

Ref.	Nvl	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Bijlage 7b Lijst met Applicaties	Document: Bijlage 7b Lijst met Applicaties // Artikel: nvt // Pagina: nvt // Vraag: Opdrachtgever heeft nog een drietal applicaties welke gemarkeerd staan als 'on-premise hosting'. Wat is de verwachting van Opdrachtgever van deze applicaties in de transitie? En zijn deze applicaties gehost in een datacenter van de huidige dienstverlener (en is er dus een migratie nodig) of zijn deze gehost op hardware van Opdrachtgever zelf?	Op dit vlak wordt van inschrijver verwacht dat hij de RAAS-server en -clients blijft ondersteunen in termen van connectiviteit.
2	1	Bijlage 9a Azure-inrichting	Document: Bijlage 9a Azure-inrichting // Artikel: nvt // Pagina: nvt // Vraag: Opdrachtgever neemt op dit moment CSP af via OGD (volgens tabblad 'Resourcegroups'). Voorziet Opdrachtgever als onderdeel van de transitie een migratie naar CSP van Inschrijver of neemt Opdrachtgever een direct contract af met Microsoft? In dat laatste geval: heeft Opdrachtgever / huidige dienstverlener onderzocht of er objecten worden gebruikt welke niet gemigreerd kunnen worden (bijv. sommige marketplace items) en hoe waarborgt Opdrachtgever het level-playing-field, aangezien huidige dienstverlener deze transitie inspanningen niet hoeft te verrichten?	Aanbestedende koopt zelf de Microsoft 365 E5 licenties in (zie E-62), de overige benodigde licenties via Inschrijver.
3	1	Bijlage 3 Prijzenblad	Document: Bijlage 3 Prijzenblad // Artikel: nvt // Pagina: nvt // Vraag: Inschrijver mist een ratecard onderdeel in het prijzenblad voor de van toepassing zijnde uurtarieven bij additionele projecten / changes. Kan Opdrachtgever deze toevoegen dan wel haar keuze om dit niet te hanteren motiveren?	Opdrachtgever vraagt een all-in dienstverlening uit zoals beschreven in de aanbestedingsdocumentatie. Er wordt aangegeven dat verandering een constante factor is en we verwachten dat inschrijver hier vanuit zijn bestaande ervaring met soortgelijke klanten een duidelijk beeld van heeft. Projecten die buiten de scope van deze aanbesteding vallen zullen apart worden overeengekomen.

4	1	Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1	Document: Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1 // Artikel: 2.3 // Pagina: 9 // Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de communicatie niet alleen gedurende de aanbesteding, maar ook gedurende de gehele uitvoering van de dienstverlening in de Nederlandse taal (woord en geschrift) dient plaats te vinden? Inschrijver ziet namelijk geen expliciete eisen omtrent de voertaal in de dienstverlening	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om gedurende de hele uitvoering van de dienstverlening in het Nederlands te laten uitvoeren.
5	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Document: Bijlage 4 Programma van Eisen // Artikel: Informatiebeveiliging // Pagina: 8 // Vraag: Heeft Opdrachtgever op dit moment een SOC/SIEM dienstverlener? Zo nee, in hoeverre wordt deze dienstverlening verwacht als onderdeel van onderhavige Opdracht?	Nee, dat hebben wij niet. Zie verder de uitvraag dienstverlening E85.
6	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Document: Bijlage 4 Programma van Eisen // Artikel: E-82 // Pagina: 8 // Vraag: Opdrachtgever vraagt een analyse van de BIO/NIS2 normen in relatie tot de aangeboden dienstverlening. Wenst Opdrachtgever deze als onderdeel van de Inschrijving te ontvangen, of later in de verificatie / transitie fase? Inschrijver ziet deze namelijk niet terug bij de in te leveren documenten	De aanbestedende dienst wenst de analyse na gunning van de Inschrijver te ontvangen.
7	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Document: Bijlage 4 Programma van Eisen // Artikel: E-65 // Pagina: 6 // Vraag: Aangezien Opdrachtgever zelf een Skilled Servicedesk levert welke als SPOC functioneert, gaat Inschrijver ervan uit dat Opdrachtgever ook een self-service portal heeft. Inschrijver adviseert omwille van de eindgebruikersbeleving om één selfserviceportal te hanteren voor alle dienstverlening en om de hier gevraagde self-service functionaliteit op te nemen in de self-service portal van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk type self-service portal zij gebruikt?	Zie eis E-70.

8	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Document: Bijlage 4 Programma van Eisen // Artikel: E-50 // Pagina: 4 // Vraag: Is de beoogde migratie naar Intune onderdeel van de Transitie, of voorziet Opdrachtgever dit als een later separaat project?	De aanbestedende dienst verwacht dat de on-premise hardware en software per 01-10-2025 uitgefaseerd/gemigreerd zijn. Het is aan de Inschrijver, via subgunningscriteria, om aan te geven wat hiervoor noodzakelijk is en daarmee de transitie bevat.
9	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Document: Bijlage 4 Programma van Eisen // Artikel: nvt // Pagina: nvt // Vraag: Opdrachtgever vraagt om bij 'Wens' een verdere toelichting te verstrekken. Echter leent de PDF zich er niet voor deze toelichting op te nemen. Wenst Opdrachtgever de toelichting te ontvangen in een separaat document en heeft Opdrachtgever hier vormvereisten voor of is dit vormvrij?	Er is een .xlsx versie van bijlage 4. Programma van Eisen geupload. Deze kan gebruikt worden voor de toelichting op wensen (en eventueel eisen).
10	1	Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1	Document: Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1 // Artikel: 5.5 // Pagina: 27 // Vraag: Hanteert Opdrachtgever een maximum aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria of is Inschrijver vrij hier naar eigen inzicht invulling aan te geven?	De aanbestedende dienst hanteert geen maximum aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria.
11	1	Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1	Document: Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1 // Artikel: 1.4 // Pagina: 7 // Vraag: Kan Opdrachtgever de 'gewenste situatie' qua dienstverlening iets meer specificeren, zodat Inschrijvers de scope helder hebben voor vergelijkbare dienstverlening en een level-playing-field qua pricing? Inschrijver neemt aan dat de verkavelingsplaat uit Bijlage 7e, pagina 1 gecombineerd met de service levels in 7d en de vereisten in Bijlage 4 in combinatie de gevraagde dienstverlening aangeven, kan Opdrachtgever dit bevestigen dan wel verduidelijken?	De gewenste situatie is zo duidelijk mogelijk beschreven in de documentatie. Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers om eventuele onduidelijkheden hierin via specifieke vragen terug te koppelen.

