

Algemene informatie

Aanbesteding: Plaagdierbeheersing
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: 2025EA04

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad / fictieve frequentie

Vraag:

Bijlage Prijzenblad: Waarop is de fictieve frequentie per jaar gebaseerd. Is dat op basis van de huidige bestrijdingsfrequentie? De verwachte/ gewenste bestrijdingsfrequentie? Of compleet random gekozen. Dit in de context van de casus bij wensvraag 2 waar wordt aangegeven dat de knaagdieren nog steeds toegang hebben tot de keukens en plafonds. Dit strookt dan niet met een frequentie van 4x per jaar. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De opgegeven frequenties zijn enkel ter vergelijking van de verschillende aanbiedingen. Ze zijn indicatief en niet bindend voor de daadwerkelijke uitvoering of specifieke situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wensvraag 3

Vraag:

Aanbestedingsleiding 3.2 Wensvraag 3. Hoe wordt de efficiëntie in deze casus beoordeeld? Is dit de tijd, het aantal kilometers of een combinatie? Graag uw toelichting hierop?

Antwoord:

De inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze de routes zo efficiënt mogelijk worden afgelegd, met inachtneming van het aantal kilometers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Wensvraag 3

Vraag:

Aanbestedingsleiding 3.2 Wensvraag 3. Hoe moeten wij de casus precies interpreteren? In de praktijk zullen de locaties worden bezocht door medewerkers in de in de regio van de locatie werken. De inzet van meerdere medewerkers maakt de uitvoering van de opdracht efficiënter met minder kilometers. Hoe moeten wij hiermee omgaan in de casus? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De medewerker dient vanaf de bedrijfslocatie te vertrekken. Dit kan in de uitvoering anders zijn. Er mogen meerdere medewerkers ingezet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Wensvraag 3

Vraag:

Aanbestedingsleiding 3.2 Wensvraag 3. Hoe moeten wij de casus precies interpreteren? In de praktijk zullen opdrachten van van Opdrachtgever worden gecombineerd met andere klanten van Opdrachtnemer. Dit maakt de uitvoering opdracht efficiënter met minder kilometers. Hoe moeten wij hiermee omgaan in de casus? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De inschrijver hoeft geen rekening te houden met routecombinaties in deze casus. Routecombinaties kunnen echter wel worden toegepast in het CO-reductieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vliegenlampen

Vraag:

De vliegenlampen zoals genoemd in het prijzenblad, u geeft hierbij een frequentie aan. Kunt u dit verduidelijken? Een vliegenlamp wordt namelijk meestal aangeschaft, in dat geval wordt er ook gesproken over stuksprijzen. Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

Vanwege de complexiteit rondom de uitvraag van vliegenlampen hebben wij besloten om de prijzen voor huur, koop en onderhoud hiervan niet op te

vragen in de aanbesteding.

De vliegenlampen blijven echter binnen de scope van de opdracht. Tijdens de verificatie zal hierover met de winnende partij verdere afstemming plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

All-in tarief

Vraag:

U vraagt een all-in tarief preventief. Is onze aanname juist dat dit exclusief houtwormen en bedwantsen is? Dit gezien de specifieke wijze van bestrijding. Zo niet, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Dit is exclusief houtwormen en bedwantsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vliegenlampen

Vraag:

Wie is de eigenaar van de vliegenlampen bij het ROC van Amsterdam?

Antwoord:

Wij hebben zowel vliegenlampen in bezit als vliegenlampen in bruikleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vliegenlampen

Vraag:

U geeft aan in eis 15 PvE: Opdrachtnemer zorgt zelf voor de in te zetten middelen en apparatuur op het gebied van plaagdierbeheersing en houdt het eigendom en beheer (onderhoud, plaatsing en aanschaf) hierover. De (hulp) middelen zijn herkenbaar herleidbaar tot opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken hoe zich dit verhoudt tot vliegenlampen? Heeft u vliegenlampen in eigendom? Zo ja, hoeveel en van welk type? Kunt u hier een overzicht van beschikbaar stellen per locatie?

