

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

De ondergetekenden,

Stichting Alkmaarse Katholieke Scholen, statutair gevestigd te Alkmaar, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Anne Bruggeman Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever"

En

..... (naam leverancier), statutair gevestigd te (plaats), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam) (functie) hierna te noemen: "Opdrachtnemer",
hierna tezamen ook wel aangeduid als "Partijen",

Komen als volgt overeen:

Artikel 1: Voorwerp van de raamovereenkomst

Met inachtneming van deze raamovereenkomst is opdrachtnemer leverancier van ICT hardware en of overige goederen zoals genoemd in de op deze raamovereenkomst van toepassing zijnde aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer staat er voor in dat de te leveren producten en diensten voldoen aan de aanbestedingsleidraad, programma van eisen, de nota('s) van Inlichtingen en de door opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving.

Artikel 2: Omvang raamovereenkomst

De navolgende bescheiden maken deel uit van de raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- De raamovereenkomst en de bijlage(n);
- Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
- Prijzenblad, zoals opgenomen in de inschrijving van opdrachtnemer d.d. xx-xx-xxxx;
- De aanbestedingsleidraad en bijlages;
- ARIV Rijksinkoopvoorwaarden 2018;
- De inschrijving van opdrachtnemer d.d. xx-xx-xxxx;

Partijen verklaren in het bezit te zijn van de hierboven genoemde documenten. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de bijbehorende diensten worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van het lager gerangschikte document kan worden afgeweken.

Artikel 3: Looptijd

1. De raamovereenkomst gaat in op 01-03-2025 en eindigt van rechtswege na 2 (twee) jaren, derhalve op 28-02-2027. De looptijd van deze Raamovereenkomst begint met voorbereidende werkzaamheden van de Opdrachtnemer die ervoor zorg draagt dat op 01-03-2025 de dienstverlening kan aanvangen. De werkzaamheden zullen in overleg met de opdrachtgever worden ingepland.

2. Opdrachtgever kan de raamovereenkomst tegen de in het vorige lid genoemde einddatum verlengen met 2 (twee) keer 1 (één) jaar. De opdrachtgever zal minimaal twee maanden voor het einde van de lopende raamovereenkomst schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtnemer indien hij gebruik maakt van het recht tot verlenging.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Op deze raamovereenkomst zijn alle prijzen, kosten, tarieven, kortingspercentages en opslagpercentages geldend zoals opgenomen in het meest recente prijzenblad welke door opdrachtnemer is opgesteld. Deze zijn geldend voor alle dienstverlening voortvloeiend uit onderhavige opdracht.
2. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de raamovereenkomst verband houden, worden geacht in de overeengekomen prijzen te zijn inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
3. De in uw prijzenblad genoemde prijzen, kosten, tarieven, kortingspercentages en opslagpercentages zijn vast gedurende het hele eerste jaar en mogen daarna tijdens de duur (en eventuele verlenging) van de raamovereenkomst jaarlijks worden aangepast met het, relevante, CBS-indexcijfer (maximaal het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening). Een verzoek tot tariefwijziging dient 2 maanden voor het verstrijken van het betreffende jaar gemotiveerd te worden ingediend.
4. Opdrachtnemer maakt voorafgaand aan het voornemen tot prijsaanpassing dit bekend aan de contactpersoon van opdrachtgever. Pas na schriftelijk akkoord vanuit opdrachtgever worden de gewijzigde prijzen en tarieven geldend.

