

# Bijlage A2

## Concept Verwerkersovereenkomst

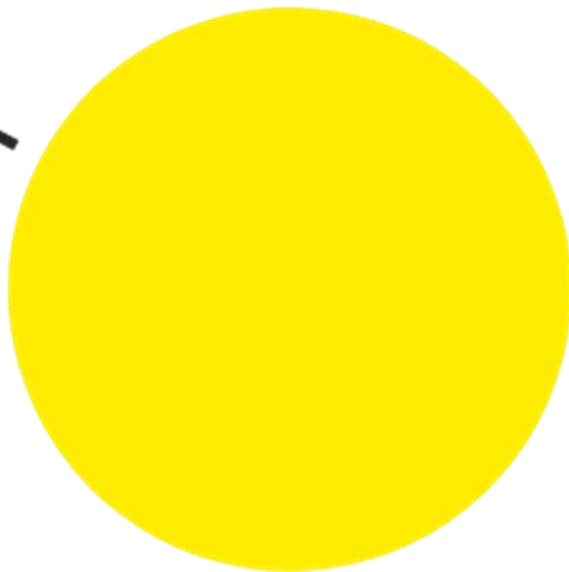
inzake de Europese openbare aanbesteding

‘Het ontwikkelen, beheren en onderhouden  
van een website’

ten behoeve van

Stichting Centraal Museum

**CENTRAAL  
MUSEUM  
UTRECHT**



Versie: Concept

Datum: 11 december 2024

Kenmerk: 24-1118.AB



## ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Centraal Museum, statutair gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te Utrecht (3512 XA) aan de Agnietenstraat 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56449399, inzake deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie] en [naam] in de functie van [functie],

hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**",

en,

2. [Naam opdrachtnemer], statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende te [Plaats] [(postcode)] aan de [Straat en huisnr], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nr], inzake deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie],

hierna te noemen: "**Verwerker**",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen: "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**",

## IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker op [datum] een Overeenkomst zijn aangegaan ten behoeve van het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website;
- Voor zover Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8 van de AVG kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 28 lid 1 AVG uitsluitend een beroep mag doen op een Verwerker als deze afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene zijn gewaarborgd;
- Partijen hun afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

## KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Verwerkersovereenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte begrippen hebben voor zover deze niet in dit Artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in de AVG. De gebruikte begrippen hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679).
- 1.2 Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij de Verwerkersovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, integraal deel uitmaken van de Verwerkersovereenkomst.
- 1.4 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein en IJsland.
- 1.5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde



verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

- 1.6 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zoals omschreven onder 'In aanmerking nemende dat' waarvan de Verwerkersovereenkomst integraal deel uitmaakt.
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene) die door Opdrachtnemer verwerkt wordt in het kader van de Overeenkomst; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.9 Subverwerker: De door de Verwerker ingeschakelde derden voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen (artikel 4 lid 10 AVG)
- 1.10 Toezichthouder/ Toezichthoudende autoriteit: de autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 1.11 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 1.12 Verwerker; Opdrachtnemer: Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen (artikel 4 lid 8 AVG).
- 1.13 Verwerkersovereenkomst: onderhavige overeenkomst.
- 1.14 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.15 Verwerkingsverantwoordelijke; Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (artikel 4 lid 7 AVG).



## **Artikel 2. Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen.
- 2.2 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.3 Verwerker verplicht zich om in het kader van de Overeenkomst de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.4 De aard en doeleinden van de Verwerkingen die Verwerker uitvoert in het kader van de Overeenkomst, de categorieën van Betrokkenen en de soort van Persoonsgegevens zijn nader omschreven in Bijlage 1.