Antwoord:

Wij beschikken zowel over vliegenlampen in eigendom als vliegenlampen in bruikleen. Een overzicht van alle materialen die aanwezig zijn op onze locaties wordt beschikbaar gesteld. Echter, specifieke informatie over het type vliegenlampen kunnen wij helaas niet verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Wensvraag 3.2

Vraag:

U vraagt bij wensvraag 3.2 een casus uit te werken. Hierbij moeten wij aangeven hoe wij de planning organiseren om zo min mogelijk kilometers te maken. Dit binnen drie dagen. Kunt u aangeven hoeveel tijd wij minimaal moeten reserveren voor een bezoek aan een locatie? Anders zou hypothetisch gezien alle adressen op 1 dag bezocht kunnen worden met een bezoek van 5 minuten. Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

U kunt uitgaan van een locatiebezoek van 1,5 uur. Wij hebben de casus aangescherpt in de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Dienen de beantwoordingen voor de subgunningscriteria social return en co2 reductie twee losse documenten te zijn?

Antwoord:

Ja, dit zijn twee losse documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aantal pagina's Duurzaamheid

Vraag:

In het overzicht op pagina 24 leidraad geeft u aan dat de beantwoording voor duurzaamheid (social return en co2 reductie) een maximaal aantal pagina's van 3 a 4 betreft. Op pagina 22 leidraad geeft u aan dat de beantwoording voor het subonderdeel social return 1 pagina betreft en op pagina 24 geeft u aan dat de beantwoording voor co2 reductie 3 pagina's betreft. Dit maakt een totaal van 4 pagina's aan beantwoording, wat niet strookt met de tabel op pagina 24. Wat is leidend?

Antwoord:

Dit is onjuist vermeld in de leidraad. Voor onderdeel 3.1 geldt een maximum van 1 pagina en voor onderdeel 3.2 een maximum van 3 pagina's. Wij passen dit aan in de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verantwoordelijke op locatieniveau

Vraag:

Wie is op locatieniveau verantwoordelijk vanuit opdrachtgever voor ongediertebestrijding bij opdrachtgever?

Antwoord:

Binnen het ROCvA-F zijn de facilitair managers verantwoordelijk voor de ongediertebestrijding op locatieniveau. Binnen het VOvA ligt deze verantwoordelijkheid bij de conciërges.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanpreekpunt tactisch/strategisch niveau

Vraag:

Wie is op tactisch/strategisch niveau het vaste aanspreekpunt voor inschrijver gedurende de samenwerking?

Antwoord:

Het vaste aanspreekpunt voor de inschrijver op tactisch/strategisch niveau gedurende de samenwerking is de contractmanager soft services.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanspreekpunt operationeel niveau

Vraag:
Wie is op operationeel niveau het vaste aanspreekpunt voor inschrijver gedurende de samenwerking?

Antwoord:
Op operationeel niveau vormen de facilitaire teams op locatie het vaste aanspreekpunt voor de inschrijver. De facilitair manager draagt hierbij de eindverantwoordelijkheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:
U geeft aan bij het doel van wensvraag 1: Het ROCvA-F streeft naar een soepele en efficiënte overgang en implementatie van de overeenkomst, waarbij rekening wordt gehouden met de beperkte tot geen toegang tot locaties tijdens de zomervakantie (14 juli 2025 t/m 22 augustus 2025). U geeft ook aan dat de locaties heropend worden op 22 augustus. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat nu de exacte implementatieperiode is. Wanneer dient de implementatie uiterlijk afgerond te zijn?

Antwoord:
De implementatie dient uiterlijk op 1 september afgerond te zijn. Gelijktijdig vindt ook de implementatie van de schoonmaak plaats, waarbij waar mogelijk wordt afgestemd om deze parallel te laten verlopen. Tijdens de zomervakantie kan de procesbegeleider de panden openen indien nodig. Deze informatie zal worden aangepast in de leidraad. Wij ontvangen graag een globale planning waarin rekening wordt gehouden

met deze uitdagingen en de beperkte toegang tot locaties tijdens de zomervakantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Implementatieplanning

Vraag:

U vraagt in het implementatieplan vijf belangrijke en omvangrijke punten. Daarnaast vraagt u ook een implementatieplanning. Om alles te kunnen behandelen, willen wij u vragen om de implementatieplanning als bijlage in A3 bij te laten voegen. Zo krijgt u ook een compleet antwoord op het gevraagde. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De implementatieplanning mag als bijlage in A3 worden toegevoegd. Dit telt mee met het maximum van 3 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Inschrijver is in het bezit van een PSO-ladder 2. Dit betekent simpel gezegd dat Inschrijver ontzettend veel doet aan Social Return. Bent u bereidt een korting op het SROI % toe te passen voor Inschrijvers in het bezit van zo'n certificaat? Zo niet, staat u wel toe dat het % SROI niet specifiek voor de opdracht wordt ingezet maar bedrijfsbreed? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, de SROI dient gerelateert te zijn aan de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

