

Bijlage A3

Concept Overeenkomst

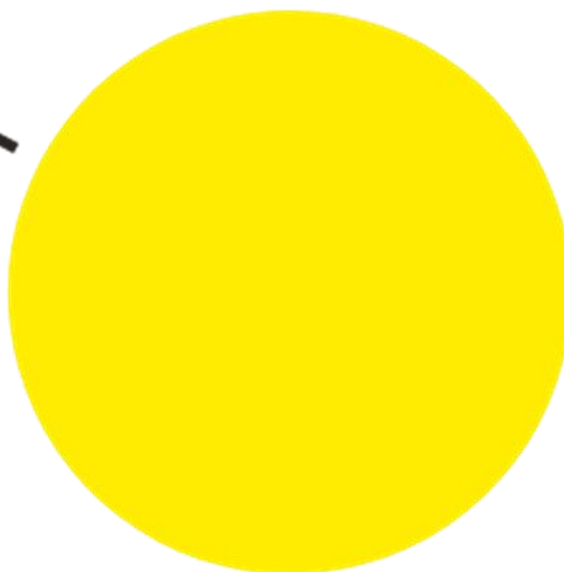
inzake de Europese openbare aanbesteding

‘Het ontwikkelen, beheren en onderhouden
van een website’

ten behoeve van

Stichting Centraal Museum

**CENTRAAL
MUSEUM
UTRECHT**



Versie: Definitief
Datum: 7 februari 2025
Kenmerk: 24-1118.AB

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3.	Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Dienstverlening en Service levels.....	6
Artikel 5.	Opties.....	8
Artikel 6.	Implementatie, testen en inregelen.....	9
Artikel 7.	Acceptatie	11
Artikel 8.	Documentatie	12
Artikel 9.	Garanties.....	13
Artikel 10.	In te zetten Personeel.....	14
Artikel 11.	Beveiliging.....	14
Artikel 12.	Communicatie en evaluatie.....	15
Artikel 13.	Geheimhouding	16
Artikel 14.	Prijzen en tarieven	17
Artikel 15.	Facturering en betaling.....	18
Artikel 16.	Korting.....	19
Artikel 17.	Aansprakelijkheid en verzekering.....	20
Artikel 18.	Intellectuele (eigendoms)rechten en data	20
Artikel 19.	Beschikbaarheidsgarantie Gegevens.....	22
Artikel 20.	Audits.....	22
Artikel 21.	Overdracht rechten en plichten; onderaanneming	23
Artikel 22.	Overmacht.....	24
Artikel 23.	Beëindiging Overeenkomst.....	24
Artikel 24.	Transitie bij einde Overeenkomst (exit-regeling)	26
Artikel 25.	Geschillen en toepasselijk recht	26
Artikel 26.	Overig	26
Bijlage I	Aanbestedingsstukken.....	28
Bijlage II	Inschrijving Opdrachtnemer d.d. [datum]	29
Bijlage III	SLA & DAP	30
Bijlage IV	Overzicht contactpersonen	31

ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Centraal Museum, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te Utrecht (3512 XA) aan de Agnietenstraat 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56449399, inzake deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie] en [naam] in de functie van [functie],

hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",

en,

2. [Naam opdrachtnemer], statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende te [Plaats] [(postcode)] aan de [Straat en huisnr], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nr], inzake deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie],

hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen: "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever in 2025 een nieuwe website wil lanceren die aansluit bij de doelstellingen, visie en missie van het Centraal Museum zoals geformuleerd in het Meerjarenbeleidsplan 2025 – 2028;
- Opdrachtgever de ambitie heeft om een digitale omgeving te realiseren die bezoekers op een inspirerende manier verbindt met het Museum, haar collectie, haar programma en haar verhalen, zowel fysiek als online
- Opdrachtgever voor het realiseren van voormelde ambitie een proactieve samenwerkingspartner wenst te contracteren die de nieuwe website ontwikkelt (functioneel, technisch, interactie en visueel ontwerp), beheert en onderhoudt en het Museum waar mogelijk ontzorgt;
- Opdrachtgever voor het aantrekken van deze samenwerkingspartner een Europese Aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven met nummer 2024/S [nummer];
- Opdrachtnemer in het kader van voormelde Aanbestedingsprocedure op [datum] een Inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtnemer zich in/met zijn Inschrijving (i) in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht conform de Overeenkomst uit te voeren en; (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van Opdrachtgever om de Opdracht succesvol te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever op basis van vorenstaande de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Op basis van die gunning onderhavige Overeenkomst tussen Partijen is opgemaakt, waarin zij hun onderlinge verhoudingen, rechten en verplichtingen en gemaakte afspraken terzake van de uitvoering van de Opdracht hebben vastgelegd.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte begrippen hebben voor zover deze niet in dit Artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in het Beschrijvend document dan wel in de ARBIT-2022 welke als Bijlage A5 van Bijlage I onder sub b) bij deze Overeenkomst is gevoegd. De gebruikte begrippen hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 Bedrijfsklare toestand: Het volledig beschikbaar en functionerend overeenkomstig de specificaties.
- 1.2 Contentmigratie: Het technisch omzetten en verplaatsen van alle content van Opdrachtgever (zoals teksten, afbeeldingen, video's, en documenten) van het oude CMS naar het Systeem, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de content aan te tasten inclusief het controleren op correcte weergave en functionaliteit binnen het Systeem.
- 1.3 Dienstverlening: Het overeenkomstig de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) te verrichten leveringen/diensten op hoofdlijnen omschreven in Artikel 2.2 en indien van toepassing de te verrichten leveringen/diensten behorende bij één (1) of meer van de eventuele door Opdrachtgever afgenomen opties als opgenomen in Artikel 2.3.
- 1.4 Gegevens: Alle gegevens (waaronder ook Persoonsgegevens), data, metadata, documenten, informatie en enig ander materiaal of content die Opdrachtgever in het kader van de Prestatie en/of de Overeenkomst invoert, verstuurt, plaatst of anderszins verwerkt met behulp van het Systeem en/of onderdelen daarvan.
 - 1.1 Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Opdrachtnemer en/of anderszins in het kader van de Prestatie verwerkt wordt of verwerkt zal worden.
- 1.5 Prestaties: De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.6 Vergoeding(en): De door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub A tot en met sub C en, indien van toepassing, voor de afgenomen opties als bedoeld in Artikel 2.3 de te betalen vergoeding.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de Dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) en de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving (Bijlage II), welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, één (1) en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 bestaat op hoofdlijnen uit:
 - A. Het ontwikkelen en realiseren van het Systeem;
 - B. Het Implementeren van het Systeem;
 - C. Het functioneel en technisch beheren en Onderhouden van het Systeem;
 - D. het gevraagd en ongevraagd adviseren omtrent:
 - 1) Google Analytics en tools voor periodieke toegankelijkheids- en prestatiemeting, zoals Lighthouse. In dit kader is flexibiliteit om te werken met andere data- en marketingpartners voor specifieke campagnes belangrijk;
 - 2) hosting en de verhuizing van het domein. Opdrachtnemer doet een voorstel voor de optimale hostingsituatie. Het Museum sluit zelf een overeenkomst af met de hostingprovider;