## **Artikel 3. Ingangsdatum en duur Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in Artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

## **Artikel 4. Verplichtingen Verwerker**

- 4.1 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met diens schriftelijke instructies.
- 4.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht zodat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar zijn.
- 4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over de door of namens Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder de Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Verwerker te berusten.
- 4.4 Verwerkingsverantwoordelijke geeft onverwijld en in ieder geval binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen gevolg aan een verzoek van een Betrokkene inzake het uitoefenen van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten. Verwerkingsverantwoordelijke informeert Verwerker onverwijld schriftelijk over een door een Betrokkene gedaan verzoek alsmede over de afhandeling van dit verzoek.

## **Artikel 5. Geheimhoudingsplicht**

- 5.1 In aanvulling op artikel 17 ARBIT-2022 verplicht Verwerker zich tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst. Verwerker stelt deze Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij:
  - met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke;



- het verstrekken van de Persoonsgegevens noodzakelijk is ter uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of de Overeenkomst.
  - Verwerker op grond van de wet verplicht is om Persoonsgegevens aan derden te verstrekken.
- 5.2 Onder derden in de zin van deze bepaling worden ook begrepen de opdrachtnemers van Verwerker voor zover het niet noodzakelijk is dat zij vanwege uitvoering van de Overeenkomst kennis hoeven te nemen van de Persoonsgegevens. Dit verbod geldt niet wanneer een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke uitspraak Verwerkingsverantwoordelijke tot enige bekendmaking verplicht.
- 5.3 Verwerker zorgt dat zijn opdrachtnemers gebonden zijn aan de in dit Artikel opgenomen geheimhoudingsplicht. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke hiervan bewijs.

## **Artikel 6. Meldplicht Datalekken**

- 6.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens overeenkomstig Bijlage 2. Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 6.2 Verwerker verschaft op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen waar Verwerkingsverantwoordelijke om verzoekt om de in Artikel 6.1 bedoelde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te kunnen beoordelen. Daarbij overlegt Verwerker in ieder geval de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in Bijlage 2. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken, in verband met Persoonsgegevens, zoals bedoeld in Artikel 6.1 en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 6.3 Verwerker verricht zelf geen meldingen aan de Toezichthouder over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Dit is een verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.4 Verwerker verleent alle noodzakelijke medewerking aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de Toezichthouder en/of Betrokkene(n).
- 6.5 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) Inbreuken in verband met Persoonsgegevens, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage 2 is opgenomen. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het logboek.
- 6.6 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 Verodening.
- 6.7 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen en audits**

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 2.2 van deze Verwerkersovereenkomst en in aanvulling op artikel 19 ARBIT-2022 neemt Verwerker alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van



Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De door Verwerker genomen maatregelen zijn opgenomen in Bijlage 4.

- 7.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 7.3 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, verplicht Verwerker zich om aanvullende maatregelen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens te treffen, mits dit technisch mogelijk is en andere klanten van Verwerker geen nadeel hiervan ervaren. Indien de aanvullende maatregelen verder gaan dan de maatregelen die Verwerker conform de overige artikelen in deze Verwerkersovereenkomst verplicht moet nemen, kan Verwerker een redelijke vergoeding voor deze aanvullende maatregelen aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.
- 7.4 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 7.5 Verwerker rapporteert jaarlijks en/of op verzoek over de opzet en werking van de maatregelen en procedures, gericht op naleving van de wet en deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij stelt Verwerker alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de wet en deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden overgenomen. Hiervoor brengt Verwerker geen kosten in rekening aan Verwerkingsverantwoordelijke. De jaarlijkse rapportage is niet van toepassing indien Verwerker in het bezit is van een geldig ISO 27001 certificaat.
- 7.6 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht op zijn verzoek en zijn kosten een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke externe deskundige om te bepalen of de Verwerking aan de wet en de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst voldoet. Verwerker is verplicht om de audit mogelijk te maken en verleent hierbij zijn medewerking. Deze medewerking omvat in ieder geval, doch niet uitsluitend, het toegang verlenen tot gebouwen en databases.
- 7.7 Verwerker verbindt zich om binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn, Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door Verwerker van de Verwerkersovereenkomst en de AVG.  
Verwerkingsverantwoordelijke, of de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.8 Verwerker voert de door Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn, indien en voor zover de aanbevelingen zien op het herstellen van geconstateerde gebreken en/of het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen gelet op geconstateerde (potentiële) risico's in de informatiebeveiliging, zulks met inachtneming van vigerende wetgeving en de gemaakte contractuele afspraken tussen Partijen.
- 7.9 De kosten voor van een audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker enig punt uit de Verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval komen de kosten voor rekening van Verwerker. Deze bepaling laat de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.