In uw beoordelingskader zijn de stappen tussen E,D,C,B en A significant in punten aantallen. Dit betekent dat een verschil tussen een voldoende en een goed bij bijvoorbeeld het plan van aanpak 77 punten bedraagt, bij CO2 reductie zelfs nog aanzienlijk meer. Hierdoor is de verhouding tussen prijs en kwaliteit naar ons inziens een beetje zoek. Bent u bereidt de stappen (puntenaantallen) tussen E,D,C,B en A te verkleinen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij erkennen dat het verschil in puntenaantallen aanzienlijk is. Dit is een bewuste keuze, omdat wij aanbieders willen belonen die aantoonbaar meerwaarde bieden ten opzichte van de standaard. Voor ons vormt dit de minimale instap, waarbij we nadrukkelijk zoeken naar extra kwaliteit en toegevoegde waarde. Om deze reden passen wij de puntenverdeling niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt met betrekking tot de vliegenlampen twee keer een prijs uitgevraagd voor de huur en twee keer voor onderhoud/schoonmaak. Kunt u deze keuze toelichten? Is er behalve een verschil in de frequentie ook nog een ander verschil?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vragen jullie bij correctieve plaagdierbestrijding een all-in tarief tijdens kantooruren en buiten kantooruren. Vragen jullie hier een all-in uurtarief of een all-in prijs voor een bestrijding/bezoek? Er zit een groot verschil in het verbruik van materialen bij bijvoorbeeld een melding van een muis t.o.v. een inkomende pallet goederen waar een nest uit is weggeschoten. Een plaagdierbeheerser zal afhankelijk van de mate van

overlast, de locatie en de urgentie altijd een op maat gemaakt plan van aanpak uitwerken. Het is vrijwel onmogelijk om hier één prijs neer te zetten.

Antwoord:

Wij vragen een all-in tarief per bestrijding/bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad - monitoringspunten

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd naar een all-in prijs voor materialen. Kunnen jullie aangeven welke monitoringspunten er op dit moment aanwezig zijn en in welke aantallen, per gebouw? Graag specificeren in monitoring muis, monitoring kruipende insect, monitoring bruine rat en eventueel vliegenlampen.

Antwoord:

Wij stellen een overzicht van aanwezige materialen beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Op- en afschalen

Vraag:

Bij eis 6 in het PVE dienen Inschrijvers een maand na het doorgeven van een wijziging de dienstverlening op- of af te schalen. Dit is voor Inschrijver geen probleem. Bent u echter wel bereidt een maximum van 10% te hanteren op het op- of afschalen? Zodra deze wijziging een verandering teweeg brengt van meer dan 10% op de initiele opdracht dan gaan beide partijen in gesprek over de tarieven.

Antwoord:

Akkoord, met de kanttekening dat de 10% wordt berekend over de totale contractwaarde. Het kan dus zijn dat op een locatie de op- of afschaling groter is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Huidige leverancier

Vraag:

U geeft in de leidraad het volgende aan; Indien de huidige leverancier de aanbesteding wint, mogen de reeds gebruikte middelen in gebruik blijven, mits deze voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en het behalen van de opdracht doelstellingen niet belemmeren. Dit geeft uw huidige dienstverlener een aanzienlijk (invetserings)voordeel, zij weten immers hoeveel van de gebruikte middelen in gebruik kunnen blijven. Dit kan in strijd zijn met het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereidt alle Inschrijvers vte verplichten bij de start van de overeenkomst nieuwe middelen in te laten zetten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben uw opmerking betreffende het gelijkheidsbeginsel in

overweging genomen. Wij passen de aanbestedingsdocumenten aan zodat alle inschrijvers bij aanvang van de overeenkomst nieuwe plaagdierbeheersingsmiddelen dienen in te zetten. Tevens publiceren wij een overzicht van de huidige geïnstalleerde middelen op onze locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Afnameverplichting

Vraag:

U geeft aan in de leidraad dat u geen afnameverplichting heeft, Bij het curatieve gedeelte kan Inschrijver dit begrijpen, kunt u toelichten hoe dit in zijn werking gaat bij het preventieve deel?