12	1	Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1	Document: Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1 // Artikel: 1.4 // Pagina: 7 // Vraag: Kan Opdrachtgever de geplande ingangsdatum van de Overeenkomst op 1 oktober 2025 verduidelijken in relatie tot de planning in hoofdstuk 2.2 (ondertekening raamovereenkomst op 14-04 en start op 01-10)? Voorziet Opdrachtgever de transitie van de dienstverlening vóór de geplande ingangsdatum van de Overeenkomst als separate overeenkomst en niet onder de hier bedoelde Overeenkomst?	De aanbestedende dienst zal de transitie van de dienstverlening voor de geplande ingangsdatum direct in laten gaan na de ondertekening van de raamovereenkomst op 14-04-2025.
13	1	Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1	Document: Beschrijvend document Europese aanbesteding v1.1 // Artikel: 1.4 // Pagina: 7 // Vraag: Opdrachtgever geeft onder 'gewenste situatie' aan dat 'Opdrachtgever zal werkplekbeheer zelf gaan uitvoeren en een intern servicepunt voor haar medewerkers opzetten'. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk gedeelte van het werkplekbeheer zij voorziet om zelf uit te voeren? Aangezien de werkplekdienstverlening ook onderdeel is van de uitvraag aan Inschrijver.	De genoemde "werkplekdienstverlening" heeft betrekking op de moderne digitale werkplek, waarvoor inschrijver verantwoordelijk is. "Werkplekbeheer" duidt in beginsel op hands- en eyes-services die de gemeente zal uitvoeren op aangeven van inschrijver.
14	1	Beschrijvend document	Omvat de lift en shift voor u de migratie van on-prem naar Azure en/of de migratie van de huidige Azure subscriptions naar de Azure Landing Zones? Geldt ditzelfde voor SCCM en overgang naar Intune?	De aanbestedende dienst verwacht dat de on-premise hardware en software per 01-10-2025 uitgefaseerd/gemigreerd zijn. Het is aan de Inschrijver, via subgunningscriteria, om aan te geven wat hiervoor noodzakelijk is en daarmee de transitie bevat.
15	1	Beschrijvend document	Is het de verwachting dat SCCM applicaties bij de lift&shift datum zijn omgezet en opnieuw gepackaged in Intune?	De aanbestedende dienst verwacht dat de on-premise hardware en software per 01-10-2025 uitgefaseerd/gemigreerd zijn. Het is aan de Inschrijver, via subgunningscriteria, om aan te geven wat hiervoor noodzakelijk is en daarmee de transitie bevat.

16	1	Beschrijvend document	Van de Lenovo V15 zijn ~50 verschillende uitvoering, kan hier een betere specificatie van gegeven worden?	Er zijn meerdere van deze varianten in gebruik. Het meest voorkomende type is V15 G4 IRU, de overige hebben specificaties die niet materieel afwijken van dit type.
17	1	Beschrijvend document	Is er in het migratietraject ruimte voorzien voor de migratie van Tools4Ever IAM naar HelloID Provisioning?	Nee
18	1	Beschrijvend document	Begrijpen wij goed dat de RAAS-server niet verplaatst zal worden naar Azure, maar on-prem gehost blijft?	De RAAS server kan niet verplaatst worden, zie ook vraag 1 van de NVI.
19	1	Bijlage 5a Concept Raamovereenkomst & Bijlage 8 Overeenkomst / GIBIT 2023	De documenten die Gemeente Huizen beschikbaar heeft gesteld bevatten (mogelijke) interne tegenstrijdigheden, aangezien er twee overeenkomst beschikbaar lijken te zijn gesteld, te weten: (i) Bijlage 5a Concept Raamovereenkomst; en (ii) Bijlage 8 Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023. De eerste overeenkomst verwijst naar de algemene voorwaarden van de gemeente Huizen (bijlage 5b Algemene Inkoopvoorwaarden Huizen 2022), terwijl de tweede overeenkomst verwijst naar de GIBIT 2023 (die niet zijn aangeleverd). Graag ontvangen wij verduidelijking welke overeenkomst en voorwaarden van toepassing zijn om misverstanden te voorkomen, waarbij de voorkeur hebben om op basis van de GIBIT documentatie te contracteren.	De volgorde zoals staat beschreven in het beschrijvende document is: 1: Nota's van inlichtingen, 2:De overeenkomst, 3: Beschrijvende document, 4: GIBIT 2023, 5: De door de inschrijver ingediende inschrijving.
20	1	Bijlage 7d SLA	In de SLA staat een Tabel 1 - Prioriteitenmatrix vermeld. Wij werken met een soortgelijke matrix. Is er ruimte om hier iets van af te wijken, zodat wij dezelfde standaard voor als onze klanten kunnen behouden en geen uitzondering hoeven te maken?	Nee, alle inschrijvers wordt gevraagd uit te gaan van dezelfde informatie, zoals weergegeven in Tabel 1.