- 3) het (door)ontwikkelen en vernieuwen van de website en de uitvoering daarvan binnen een nader overeen te komen planning en het vastgestelde budget.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd om de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 2.1 gedurende de looptijd van de Overeenkomst uit te breiden door het afnemen van één (1) of meer van de navolgende opties tegen de daarvoor in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II) opgenomen prijzen en tarieven. Opdrachtgever is daartoe op grond van de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) echter niet verplicht en Opdrachtnemer kan hieraan derhalve geen rechten aan ontleen:
- A. Opties website:
 - 1) het realiseren van een Integratie met het content platform van TapArt;
 - 2) een geïntegreerde AI-toepassing die de Gebruiker op een gepersonaliseerde manier helpt te vinden wat hij zoekt;
 - 3) een webshop;
 - 4) een geïntegreerde betaaltool ten behoeve van een eenmalige donatie;
 - 5) een geïntegreerde AI-vertaaltool ten behoeve van het CMS;
 - 6) een uploadtool ten behoeve van het CMS.
 - B. Opties Integratie Axiell Collections:
 - 1) Het kunnen gebruiken van Axiell Collections als Digital Asset Managementsysteem (DAM);
 - 2) Het maken van een geo-visualisatie;
 - 3) Het maken van een chronologie-visualisatie;
 - 4) Het ontsluiten van de bibliotheekcatalogus (Axiell Collections).
- 2.4 De navolgende documenten (hierna: Opdrachtdocumenten) omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen die voor Partijen uit deze Overeenkomst voortvloeien en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. Deze documenten zijn complementair aan elkaar. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, respectievelijk een onderwerp nog niet benoemd is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de diensten/leveringen worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan de diensten/leveringen wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen.
- I. Vigerende dwingende wet- en regelgeving;
 - II. Nadere werkafspraken;
 - III. De door Partijen ondertekende Verwerkersovereenkomst (Bijlage A2 van Bijlage I onder sub b));
 - IV. De door Partijen ondertekende Overeenkomst (inclusief Bijlagen);
 - V. ARBIT 2022 (Bijlage A5 van Bijlage I onder sub b));
 - VI. De door Partijen ondertekende SLA & DAP (Bijlage III);
 - VII. Aanbestedingsstukken (Bijlage I), bestaande uit:
 - a) De Nota van Inlichtingen d.d. [datum] en [datum];
 - b) Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen d.d. [datum].
 - VIII. De Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II) d.d. [datum].
- 2.5 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Overeenkomst, de te dezen relevante organisatie en doelstellingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door Partijen. Vanaf het moment van ondertekening is er een Ontwikkel- en realisatieperiode (voor de duur van maximaal negen (9) maanden) tot het moment van Acceptatie van het Systeem door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden conform Artikel 7.
- 3.2 Na voormelde Ontwikkel- en realisatieperiode, te rekenen vanaf de dag dat Acceptatie van het Systeem heeft plaatsgevonden, heeft deze Overeenkomst een initiële looptijd van vijf (5) jaar. Na deze periode van vijf (5) jaar bestaat voor Opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid om onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden deze Overeenkomst te verlengen met vijfmaal (5x) één (1) jaar. De maximale looptijd van deze Overeenkomst is dan ook tien en een half (10,5) jaar.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 3.4 Opdrachtgever neemt bij zijn recht om deze Overeenkomst te verlengen de Prestaties van Opdrachtnemer in overweging. Naast de Prestaties beoordeelt Opdrachtgever de kwaliteit van de onderlinge samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsmede de mate waarin aan de contractuele verplichtingen wordt voldaan tijdens de uitvoering van de Opdracht. De resultaten van vorengenoemde beoordeling zullen jaarlijks worden besproken en vastgesteld in het kader van de evaluatiebespreking zoals bedoeld in de Artikel 12.7 en zullen eveneens worden betrokken in het besluit tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst.
- 3.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) nog lopende leveringsverplichtingen (tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer Schriftelijk te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van nog lopende leveringsverplichtingen), garanties, alsmede de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.

Artikel 4. Dienstverlening en Service levels

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals op hoofdlijnen is beschreven in Artikel 2.2 onder sub A, sub B en sub D onder 2) in de Ontwikkel- en realisatieperiode conform de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II). De Dienstverlening zoals bedoeld in dit Artikel bestaat uit:
 - a) Het ontwerpen (functioneel, technisch, interactie en visueel) van een nieuwe website;
 - b) Het op basis van het ontwerp realiseren van de nieuwe website;
 - c) Het leveren van een Content Management Systeem (CMS) ten behoeve van de website;
 - d) Het uitvoeren van contentmigratie;
 - e) Het verzorgen van een training CMS en een online manual CMS;
 - f) Het implementeren van de Google Tag Manager;
 - g) Het inrichten van Google Analytics in overleg met de Growth Marketeer van Opdrachtgever;
 - h) Het in nauwe samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelen van het format 'Digitaal Museum';
 - i) Het ontwikkelen en implementeren van een Visueel Design;

- j) Het realiseren van de navolgende Integraties:
- Axiell Collections;
 - Mobile Marketing Cloud;
 - Cookiebot.
- k) Het gevraagd en ongevraagd adviseren omtrent:
- hosting en de verhuizing van het domein. Opdrachtnemer doet een voorstel voor de optimale hostingsituatie. Opdrachtgever sluit zelf een overeenkomst af met de hostingprovider.
- 4.2 Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de Dienstverlening zoals op hoofdlijnen is beschreven in Artikel 2.2 onder sub C en sub D onder 1) en 3) in de Onderhouds- en beheerperiode conform de Aanbestedingstukken (Bijlage I) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II). De Dienstverlening zoals bedoeld in dit Artikel bestaat uit:
- a) Het verlenen van services op het volledige Systeem na Acceptatie middels het door Opdrachtnemer ingerichte ITSM-systeem, waarbij minimaal de volgende processen worden ingericht en uitgevoerd:
- het Incidentenmanagement;
 - het Changemanagement
 - het Release management;
 - het Problem management;
 - het continuïteitsmanagement;
 - het capaciteit- en performancemanagement;
 - het securitymanagement.
- b) Het gevraagd en ongevraagd adviseren omtrent:
- Google Analytics en tools voor periodieke toegankelijkheids- en prestatiemeting, zoals Lighthouse. In dit kader is flexibiliteit om te werken met andere data- en marketingpartners voor specifieke campagnes belangrijk;
 - het (door)ontwikkelen en vernieuwen van het Systeem en de uitvoering daarvan binnen een nader overeen te komen planning en het vastgestelde budget.
- 4.3 De Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.2 sub a) houdt onder andere op hoofdlijnen in dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor:
- a) Bug fixing;
- b) Nederlandstalige ondersteuning via het serviceportaal;
- c) Instandhouding en uitbreidingen van het Systeem in de vorm van periodieke Nieuwe c.q. Verbeterde versies en het instaan voor de performance en Beschikbaarheid van het Systeem.
- 4.4 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:
- a) Nieuwe c.q. Verbeterde versies van het Systeem minimaal voldoen aan de eisen als opgenomen in de Opdrachtdocumenten;
- b) Het Systeem door Opdrachtnemer met zodanige aanpassingen geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of Functionaliteit leidt bij gebruik met nieuwe versies van browsers en op verschillende devices.
- c) Opdrachtnemer gebruikservaringen inventariseert, het Systeem blijft optimaliseren en door middel van Nieuwe c.q. Verbeterde versies wijzigingen of aanvullingen van het Systeem zal aanbieden in het kader van Onderhoud.