Antwoord:

Na de uitvoering van de Plaagdier Risico Inventarisatie (PRI) en het opstellen van het plaagdierbeheersplan wordt de preventieve dienstverlening als volgt vastgelegd:

Per locatie wordt op basis van de PRI een bezoekfrequentie en de te nemen preventieve maatregelen vastgesteld.

Deze afspraken worden vastgelegd in het plaagdierbeheersplan.

Het vastgestelde plaagdierbeheersplan vormt de basis voor de uit te voeren werkzaamheden.

De bepaling 'geen afnameverplichting' heeft alleen betrekking op eventuele wijzigingen in locaties of omstandigheden, zoals:

- Het afstoten of toevoegen van locaties;
- Substantiële wijzigingen in het gebruik van een locatie;
- Gewijzigde wet- en regelgeving die aanpassing van het plan vereist.

Voor het preventieve deel geldt dus dat na vaststelling van het plaagdierbeheersplan, de daarin opgenomen dienstverlening wordt afgenomen, tenzij er sprake is van bovengenoemde wijzigingen of er sprake is van een aanpassing in de frequentie van plaagdierbeheersing door

veranderende omstandigheden waardoor meer of minder bezoeken noodzakelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage RAIVD 2019 (2020) - Diensten

Vraag:

In artikel 21.3 staat beschreven dat de aansprakelijk is beperkt op basis van de waarde van de totale overeenkomst (gehele looptijd). De maximale aansprakelijk is beperkt per contractjaar of een gedeelte van dat jaar dat de overeenkomst van kracht is. Wij verzoeken u deze beperking aan te passen per contractjaar, of een deel daarvan waarin de overeenkomst actief is. Deze wijziging voorkomt een onredelijke cumulatie van risico's en zorgt voor een evenredige verdeling van aansprakelijkheid gedurende de looptijd. Dit biedt duidelijkheid, voorkomt disproportionele claims en sluit beter aan bij de praktijk. Graag horen wij uw reactie hierop.

Antwoord:

Nee, onze eis is proportioneel m.b.t. de opdracht. Wij eisen een adequate, zorgvuldige en veilige dienstverlening bij onze onderwijsinstellingen. Bij geleverde, beoogde kwaliteit zal aansprakelijkheid niet worden geclaimd bij inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage concept overeenkomst

Vraag:

Wij verzoeken om het hersteltermijn in artikel 4.6 aan te passen naar minimaal één maand. Een termijn van twee weken is vaak te kort om substantiële verplichtingen zorgvuldig te herstellen, zeker bij complexe situaties. Een langere termijn waarborgt een rechtvaardige kans op herstel en voorkomt onnodige beëindiging van de samenwerking. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord. De afgesproken termijn is 1 maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 4.4 staat beschreven dat Opdrachtgever de werkzaamheden voor een bepaalde locatie te allen tijde schriftelijk, zonder opgaaf van redenen, per direct beëindigen. Wij verzoeken u het artikel met betrekking tot directe beëindiging van werkzaamheden aan te passen naar een minimale opzegtermijn van één maand. Directe beëindiging zonder opzegtermijn brengt risico's met zich mee, zoals verstoring van onze operationele planning en financiële verplichtingen die niet direct kunnen worden afgebouwd. Een opzegtermijn biedt beide partijen de mogelijkheid om wijzigingen zorgvuldig en ordelijk door te voeren, wat bijdraagt aan een gelijkwaardige samenwerking. Bent u bereid het artikel hierop aan te

passen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met 1 maand opzegtermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 27 staat nazorg beschreven. Kunt u aangeven wat u verstaat onder nazorg?