21	1	Bijlage 6 - Social Return	In bijlage 6 wordt gesproken over 2% van de (gefactureerde) opdrachtsom voor de inzet van Social Return. Het percentage Social Return dat wij in ons beleid hebben opgenomen is 5% van de loonsom. Is dat voor de gemeente Huizen ook akkoord?	Het minimale percentage dat aan SROI dient te worden besteed bedraagt 2%. Meer mag altijd.
22	1	Beschrijvend document paragraaf 1.4	In het Beschrijvend document paragraaf 1.4 – Gewenste situatie stelt u dat: ‘Opdrachtgever zal het werkplekbeheer zelf gaan uitvoeren en een intern servicepunt voor haar medewerkers opzetten: Vraag: Kan Opdrachtgever toelichten wat de belangrijkste redenen en overwegingen zijn om het werkplekbeheer weer zelf te gaan uitvoeren?	Het doel is om de dienstverlening efficiënt, professioneel en klantgericht te maken. De gemeente Huizen is van mening dat, om dit te bereiken, het oplossend vermogen van het Servicepunt optimaal moet zijn, de Servicedesk fysiek aanwezig is op het gemeentehuis en dit intern georganiseerd moet zijn.
23	1	Beschrijvend document paragraaf 4.1	In het Beschrijvend document paragraaf 4.1 stelt u dat: ‘U levert alle gevraagde documenten, volledig ingevuld, als aparte documenten aan en geeft deze documenten de volgende namen: 11. [Kwalitatieve gunningcriteria]. Vraag: Wenst Opdrachtgever een separaat document per gunningscriterium te ontvangen of staat Opdrachtgever Inschrijver toe een integraal document op te leveren waarin de gunningscriteria duidelijk te herkennen zijn?	De aanbestedende dienst kiest ervoor om de gunningscriteria separaat in een integraal document te ontvangen.
24	1	Beschrijvend document paragraaf 4.5.2	In het Beschrijvend document paragraaf 4.5.2 stelt u dat: ‘De referenties betreffen gemeentelijke organisaties van vergelijkbare grootte als de Aanbestedende dienst’. Ten aanzien van het applicatie landschap begrijpen wij dat ervaring met een gemeentelijke organisatie gewenst is. De werkplekdienst is echter generiek van aard en zou daarom in onze ervaring niet noodzaken tot het stellen van deze eis. Vraag: mag, om te voldoen aan Kerncompetentie 1, ook volstaan worden met een referentie in de semi-overheid indien deze qua complexiteit en schaal vergelijkbaar zijn met de omgeving van Gemeente Huizen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Het Beschrijvend document is aangepast.

25	1	Beschrijvend document paragraaf 4.5.2	<p>In het Beschrijvend document paragraaf 4.5.2 stelt u dat: 'Per kerncompetentie dient Inschrijver 1 referentie te overleggen'. Gegadigde heeft ervaring met het migreren naar en beheren van een gemeentelijk applicatielandschap op Azure, maar niet in combinatie met het hosten en beschikbaar stellen van applicaties middels een on-premise serveromgeving.</p> <p>Vraag: mogen wij, om te voldoen aan Kerncompetentie 2, ook 2 separate referenties aanleveren, waaruit blijkt dat wij beide aspecten beheersen: (1) Hosting en beschikbaar stellen van een gemeentelijk applicatielandschap op Azure, respectievelijk (2) Hosting en beheren van een (willekeurig) applicatielandschap in een hybride omgeving, bestaande uit Azure en een on-premise serveromgeving?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel
26	1	Beschrijvend document paragraaf 4.5.2	<p>In het Beschrijvend document paragraaf 4.5.2 stelt u dat: 'Per kerncompetentie dient Inschrijver 1 referentie te overleggen'. Gegadigde heeft ervaring met tweede generatie outsourcing, maar niet in de combinatie werkplekdiensten-netwerkdiensten-applicatie- en datadienst.</p> <p>Vraag: mogen wij, om te voldoen aan Kerncompetentie 5, ook 2 separate referenties aanleveren, waaruit blijkt dat wij alle 3 aspecten beheersen: (1) tweede generatie outsourcing ten aanzien van werkplekken en netwerkdiensten en (2) tweede generatie outsourcing van applicatie- en datadiensten van een gemeentelijk applicatielandschap?</p>	Aanbestede dienst gaat hiermee akkoord. Beschrijvend document is hierop aangepast.

27	1	Beschrijvend document paragraaf 5.5.4	<p>In het Beschrijvend document paragraaf 5.5.4 stelt u onder K4.2 dat: Beschrijf hoe Inschrijver de samenwerking met het regieteam van Opdrachtgever ziet en maak daarbij onderscheid in de operationele en strategische lagen.</p> <p>Leg daarbij ook duidelijk uit wat Inschrijver van de verschillende teamleden van het regieteam van Opdrachtgever verwacht.</p> <p>Vraag: kan Opdrachtgever de samenstelling, kernverantwoordelijkheden en werkwijze van dit regieteam nader toelichten?</p>	De visie van opdrachtgever is kort weergegeven in Bijlage 7d onder "Governance". Inschrijver wordt uitdrukkelijk uitgenodigd om zijn visie te geven over de mogelijke inrichting van de samenwerking.
28	1	Bijlage 4 Programma van Eisen punt E-44	<p>In Bijlage 4 Programma van Eisen punt E-44 stelt opdrachtgever dat leverancier verantwoordelijk is voor de levering van de beheerde LAN – WAN en WiFi apparatuur.</p> <p>Vraag: kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder leveren van de genoemde apparatuur en wie hierin eigenaar van deze apparatuur is (opdrachtgever of leverancier)?</p>	De Inschrijver is vrij in het kiezen van de oplossingsrichting voor het overnemen en doorontwikkelen van het netwerk. De huidige netwerkapparatuur (eigendom van de aanbestedende dienst) mogen hiervoor zonder kosten worden overgenomen. Bij aanschaf van nieuwe apparatuur ligt het eigendom ook bij de Inschrijver.
29	1	Bijlage 7c	<p>In bijlage 7c Lijst met hardware tab Servers wordt een lijst met Host en VM's getoond.</p> <p>Vraag: Is het een correcte aanname dat de getoonde VM's op de daar boven genoemde Hosts staan en dat de toevoeging "Inschrijver is verantwoordelijk voor vervangende functionaliteit" zich richt op de functionaliteit en niet op het vervangen van de VM?</p>	De VM's benoemd in de bijlage 7c met als toevoeging "Inschrijver is verantwoordelijke voor vervangende functionaliteit" draaien op de fysieke infrastructuur van de aanbestedende dienst. De functionaliteit zal blijven, maar de oplossing verandert.