- 4.5 Opdrachtnemer verricht de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.2 sub a) vanaf de dag volgend op de dag dat Acceptatie van het Systeem heeft plaatsgevonden conform Artikel 7 in alle opzichten conform het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I onder sub b)) en de SLA & DAP (Bijlage III).
- 4.6 De in het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I onder sub b)) en de SLA & DAP (Bijlage III) opgenomen Service levels en bijbehorende KPI's zijn minimale vereisten voor het overeengekomen dienstenniveau. Indien Opdrachtnemer één (1) van de Service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming niet haalt, dient Opdrachtnemer onverwijld de oorzaak van deze tekortkoming te onderzoeken. In aanvulling daarop geldt het volgende:
- Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever door middel van een Schriftelijke aanmaning in gebreke gesteld. Opdrachtnemer is verplicht om binnen een termijn van tien (10) Werkdagen na deze Schriftelijke aanmaning een verbetervoorstel in te dienen. Dit verbetervoorstel bevat in ieder geval, doch niet uitsluitend:
 - De resultaten van het onderzoek naar de oorzaak van de tekortkoming;
 - De te nemen of reeds genomen maatregelen om herhaling van de tekortkoming te voorkomen;
 - De wijze waarop Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat de dienstverlening onverwijld weer volledig conform het overeengekomen dienstenniveau wordt uitgevoerd.
 - indien Opdrachtnemer nalaat een verbetervoorstel in te dienen binnen de gestelde termijn of hij er niet in slaagt het Service level binnen een termijn van drie (3) maanden na de Schriftelijke aanmaning te behalen, is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden.
- 4.7 In afwijking van artikel 12.7 ARBIT-2022 garandeert Opdrachtnemer dat hij het Systeem gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst Onderhoudt op de in de Opdrachtdocumenten bepaalde wijze.
- 4.8 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat het Onderhoud/ de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.2 sub a) zonder vertraging zal worden aanvangen en zal worden voltooid. Opdrachtnemer garandeert dat hij over voldoende mankracht, kennis en hulpmiddelen beschikt om het Onderhoud naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 4.9 Opdrachtnemer garandeert dat alle Onderhoud/ de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.2 sub a) ononderbroken en op de kortst mogelijke termijn wordt uitgevoerd. Ononderbroken wil zeggen in een continu proces bij Opdrachtnemer binnen werktijden, tenzij een Gebrek dusdanig ernstig is dat het oplossen ervan niet kan wachten tot een volgende Werkdag.
- 4.10 Opdrachtnemer zal ook buiten Kantoortijden onderhoudswerkzaamheden en/of Onderhoud/ de Dienstverlening als bedoeld in Artikel 4.2 sub a) verrichten ten einde de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever te waarborgen. De vaststelling of en in hoeverre de werkzaamheden buiten Kantoortijden moeten worden verricht, vindt in gezamenlijk overleg plaats.

Artikel 5. Opties

- 5.1 Indien Opdrachtgever voornemens is om een optie als bedoeld in Artikel 2.3 af te nemen, zal Opdrachtgever hiertoe een Schriftelijke opdracht indienen bij Opdrachtnemer.
- 5.2 Opdrachtnemer dient binnen vijftien (15) Werkdagen na ontvangst van het in Artikel 5.1 bedoelde opdracht een gedetailleerd stappenplan inclusief planning en acceptatieplan ten

behoefte van de uitvoering van de voor de realisatie van de optie benodigde werkzaamheden aan Opdrachtgever voor te leggen. De definitieve fasering/planning en het acceptatieplan worden in onderling overleg met Opdrachtgever vastgesteld en dienen uitdrukkelijk en Schriftelijk door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd alvorens Opdrachtnemer mag aanvangen met de bij de betreffende optie behorende werkzaamheden. Op de Acceptatie van de optie is Artikel 7 van overeenkomstige toepassing.

5.3 Na Acceptatie van de optie, wordt de optie onderdeel van het Systeem.

Artikel 6. Implementatie, testen en inregelen

- 6.1 Opdrachtnemer verzorgt gedurende de Ontwikkel- en realisatieperiode de regie en uitvoering van de Implementatie van het Systeem conform de Opdrachtdocumenten (als opgenomen in Artikel 2.3) en de tussen Partijen overeengekomen planning en met inachtneming van het implementatieplan dat in onderling overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt opgesteld en uitdrukkelijk en Schriftelijk door Opdrachtgever dient te zijn goedgekeurd zoals hierna bepaald.
- 6.2 Het stappenplan dat Opdrachtnemer heeft ingediend bij zijn Inschrijving (SG2.2) dient als basis voor het implementatieplan als genoemd in Artikel 6.1. De kosten voor het opstellen van het implementatieplan worden geacht te zijn opgenomen in de eenmalige vergoeding voor de Ontwikkel- en realisatieperiode en komen niet separaat voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het Implementeren, testen en inregelen van het Systeem conform de overeengekomen definitieve fasering zoals bedoeld in Artikel 6.1 om vervolgens het Systeem als geheel goedwerkend in operationele Bedrijfsklare toestand te brengen voor een Acceptatietest als bedoeld in Artikel 7.
- 6.4 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode een Visueel Design te ontwikkelen en te implementeren. Een door Opdrachtgever goedgekeurd Visueel Design vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het Visueel Design onthouden.
- 6.5 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode in nauwe samenwerking met Opdrachtgever het format 'Digitaal Museum' te ontwikkelen. Een door Opdrachtgever goedgekeurd format 'Digitaal Museum' vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het format 'Digitaal Museum' onthouden.
- 6.6 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode contentmigratie uit te voeren van het huidige CMS van Opdrachtgever naar het Systeem conform de overeengekomen definitieve fasering zoals bedoeld in Artikel 6.1. Opdrachtnemer vangt niet eerder aan met de contentmigratie dan na Schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever aangeeft welke content, wanneer gemigreerd dient te worden. Een succesvolle en door Opdrachtgever Schriftelijk geaccepteerde contentmigratie vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar acceptatie op de contentmigratie onthouden.
- 6.7 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode de Google Tag Manager te implementeren. Een door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurde implementatie van de Google Tag Manager vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op de implementatie van de Google Tag Manager onthouden.
- 6.8 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode Google Analytics in

te richten in overleg met de Growth Marketeer van Opdrachtgever. Een succesvolle en door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurde inrichting van Google Analytics vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het inrichten van Google Analytics onthouden.

6.9 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode de navolgende Integraties te realiseren:

- Axiell Collections;
- Mobile Marketing Cloud;
- Cookiebot.

Het realiseren van bovenstaande Integraties vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Schriftelijke acceptatie van de afzonderlijke Integraties door Opdrachtgever vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar acceptatie op bovenstaande Integraties onthouden.

6.10 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode te adviseren omtrent hosting en de verhuizing van het domein en doet in dit kader een voorstel voor de optimale hostingsituatie. Opdrachtgever sluit zelf een overeenkomst af met de hostingprovider. Een door Opdrachtgever geaccepteerde hostingomgeving vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar acceptatie van de hostingomgeving onthouden.

6.11 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode een exit-plan op te stellen, waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de beschreven verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 24. Het exit-plan dient ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Een door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurd exit-plan vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het exit-plan onthouden.

6.12 Opdrachtnemer dient tevens als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode een acceptatie- en testplan op te stellen, waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de beschreven verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 7. Het acceptatie- en testplan dient ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Een door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurd acceptatieplan vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het acceptatie- en testplan onthouden.

6.13 Opdrachtnemer dient als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode ook een SLA & DAP in te dienen en ter goedkeuring voor te leggen. De inhoud van de SLA & DAP dient in ieder geval te voldoen aan het gestelde in de Aanbestedingsstukken (in het bijzonder het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I onder sub b)). Een door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurd SLA & DAP vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en is een voorwaarde voor Acceptatie. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden haar goedkeuring op het SLA & DAP onthouden.

