' worden. We Veel Inschrijvers factureren dergelijke kosten doorgaans echter jaarlijks vooruit.

Met oog op de voordelen van jaarlijkse vooruitbetaling voor zowel de cashflow als de administratieve efficiëntie, stellen wij graag voor de jaarlijkse kosten jaarlijks vooruit te factureren. Bent u bereid om deze wijziging door te voeren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is daartoe bereid. Artikel 15.1 sub b) Overeenkomst wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Facturering vindt als volgt plaats:

- b) De jaarlijkse kosten voor het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud worden jaarlijks vooraf door Opdrachtnemer gefactureerd uitgaande van het door Opdrachtnemer in diens Inschrijving

(Bijlage II) aangeboden all-in totaalprijs aangaande de Onderhouds- en beheerperiode. Deze kosten zijn verschuldigd voor het eerst nadat Acceptatie van het Systeem door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, middels de in Artikel 7.5 genoemde prestatieverklaring;'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Bijlage A3 - Overeenkomst na NvI I - Artikel 17

Vraag:

In artikel 17.5 wordt een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding van het geheimhoudingsbeding genoemd. Wij zijn van mening dat deze boetebepaling disproportioneel is en niet in verhouding staat tot de mogelijke schade of overtreding. Gezien de disproportionaliteit van de boete, verzoeken wij dan de boetebepaling voor Inschrijvers geheel te schrappen.

Is het mogelijk om deze boetebepaling uit de overeenkomst te verwijderen en de voorwaarden rondom het geheimhoudingsbeding op een andere manier te formaliseren? Zo niet, bent u bereid om de onmiddellijk opeisbare boete te verlagen naar € 1.000,- per overtreding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Artikel 13 Overeenkomst in plaats van Artikel 17 Overeenkomst. Artikel 17 ziet namelijk aansprakelijkheid en verzekering en Artikel 13 op geheimhouding. In Artikel 13 Overeenkomst wordt verwezen naar Artikel 17 ARBIT-2022.

Aanbestedende dienst handhaaft het bepaalde in Artikel 13 Overeenkomst, doch is bereid het boetebedrag ad. € 50.000,-- opgenomen in Artikel 17.5 ARBIT-2022 te verlagen naar € 1.000,-- per overtreding. Derhalve wordt aan Artikel 13 Overeenkomst een nieuw Artikel 13.3 toegevoegd:
'In afwijking van Artikel 17.5 ARBBIT-2022 is de Partij die de geheimhoudingsverplichting schendt, aan de andere Partij een onmiddellijk

opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-- per overtreding'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Bijlage A5 - ARBIT 2022 - Artikel 59

Vraag:

In artikel 59.7 wordt gesteld dat de klant het recht heeft om de gehele overeenkomst te ontbinden bij afkeuring na de tweede acceptatietest van een project. Dit lijkt ons echter een te drastische maatregel, zeker omdat niet duidelijk is dat het om dezelfde werkzaamheden moet gaan.

Gezien de bepalingen in artikel 59.6, waar al voldoende mechanismen aanwezig zijn om gebreken aan te pakken, verzoeken wij u dan ook om artikel 59.7 te schrappen.

Is het mogelijk om deze wijziging door te voeren, zodat we u voor Inschrijvers een meer proportionele en minder verstrekkende, gangbare oplossing kunnen hanteren hanteert bij afkeuring van de maatwerkprogrammatuur?

Antwoord:

De wijze waarop Acceptatie plaatsvindt is opgenomen in Artikel 7 Overeenkomst. Dit Artikel geldt op grond van het bepaalde in Artikel 2.4 Overeenkomst boven de bepalingen als opgenomen in de ARBIT-2022. Dit betekent dat Artikel 59.7 ARBIT-2022 niet van toepassing is. Echter, uit Artikel 7.9 Overeenkomst volgt ook dat Opdrachtgever het recht heeft om de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, indien het onderwerp van Acceptatie na de tweede (2de) (dan wel opvolgende) Acceptatietest opnieuw niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, tenzij het tijdens de tweede (2de) Acceptatietest geconstateerde Gebrek de ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt.

Aanbestedende dienst is niet bereid om Artikel 7.9 Overeenkomst aan te passen. Aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid tot ontbinding in een dergelijke situatie te behouden en is van oordeel dat Artikel 7.9 Overeenkomst proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Bijlage A5 - ARBIT 2022 - Algemeen

Vraag:

Met het oog op de ARBIT-voorwaarden die in de overeenkomst zijn opgenomen, zouden wij graag bevestigen dat de algemene voorwaarden van Inschrijvers, zoals gebruikelijk, van toepassing zijn, mits zij de ARBIT-voorwaarden niet tegenspreken. Dit zou duidelijkheid scheppen over de volgorde van toepassing van de verschillende bepalingen, met name voor gevallen waar de ARBIT-voorwaarden en onze eigen algemene voorwaarden mogelijk overlappen of elkaar aanvullen.