30	1	Bijlage 7a paragraaf 3.3	In bijlage 7a ICT-omgeving Huizen. paragraaf 3.3 wordt aangegeven dat in de toekomstige situatie het telefoniesysteem wordt geïntegreerd met cloud based solutions als Microsoft Teams. Vraag: Is het de bedoeling van Gemeente Huizen dat de aanbieder het beheer van het telefoniesysteem inclusief de integratie meeneemt in de aanbidding?	Het beheer en de integratie van de telefonie vallen buiten de scope van deze aanbidding. Inschrijver wordt uitgenodigd om zijn visie te geven op de mogelijkheden op dit gebied en hoe deze zouden kunnen integreren met de moderne digitale werkplek die Inschrijver levert.
31	1	Bijlage 7a ICT-Omgeving van gemeente Huizen paragraaf 3.3	In bijlage 7a ICT-Omgeving van gemeente Huizen paragraaf 3.3 Telefonie Opdrachtgever stelt dat het telefoniesysteem geïntegreerd wordt met cloudgebaseerde tools zoals Microsoft Teams. Vraag: zijn er specifieke eisen ten aanzien van callcenterfunctionaliteit, zoals wachtrijen en gespreksroutering?	Het beheer en de integratie van de telefonie vallen buiten de scope van deze aanbidding. Inschrijver wordt uitgenodigd om zijn visie te geven op de mogelijkheden op dit gebied en hoe deze zouden kunnen integreren met de moderne digitale werkplek die Inschrijver levert.
32	1	Bijlage 7a ICT-Omgeving van gemeente Huizen paragraaf 3.3	In Bijlage 7a ICT-Omgeving van gemeente Huizen paragraaf 3.3 stelt Opdrachtgever dat het telefoniesysteem geïntegreerd wordt met cloudgebaseerde oplossingen zoals Microsoft Teams. Vraag: Moet Teams Calling gekoppeld worden aan bestaande telefoonnummers en SIP-trunks, en hoe ziet Opdrachtgever dit technisch voor zich?	Het beheer en de integratie van de telefonie vallen buiten de scope van deze aanbidding. Inschrijver wordt uitgenodigd om zijn visie te geven op de mogelijkheden op dit gebied en hoe deze zouden kunnen integreren met de moderne digitale werkplek die Inschrijver levert.
33	1	Beschrijvend document - 2.7 Verificatiegesprek	Wat kan voor Opdrachtgever reden zijn voor een verificatiegesprek?	Wanneer na inschrijving nog enkele vragen zijn, dan wil de opdrachtgever deze graag bespreken in een verificatiegesprek.
34	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-88	Kan opdrachtgever vertellen hoeveel tijd het de huidige opdrachtnemer kost om de gevraagde informatie op te leveren?	Indien opdrachtnemer zijn administratie op orde heeft is dit vrij snel te produceren. Zie ook antwoord vraag 35.
35	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-88	Kan opdrachtgever vertellen wat voor informatie er opgeleverd dient te worden?	Het betreft securityrapportages, zie ook: https://vng.nl/projecten/ensia

36	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-85	Welke van de eisen gesteld in E-85 zijn nu niet in place en wat is hiervoor de roadmap?	Alle benoemde voorbeelden zijn in place.
37	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-85	Welke van de eisen van E-85 zijn nu in place?	Alle benoemde voorbeelden zijn in place.
38	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-85	Welke Microsoft defender modules zijn actief en ingericht?	Defender for Server, Defender for Office en Defender for Endpoint
39	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Op welke manier is SOC/SIEM/MDR nu ingericht.	Dit is op dit moment niet ingericht.
40	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-72	Eist opdrachtgever hier een MDR oplossing?	Nee, aanbestedende dienst eist dat wat E-72 omschrijft.
41	1	Bijlage 4 Programma van Eisen E-71	Is de monitor die genoemd wordt ook van toepassing op de werkplek? En zo ja, op welke vlakken en welke items moeten er dan getoond worden.	De monitor is niet van toepassing op de fysieke werkplek.
42	1	Bijlage 4 Programma van Eisen Netwerk Eis E-44	Wordt van opdrachtnemer verwacht de huidige hardware te beheren tot de Eol datum?	De Inschrijver is vrij in het kiezen van de oplossingsrichting voor het overnemen en doorontwikkelen van het netwerk. De huidige netwerkapparatuur (eigendom van de aanbestedende dienst) mogen hiervoor zonder kosten worden overgenomen. Bij aanschaf van nieuwe apparatuur ligt het eigendom ook bij de Inschrijver.
43	1	Bijlage 4 Programma van Eisen Netwerk Eis E-44	Staat opdrachtgever open voor een leaseconstructie incl. beheer van de hardware tbv LAN en WAN?	De Inschrijver is vrij in het kiezen van de oplossingsrichting voor het overnemen en doorontwikkelen van het netwerk. De huidige netwerkapparatuur (eigendom van de aanbestedende dienst) mogen hiervoor zonder kosten worden overgenomen. Bij aanschaf van nieuwe apparatuur ligt het eigendom ook bij de Inschrijver.