6.14 Opdrachtnemer verzorgt als onderdeel van de Ontwikkel- en realisatieperiode een training ten behoeve van het CMS voor minimaal vijf (5) en maximaal tien (10) contentbeheerders inclusief het bijbehorende (online) trainingsmateriaal conform het implementatieplan en overige Opdrachtdocumenten en een online manual CMS. Daarbij gelden o.a. de navolgende uitgangspunten:

- a) De training wordt verzorgd door deskundigen die daartoe geschikt en bekwaam zijn.
 - b) De training wordt op maat gemaakt voor de doelgroep.
 - c) De training en het bijbehorende (online) opleidingsmateriaal is geheel in de Nederlandse taal gesteld.
- 6.15 Partijen hebben het recht om meerdere tests uit te voeren als onderdeel van de Implementatie, op basis waarvan Partijen kunnen vaststellen dat het Systeem goed werkt zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en voldoet aan de daarvoor neergelegde eisen en criteria als vermeld in de Opdrachtdocumenten. Het al dan niet gebruikmaken van dit recht laat het elders bepaalde in deze Overeenkomst onverlet, waaronder de bepalingen omtrent de testprocedures, Acceptatie en garanties.
- 6.16 Zodra naar mening van Opdrachtnemer de Implementatie, of een deel daarvan, is voltooid, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever Schriftelijk een gereedmelding doen toekomen. Opdrachtgever zal de ontvangst van deze mededeling onverwijld Schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen. De datum van de bevestiging door Opdrachtgever geldt als de datum van de gereedmelding. De gereedmelding laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 Bij aanvang van de Implementatie zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het Systeem op afstand ter beschikking stellen overeenkomstig de voorwaarden uit de Opdrachtdocumenten. In dit verband zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alle voor het gebruik van het Systeem noodzakelijke gegevens verschaffen, zoals inloggegevens, internetadressen en te hanteren instellingen. Eventuele wijzigingen in dergelijke gegevens worden steeds minimaal twee (2) weken vooraf aangekondigd en doen geen afbreuk aan de specificaties en/of de overige afspraken uit deze Overeenkomst.
- 7.2 De Acceptatie van het Systeem vindt plaats in één (1) integrale Acceptatietest (ook indien sprake is geweest van deel-Acceptaties zoals bedoeld in Artikel 7.3 binnen de acceptatie- en productieomgeving geleverd door Opdrachtnemer. Tijdens de Acceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde kwalitatieve medewerking verlenen. Dit behoort tot de Opdracht.
- 7.3 Opdrachtgever behoudt het recht om deel-Acceptaties te doen. Deze Acceptatietesten hebben betrekking op een deel van het Systeem en worden opgesteld en vastgesteld in samenwerking met Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever behoudt het recht om voor eigen rekening een attack- en penetratietest uit te laten voeren door een daartoe gecertificeerd bedrijf. Opdrachtnemer dient hiertoe haar volle medewerking te verlenen.
- 7.5 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt daarvan door Partijen een prestatieverklaring opgemaakt, gedateerd en ondertekend. In deze prestatieverklaring worden de eventuele Gebreken vastgelegd die (een deel van) het Systeem vertoont en voorts of (het deel van) het Systeem door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel niet is goedgekeurd. Gebreken in (een deel van) het Systeem die bij de Acceptatietest blijken, worden ondergebracht in de volgende categorieën:
- a) Gebreken die het gebruik onmogelijk maken of een zodanig nadelige invloed op (een deel van) het Systeem hebben dat het normale gebruik ervan in ernstige mate wordt verstoord;
 - b) Gebreken die weliswaar het gebruik als geheel, of essentiële functies daarvan, niet onmogelijk maken, maar die dat gebruik wel nadelig beïnvloeden;

- c) De overige Gebreken die aldus het gebruik van of een deel van het Systeem slechts in lichte mate beïnvloeden.
- 7.6 Indien bij de Acceptatietest Gebreken van de a)- en/of b)-categorie zijn gebleken, herstelt Opdrachtnemer de Gebreken binnen tien (10) Werkdagen (tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen) kosteloos en stelt Opdrachtnemer het Systeem opnieuw ter beschikking aan Opdrachtgever om te testen. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer met betrekking tot daarbij nader aan te duiden Gebreken van de b)-categorie een langere termijn voor herstel gunnen.
- 7.7 Gebreken van de c)-categorie, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de Acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk kosteloos herstel van deze Gebreken conform artikel 12.5 ARBIT-2022 en met inachtneming van hetgeen in de SLA & DAP is bepaald, met dien verstande dat de maximale wachttijd voor herstel van een dergelijk Gebrek maximaal één (1) maand bedraagt.
- 7.8 Acceptatie van het Systeem door Opdrachtgever middels de in Artikel 7.5 genoemde prestatieverklaring (zijnde het (Go-Live) moment waarop het Systeem ook daadwerkelijk in gebruik kan worden genomen) dient uiterlijk te hebben plaatsgevonden op de datum zoals vastgelegd in het implementatieplan met dien verstande dat deze datum maximaal zes (6) maanden na datum van contractondertekening is gelegen.
- 7.9 Indien het onderwerp van Acceptatie na de tweede (2de) (dan wel opvolgende) Acceptatietest opnieuw niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever (steeds) gerechtigd deze Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, tenzij het tijdens de tweede (2de) Acceptatietest geconstateerde Gebrek de ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. Voor de gevolgen van de ontbinding is het bepaalde in Artikel 23 van overeenkomstig van toepassing.
- 7.10 Indien er naar keuze van Opdrachtgever, welke keuze hij tijdig Schriftelijk kenbaar zal maken aan Opdrachtnemer, geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en Opdrachtgever het gereed gemelde in gebruik neemt in zijn productieomgeving dan wordt het gereed gemelde dat in gebruik is genomen geacht te zijn geaccepteerd indien het meer dan twintig (20) Werkdagen in gebruik is genomen. Ingebruikname laat rechten uit garantie onverlet.
- 7.11 Het (deel van) het Systeem dient - indien van toepassing - te worden opgeleverd met een uitvoerige Documentatie.
- 7.12 De Acceptatie kan als voltooid worden beschouwd na het succesvol doorlopen van de Acceptatietest zoals bedoeld in Artikel 7.2, de Acceptatie daarvan door Opdrachtgever middels de prestatieverklaring als bedoeld in Artikel 7.5, alle Gebreken zijn opgelost en het Systeem gereed is voor gebruik (GO Live). Indien Opdrachtnemer de Acceptatie afrondt, staat dat een beroep door Opdrachtgever op artikel 6:89 BW niet in de weg.
- 7.13 Opdrachtnemer garandeert de juistheid en de volledigheid van de repository.

Artikel 8. Documentatie

- 8.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over deeleigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer te leveren Systeem, alsmede de functies daarvan; alsook dat Opdrachtgever van

alle mogelijkheden van het Systeem gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.