Kunt u bevestigen dat de algemene voorwaarden van Inschrijvers wel degelijk van toepassing zijn, maar dat de ARBIT-voorwaarden altijd voorrang hebben waar er een conflict tussen de twee ontstaat?

Antwoord:

Nee, alle algemene voorwaarden van de zijde van de Inschrijver (zoals leverings- of betalingsvoorwaarden) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de definitieve Uitvoeringsvoorwaarden en de daarin opgenomen documenten zullen geldend zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Zie in dit kader paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document en Artikel 26.1 Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Eis 68

Vraag:

U noemt het voorbeeld van een SaaS CMS als Sanity en Craft, maar u stelt ook dat de continuïteit van het CMS te allen tijde gewaarborgd in. Kunt u dit herformuleren, aangezien opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de continuïteit van een SaaS oplossing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past Eis 68 niet aan. Het aanbieden van een SaaS-oplossing betreft namelijk geen verplichting. Het gestelde in Eis 68 ziet enkel op de continuïteitsborging van die aspecten waar Opdrachtnemer invloed op heeft. In het kader van een SaaS-oplossing heeft Opdrachtnemer weliswaar geen directe controle op de continuïteit, maar wel indirecte controle. Van Opdrachtnemer wordt dan ook verlangd dat hij, waar nodig, maatregelen neemt om de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

verhalen.centraalmuseum.nl

Vraag:

Is de bestaande <https://verhalen.centraalmuseum.nl/> ook onderdeel van de opdracht? Ofwel: moet <https://verhalen.centraalmuseum.nl/> in het CMS beheerd worden?

Antwoord:

Nee, de bestaande <https://verhalen.centraalmuseum.nl/> is geen onderdeel van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Nvi1 vraag 145

Vraag:

Nota van Inlichten geeft dat Tapart geen API aanlevert. Op de website van tapart lijkt het erop dat dat juist onderdeel is van hun propositie. Klopt de uitspraak dat er geen API is wel?

Antwoord:

Of de uitspraak wel of niet correct is, is niet relevant voor het opstellen van een Inschrijving aangezien er een stelpost is opgenomen met betrekking tot de Integratie met het content platform van Tapart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
191

Onderwerp:
NvI1 vraag 132

Vraag:

Een belangrijk onderdeel van het Systeem vormt het CMS. Indien er voor een SaaS oplossing als Sanity of Craft wordt gekozen, is het van belang dat de licentie door opdrachtgever zelf wordt afgenomen. Zoals wij als derde partij niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de continuïteit van een SaaS-oplossing, kunnen we ook de prijsstelling van een SaaS-oplossing niet voor 5 jaar garanderen, terwijl dat wel wordt gevraagd van de opdrachtnemer. De licentie voor het CMS is vergelijkbaar met de oplossing voor hosting zoals die in de aanbesteding wordt voorgesteld: opdrachtnemer adviseert graag over de beste oplossing, maar stelt voor om deze oplossing in beheer van de opdrachtnemer te stellen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel in het kader van een level playing field. Het aanbieden van een SaaS-oplossing betreft geen verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
PvE 110

Vraag:

Naar welk formaat moeten de assets geëxporteerd kunnen worden?

Antwoord:

Naar hetzelfde formaat als waarin ze geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

PvE eis 11

Vraag:

gelkt de eis voor de 10 pagina's Duits alleen voor de content of voor de gehele pagina [incl. bijv. menu, header en footer]?

Antwoord:

Het gestelde in Eis 11 geldt alleen ten aanzien van de content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

PvE Eis 16

Vraag:

Is de data voor deze pagina met het culturele aanbod van Utrecht beschikbaar middels een externe API?

Antwoord:

Integratie met culturele aanbod van Utrecht is geen onderdeel van de opdracht. Het gaat in Eis 16 om een contentpagina, die door Opdrachtnemer actueel gehouden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
195

Onderwerp:

PvE eis 41 tm 43

Vraag:

Kunt u aangeven welke nieuwsbriefftool aanbestedende dienst gebruikt/gaat gebruiken?