Antwoord:

Onder nazorg verstaan wij het controleren of de bestrijding effectief is geweest en, indien nodig, het herhalen van de bestrijding. Daarnaast omvat nazorg het geven van advies om herhaling van het probleem te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Programma van Eisen

Vraag:

Geldt eis 23 alleen bij de start van de dienstverlening? Of dient de VOG elke 6 maanden opnieuw aangevraagd te worden? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Bij aanvang van de dienstverlening zien wij de VOG tegemoet. Opdrachtgever heeft bij voorkeur vaste medewerkers werkzaam op de diverse locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad - pagina 25

Vraag:

In de laatste alinea staat: De aangeboden tarieven zijn vast gedurende de gehele looptijd. In het programma van Eisen staat beschreven: In het plaagdierbeheersplan is de frequentie van bezoek vastgelegd inclusief de mate waarin monitoring en inspecties plaats gaan vinden. Mogen wij ervan uitgaan dat u in artikel 5.4 de aangeboden tarieven na het opstellen van het plaagdierbeheersplan bedoelt? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

De kosten voor een all-in abonnement, zoals opgenomen in het prijzenblad, zijn gedurende de looptijd vast. De frequentie van bezoeken kan echter variëren op basis van het plaagdierbeheersplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In artikel 2.1.3 bij punt 1 staat beschreven: Gericht op elk organisme dat hinder, schade of gezondheidsrisico's veroorzaakt binnen de gebouwen of terreinen van de opdrachtgever. Mogen wij ervan uitgaan dat specialistische werkzaamheden, zoals vogelwering, het bestrijden van houtworm en bedwantsen geen onderdeel zijn van de scope? En dat wij voor deze genoemde plaagdieren altijd een maatwerk offerte mogen opstellen?

Antwoord:

Dat klopt, deze specialistische werkzaamheden vallen niet binnen de scope. Voor de genoemde plaagdieren kan een maatwerkofferte worden opgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage_ Prijzenblad_2025EA04 Plaagdierbeheersing

Vraag:

U vraagt een tarief uit voor werkzaamheden die buiten kantooruren 17:00-07:30 uur + weekend en feestdagen moeten plaatsvinden. Inschrijver hanteert voor avond werk tot 0:00 uur en op zaterdagen een ander tarief dan nachtwerk en zon- en feestdagen. Bent u bereid om er nog een extra kolom

er aan toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord. Wij zullen het prijzenblad aanpassen en een extra kolom toevoegen voor de differentiatie in tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage_ Prijzenblad_2025EA04 Plaagdierbeheersing

Vraag:

Een onderhoudsfrequentie van een vliegenlamp 6 keer per jaar is afwijkend. Gebruikelijk is een onderhoudsfrequentie van twee of vier keer per jaar. Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor een frequentie van zes keer per jaar?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage_ Prijzenblad_2025EA04 Plaagdierbeheersing

Vraag:

Er zijn verschillende types vliegenlampen, groot en klein met een verschillend vangbereik. Kunt u aangeven met welk model / type Inschrijver rekening moet houden, zodat u appels met appels kunt vergelijken?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage_ Prijzenblad_2025EA04 Plaagdierbeheersing

Vraag:

In cel D42 en D44 van het prijzenblad moet Inschrijver een tarief opgeven. Kunt u aangeven wat het verschil is met regel 41 en 43? Wat dient Inschrijver hier in te vullen? Wenst u inzicht te krijgen in, een maand en jaar tarief? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteitsgunningscriterium het logo van ROCvA verwerken in haar Inschrijving. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Daarnaast mag ook het logo van VOvA worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De kosten voor het huren van een hoogwerker kunnen separaat worden doorbelast, mits deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en dit duidelijk wordt gespecificeerd en vooraf is goedgekeurd door de opdrachtgever. Daarnaast is de inschrijver verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en ontheffingen, inclusief parkeervergunningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad - pagina 27

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het huidige beoordelingskader een scheve verdeling toont tussen een goed (70%) en een voldoende (0%). Dit verschil weerspiegelt geen realistische gradatie van kwaliteit. Een kwalitatieve beoordeling vereist een evenwichtige weging van prestaties. De sprong van 0% naar 70% suggereert dat elke prestatie onder “goed” als even onacceptabel wordt beschouwd. Wij vragen u om de scores van de stappen A tot en met E opnieuw te herzien. Dit geeft u de ruimte om elk onderdeel objectief te waarderen, zonder dat het huidige kader beperkingen oplegt aan de scores die passend zijn bij de geleverde kwaliteitsstukken. Hiermee wordt de beoordeling transparanter en eerlijker, wat bijdraagt aan een betere uitkomst van het proces.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op:

5 feb. 2025