- 8.2 Bij het leveren van Nieuwe of Verbeterde versies, zal steeds bij de levering daarvan de Documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.
- 8.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde en te onderhouden Documentatie, en bij wijziging of aanpassing van het Systeem de te leveren Documentatie, zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

Artikel 9. Garanties

- 9.1 Onverminderd het overigens gestelde in deze Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer dat:
- a) de overeengekomen werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en door daartoe deskundig Personeel;
 - b) de werkzaamheden en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen eigenschappen en randvoorwaarden, en;
 - c) de werkzaamheden (blijvend) worden verricht in overeenstemming met de wet- en regelgeving.
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert voorts dat:
- a) hij, in afwijking van het bepaalde in artikel 12.3 ARBIT 2022, Storingen en Gebreken voor de duur van de gehele looptijd van de Overeenkomst kosteloos en conform het bepaalde in het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I onder sub b)) en de SLA & DAP (Bijlage III) herstelt;
 - b) het Systeem geschikt zal zijn voor Overeengekomen gebruik door Opdrachtgever en voor de doelen die zijn omschreven in deze Overeenkomst, waarvoor Opdrachtgever deze verwerft of zal verwerven;
 - c) het Systeem voldoet en blijft voldoen aan de specificaties en aan de in de overige bij deze Overeenkomst verbonden documenten aangegeven eigenschappen;
 - d) de gestandaardiseerde onderdelen van de Prestaties/ het Systeem voldoen en zullen blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Opdrachtnemer garandeert in dit licht dat zij in het kader van beheer en Onderhoud steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit wet- en regelgeving voldoet;
 - e) het Systeem ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen bevat en voldoet aan de Beschikbaarheid en de specificaties;
 - f) het Systeem efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven, volgens de kwaliteitsnormen van Opdrachtnemer welke bestaan ten tijde van Acceptatie van het Systeem;
 - g) het Systeem geschikt zal zijn voor gebruik in onderlinge samenhang en in samenhang met de overige door Opdrachtgever te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogrammatuur, applicatie- en/of Integraties welke op het moment van ondertekenen van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer bekend zijn;
 - h) met het Systeem en in het bijzonder ook de Integraties een goede en vlotte data-uitwisseling mogelijk is tussen alle onderdelen van het Systeem en met alle in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I) genoemde (derde) partners van Opdrachtgever, één (1) en ander volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in de Opdrachtdocumenten en wet- en regelgeving welke op het moment van ondertekenen van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer bekend zijn;

- i) bij het uitbrengen van Verbeterde en Nieuwe versies de Functionaliteit en de performance van het Systeem tenminste gelijk blijven;
 - j) bij het uitbrengen van Verbeterde en Nieuwe versies de goede werking, de opmaak en de Functionaliteit van de eerder opgeleverde Integraties intact blijft.
- 9.3 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat het Systeem of delen daarvan niet voldoen aan het in dit Artikel bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan Schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken, of op een niet door Opdrachtnemer geleverd of geadviseerd systeem of apparatuur, rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.

Artikel 10. In te zetten Personeel

- 10.1 De Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen de werkzaamheden door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één (1) vaste persoon te laten uitvoeren, om op deze wijze de kennis inzake het project en de situatie bij de Opdrachtgever maximaal te benutten.
- 10.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat Personeel van Opdrachtnemer en/of (een) door hem ingezette derde(n) niet goed functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd op basis van gemotiveerde redenen van Opdrachtnemer te verlangen dat dit Personeel wordt vervangen.
- 10.3 In het geval dat Personeel wordt vervangen, dient Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever vervangend personeel beschikbaar te stellen dat wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijke ingezette Personeel. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven mogen bij vervanging niet worden verhoogd. De kosten voor het inwerken van het nieuwe Personeel komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.4 Opdrachtnemer staat jegens Opdrachtgever in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van de personeelsleden en hulppersonen die door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zijn of worden ingezet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 11. Beveiliging

- 11.1 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate beveiliging van alle bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken data-informatie inclusief alle bijbehorende beheersystemen die gebruikt worden om Opdrachtgever efficiënt en effectief informatie te kunnen verschaffen en richt haar procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgelegde/voorgeschreven beveiligingsniveau en niveau van bescherming van (Persoons)gegevens.
- 11.2 Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de fysieke en logische beveiliging adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking van data. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, en gelet op het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I), in het bijzonder het Programma van Eisen (Bijlage A1 van Bijlage I onder sub b)), een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen

Gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van bedoelde Gegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen Schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in onderhavig lid voldoet aan de vigerende beveiligingseisen.

- 11.3 Uitgangspunt is tevens dat het beveiligings- en privacy niveau bij Opdrachtnemer en haar onderaannemers dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, integriteit en controleerbaarheid van Opdrachtgevers hardware, software, infrastructuur en Gegevens blijvend is gewaarborgd tijdens de door Opdrachtnemer en/of onderaannemers uitgevoerde activiteiten. Hierbij wordt steeds voldaan aan (wettelijke) eisen zoals geformuleerd bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.4 In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst worden voor Opdrachtgever Persoonsgegevens als bepaald in de AVG verwerkt door Opdrachtnemer en wordt Opdrachtgever als verantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt. De Verwerkersovereenkomst als bijgesloten als Bijlage A2 van Bijlage I onder sub b) zal door Partijen worden ondertekend en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is steeds verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud in gezamenlijk overleg tussen Partijen wordt vastgesteld en dient aan te sluiten bij de op dat moment redelijke standaarden dan wel afspraken, gelet op wet- en regelgeving.
- 11.5 Voor zover van toepassing, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de AVG, inzage in hun Persoonsgegevens te laten krijgen, Persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of Opdrachtgever aan te laten tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt.
- 11.6 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming informeren nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van data; (ii) verlies van data; of (iii) schending van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer zal op eigen kosten alle benodigde maatregelen nemen om de data veilig te stellen, de tekortkomingen in de beveiligingsmaatregelen te herstellen om verdere onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking te voorkomen, onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding of andere maatregelen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene.

Artikel 12. Communicatie en evaluatie

- 12.1 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de in deze Overeenkomst voorziene Opdracht en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 12.2 Partijen stellen beiden een vaste contactpersoon en een vervangend contactpersoon binnen de organisatie aan die operationeel verantwoordelijk is en gedurende de uitvoering van de Opdracht het vaste aanspreekpunt is voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 12.3 Partijen stellen beiden een vaste en vervangende contactpersoon aan die op tactisch/ strategisch niveau verantwoordelijk en beslissingsbevoegd is.
- 12.4 Partijen informeren elkaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig in geval wijzigingen optreden in voornoemde contactgegevens, dan wel in de aangewezen

contactpersoon en/of vervanger.

- 12.5 Communicatie tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 12.2 zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één (1) der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Prestatie.
- 12.6 Tenminste eenmaal (1x) per kwartaal vindt tactisch/strategisch overleg plaats tussen de contactpersonen als bedoeld in Artikel 12.3 over onder meer, doch niet uitsluitend, de uitvoering van de Opdracht ten opzichte van de afgesproken Service levels.
- 12.7 Uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van een contractperiode zoals bedoeld in Artikel 3.2 of zoveel vaker als door Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht, vindt op initiatief van Opdrachtgever een evaluatiebespreking plaats tussen de contactpersonen zoals bedoeld in Artikel 12.3. Onderwerp van deze bespreking zijn onder meer, doch niet uitsluitend, de uitvoering van de Opdracht ten opzichte van de afgesproken Service levels en bijbehorende KPI's, rapportages, organisatorische kwesties, projecten, relevante nieuwe ontwikkelingen, problemen uit het Problem management en Incidentenmanagement en Changes.
- 12.8 Opdrachtnemer draagt zorg voor Schriftelijke verslaglegging van de overleggen als bedoeld in de Artikelen 12.6 en 12.7. Een verslag dient binnen vijf (5) Werkdagen door Opdrachtnemer ter goedkeuring aan de tactisch/ strategisch verantwoordelijken als bedoeld in Artikel 12.3 van Opdrachtgever te worden aangeleverd aan Opdrachtgever.
- 12.9 Opdrachtgever dient het verslag zoals bedoeld in Artikel 12.8 binnen vijf (5) Werkdagen goed te keuren en/of terug te sturen aangevuld met opmerkingen en wijzingen. Indien Opdrachtgever niet reageert binnen voornoemde termijn, zal Opdrachtnemer een herinnering sturen. Indien Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de herinnering niet heeft gereageerd, wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- 12.10 Indien Opdrachtgever het verslag niet heeft goedgekeurd maar heeft voorzien van opmerkingen en wijzigingen verwerkt Opdrachtnemer – die opmerkingen en wijzigingen en legt de Opdrachtnemer het gecorrigeerde verslag opnieuw ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor, voor welke goedkeuring dezelfde termijn geldt als in Artikel 12.9 omschreven. In het geval Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen deze periode geen overeenstemming bereiken over de gewenste wijzigingen, treden beiden in overleg met als doel om binnen vijf (5) Werkdagen overeenstemming te bereiken.
- 12.11 Opdrachtgever mag de vereiste goedkeuring alleen op redelijke gronden weigeren en geen onnodige opmerkingen en/of wijzigingen aanbrengen in het verslag.
- 12.12 De prestaties van Opdrachtnemer op de vastgestelde Service levels en bijbehorende KPI's kunnen door Opdrachtgever worden betrokken in de beslissing om al dan niet tot contractverlenging over te gaan.
- 12.13 Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit Artikel genoemde overleggen, ook indien op verzoek van één (1) van de Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 In aanvulling op artikel 17.1 ARBIT-2022 geldt de geheimhoudingsplicht niet:

