

Bijlage 4 Programma van eisen SaKS

	Algemeen
1.	De looptijd van de overeenkomst is 24 maanden, de ingangsdatum van de overeenkomst is per 01-03-2025. Er is de mogelijkheid om de overeenkomst twee maal met één jaar (2x 1 jaar) te verlengen. In het geval van verlenging wordt dit uiterlijk 28-02-2029.
2.	Opdrachtnemer stemt ermee in dat SaKS zich gedurende de overeenkomst niet hoeft te committeren aan een bepaalde afname in aantallen of bedragen. Alle in scope zijnde ICT hardware wordt exclusief bij opdrachtnemer afgenomen, dit is niet van toepassing op accessoires en randapparatuur.
3.	De aangeboden hardware voldoen minimaal aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid. Dit geldt voor de huidige wetgeving, maar ook voor wat betreft reeds bekend zijnde toekomstige veranderingen.
4.	Alle aangeboden ICT hardware is uitsluitend fabrieksnieuw met een minimale garantie van 24 maanden, die ingaat vanaf het moment van facturatie van de ICT hardware.
5.	Voor de hardware van type 1, type 2 en type 3 (zie specificaties) levert opdrachtnemer IT-hardware die afkomstig is van één van de A-merk leveranciers uit het zogenaamde 'leader-quadrant' van het Gartner Magic Quadrant for Global Enterprise Desktops and Notebooks. Dit betreft de merken Dell, HP, Fujitsu en Lenovo. Daarnaast is de opdrachtnemer geautoriseerd reseller of distributeur van tenminste één van deze merken.
6.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
	Bestelling en levering
7.	Bestelde ICT hardware wordt goed verpakt voor levering. Eventuele schade welke is ontstaan tijdens het leveren is voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Opdrachtgever aanvaardt de producten, na betaling van de factuur, als zijn eigendom. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle schade tot aan de levering.
8.	Alle bestellingen worden franco en binnen 3 werkdagen geleverd op de afgesproken locatie van SaKS. Deelleveringen zijn mogelijk zonder prijsverhogingen. Wanneer een afleverdatum wijzigt, wordt de opdrachtgever daarvan direct per e-mail op de hoogte gesteld.
9.	De opdrachtnemer levert de bestelde ICT hardware, accessoires en randapparatuur inclusief alle benodigheden behorende bij de bestelde apparatuur, zoals handleidingen, bekabeling en adapters.
10.	In het geval van een DOA of een defect binnen 15 werkdagen na levering wordt de betreffende ICT hardware door de opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na melding kosteloos vervangen door een nieuw exemplaar. Indien vervanging nodig is dan is het vervangend apparaat identiek aan het te vervangen apparaat of heeft aantoonbaar betere specificaties.
11.	Bestellen en het opvragen van offertes gebeurt rechtstreeks via een webportal. In het webportal zijn de voor SaKS geselecteerde modellen inclusief prijzen zichtbaar. Ook is het mogelijk om de verschillende schoollocaties in de webportal op te nemen.
12.	De webportal beschikt over een OCI (Open Catalog Interface) koppeling met Visma ProActive Spend Cloud.
13.	De bestelling per locatie wordt in één levering geleverd. Indien hier van afgeweken wordt gaat dit in overleg met de opdrachtgever.
14.	Opdrachtnemer levert alleen apparatuur die geschikt is voor de Nederlandse Markt.
15.	2 maal per jaar in de periode februari/maart en oktober/november wordt er gezamenlijk een bulkbestelling geplaatst door de schoollocaties van SaKS. Ondanks dat geprobeerd wordt bestelling zoveel mogelijk te bundelen kan er buiten deze momenten door de individuele scholen besteld worden. De bulkbestellingen worden altijd via de aangewezen accountmanager van opdrachtnemer in behandeling genomen.
16.	De inroll van de apparatuur wordt momenteel nog begeleid door de ICT coördinator, mogelijk wordt dit in de toekomst (automatisch) gedaan door de IT dienstverlener. Opdrachtnemer is hiermee akkoord.