44	1	Bijlage 7e Interne skilled servicedesk - Interne skilled Servicedesk (Servicepunt)	Is op de ingangsdatum van de overeenkomst de Interne Skilled Servicedesk (servicepunt) volledig operationeel en ook daadwerkelijk "skilled"?	Bij de ingangsdatum van de overeenkomst is het servicepunt operationeel en betreft het skilled medewerkers. Aanbestedende dienst verwacht in samenwerking met de Inschrijver de zelfredzaamheid te vergroten gedurende de samenwerking. Zie hiervoor subgunningscriteria K4.3 en Bijlage 7e Interne skilled servicedesk.
45	1	Bijlage 7e Interne skilled servicedesk - Interne skilled Servicedesk (Servicepunt)	Staat opdrachtgever open voor het maken van prestatieafspraken tov de door opdrachtgever geleverde eerstelijns ondersteuning.	Dit soort oplossingen kunnen via subgunningscriterium K4.3 worden kenbaar gemaakt.
46	1	Bijlage 7b Lijst met Applicaties	Zijn alle applicaties unattended te installeren?	Nee, Autocad en aanverwante onderdelen niet
47	1	Bijlage 7b Lijst met Applicaties	Zijn er plugins binnen Office in gebruik?	Ja, Join en Zivver
48	1	Bijlage 7b Lijst met Applicaties	Is van alle applicaties documentatie beschikbaar?	Er is documentatie voor de technische uitrol van de applicaties.
49	1	Bijlage 7b Lijst met Applicaties - Kolom D	Applicaties van type 2 worden gehost in Azure. Wat wordt hiermee bedoeld?	Zie bijlage 7a ICT Omgeving Huizen: 2.6 Microsoft Azure omgeving gemeente Huizen voor informatie over Azure en de gehoste applicaties
50	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.1, kopje 4 Virtualisatie	In dit onderdeel wordt verwezen naar een opsomming van software op de VM's in bijlage Y. Kan de opdrachtgever deze lijst delen met de inschrijver.	De bijlage 9i GemHZ_VMs.xlsx is op te vragen door middel van een verzoek via de Geheimhoudingsverklaring. De verwijzing is aangepast in Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen.
51	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen	Maakt opdrachtgever gebruik van defender of een andere antivirus oplossing?	Voor de clients wordt Defender gebruikt
52	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Wordt Onedrive, teams en sharepoint al actief gebruikt binnen de gemeente?	Ja
53	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Waar wordt de fileserver voor gebruikt?	De fileserver bevat gegevens die als netwerkschijf getoond worden aan de eindgebruiker. Deze worden dus nog actief gebruikt.

54	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Betreft de lijst van servers (VM's) alleen servers in Azure zoals aangesteld in de introductie van deze paragraaf?	Alle virtuele machines (VM) draaien in Microsoft Azure, op de VM's na die worden benoemd in bijlage 7c Lijst met Hardware, tabblad 'Servers'.
55	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Staat de gemeente open voor een transitie naar Intune en uitfasering van SCCM tijdens de onboardingfase?	Ja, echter mag dit niet ten koste gaan van het tijdspad van de onboardingfase. Zie ook antwoord op vraag 8.
56	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Mag de nieuwe opdrachtnemer de configuraties van de verschillende applicaties overnemen van de huidige opdrachtnemer?	De omgeving wordt as-is overgedragen, dus met behoud van configuratie en rechten. De data van Gemeente Huizen wordt niet geëxporteerd of in een ander formaat aangeboden. Alle gegevens en instellingen blijven in de cloudomgeving.
57	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - 2.6.1	Mag de nieuwe opdrachtnemer de VM's 1 op 1 overnemen van de huidige opdrachtnemer?	De omgeving wordt as-is overgedragen, dus met behoud van configuratie en rechten. De data van Gemeente Huizen wordt niet geëxporteerd of in een ander formaat aangeboden. Alle gegevens en instellingen blijven in de cloudomgeving.
58	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - E-50	Wordt hiermee bedoeld dat bij aanvraag opdracht de huidige SCCM en Intune omgeving over genomen wordt?	De aanbestedende dienst verwacht dat de on-premise hardware en software per 01-10-2025 uitgefaseerd/gemigreerd zijn . Het is aan de Inschrijver, via subgunningscriteria, om aan geven wat hiervoor noodzakelijk is en daarmee de transitie bevat.
59	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - Applicatielandschap en client management	Zou opdrachtgever openstaan voor een geleidelijk overgang naar de toekomstige situatie in deel projecten tijdens de looptijd van de beheerovereenkomst.	Daar staat de aanbestedende dienst voor open.

60	1	Bijlage 7a ICT-omgeving Huizen - Applicatielandschap en client management	Hoe ziet de gemeente de overgang van de huidige naar de toekomstige situatie. Wordt dit tijdens de looptijd van het contract gedaan?	De aanbestedende dienst verwacht dat de on-premise hardware en software per 01-10-2025 uitgefaseerd/gemigreerd zijn . Het is aan de Inschrijver, via subgunningscriteria, om aan geven hoe hij de overgang naar de toekomstige situatie ziet.
61	1	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Bijlage 2 Akkoordverklaring	Opdrachtnemer dient door het invullen en ondertekenen van Bijlage 2 akkoord te gaan met het Programma van Eisen. In Bijlage 4 Programma van Eisen staan kolommen met Antwoord en Toelichting - optioneel bij eis / verplicht bij wens. Dient Opdrachtnemer deze ook in te vullen, zo ja kunt u deze in Word of Excel verstrekken?	Er is een .xlsx versie van bijlage 4. Programma van Eisen geüpload.
62	1	Bijlage 5g Geheimhoudingsverklaring - Onderaannemers	Omdat opdrachtnemer werkt met onderaannemers is het wenselijk om een kleine aanpassing door te voeren in de ena laatst alinea: Middels ondertekening van deze verklaring verplicht Inschrijver zich tot geheimhouding van de informatie die Bijlage 9a tot en met 9i bevatten. Dit houdt in dat Inschrijver deze informatie met geen enkele andere partij, noch persoon zal delen tenzij deze informatie gedeeld moet worden ten behoeve van de al dan niet in te dienen Inschrijving.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanpassing

63	1	Bijlage 5f Invulformulier Holding - Toepasselijkheid	<p>Inschrijver heeft net als iedere besloten vennootschap natuurlijk een aandelenhouder die getypeerd zou kunnen worden als holding, echter is in het geval van Inschrijver deze 'holding' niet in gelegenheid om deze aansprakelijkheidsverklaring af te geven, aangezien de 'holding' over geen enkele activiteiten, middelen, personeel, verzekeringen etc. beschikt. Dit zou dus tot geen enkele zekerheid leiden en tot onwenselijke situaties kunnen leiden. Wel is inschrijver adequaat verzekerd tegen eventuele bedrijfsrisico's, hetgeen Opdrachtgever de gewenste zekerheid zou moeten geven.</p> <p>Kan Opdrachtgever instemmen met het in dit geval laten vervallen van de Aansprakelijkheidsverklaring en - voor zover nodig - eventueel na gunning dit onderwerp met Inschrijver te bespreken en/of op te lossen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	---	--	--	---

64	1	GIBIT 2023 - Artikel 26.11	<p>Leverancier wenst artikel 26.11 als volgt te herformuleren:</p> <p>"Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst volledig kunnen worden doorbelast), tenzij en voor zover de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier. Partijen zullen dan in overleg passende afspraken maken die recht doen aan de oorzaak van de noodzakelijke verlenging."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
65	1	GIBIT 2023 - Artikel 26.9 (ii)	<p>Opdrachtnemer ziet graag Derden Cloud Dienst toegevoegd achter Derdenprogrammatuur, zodat ook de daarmee eventueel gepaard gaande kosten kunnen worden doorbelast.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.

66	1	GIBIT 2023 - Artikel 25.6	<p>Leverancier wenst artikel 25.6 als volgt te herformuleren:</p> <p>"De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de Leverancier), tenzij en voor zover de derde meerdere tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de leverancier), tenzij en voor zover de derde minstens 1 tekortkoming van niet ondergeschikte aard van leverancier constateert die ten nadele is van Opdrachtgever.
67	1	GIBIT 2023 - Artikel 24.2	<p>Opdrachtgever wenst de termijnen in redelijkheid aan te passen, respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Leverancier.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord
68	1	GIBIT 2023 - Artikel 18.6	<p>Leverancier acht de omvang van de in dit artikel 18.6 opgenomen boete disproportioneel en wenst dit bedrag bij te stellen tot € 5.000 per overtreding met een maximum van € 25.000 over de duur van de gehele Overeenkomst.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen dan wel een meer redelijke boetebepaling opnemen, die tevens een absoluut maximum kent?</p>	Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

69	1	GIBIT 2023 - Artikel 18.4	<p>Opdrachtgever acht het niet wenselijk dat vertrouwelijke informatie over de ICT Prestatie met derden gedeeld kan worden met het ook op cyberveiligheid en wenst tevens niet dat haar specifieke oplossingen en prijzen gedeeld worden met andere gemeenten, daar die invloed kan hebben op de juiste marktwerking.</p> <p>Opdrachtgever verzoekt dan ook dit artikel buitenwerking te stellen, kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
70	1	GIBIT 2023 - Artikel 16	<p>Opdrachtnemer wenst een artikel toe te voegen aan artikel 16 die het volgende regelt:</p> <p>"Leverancier is niet aansprakelijk voor geleden en/of te lijden schade voor zover dit het resultaat is van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst staat open om dit tijdens contractbespreking bespreekbaar te stellen.

71	1	GIBIT 2023 - Artikel 16.5 onder iv)	<p>Het is niet de intentie dat boetes opgelegd aan Opdrachtgever door toezichthoudende autoriteiten 'doorgelegd' kunnen worden aan Leverancier. De toezichthoudende autoriteiten maken zelfstandig de afweging aan welke partij zij een boete oplegd en indien die partij daar bezwaar tegen heeft staat haar daarvoor rechtsmiddelen open. De reden van de boete oplegging, ondanks de situatie zoals vermeld onder 1, is niet iets waar Leverancier invloed op heeft, noch kan zij zich volledig verdedigen tegenover de boeteoplegging alswaare de boete aan haar opgelegd. Afhankelijk van de specifieke boete kan deze gebaseerd zijn op de specifieke omstandigheden zoals omvang (omzet) of recidive, reden te meer waarom het onacceptabel is dat Leverancier voor de eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boetes aansprakelijk kan worden gehouden.</p> <p>Leverancier wenst artikel 13.5 iv) dan ook te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen, dan wel op zijn minst de bepaling met inachthouding van bovenstaande herformuleren zodat recht wordt gedaan aan de positie van Leverancier?</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.</p>
----	---	-------------------------------------	--	---

72	1	GIBIT 2023 - Artikel 16.4	<p>Leverancier acht de aansprakelijkheid disproportioneel en in strijd met de toepasselijke redelijkheid en stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren:</p> <p>"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een (1) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid voor overige schade zal nooit meer bedragen dan EUR 5.000.000"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
73	1	GIBIT 2023 - Artikel 16.3	<p>De aansprakelijkheid is slechts per gebeurtenis beperkt, wat kan leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid in het geval van meerdere gebeurtenissen. Dit is ongebruikelijk en niet wenselijk. Leverancier stelt voor dit artikel als volgt te herformuleren:</p> <p>"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per contractjaar. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>"Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.