- a) voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de

- openbaarmakende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting, of;
- b) indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.

13.2 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de Opdracht verwerkte Gegevens en andere gegevens van Opdrachtgever die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar leveranciers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde Gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die Gegevens.

13.213.3 In afwijking van Artikel 17.5 ARBBIT-2022 is de Partij die de geheimhoudingsverplichting schendt aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per overtreding.

Artikel 14. Prijzen en tarieven

- 14.1 De door Opdrachtgever te betalen Vergoeding bestaat uit;
- a) Eenmalige kosten voor de werkzaamheden verricht in de Ontwikkel- en realisatieperiode;
- b) Jaarlijkse kosten voor het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud;
- c) Incidentele kosten in het kader van het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud en doorontwikkeling;
- d) Indien van toepassing: de kosten in het kader van een afgenomen optie.
- 14.2 De voor de uitvoering van de Opdracht alsmede het Onderhoud overeengekomen prijzen en (uur)tarieven zijn opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage II).
- 14.3 De in Bijlage II door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen en (uur)tarieven (welke tevens aan te merken zijn als verrekenprijzen voor Changes ten behoeve van Adaptief onderhoud, Integraties en het Systeem en ingeval van wijzigingen in de omvang van de Dienstverlening) zijn exclusief BTW, doch zijn inclusief alle overige kosten.
- 14.4 Voor de Dienstverlening bestaande uit de advisering als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub D wordt verwacht dat eventuele vergoedingen dienaangaande integraal zijn inbegrepen in de opgegeven prijzen en tarieven voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer zal hiervoor derhalve geen additionele kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij Partijen nadrukkelijk voorafgaande aan de uitvoering van specifiek omschreven Dienstverlening Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.5 Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden vaste prijzen en all-in uurtarieven vast en marktconform zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.6 Opdrachtnemer mag de opgegeven prijzen voor de Vergoeding voor de werkzaamheden als bedoeld in Artikel 2.2 onder sub C jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2026 indexeren. Indexering vindt plaats conform het dienstenprijsindexcijfer (niet afgeleid, DPI, 2015=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum

(1 oktober van een jaar) wordt hierbij gehanteerd (jaarmutatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd. De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende tarieven te bepalen:

$$\frac{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie (3) kalendermaanden voor de wijzigingsdatum} - \text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}}{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}} \times 100 = x,xx\%$$

- 14.7 Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Opdrachtnemer Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde tariefwijziging niet mogelijk is.
- 14.8 Indien Opdrachtnemer in een jaar afziet van de mogelijkheid tot indexering, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.

Artikel 15. Facturering en betaling

15.1 Facturering vindt als volgt plaats:

- a) De eenmalige kosten voor de werkzaamheden verricht in de Ontwikkel- en realisatieperiode worden na uitvoering van de werkzaamheden maandelijks (achteraf) door Opdrachtnemer gefactureerd uitgaande van het door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden all-in totaalprijs aangaande de Ontwikkel- en realisatieperiode en de in die maand daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden die bij de betreffende factuur worden gespecificeerd;
- b) De jaarlijkse kosten voor het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud worden ~~na het verschuldigd worden van deze kosten dan wel na uitvoering van de werkzaamheden maandelijks (achteraf) jaarlijks vooraf~~ door Opdrachtnemer gefactureerd uitgaande van het door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden all-in totaalprijs aangaande de Onderhouds- en beheerperiode, ~~en de in die maand daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden die bij de betreffende factuur worden gespecificeerd~~. Deze kosten zijn verschuldigd voor het eerst nadat Acceptatie van het Systeem door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, middels de in Artikel 7.5 genoemde prestatieverklaring;
- c) Incidentele kosten in het kader van het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud en doorontwikkeling worden na uitvoering van de werkzaamheden maandelijks (achteraf) door Opdrachtnemer gefactureerd uitgaande van het door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden all-in totaalprijs aangaande de Onderhouds- en beheerperiode en de in die maand daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden die bij de betreffende factuur worden gespecificeerd;
- d) Indien van toepassing: de kosten in het kader van afgenomen opties doorontwikkeling worden na uitvoering van de werkzaamheden maandelijks (achteraf) door Opdrachtnemer gefactureerd uitgaande van het door Opdrachtnemer in diens Inschrijving (Bijlage II) aangeboden all-in totaalprijs aangaande de betreffende optie en de in die maand daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden die bij de betreffende factuur worden gespecificeerd.

15.2 Opdrachtnemer dient iedere factuur deugdelijk gespecificeerd en uitsluitend digitaal in PDF

formaat toe te zenden naar het e-mailadres: crediteuren@centraalmuseum.nl. Daarnaast dienen facturen inzichtelijk te zijn in het serviceportaal.

15.3 De factuur bevat minimaal de navolgende gegevens:

- naam, adres en vestigingsplaats van Opdrachtnemer;
- naam, adres en vestigingsplaats van Opdrachtgever;
- kostenplaatsnummer;
- IBAN-nummer bank;
- btw-nummer;
- Kvk nummer;
- factuurdatum;
- omschrijving dienstverlening;
- totaalbedrag en verschuldigde btw;
- specificatie kosten van de uitgevoerde werkzaamheden.

15.4 De betaling van de door de Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding vindt uitsluitend plaats na goedkeuring van de factuur door Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien Opdrachtgever geen goedkeuring aan de factuur kan verlenen, zal Opdrachtgever terstond contact opnemen met Opdrachtnemer.

15.6 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non conformiteit met betrekking tot de geleverde Dienstverlening. Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming, opgehoogd met een in overleg te bepalen proportioneel deel als gevolg van schade bij Opdrachtgever door de non-conformiteit.

15.7 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Opdrachtnemer. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid Schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.

15.8 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals bedoeld in Artikel 15.7, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

15.9 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, ten behoeve van deze Overeenkomst, verschuldigd is aan Opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.