Artikel 5: Facturatie

1. Opdrachtnemer factureert achteraf, facturatie vindt plaats per Locatie, dat wil zeggen per bestelling van de Locatie wordt een factuur gemaakt. **Er worden geen verzamelfacturen voor meerdere locaties aangeleverd.**
2. Opdrachtnemer verzendt alle facturen elektronisch in PDF-formaat aan opdrachtgever naar het volgende e-mailadres: **facturen@saks.nl**
3. De betaling van de facturen vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, op één van de rekeningen van Opdrachtnemer.
4. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en), of niet-betaling door de opdrachtgever van een factu(ur)en op grond van een onjuistheid van de fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties/producten, geeft opdrachtnemer niet het recht haar prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 6: Contactpersonen

1. Contactpersoon voor opdrachtgever is:

..... (naam)
..... (functie)

Contactpersoon voor opdrachtnemer is:

Rodney Bieman
ICT Beheerder

2. In geval van (tijdelijke) vervanging van een contactpersoon of van wijziging van contactgegevens stelt de betreffende partij de andere partij hiervan direct schriftelijke op de hoogte.

Artikel 7: Overmacht

1. Zodra vaststaat dat één der partijen gedurende een periode van meer dan twintig (20) werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van de raamovereenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
2. Indien het niet-nakomen van de raamovereenkomst de opdrachtnemer niet kan worden toegekend, omdat de niet-nakoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, de raamovereenkomst of enige andere rechtshandeling, of krachtens in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, is er sprake van overmacht.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen anders dan collectieve stakingen geïnitieerd vanuit de vakbonden, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 8: Ontbinding

1. Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit de raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een termijn van twintig (20) werkdagen zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Bij overschrijding van deze fatale termijn zijn partijen gerechtigd om de raamovereenkomst tussentijds te ontbinden.
2. Partijen hebben het recht deze raamovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst terstond door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien zich één van de onder a tot en met d omschreven omstandigheden voordoet:
 - a. de wederpartij is in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze raamovereenkomst;

- b. de wederpartij heeft surseance van betaling gevraagd of er is surseance van betaling verleend;
- c. de wederpartij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement verklaard;
- d. de wederpartij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.

Artikel 9: Verbod op onderaanneming

1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan een derde over te dragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Door de opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen.
2. Mogelijke kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer c.q. het moederbedrijf van de opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst, met een maximale aansprakelijkheid van 1.000.000,- Euro per gebeurtenis en een maximale aansprakelijkheid van 2.000.000,- Euro per jaar. De aansprakelijkheid vervalt vier (4) jaar na levering van het product en/of dienstverlening. Onder schade wordt verstaan de schade als bedoeld in artikel 6:98 BW met uitzondering van indirecte- en gevolgschade.
2. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet:
 - a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding vanwege dood of letsel;
 - b. in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer en/of diens personeel;
3. Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één gebeurtenis beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste aanspraak is gedaan.

Artikel 11: Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.
2. Opdrachtnemer legt op verzoek van de opdrachtgever onverwijld een afschrift van de polissen en de bewijzen van premiebetaling van de hierboven genoemde verzekering voor.

Artikel 12: Nadere overeenkomst

1. Alle bepalingen in deze raamovereenkomst zijn onverminderd ook van toepassing op nadere overeenkomsten.
2. In een nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke devices een opdracht wordt verstrekt.
3. Leveringen, werkzaamheden of andere diensten die buiten de vaste leveringen en diensten van deze Raamovereenkomst vallen, zullen door opdrachtnemer uitsluitend

worden verricht na daartoe vooraf een schriftelijke opdracht te hebben ontvangen, welke opdracht gebaseerd zal zijn op een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Een offerte van opdrachtnemer mag geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met het bepaalde in deze raamovereenkomst. Ook standaard toegevoegde algemene voorwaarden van opdrachtnemer, hoegenaamd dan ook zijn niet van toepassing en zijn op voorhand bij deze reeds nadrukkelijk van de hand gewezen.

4. Een bestelling via de webshop wordt ook aangemerkt als een nadere overeenkomst.
5. Een bestelling (als in nadere overeenkomst) zal door opdrachtnemer alleen dan geaccepteerd kunnen worden indien deze opdracht schriftelijk (o.a. mail) of via de webshop is gedaan door de daartoe bevoegde besteller.