Antwoord:

De Mobile marketing cloud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

PvE 151 en NvI1 vraag 65

Vraag:

In lijn met de eerder gestelde vraag zin wij van mening dat de kosten die jaarlijks verbonden zijn aan het beschikbaar stellen van een 24/7 service niet in verhouding zijn met het risico dat het systeem buiten kantoor tijden door toedoen van opdrachtnemer niet bereikbaar zal zijn. Als dit al gebeurt zal dit te maken hebben met werkzaamheden die worden verricht (bv nieuwe release) en dit gebeurt uiteraard alleen tijdens kantoor uren. Er kan dan direct op gehandeld worden. Als het niet bereikbaar zijn van het systeem te maken heeft met de hosting (wat veelal de oorzaak is van het niet-bereikbaar zijn van een site buiten kantoor tijden), dan ligt die verantwoordelijkheid bij de hostingpartij, die weer geen onderdeel is van deze aanbesteding. Overigens werken hostingpartijen wel met 24/7 diensten en monitoren en reageren zij proactief 24/7 op de bereikbaarheid. Om aanbestedende dienst te behoeden voor onnodige kosten stellen wij daarom alsnog voor om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten Eis 151 aan te passen en enkel een 100% telefonische bereikbaarheid te eisen in geval van P1 Incidenten. Eis 151 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Opdrachtnemer dient buiten Kantoor tijden voor 100% telefonisch bereikbaar te zijn voor P1 Incidenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

PvE eis 223

Vraag:

Kan er voor het realiseren van de webshop gebruik gemaakt worden van een integratie van bestaande webshop-tooling die voldoet aan de specificaties zoals beschreven onder eis 223?

Antwoord:

Dat kan, mits de bestaande webshop-tooling voldoet aan het gestelde in Eis 223.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:

PvE eis 228

Vraag:

Moet de tool in het cms zijn geïntegreerd of bestaat hij naast het CMS, of is dit later te bepalen?

Antwoord:

Uit Eis 228 volgt dat de uploadtool in het CMS geïntegreerd dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

PvE eis 70

Vraag:

Oplossingen als Sanity en Craft bieden binnen de verschillende licentievormen (beperkte) mogelijkheden voor het toekennen van verschillende autorisaties. Ook in de meest voordelige licentievorm zijn daar al mogelijkheden. Maar de meer uitgebreide vallen niet allemaal standaard onder de voordelige licentie. Enterprise licenties zijn over het algemeen zeer kostbaar en bevatten veel functionaliteit die onnodig zijn voor het gevraagde Systeem. Ons voorstel is om in overleg te bepalen welke rollen en autorisaties must have's en should have's en nice to have's zijn, en die te toetsen met welke mogelijkheden er zijn binnen de geboden licentievormen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 41.

Het is in het kader van het level playing field aan marktpartijen om binnen de gestelde budgettaire kaders een passende oplossing aan te bieden. Indien een oplossing hogere kosten met zich meebrengt, is deze niet passend binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Integratie met TapArt

Vraag:

Als het gaat het om de integratie van TapArt in de site. Op welke manier

wordt dat aangeboden en dient de visualisatie van de schermen in het museum op de site hebben?

Antwoord:

Zie voor de Integratie van Tapart het antwoord op vraag 190.
De visualisatie van de schermen betreft een via het subdomein verhalen.centraalmuseum.nl door TapArt gemaakte vorm van storytelling. Deze vorm van storytelling hoeft niet op de website zichtbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Geïntegreerde AI-toepassing

Vraag:

Een geïntegreerde AI-toepassing die de Gebruiker op een gepersonaliseerde manier helpt te vinden wat hij of zij zoekt. Uit deze eis Hier halen wij uit dat mensen de site te algemeen vinden en daardoor niet kunnen vinden wat ze zoeken. Is dit ook een van de grote pijnpunten van de site op dit moment en waar blijkt dit uit?

Antwoord:

Het aanbod van het museum is groot, zowel op locatie als online. De tool helpt de Gebruiker te vinden wat voor hem relevant is. De Eis inzake de geïntegreerde AI-toepassing is niet bedoeld als oplossing voor een pijnpunt in de huidige site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Een geïntegreerde AI-vertaaltool

Vraag:

Een geïntegreerde AI-vertaaltool ten behoeve van het CMS. Op dit moment zijn er alternatieven die het zonder AI ook goed doen. Moet dit met alsnog met AI?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 226 aan te passen. Eis 226 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtnemer dient een vertaaltool te integreren ten behoeve van het CMS die:

- 24/7 beschikbaar is;
- intuïtief en gebruiksvriendelijk is;
- een vertaalcapaciteit heeft van in ieder geval, doch niet uitsluitend, Nederlands – Engels en Engels – Nederlands;
- de HTML-opmaak en metadata behoudt tijdens de vertaling;
- de mogelijkheid biedt om de vertaalde tekst te reviewen en aan te passen voor publicatie;
- een responstijd heeft van maximaal tien (10) seconden per vertaling;
- minimaal 2000 woorden per dag kan verwerken.