15.10 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 16. Korting

16.1 Indien het Systeem als gevolg van een uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet op de uiterste datum door Opdrachtgever is geaccepteerd als bedoeld in Artikel 7.8 wordt de Vergoeding voor de Ontwikkel- en realisatieperiode als bedoeld in Artikel 14.1 onder a) gekort met een bedrag gelijk aan één procent (1%) van de betreffende

Vergoeding voor elke week dat de vertraging in de Acceptatie voortduurt, tot een maximum van tien procent (10%) van de vergoeding voor de Ontwikkel- en realisatieperiode, onverminderd de in voorkomend geval aan Opdrachtgever toekomende overige rechten.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verzekering

- 17.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 26 ARBIT-2022 geldt dat Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn Personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk is voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel en/of in geval van aanspraken op schadevergoeding (waaronder mede wordt begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van Persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke) beperkt tot een bedrag van € 500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,-- per jaar.
- 17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aan Opdrachtnemer toerekenbare (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij Personeel van Opdrachtgever in dat verband als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 17.3 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- 17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Opdrachtnemer zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.
- 17.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- a) bedrijfsaansprakelijkheid;
 - b) beroepsaansprakelijkheid.
- 17.6 De Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de in Artikel 17.5 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Vergoedingen te zijn begrepen. Opdrachtnemer is verplicht inzage te verschaffen in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies na een daartoe gedaan verzoek door Opdrachtgever.

Artikel 18. Intellectuele (eigendoms)rechten en data

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van het Systeem waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a) Opdrachtgever voor zover het betreft een Systeem(onderdeel) dat specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst

- door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
- b) Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van het betreffende Systeem(onderdeel) dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 18.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in Artikel 18.1 sub a) bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, één (1) en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 18.3 In overleg kan Schriftelijk worden afgeweken van het bepaalde in Artikel 18.1 onder sub a) ten behoeve van de museumsector door verstrekking van een niet-exclusief gebruiksrecht op het betreffende Systeem(onderdeel). De omvang van dit niet-exclusieve gebruiksrecht wordt in overleg bepaald en Schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever is hierin leidend. Dit niet-exclusieve gebruiksrecht zal nimmer het Visueel Design omvatten.
- 18.4 Bij verschil van mening tussen Partijen over de intellectuele eigendomsrechten wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik.
- 18.5 Voor zover data, al dan niet geproduceerd door Opdrachtgever, aan Opdrachtgever dient toe te komen, tot hem behoort en/of hiertoe gerechtigd is en bij Opdrachtnemer aanwezig is dan wel ergens is opgeslagen en/of in de macht is van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever om niet ter beschikking stellen/overdragen.
- 18.6 Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een recht op het gebruik van de data voor zover dit voor Opdrachtnemer noodzakelijk is om de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtnemer tot gebruik van data is uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.7 Nimmer zal Opdrachtnemer data verwijderen of aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 18.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van data of andere door Opdrachtgever ter beschikking gestelde Gegevens gaat over op Opdrachtnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtnemer of een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn gebracht.
- 18.9 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een kopie van alle door Opdrachtgever opgeslagen Gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan Opdrachtgever verschaffen. Opdrachtnemer kan bij een tussentijds verzoek van Opdrachtgever, anders dan in het kader van een exit, hiertoe de overeengekomen uurtarieven voor de daadwerkelijke inspanning aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 18.10 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtnemer gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van het Systeem, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor zijn rekening:

- a) hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van het Systeem of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten;
- b) hetzij het inbreuk makende Systeem(onderdeel) of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, vervangen;
- c) hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

18.11 Wijziging en/of vervanging mag niet tot het gevolg hebben dat Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van het Systeem merkbaar kan worden beperkt.

Artikel 19. Beschikbaarheidsgarantie Gegevens

19.1 Opdrachtnemer is verplicht om steeds de beschikbaarheid van de opgeslagen Gegevens als bedoeld in Artikel 18.9 te garanderen op een zodanige wijze dat de Opdrachtgever in geval van beëindiging conform Artikel 23 in staat is om deze Gegevens om niet en zonder beperkingen te verkrijgen teneinde een eventuele migratie/conversie van deze Gegevens naar een nieuw aan te schaffen systeem voor Opdrachtgever mogelijk te maken.

Artikel 20. Audits

20.1 Opdrachtgever heeft het recht de werkzaamheden en resultaten uit de werkzaamheden voortvloeiende uit de Opdracht – op hoofdlijnen beschreven in Artikel 2.2 – en de gegevens en bescheiden gehouden door Opdrachtnemer over de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en eventuele door Opdrachtnemer ingezette onderaannemers te onderwerpen aan een audit, om te laten beoordelen of:

- a) Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie-eisen als standaarden in zijn bedrijfsvoering heeft geïmplementeerd;
- b) de bedragen gefactureerd door Opdrachtnemer correct zijn;
- c) Opdrachtnemer conform de Overeenkomst gebruik maakt van de geautomatiseerde systemen van Opdrachtgever en/of er geen misbruik wordt gemaakt van de Gegevens van Opdrachtgever.

20.2 De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

20.3 Opdrachtnemer verleent toegang tot bescheiden en rapporten en de onderliggende gegevens gebruikt om bescheiden en rapporten te maken, om Opdrachtgever aldus in staat te stellen passende controles uit te oefenen op de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer die betrekking hebben op het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtgever kan een deskundige derde verzoeken de controle uit te voeren, mits Opdrachtgever met een dergelijke deskundige derde een geheimhoudingsovereenkomst aangaat die overeenkomstige verplichtingen als opgenomen in Artikel 13 bevat. Ook in dit geval zullen de kosten van deze in te schakelen derde voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de bevindingen van de controle blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten, voor zover dit redelijk en billijk is, voor rekening van Opdrachtnemer.

Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 20.4 Opdrachtgever en zijn deskundige derde(n) hebben geen toegang tot locaties en/of bedrijfsvertrouwelijke gegevens van Opdrachtnemer en diens gelieerde bedrijven behoudens dat Opdrachtgever toegang kan hebben tot bepaalde delen van de locaties van Opdrachtnemer, voor zover zulks noodzakelijk is om de mate van nakoming door Opdrachtnemer van de Overeenkomst te controleren.
- 20.5 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, elke register accountant en/of door Opdrachtgever aangewezen auditors en hun respectievelijke geautoriseerde vertegenwoordigers, na redelijke aankondiging, toegang tot de bescheiden en de bedrijfsruimtes en materialen die Opdrachtnemer gebruikt met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden en verleent te allen tijde tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de nadere overeenkomst(en) alle redelijke medewerking aan de controle of Opdrachtnemer voldoet aan de Overeenkomst en in het bijzonder maar niet beperkt tot ten aanzien van vergoedingen, performance en integriteit.
- 20.6 Audits worden voortvarend uitgevoerd gedurende redelijke kantoortijden en na een redelijke, Schriftelijke aankondiging die doorgaans tien (10) Werkdagen voor het plaatsvinden van de audit zal plaatsvinden.
- 20.7 Indien wordt aangetoond – door een audit of anderszins – dat de facturen van Opdrachtnemer niet correct zijn, crediteert Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld het bedrag van het teveel betaalde dan wel betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het te weinig betaalde. Indien audits andere tekortkomingen aantonen dan is Opdrachtgever gerechtigd de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven maatregelen te treffen.
- 20.8 De controles door Opdrachtgever hebben geen invloed op het recht van Opdrachtgever op het verrichten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer conform de rechten en plichten uit de Overeenkomst.
- 20.9 Opdrachtnemer houdt te allen tijde tijdens de duur van de Overeenkomst volledige en accurate bescheiden en boeken bij of zal zulks doen bijhouden ten aanzien van alle werkzaamheden die zijn verricht uit hoofde van de Overeenkomst en ten aanzien van alle materialen en plaatsen die zijn gebruikt in verband daarmee, en zal voorts de bescheiden te allen tijde onder zich houden voor de duur van de Overeenkomst en minimaal zeven (7) jaar daarna.