## **Artikel 8.      Inschakelen Subverwerkers**

- 8.1 In aanvulling op artikel 23 ARBIT-2022 geldt dat Verwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke geen Subverwerkers mag inschakelen. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de Verwerkingsovereenkomst.
- 8.2 Verwerker blijft te allen tijde het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit Verwerkersovereenkomst. Verwerker garandeert dat de door hem ingeschakelde Subverwerkers schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker inzage in de overeenkomsten met deze Subverwerkers
- 8.3 Verwerker houdt een register bij van de door hem ingeschakelde Subverwerkers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de Subverwerkers zijn opgenomen, alsmede eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Dit register is als Bijlage 3 aan de Verwerkersovereenkomst toegevoegd en wordt door Verwerker actueel gehouden.

## **Artikel 9.      Aansprakelijkheid**

- 9.1 Conform het bepaalde in van artikel 17 Overeenkomst kan de Verwerker geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in dat artikel in geval van aanspraken op schadevergoeding (waaronder mede wordt begrepen een door de Toezichthoudende autoriteit opgelegde boete) ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van Persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 Ingevolge artikel 82 AVG is Verwerker aansprakelijk voor de schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichting van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 9.3 Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
- 9.4 De Partij (hierna de "Benaderde Partij") die door de Toezichthoudende autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: "Voornemen tot handhaving") in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal:
  - in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij;
  - de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en
  - geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen



van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

- 9.5 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthouder, die jegens Verwerkingsverantwoordelijke worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens door of namens Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot personeel van Verwerker en/of Subverwerkers. Op deze vrijwaringsclausule kan geen beroep worden gedaan wanneer de Verwerker bewijst dat hij geen schuld heeft aan de schade toebrengende gebeurtenis.
- 9.6 Bij niet gemelde incidenten waar Persoonsgegevens bij betrokken zijn, vergoedt Verwerker een eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen boete en de opgelopen schade aan Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Zodra de Overeenkomst is beëindigd, draagt Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke zorg voor:
- a. het aan Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen van alle of een door de Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens; en/of
  - b. het wissen van (een deel van) de Persoonsgegevens op alle locaties en Verwerker verwijdert kopieën, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen en behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van terugbezorging, waaronder eisen aan het bestandsformaat (met dien verstande dat dit een algemeen gangbaar bestandsformaat dient te zijn), dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen dertig (30) kalenderdagen na afloop van de Overeenkomst worden uitgevoerd op de overeengekomen wijze, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, en hiervan wordt door Verwerker een verslag gemaakt.
- 10.3 Verwerker waarborgt te allen tijde de in Artikel 10.2 beschreven dataportabiliteit zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

#### **Artikel 11. Tegenstrijdigheid & Wijziging en beëindiging**

- 11.1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend.
- 11.2 Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de Artikelen in de Verwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 5 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van Bijlage 1 en/of Bijlage 2. Afwijkingen van de Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.3 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.



- 11.4 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Verwerker, indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit onderhavige Verwerkersovereenkomst, de toepasselijke wet- en/of regelgeving en/of de rechtspraak.