74	1	GIBIT 2023 - Artikel 14.2	<p>Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid hebben om ook Documentatie voor eindgebruikers eventueel in het Engels te mogen aanbieden en acht dit ook redelijk gezien de huidige tijd en branche/dienstverlening die door Opdrachtgever gevraagd wordt.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Nee, communicatie met eindgebruikers dient altijd in de Nederlandse taal te geschieden.
75	1	GIBIT 2023 - Artikel 11.9	<p>Opdrachtnemer zou graag een nieuw lid willen toevoegen ten aanzien van Derden Cloud Dienst die als volgt luidt:</p> <p>"Leverancier is voorts gerechtigd om prijsaanpassingen van Derden Cloud Dienst 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
76	1	GIBIT 2023 - Artikel 11.3	<p>Leverancier is van mening dat de uitvoering van Upgrade werkzaamheden te allen tijde als meerwerk te kwalificeren is, aangezien dit omvangrijke werkzaamheden zijn met vele afhankelijkheden van zowel Opdrachtgever als eventuele derde leveranciers.</p> <p>Kan Opdrachtgever dit bevestigen en de overeenkomst daarop voor zover noodzakelijk aanpassen?</p>	Nee, inschrijver wordt uitdrukkelijk verzocht om dit soort werkzaamheden te behandelen als "standaard" in plaats van "extra".
77	1	GIBIT 2023 - Artikel 10.17	<p>Opdrachtnemer zou aan dit artikel graag ook de voorwaarden van Derden Cloud Dienst willen toevoegen, het artikel komt dan als volgt te luiden:</p> <p>"Op het Onderhoud van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud zijn in afwijking [...]"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.

78	1	GIBIT 2023 - Artikel 10.14	<p>Leverancier wenst aan artikel 8.14 aan het einde de volgende sub iii en iv toe te voegen:</p> <p>iii) een Update en/of Upgrade niet geweigerd mogen worden indien dit de vereiste security en/of continuïteit in gevaar brengt;</p> <p>iv) Leverancier niet gehouden kan worden aan de Service Levels voor de betreffende (onderdelen van de) ICT Prestatie"</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
79	1	GIBIT 2023 - Artikel 10.4	<p>Leverancier hanteert een standaard onderhoudswindow voor al haar klanten en wenst deze ook toepasselijk te laten zijn voor Opdrachtgever. Het onderhoudswindow dat gehanteerd wordt is: 08:00 tot 18:00.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst is van mening dat het onderhoudswindow nooit tijdens kantooruren van toepassing kan zijn en stemt daardoor niet in.

80	1	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	<p>Leverancier acht de objectiviteit van de aanvaardbaarheid van het voorstel, mede met het oog op het verregaande gevolg van directe ontbinding, niet acceptabel en acht het niet redelijk dat Leverancier in de huidige bepaling geen aanpassingsmogelijkheid van het voorstel krijgt.</p> <p>Opdrachtnemer stelt derhalve de volgende herformulering voor:</p> <p>"De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever op objectief bepaalbare gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd om van Leverancier een aanpassing te vragen. Indien ook dit aangepaste voorstel van Leverancier op objectief bepaalbare gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadelijktijdig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse)."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
81	1	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 4.3 de tekst "3.4 sub ii" en "3.5" aangepast te worden naar respectievelijk "3.5 sub ii" en "3.6".</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

82	1	GIBIT 2023 - Artikel 4.2 i)	<p>Leverancier acht het niet redelijk om de einddatum voor de Implementatie in alle gevallen per definitie een fatale termijn te laten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit per geval te beoordelen in specifieke klantdocumentatie.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
83	1	GIBIT 2023 - Artikel 3.5	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.5 de tekst "2 t/m 4" aangepast te worden naar de tekst "2 t/m 5".</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord
84	1	GIBIT 2023 - Artikel 3.4 onder i)	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.4 i) het woord "twee" aangepast te worden naar het woord "drie".</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord
85	1	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	<p>Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient de tekst 'in het vorige lid' aangepast te worden naar de tekst 'in lid 2'.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

86	1	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	<p>Leverancier wenst overeen te komen dat Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor een actieve informatieplicht voor zover zijn redelijkheid geacht kan worden te begrijpen dat de informatie aan Leverancier verstrekt dient te worden om in staat te zijn een juiste offerte uit te brengen en de ICT Prestatie te leveren. Leverancier stelt voor om een extra lid toe te voegen aan artikel 3 vóór het huidige artikel 3.3 die als volgt luidt:</p> <p>"Opdrachtgever zal aan Leverancier alle benodigde informatie verstrekken waarvan zij redelijkerwijs begrijpt dat Leverancier deze nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte en om de ICT Prestatie te leveren."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
87	1	GIBIT 2023 - Artikel 2.5 (i)	<p>Opdrachtnemer wenst aan het einde van deze bepalen toe te voegen de specifieke voorwaarden behorende bij de Derden Cloud Dienst.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
88	1	GIBIT 2023 - Artikel 2.3	<p>Indien en voor zover gebruik gemaakt wordt van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst dienen de daarop van toepassing zijnde voorwaarden ook toepasselijk te zijn op Opdrachtgever. Leverancier heeft hier geen invloed op en wordt hier ook eenzijdig mee geconfronteerd.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.

89	1	GIBIT 2023 - Definities	<p>Opdrachtgever wenst de definitie Jaarvergoeding als volgt aan te passen, om te voorkomen dat de aansprakelijkheid - die op de Jaarvergoeding gebaseerd is - disproportioneel hoog kan uitvallen:</p> <p>"Jaarvergoeding: de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding. Bij het berekenen van de Jaarvergoeding zullen de bedragen die van toepassing zijn voor Derden Cloud Dienst niet meegerekend worden."</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt de voorwaarden aan zoals geformuleerd in GIBIT 2023.
90	1	GIBIT 2023 - Definities	<p>Toevoegen van definities: Derden Cloud Dienst: Een clouddienst zoals Microsoft Azure of AWS, die gebruikt wordt om de ICT Prestatie te leveren aan Opdrachtgever.</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	De aanbestedende dienst is van mening dat het begrip 'Dienstverlening op Afstand' dekkend is voor het gevraagde.
91	1	Beschrijvend document > 2.2 Planning	<p>Inschrijver neemt aan dat de Definitieve gunning op 11-04-2025 is . Is dat correct?</p>	Bendankt voor uw oplettendheid. De definitieve gunning is inderdaad op 11-04-2025 gepland. Het beschrijvend document is aangepast.
92	1	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Inschrijver stelt voor om een toelichting op het prijzenblad toe te voegen, is dat akkoord?</p>	De aanbestedende dienst heeft aanpassingen gedaan aan het Prijzenblad en is van mening dat dit voldoende duidelijkheid verschaft.