17.	Opdrachtnemer ondersteunt het leveren van pre-provisioned ChromeOS apparaten zodat deze apparaten op basis van zero-touch enrollment gebruikt kunnen worden. Wanneer SaKS gebruik wil maken van zero-touch enrollment worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht.
18.	Opdrachtnemer ondersteunt het leveren van Windows Autopilot geregistreerde apparaten. Wanneer SaKS gebruik wil maken van Windows Autopilot registratie worden hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht.
19.	Eventuele verpakkingen van bestellingen van opdrachtgever worden direct na aflevering op locatie door leverancier kosteloos afgevoerd indien gewenst door de opdrachtgever.
20.	Het afvoeren van de ICT hardware wordt door opdrachtgever zelf geregeld.
Commercieel	
21.	Opdrachtgever is bevoegd om op elk door hem in redelijkheid gewenst moment tijdens de uitvoering van de Overeenkomst op zijn kosten een controle te laten uitvoeren door een of meer auditors teneinde te doen vaststellen of afgegeven inkooprijzen voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever wijst de auditor(s) aan. Opdrachtnemer is verplicht aan dit onderzoek zijn medewerking te verlenen, waaronder begrepen het inzage geven in alle financiële bescheiden met betrekking tot de inkooprijzen en brutowinstmarge. Als blijkt dat niet de juiste prijs aan Opdrachtgever is doorberekend, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
22.	Opdrachtgever houdt zich het recht voor de leveringen vallende onder de overeenkomst te betrekken via een andere partij indien prijzen, ondanks bovenstaande afspraken, aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Onder een aanzienlijke afwijking wordt verstaan 10% of meer. Er wordt een vergelijking gemaakt op basis van dezelfde voorwaarden: 1. Aangeboden bij een zakelijk reseller; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen.
23.	In het prijzenblad wordt een opslagpercentage opgegeven voor ICT hardware. In het opslagpercentage wordt rekening gehouden met alle kosten en kortingen (zoals adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen) en kortingen (zoals bulkdealkorting, kickbackfees enz.)
24.	Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwere versies van de genoemde ICT hardware worden aangeschaft, komen de prijzen tot stand met het opslagpercentage zoals vermeld in het prijzenblad.
25.	Het opgegeven opslagpercentage per productgroep is geldig voor de aanschaf van alle modellen in de desbetreffende productgroep gedurende de contractperiode.
26.	Bij het plaatsen van een bestelling worden geen order- of administratiekosten berekend. De opdrachtnemer hanteert geen minimale bestel- en/of ordergrootte.
Service	
27.	In het geval van een storing en/of benodigde reparatie van één of meerdere apparaten verzorgt opdrachtnemer alle communicatie en verzending met en naar de fabrikant. De Opdrachtgever hoeft nooit zelf met fabrikant contact op te nemen tenzij een locatie nadrukkelijk verzoekt om zelf contact op te nemen met de betreffende fabrikant. Reparatie vindt plaats op locatie van opdrachtgever. In uitzonderlijke gevallen kan er besloten worden de reparatie uit te laten voeren op locatie van opdrachtnemer/ fabrikant. In dat geval wordt opsturen voor reparatie (incl. retour sturen) uitgevoerd door de opdrachtnemer en zijn de kosten binnen de garantietijd volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer. Reparatietijd duurt niet langer dan 1 maand, inclusief retour bezorgen en gerekend vanaf storingsmelding.
28.	Reparaties buiten de garantieperiode om worden door opdrachtgever zelf uitgevoerd, er is geen verplichting om dit door opdrachtnemer uit te laten voeren. Wel moet het mogelijk zijn om buiten de garantieperiode om gebruik te maken van de reparatiedienstverlening van opdrachtnemer.
29.	De opdrachtnemer houdt onderdelen op voorraad gedurende de levensduur van de geleverde apparatuur. De opdrachtnemer heeft daarnaast de meest storingsgevoelige onderdelen op voorraad en levert deze binnen 10 werkdagen na melding, zodanig dat de storing is verholpen. Indien herstel binnen 10 werkdagen niet mogelijk is, zorgt opdrachtnemer voor (tijdelijke) vervanging van de apparatuur, zodat het primaire proces doorgang kan vinden. Aan het lenen van deze apparatuur zijn geen extra kosten verbonden.

