



Nota van Inlichtingen bij: Handhavingsapplicatie HLTSamen
Gepubliceerd onder nummer: HLT 202401 PRJ-2400019
Datum: 04-02-2025

LET OP: Er zijn documenten herzien naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen. De eerdere versies van het aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen, het Programma van Wensen en het Prijzenblad komen te vervallen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen Functionaliteit Subcategorie Backoffice werkzaamheden	Zoekresultaten filteren via de backoffice en exporteren naar Excel. Alleen beperkte info mag worden geëxporteerd i.v.m. AVG/Wpg. We gaan ervan uit dat dit bij u bekend is. Graag zien we de exacte filters toegelicht die u wilt exporteren.	Dit zijn de filters: Meldingen per project/periode/categorie/locatie/feit/verbalisant Registraties per project/periode/categorie/locatie/feit/verbalisant Dagrapportages per project/periode/categorie/locatie/feit/verbalisant Controles per project/periode/categorie/locatie/feit/verbalisant
2	Programma van Eisen Functionaliteit Subcategorie Handhaving op straat	Kunt u toelichten wat u bedoelt met vigerende wettelijke eisen aan de afdruk bij het printen/maken van afdrukken? Gezien we nergens terug kunnen vinden of u nog print op straat.	Momenteel is er géén gebruik van het printen op straat. Indien dit door externe invloed wel nodig geacht gaat worden gedurende de looptijd van deze overeenkomst, dan is de eis om dit conform de wettelijke eisen uit te kunnen voeren.
3	Programma van Eisen Functionaliteit Subcategorie Backoffice werkzaamheden	Aan een project kan een hotspot gekoppeld worden, zodat de hotspots (GPS-gebieden met evt. tijdsvensers) een melding geven aan de geautoriseerde van dat project. Wanneer en waar, backoffice of mobiel, moet de melding gegeven worden?	De meldingen moeten op het mobiele device binnenkomen. Wanneer en waar is afhankelijk van het soort hotspot. Deze instellingen moeten in de backoffice ingeregeld kunnen worden.
4	Programma van Eisen Functionaliteit	Op meerdere plekken wordt CVOM genoemd. Wij gaan ervan uit dat het CJIB wordt bedoeld. Is dit correct?	CVOM staat voor Centrale Verwerking Openbaar Ministerie, deze heeft een rol in de bezwaren. Het CJIB is de eerste lijn voor het insturen van de beschikkingen. Het gaat over de keten van insturen en afhandelen van de mulder beschikkingen.
5	Programma van Eisen Functionaliteit Subcategorie Handhaving op straat	Kunt u nader toelichten waar 'Iedere registratie heeft een begin- en een eindtijd en aanpasbaar in app en backoffice' voor bedoeld is?	Bij het registreren kan er soms sprake zijn van een kortere of langere periode waarin een incident is behandeld. Er moet een optie zijn voor het kunnen aanpassen van deze tijden (bijv. bij evenementen of grootschalige inzetten)
6	Programma van Eisen Functionaliteit Subcategorie Waarneming	U geeft aan: Bij bevraging RDW voertuig gestolen of geregistreerd eventueel niet zichtbaar en automatisch via mail naar politie. Kunt u uitleggen wat u hier bedoelt?	Hiermee bedoelen we dat er automatisch een kennisgeving naar de politie gaat, zonder tussenkomst van een persoon.
7	Programma van Eisen Algemeen	In een aantal van de door u genoemde eisen zien we dat wij dit op een andere wijze aanbieden. We hebben heel veel functionaliteit binnen ons systeem om deze dusdanig naar uw eisen in te vullen. Daardoor gaan we ervan uit dat tussen de definitieve gunning en de operationele oplevering tijd wordt ingeruimd om dit gezamenlijk in te vullen, gezien iedere instantie hun eigen werkwijze heeft. Klopt het dat hier tijd voor wordt gereserveerd?	Uw aannname is correct, hiervoor is tijd gereserveerd. Zie ook paragraaf 2.1 'Planning' van het aanbestedingsdocument.