## Artikel 12. Contactpersonen

- 12.1 In onderstaande tabel worden de contactgegevens weergegeven:

| Contactgegevens Opdrachtgever |           |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam                          | Functie   | Telefoon/ e-mail                                                                                                                                                       |
| [naam]                        | [functie] | <br> |
| Contactgegevens Opdrachtnemer |           |                                                                                                                                                                        |
| Naam                          | Functie   | Telefoon/ e-mail                                                                                                                                                       |
| [naam]                        | [functie] | <br> |

## Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de meldplicht, geheimhouding en vrijwaring.
- 13.2 In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.
- 13.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.4 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Verwerkersovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOLD OPGEMAAKT EN RECHTSGELDIG ONDERTEKEND:

Datum:

*namens Verwerkingsverantwoordelijke*

Datum:

*namens Verwerker*



## **Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

### **1. Onderwerp/ Aard en doeleinden Verwerkingen**

IN TE VULLEN DOOR VERWERKER

### **2. Categorieën personen en soorten Persoonsgegevens**

IN TE VULLEN DOOR VERWERKER

*Toelichting: Algemene omschrijving van de categorieën personen waar de gegevens die verwerkt worden betrekking op hebben zoals: personeelsleden, burgers, vergunning aanvragers, etc.. Hierbij dient, indien van toepassing, te worden omschreven of bij de verwerkte gegevens sprake is van gegevens van gevoelige aard als bedoelt in de beleidsregels datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.*

### **3. Categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens**

IN TE VULLEN DOOR VERWERKER

### **4. Locatie Verwerking Persoonsgegevens**

IN TE VULLEN DOOR VERWERKER

### **5. Bewaartermijn**

IN TE VULLEN DOOR VERWERKER



## **Bijlage 2. Inlichtingen ter beoordeling (mogelijke) Inbreuk i.v.m. Persoonsgegevens (Artikel 6)**

Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om de (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- de kenmerken van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk, samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);
- de (vermoedelijke) oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- hoe de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is ontdekt;
- of de bij de Inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;
- de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- de voorgestelde of reeds genomen maatregelen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.



### Bijlage 3. Register van Subverwerkers als bedoeld in Artikel 8.3

#### IN TE VULLEN DOOR VERWERKER

Verwerker maakt bij de uitvoering van Verwerkersovereenkomst gebruik van Subverwerkers die in deze bijlage zijn vermeld. Verwerker zal deze Bijlage conform Artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst bijwerken indien er wijzigingen plaatsvinden in de ingeschakelde Subverwerkers en deze lijst onverwijld ter beschikking stellen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

| Subverwerker 1                          |  |
|-----------------------------------------|--|
| Naam:                                   |  |
| Vestigingsadres:                        |  |
| Registratienummer handelsregister:      |  |
| Beschrijving van de werkzaamheden:      |  |
| Voorwaarden gesteld door Opdrachtgever: |  |
| Naam functionaris voor de verwerking:   |  |
| E-mail:                                 |  |
| Telefoonnummer:                         |  |

| Subverwerker 2                          |  |
|-----------------------------------------|--|
| Naam:                                   |  |
| Adres:                                  |  |
| Registratienummer handelsregister:      |  |
| Beschrijving van de werkzaamheden:      |  |
| Voorwaarden gesteld door Opdrachtgever: |  |
| Naam functionaris voor de verwerking:   |  |
| E-mail:                                 |  |
| Telefoonnummer:                         |  |



**Bijlage 4. Technische en organisatorische maatregelen ter uitwerking van Artikel 7**

**IN TE VULLEN DOOR VERWERKER**

CONCEPT



## Bijlage 5. Wijzigingenbijlage

Overzicht van afwijkingen, zoals bedoeld in Artikel 11, en de motivering daarvan.

**Partijen zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:**

| Beschrijving noodzakelijke afwijkingen Verwerkersovereenkomst  |  |
|----------------------------------------------------------------|--|
| Betreft Artikel                                                |  |
| Wijziging of aanvulling?                                       |  |
| Huidige tekst Artikel                                          |  |
| Nieuwe tekst Artikel (onderstreep wijzigingen en aanvullingen) |  |
| Reden van wijziging of aanvulling (noodzaak en motivering)     |  |