Artikel 21. Overdracht rechten en plichten; onderaanneming

- 21.1 Opdrachtnemer mag (een onderdeel van) de Opdracht niet zonder Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 21.2 Het vorenstaande laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. Indien de door Opdrachtnemer gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien. Dit is tevens het geval indien Opdrachtnemer redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.
- 21.3 Opdrachtnemer coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en Prestaties en

gegevensuitwisseling tussen de door hem ingeschakelde derden en houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden en Dienstverlening te verrichten door derden.

- 21.4 Indien de Overeenkomst met zich brengt dat Opdrachtnemer voor de uitvoering ervan zijn Prestaties dient af te stemmen met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, dan kan één (1) van deze derden door Opdrachtgever, na overleg met de betrokken derden, worden belast met de leiding en coördinatie van de afstemming van de werkzaamheden.
- 21.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door hem inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 22.2 Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Artikel 23. Beëindiging Overeenkomst

- 23.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, is:
- a) ieder der Partijen gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere Partij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;
 - b) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd, de Opdrachtnemer zijn huidige onderneming stil legt of ontbindt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen;
 - c) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Opdrachtnemer, indien:
 - (1) Eén (1) of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de Artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de

- Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;
- (2) Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;
 - (3) Opdrachtnemer, dan wel diens combinanten en/of onderaannemer(s) die hij voor meer dan tien procent (10%) van de waarde van de Opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren).
- d) de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming als bedoeld in Artikel 22 en de periode van de niet toerekenbare tekortkoming langer dan achtentwintig (28) kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan achtentwintig (28) kalenderdagen zal duren;
 - e) Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, indien en voor zover in het kader van deze overname c.q. fusie ongewijzigde nakoming van alle verplichtingen en rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst door Opdrachtnemer niet wordt gegarandeerd/voortgezet.
- 23.2 Bij ontbinding van deze Overeenkomst op grond van het in Artikel 23.1 bepaalde, wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever het specifiek voor haar vervaardigde Systeem(onderdeel), daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers door Opdrachtnemer in eigendom (inclusief de intellectuele eigendom) aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de kosten met betrekking tot het (betreffende) Systeem(onderdeel), die Opdrachtnemer tot dan toe heeft gemaakt, vergoeden op basis van de bepalingen van deze Overeenkomst, tenzij er sprake is van een ontbinding door Opdrachtgever op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 23.3 In geval van ontbinding van deze Overeenkomst op grond van Artikel 23.1 is Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever voorts verplicht tot afgifte van de (kopie van) Gegevens als bedoeld in Artikel 18.9 en Artikel 19.
- 23.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om Opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één (1) of meerdere van de in Artikel 23.1 onder c) bedoelde omstandigheden. Indien Opdrachtgever hiervoor de medewerking van Opdrachtnemer benodigd is, zal Opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Opdrachtnemer, gaat Opdrachtgever er vanuit dat één (1) of meer omstandigheden als bedoeld in voormeld Artikel zich hebben voorgedaan.
- 23.5 Zo vaak Opdrachtgever gerechtigd zou zijn overeenkomstig het in Artikel 23.1 bepaalde tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, de verdere uitvoering van de Dienstverlening aan een derde opdragen. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst worden de reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding.

Artikel 24. Transitie bij einde Overeenkomst (exit-regeling)

- 24.1 In aanvulling op artikel 32 ARBIT-2022 geldt dat indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt doet Opdrachtnemer op eerste verzoek en per omgaande aan het verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een opvolgende partij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten., zulks met inachtneming van artikel 32.2 ARBIT-2022 en het overeengekomen exit-plan als bedoeld in Artikel 6.11. Tevens retourneert Opdrachtnemer kosteloos aan Opdrachtgever onverwijld:
- a) Alle data (inclusief metadata) uit het Systeem in een origineel en duurzaam bestandsformaat. Na bevestiging van overdracht wordt alle data van de systemen van de Opdrachtnemer vernietigd. De Opdrachtnemer levert een verklaring van vernietiging;
 - b) Alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 24.2 Daarbij zal Opdrachtnemer indien en voor zover en zolang Opdrachtgever dit wenst ook na het einde van de Overeenkomst de verplichtingen overeenkomstig Artikel 2.2 ten behoeve van Opdrachtgever blijven uitvoeren, opdat de continuïteit van het Systeem te allen tijde is geborgd. Opdrachtnemer zal daarbij dataportabiliteit van de Gegevens/data waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van Functionaliteit of (delen van) de Gegevens/data en zal de Functionaliteit, inclusief het functioneel en technisch beheer en Onderhoud, onder gelijkblijvende condities en kwaliteit, aan Opdrachtgever beschikbaar blijven stellen zolang Opdrachtgever dat wenst. Opdrachtgever vergoedt hiervoor de kosten conform deze Overeenkomst.

Artikel 25. Geschillen en toepasselijk recht

- 25.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor deze Overeenkomst geen regeling geeft, zijn de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 25.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, die daaruit mocht(en) voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, te worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 25.3 Een geschil is aanwezig, indien een der Partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

Artikel 26. Overig

- 26.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst noch op enige opgave van de financiële en andere consequenties van een Change dan wel enige andere rechtshandeling voortvloeiende uit deze Overeenkomst.
- 26.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 26.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.



- 26.4 Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 26.5 Indien één (1) of meer bedingen in deze Overeenkomst en/of Bijlagen nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid, vernietiging of niet-afdwingbaarheid zullen Partijen in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde en/of anderszins niet afdwingbare bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige vernietigde, of anderszins niet afdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
- 26.6 Wanneer zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen Partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van Partijen zoveel mogelijk recht doet.
- 26.7 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst slechts van kracht zijn, indien deze door beide Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Datum:

Namens Opdrachtnemer



Bijlage I Aanbestedingsstukken

Bestaande uit:

- a) De Nota van Inlichtingen d.d. [datum] en [datum];
- b) Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen d.d. [datum], bestaande uit:

<u>Bijlage A</u>	<u>Uitvoeringsvoorwaarden</u>
Bijlage A1	Programma van Eisen
Bijlage A2	Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen
Bijlage A3	Overeenkomst inclusief bijlagen
Bijlage A4	Wachtkamerovereenkomst
Bijlage A5	Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022)
Bijlage A6	Centraal Museum mapping webapi incl clickable fields
Bijlage A7	Praatplaat Primaire doelgroep
Bijlage A8	Meerjarenbeleidsplan 2025 – 2028
Bijlage A9	Duurzaam Inkoopbeleid d.d. 6 maart 2015
Bijlage A10	Ethische code voor partners van de stichting Centraal Museum 2023
Bijlage A11	Handleiding Green Key normen Museum 2022 – 2026
<u>Bijlage B</u>	<u>Modelformulieren en bijlagen</u>
Bijlage B1	Checklist
Bijlage B2	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage B3	Verklaring geen Russische betrokkenheid
Bijlage B4	Prijzenformulier
Bijlage B5	Referentiebijlage
Bijlage B6	Conformiteitsverklaring
Bijlage B7	SG2.3 Opties
Bijlage B8	SG2.4 Ondersteuning van het Centraal Museum

<Bij Partijen separaat aanwezig>



Bijlage II Inschrijving Opdrachtnemer d.d. [datum]

<Bij Partijen separaat aanwezig>



Bijlage III SLA & DAP

Zoals deze heeft te gelden na Schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

<Bij Partijen separaat aanwezig>

Bijlage IV Overzicht contactpersonen

Onderstaande contactpersonen zijn conform het bepaalde in Artikel 12 belast met de uitvoering van deze Overeenkomst.

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Functie & operationeel of tactisch/strategisch verantwoordelijke	Telefoon/ e-mail
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Functie & operationeel of tactisch/strategisch verantwoordelijke	Telefoon/ e-mail
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉
[naam]	[functie + verantwoordelijke]	☎ ✉