30.	De opdrachtnemer draagt zorg voor een aanspreekpunt (SPOC), deze persoon is bekend met SaKS en denkt mee over het beste aanbod.
31.	Bij vragen en of verzoeken vanuit opdrachtgever, technisch of commercieel van aard is de reactietijd maximaal 2 werkdagen.
32.	Opdrachtnemer handelt storingen en klachten van de opdrachtgever af van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen in Nederland.
33.	Alle communicatie (ook de servicemeldingen, helpdesk en de service) zijn Nederlandstalig.
34.	De opdrachtgever wil dat haar overeenkomst 4 keer per jaar (in het eerste half jaar 1x per maand) met haar geëvalueerd wordt. Ieder kwartaal levert opdrachtnemer een overzicht van de bestellingen van voorgaande kwartaal, de betalingen en eventuele openstaande posten, de leveringen (inclusief de lopende opdrachten), serienummers en een overzicht van de gemelde storingen inclusief de status en afhandeling/ oplossing. Het overleg kan zowel fysiek als online (via MS Teams) plaatsvinden.
	Facturatie
35.	De opdrachtnemer stuurt na het plaatsing van de bestelling, binnen één werkdag een orderbevestiging per e-mail aan de opdrachtgever (de Spend Cloud gebruiker die de opdracht plaatst). Deze orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: • het afleveradres; • het factuuradres; • het ordernummer opdrachtnemer; • het referentienummer opdrachtgever • de te verwachte leverdatum; • de bestelde artikelen (aantallen, artikelnummers en omschrijving; • de prijzen (in euro), exclusief BTW; • de prijzen (in euro), inclusief BTW. Iedere schoollocatie die een bestelling plaatst ontvangt een aparte orderbevestiging en factuur.
36.	Bestellingen worden achteraf per e-mail gefactureerd naar facturen@SaKS.nl in een PDF. Op iedere factuur staat minimaal beschreven: • alle gegevens van de orderbevestiging (zie voorgaande eis); • de serienummers van de geleverde producten; • de prijzen per eenheid, exclusief BTW • de totaalprijs van de geleverde aantallen per eenheid, exclusief BTW • het BTW percentage per orderregel • het totaalbedrag exclusief BTW • de totaal berekende BTW • het totaalbedrag inclusief BTW Facturen die hier niet aan voldoen worden niet in behandeling genomen.
37.	Bij bulkbestellingen vindt de facturatie en aflevering in nader overleg plaats.
38.	Opdrachtnemer draagt zorg voor volledig correcte facturen. Onjuiste facturen worden niet betaalbaar gesteld. De facturen zijn conform de uitgangspunten van de aanbestedingsdocumenten.
39.	De in uw prijzenblad genoemde tarieven en opslagpercentages zijn vast. Na het eerste jaar mogen enkel de tarieven in het prijzenblad benoemd onder "Reparatie" tijdens de duur (en eventuele verlenging) van de raamovereenkomst jaarlijks worden aangepast met het, relevante, CBS-indexcijfer (maximaal het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening). Een verzoek tot tariefwijziging wordt minimaal 2 maanden voor het verstrijken van het betreffende jaar gemotiveerd ingediend.