Als gevolg van de aanpassing van Eis 226, wordt ook Eis 227 aangepast. Eis 227 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de vertaaltool als bedoeld in Eis 226’.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van

een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Een uploadtool ten behoeve van het CMS

Vraag:

Metadata extractie: moet dit meteen worden omgezet in tekst of dient dit als metadata beschikbaar te zijn bij de afbeelding, om zo beter de afbeelding terug te kunnen vinden?

Antwoord:

De metadata dient beschikbaar te zijn bij de genoemde types assets /bestanden (dus: waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend pdf-documenten, afbeeldingen, video's, embedded content en 3D content).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Het maken van een geo-visualisatie

Vraag:

Waar willen jullie een kaart maken van het hele museum en aan waar wordt de data voor kaartweergave aangeleverd?

Antwoord:

Het gaat niet om een 'kaart van het hele museum', de geo-visualisatie is een optie die in het kader van de Integratie met Axiell Collections door Aanbestedende dienst kan worden afgenomen. De geo-visualisatie ziet derhalve op het collectie- en tentoonstellingsarchief.

Zie voor de data van de kaartweergave: Bijlage A6 (Centraal Museum

mapping webapi incl clickable fields).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Het maken van een chronologie-visualisatie

Vraag:

Willen jullie een chronologie-visualisatie van maken van het gehele museum?

Antwoord:

Nee, het maken van een chronologie-visualisatie is een optie die in het kader van de Integratie met Axiell Collections door Aanbestedende dienst kan worden afgenomen. De chronologie-visualisatie ziet derhalve op het collectie- en tentoonstellingsarchief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Gebruikersonderzoek

Vraag:

Staan jullie open voor gebruikersonderzoek?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 127.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Het kunnen gebruiken van Axiell Collections als Digital Asset Managementstelsysteem (DAM)

Vraag:

Hoe dient Axiell Collections de data aan en is dit voor ons van tevoren beschikbaar om mee te testen?

Antwoord:

Zie voor Documentatie en overige informatie: Axiell (<https://webapi.axiell.com/Topics/Home.htm>).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

We zijn vanaf dag 1 enthousiast over deze tender en hebben met veel zorg gekeken naar de gestelde eisen en het beschikbare budget.

Tijdens onze analyse en merken we echter dat een aantal eisen een grote impact heeft op de haalbaarheid binnen het budget. Vanuit de vraag en antwoord vernemen wij tevens dat er al veel uitgedacht is en dat er weinig ruimte is binnen de lijst van eisen. Toch willen we nog eenmaal graag de volgende vraag stellen: Is er ruimte om de uitvoering van onderstaande features te versoepelen/ te bespreken, zodat we een passend voorstel binnen het beschikbare budget kunnen doen?

- Lighthouse-score van 90
- Uitgebreide search- en filterfunctionaliteit (incl. CSV-export)
- Mediabibliotheek-mogelijkheden
- Strikte wachtwoordeisen binnen het CMS
- Het vasthouden aan het opgegeven onderhoudsbudget in combinatie met de gestelde eisen voor onderhoud (incl. performance, accesability etc).

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om alle door u opgesomde Eisen te versoepelen noch te bespreken (overigens is dit laatste in het kader van een level playing field niet toegestaan), doch is bereid om een aantal van de Eisen aan te passen.

- Eis 13 inzake de minimale Lighthouse score blijft onverkort gehandhaafd. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 166.
- Eis 122 inzake de search- en filterfunctionaliteit (incl. CSV-export) wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: 'Het moet mogelijk zijn om de zoekresultaten op te slaan en te exporteren'. De overige search- en filterfunctionaliteiten als geëist in het Programma van Eisen blijven onverkort gehandhaafd met uitzondering van Eis 86;
- Eis 86 inzake de mediabibliotheekmogelijkheden wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Het CMS voorziet in een overzichtelijke en doorzoekbare mediabibliotheek, waarin het mogelijk is om te filteren op
 - bestandstype;
 - datum'.
- Zie voor de wachtwoordeisen binnen het CMS het antwoord op vraag 177. Het budget wordt verder niet aangepast. Zie in het kader van het budget het antwoord op vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

7 feb. 2025