Artikel 13 Levering

1. Levering vindt plaats op de nader overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Als overschrijding van de levertijd dreigt, dient opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar te maken waarbij ook de reden van de overschrijding wordt beschreven.
2. Opdrachtgever heeft het recht de levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval afspraken maken met opdrachtgever over het deugdelijk verpakken, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Opschorting van de levering zal geschieden in nauw overleg met de opdrachtnemer. Bij een eventuele opschorting zal een voor beide partijen redelijke termijn in acht worden genomen. Mocht zich een dergelijke situatie voordoen dan zullen partijen in overleg treden en vaststellen hoe met deze bepaling uit de raamovereenkomst om te gaan.
3. Indien opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan zal opdrachtgever, opdrachtnemer een ingebrekestelling sturen met daarin een redelijke termijn (van maximaal 15 werkdagen) om alsnog te leveren. Deze termijn geldt als fatale termijn. Wanneer opdrachtnemer na deze termijn nog in gebreke blijft, is opdrachtnemer voor elke dag waarmee de termijn wordt overschreden, aan opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per dag, met een maximum van 10%, van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd. Opdrachtgever heeft begrip voor overmacht situaties. Als opdrachtnemer hierover in dergelijke situaties tijdig communiceert, kan aantonen dat de overmacht niet aan de zijde van opdrachtnemer ligt en proactief meedenkt over alternatieven, dan zal opdrachtgever geen boete toepassen.
4. Het risico op verlies of beschadiging van ICT hardware en of overige goederen die voorwerp van de raamovereenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Opdrachtnemer garandeert dat het eigendom van het geleverde zonder enige eigendomsvoorbehoud wordt geleverd. Als de ICT hardware en of overige goederen door opdrachtgever niet wordt geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.
5. Na het overdragen van de ICT hardware en of overige goederen door opdrachtnemer dient opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze ICT hardware en of overige goederen zijn

aangeschaft, en binnen vijf (5) werkdagen na levering dit schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.

6. Indien vast is gesteld door opdrachtgever dat de ICT hardware en of overige goederen daadwerkelijk beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze ICT hardware en of overige goederen zijn aangeschaft, dan heeft opdrachtgever het recht deze goederen te retourneren. In onderling overleg over het exacte tijdstip mag opdrachtnemer de te retourneren goederen zelf ophalen binnen vijf (5) Werkdagen na de schriftelijke melding als bedoeld in artikel 13.5 Zijn de goederen niet binnen vijf (5) werkdagen opgehaald door opdrachtnemer, dan mag opdrachtgever de goederen retourneren op kosten van opdrachtnemer.
7. Als er sprake is van ICT hardware en of goederen die beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn aangeschaft, draagt de opdrachtnemer zorg voor vervanging van deze goederen op de kortst mogelijke termijn. Mocht de termijn langer gaan duren dan vijf (5) werkdagen, dan zorgt opdrachtnemer voor een passend alternatief dat gelijkwaardig of beter is dan de gestelde specificaties van de ICT hardware en of overige goederen, zonder dat hiervoor meerkosten in rekening kunnen worden gebracht. Als overbrugging tot nalevering van het bestelde, mag opdrachtnemer om niet, maar uitsluitend na schriftelijk akkoord van opdrachtgever, ook tijdelijke (in bruikleen) ICT hardware en of overige goederen leveren.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de raamovereenkomst aan informatie wordt verschaft. Partijen zullen hun personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de raamovereenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht zal deze geheimhouding van kracht zijn.
2. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt niet voor zover opdrachtgever of opdrachtnemer ingevolge een dwingendrechtelijke verplichting, waaronder verplichtingen op basis van de WOB, of een rapportageverplichting krachtens interne overheidsregeling verplicht is informatie aan derden te verstrekken. Tevens geldt het in het voorgaande lid bepaalde niet indien opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

Artikel 16: Documentatie

1. De documentatie dient in de Nederlandse taal te worden aangemaakt.

Aldus overeengekomen en ondertekend te,

.....(naam bedrijf	Stichting Alkmaarse Katholieke Scholen
..... (naam)	Anne Bruggeman
..... (functie)	Voorzitter College van Bestuur