8	Bijlage A	Eis 2. U vraagt een beschikbaarheid van 99,5%. Wij kunnen maximaal 99% aanbieden als beschikbaarheid, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Bijlage A	<p>In eis 25 vraagt HLTSamen dat naast het aanmaken van notities, deze ook bewerkt of verwijderd moeten kunnen worden.</p> <p>In de optiek van Inschrijver is het bewerken of verwijderen van notities niet wenselijk, omdat dit kan leiden tot verlies van essentiële informatie die van invloed kan zijn op handhavingsbesluiten. In plaats daarvan kan een nieuwe notitie worden aangemaakt om de laatste stand van zaken vast te leggen, zonder eerdere informatie te overschrijven of te verwijderen.</p> <p>Om die reden stelt Inschrijver voor om het bewerken of verwijderen van notities niet toe te staan, maar wel de mogelijkheid te bieden om nieuwe notities toe te voegen voor aanvullende informatie.</p> <p>Gaat HLTSamen hiermee akkoord? Zo niet, kan HLTSamen toelichten waarom niet?</p>	<p>Akkoord, mits deze notities op géén enkele wijze meegestuurd kunnen worden naar een externe partij. (CJIB via BUBS of via een gegenereerde rapportage.)</p> <p>Het belang van het aanpassen ligt vooral in het beperkt kunnen typen op de PDA en het verwerken in de backoffice op een later tijdstip.</p>
10	Bijlage A	<p>In eis 21 vraagt HLTSamen dat via de BRP uitgebreide persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd, zodat de identiteit van een betrokkene en/of verdachte ter plaatse kan worden vastgesteld. Hiervoor moeten A-typische vragen gesteld kunnen worden, zoals: "Wat is de tweede doopnaam van jouw moeder?" of "Waar is je vader geboren?".</p> <p>In de optiek van Inschrijver is dit niet noodzakelijk, omdat onze oplossing het mogelijk maakt om personen te identificeren op basis van meer gebruikelijke identificerende gegevens, waarmee dezelfde uitkomst bereikt kan worden zonder A-typische vragen te stellen.</p> <p>Om die reden stelt Inschrijver voor om de identificatie op basis van reguliere identificerende gegevens toe te staan en vraagt of HLTSamen akkoord gaat om deze eis te laten vervallen</p> <p>Gaat HLTSamen akkoord met de voorgestelde oplossing? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?</p>	<p>Eis 21 luidt: "Via de BRP kunnen uitgebreide persoonsgegevens worden opgevraagd, zodat de identiteit van een betrokkene en/of verdachte ter plaatse vast gesteld kan worden." Er wordt daarin geen melding gemaakt van A-typische vragen.</p>
11	Aanbestedingsdocument	<p>5.1 Bent u akkoord met het toevoegen van de activiteiten en planning (GANTT-chart) voor SGC1 – Implementatieplan als een aparte bijlage op A3-formaat, buiten het opgegeven aantal A4-pagina's?</p>	<p>Akkoord.</p>
12	Aanbestedingsdocument	<p>Inschrijver wil graag meer inzicht verkrijgen in de samenstelling van het beoordelingsteam dat betrokken is bij de aanbesteding. Kunt u toelichten uit welke functies of rollen het beoordelingsteam bestaat?</p>	<p>Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal: twee gebruikers van de mobiele applicatie (boa's) en één backoffice gebruiker.</p>
13	Aanbestedingsdocument	<p>In 1.5.1 SCOPE stelt HLT Samen dat de applicatie geschikt moet zijn voor mobiele devices (handhelds) met iOS.</p> <p>In de optiek van Inschrijver is deze eis niet passend, omdat de applicatie van de huidige leverancier uitsluitend functioneert op Android-devices.</p> <p>Inschrijver is van mening dat het gekozen platform van de mobiele devices een ondergeschikt belang moet zijn, zolang de functionaliteiten en prestaties volledig voldoen aan de gestelde eisen van HLT Samen.</p> <p>Omdat iOS-mogelijkheid tevens is opgenomen in de wensenlijst, lijkt de scope een tikfout te bevatten.</p> <p>Om deze reden wil Inschrijver voorstellen om ook gebruik van Android-devices toe te staan, mits aan de overige functionele eisen wordt voldaan.</p> <p>Gaat HLTSamen akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan HLTSamen toelichten waarom niet?</p>	<p>Wij gaan akkoord en staan Android toe. Wens 8 komt daarmee te vervallen en de 2 vrijkomende punten worden toegekend aan Wens 1 en Wens 9.</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Aanbestedingsdocument	<p>In hoofdstuk 5.8 van het aanbestedingsdocument eist HLTSamen dat de prijzen gedurende twee jaar na ingang van de overeenkomst vast blijven, waarbij indexering pas plaatsvindt conform artikel 11.8 van GIBIT 2023.</p> <p>In de optiek van Inschrijver kan deze eis tot problemen leiden, omdat de inflatie en andere marktontwikkelingen binnen deze periode een aanzienlijke impact kunnen hebben op de reële waarde van de vergoeding voor de geleverde diensten.</p> <p>Om deze reden wil Inschrijver voorstellen om de prijzen reeds na één (1) jaar te indexeren, conform de bepalingen van artikel 11.8 van GIBIT 2023.</p> <p>Gaat HLTSamen akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan HLTSamen toelichten waarom niet?</p>	Akkoord.