Specificaties Hardware

Type / Aanduiding	Type 1 Windows voorbeeld: HP ProBook 450 G10 i5 8/512GB Win pro 64 of Dell Latitude 3540 i5 8/512GB Win pro 64	Type 2 Chromebook	Type 3 Mini PC voorbeeld: Dell OptiPlex	Type 4 Ipad	Type 5 Ipad mini
Schermdiagonaal	15,6" inch	11,6" inch	nvt	10,9 inch	8,3 inch
Touch functionaliteit	nee	ja, multitouch, capacitief	nvt	ja	ja
Beeldschermresolutie en - verhouding	Minimaal: 1920x1080 (FULL HD) / 16:9	1366x768 (WXGA) / 16:9 Anti-Glare	nvt	nvt	nvt
Beeldschermtype	LCD / IPS of vergelijkbaar	LCD / IPS	nvt	nvt	nvt
Helderheid	250cd/m2	nvt	nvt	nvt	nvt
Beeldschermcoating	Mat / anti-glans /	nvt	nvt	nvt	nvt
CPU type	AMD Ryzen 7 7730U processor of sneller van minimaal dezelfde generatie of Intel Ci5-1335U of sneller van minimaal dezelfde generatie Minimale CPU Mark = 12500 https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html	minimaal Intel Celeron N100 of sneller Minimale CPU Mark = 5495 https://www.cpubenchmark.net/midlow_range_cpus.html	Minimaal Intel Ci5- 12400T of sneller van minimaal dezelfde generatie Minimale CPU Mark = 15000 https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html	Apple A14 Bionic	A15 Bionic chip
Werkgeheugen	16 GB	4 GB	16 GB	4 GB	4 GB
Opslagcapaciteit	minimaal 512GB SSD	64 GB	minimaal 512GB SSD	64 GB	64 GB
Interne webcam en interne microfoon	ja, Webcam 720p of Full HD	ja, minimaal 720p	nvt	nvt	nvt
WLAN	Minimaal WiFi-6 compliant & 802.1x & 2,4 Ghz als 5 Ghz & EduRoam compliant	802.11ax (Wi-Fi 6), 802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.1x. Zowel 2,4 Ghz als 5 Ghz, EduRoam compliant	Minimaal WiFi-6 compliant & 802.1x & 2,4 Ghz als 5 Ghz & EduRoam compliant	nvt	nvt
LAN	NIC met RJ45 (1 Gb/s, PXE Integrated) OF externe usb-c RJ45 adapter met MAC Address-pass- through meegeleverd	nvt	NIC met RJ45 (1 Gb/s, PXE Integrated) OF externe usb-c RJ45 adapter met MAC Address-pass- through meegeleverd	nvt	nvt
Biometrische beveiliging	Webcam met ondersteuning voor Windows Hello of fingerprint scanner	nvt	nvt	nvt	nvt
Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting	nvt	nvt
Video-uit aansluiting	minimaal 2, waarvan minstens 1x HDMI (minimaal 1.4) en 1x USB type-C (met Displayport ondersteuning) of DisplayPort	Via USB-C.	1x HDMI (1.4) & 1x DisplayPort	nvt	nvt
USB aansluitingen	minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB-C 3.2 of hoger. Opladen via de USB- C poort is mogelijk. De USB-C aansluiting mag dezelfde zijn als die gevraagd wordt voor de video-uit aansluiting.	minimaal 1x USB type- c (USB 3.2) met video out en oplaadmogelijkheid (power delivery)	minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB-C 3.2 of hoger	USB-C	USB-C

Type / Aanduiding	Type 1 Windows voorbeeld: HP ProBook 450 G10 i5 8/512GB Win pro 64 of Dell Latitude 3540 i5 8/512GB Win pro 64	Type 2 Chromebook	Type 3 Mini PC voorbeeld: Dell OptiPlex	Type 4 Ipad	Type 5 Ipad mini
-------------------	---	-------------------	---	-------------	------------------

Bluetooth	minimaal 5.0	minimaal 5.0	minimaal 5.0	minimaal 5.0	minimaal 5.0
TPM	TPM 2.0 of hoger; Ready for Device attestation; Autopilot ready	nvt	TPM 2.0 of hoger; Ready for Device attestation; Autopilot ready	nvt	nvt
Toetsenbordindeling en taal	qwerty en US Internationaal	qwerty en US Internationaal	nvt	nvt	nvt
Besturingssysteem / licentie	Windows 11 Pro 64	Chrome OS	Windows 11 Pro 64	iPadOS 18 of hoger	iPadOS 18 of hoger
Accu capaciteit	minimaal 6 uur werktijd binnen Windows 11 op 50% brightness	minimaal 42Wh	nvt	28,6 Wh	19,3 Wh
Power adapter / netsnoer	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Kleur	zwart, zilver, donkerblauw	zwart, zilver, donkerblauw	zwart, zilver, donkerblauw	Zilver, Blauw, Roze, Geel	Zilver, paars, Roze, grijs
maximaal gewicht of afmeting	1,6 Kg	1,5 Kg	afmeting maximaal 20 x 20 x 5 cm	481 gram	297 gram
Overig		Spill and Pick resistant Keyboard MIL-STD 810 tested			