93	1	Bijlage 7d.b.	<p>Opdrachtgever geeft aan dat er in 2024 maandelijks gemiddeld 18 niet-standaard wijzigingen zijn afgehandeld. Dit komt neer op $18 \times 12 = 216$ niet-standaard wijzigingen op jaarbasis. Bijlage 7d.b. bevat geen 216 niet-standaard wijzigingen.</p> <p>Indien dit verschil te verklaren is doordat bepaalde niet-standaard wijzigingen in 2024 meerdere keren zijn uitgevoerd, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om met een getal, “(x2)” bijvoorbeeld, aan te geven wanneer een niet-standaard wijziging meermaals is uitgevoerd.</p>	<p>Bedankt voor uw oplettendheid. Het verschil komt hoofdzakelijk doordat het huidige aantal niet-standaard wijzigingen veel werkzaamheden omvat die in deze aanbesteding worden beschouwd als standaardwijzigingen.</p>
94	1	Bijlage 7d > Niet-standaard wijzigingen	<p>In bijlage 7d wordt aangegeven dat Bijlage 7d.b (indicatie niet-standaard wijzigingen 2024) een indicatie geeft van de in 2024 uitgevoerde niet-standaard wijzigingen. De titel van deze bijlage is echter “niet-standaard wijzigingen uitgevoerd in 2024”.</p> <p>Inschrijver vraagt Opdrachtgever te verduidelijken of bijlage 7d.b:</p> <p>a) Een overzicht is van alle in 2024 uitgevoerde niet-standaard wijzigingen.</p> <p>b) Een indicatie maar geen volledig overzicht is van de uitgevoerde niet-standaard wijzigingen</p> <p>Indien antwoord (b) het geval is, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om een volledig historisch overzicht van de in 2024 uitgevoerde niet-standaard wijzigingen te delen.</p>	<p>a) Het indicatieve overzicht bevat geen wijzigingen die in 2024 als niet-standaard werden beschouwd maar in deze aanbesteding wel.</p> <p>b) De lijst is een indicatie. Opdrachtgever veronderstelt dat inschrijver op basis van zijn ervaring met soortgelijke klanten een goed beeld heeft van de omvang van deze werkzaamheden.</p>

95	1	Bijlage 7a > 2.7.1 Laptops	Opdrachtgever geeft aan dat de toewijzing van gebruikers aan gebruikersgroepen (op basis waarvan applicaties worden toegekend) wordt bepaald door de gemeente zelf. Gebeurt deze toewijzing momenteel gestandaardiseerd op basis van rol/functie? Indien dit niet het geval is: kan Opdrachtgever toelichten hoe deze toewijzing wordt bepaald?	De toewijzing vindt op dit moment nog plaats op basis van vergelijkbare gebruikers in AD of via een standaard wijziging. Zoals in Bijlage 7a wordt aangegeven, is de beoogde situatie role-based access.
96	1	Bijlage 3 Prijzenblad	Is het toegestaan om een eigen invulling te geven aan de drie lege groene regels voor bijvoorbeeld de “pay per use” items die in de oplossing van toepassing zijn? Of extra groene regels toe te voegen zolang de regel “Totaal kosten 36 maanden” alles bij elkaar optelt?	De aanbestedende dienst is van mening dat de variable kosten onder te verdelen zijn per gebruiker en/of applicatie type. De rest van de kosten zijn generiek en vallen onder vaste kosten. Als er eenheden missen voor inschrijvers om een goede aanbeiding te doen, staat de aanbestedende dienst ervoor open deze toe te voegen aan het Prijzenblad n.a.v. de tweede Nvl.
97	1	1. Bijlage 3 Prijzenblad	Is de aannahme correct dat de reguliere kosten in artikelregel 8 enkel maandelijkse beheerkosten betreft en niet de licenties/verbruikskosten / consumptie, zoals Azure consumptie kosten)?	De aanbestedende dienst is van mening dat de variable kosten onder te verdelen zijn per gebruiker en/of applicatie type. De rest van de kosten zijn generiek en vallen onder vaste kosten. Als er eenheden missen voor inschrijvers om een goede aanbeiding te doen, staat de aanbestedende dienst ervoor open deze toe te voegen aan het Prijzenblad n.a.v. de tweede Nvl.

98	1	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Inschrijver stelt voor om de regel “Vaste kosten” uit te splitsen in de te leveren kavels.</p> <p>Bijvoorbeeld: netwerk, werkplek, hosting, licenties, security, overige. Dan kan de Inschrijver per onderdeel de aantallen invullen en maakt dit ook overzichtelijker en schaalbarer voor de Opdrachtgever.</p> <p>Is dit voor Opdrachtgever akkoord?</p>	De aanbestedende dienst is van mening dat een totaalaanbod van alle dienstverlening het beste overzicht biedt.
99	1	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Opdrachtgever heeft als eis dat de Opdrachtnemer een tariefopbouw hanteert die gebaseerd is op vaste prijzen, ongeacht de gevraagde aantallen door Opdrachtgever. De eerste regel in het prijzenblad zijn vaste maandelijkse kosten en de aantal staat op 1.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat op deze post de overkoepelende kosten zoals regie, compliance, overall security enz. worden opgenomen, klopt dat ?</p>	De post 'vast maandelijkse kosten voor de ict-omgeving' omvat alle, niet direct aan gebruiker of applicatie te koppelen kosten.
100	1	Bijlage 4 Programma van Eisen, E83	<p>In Eis 83 geeft u aan waar de jaarlijkse TPM betrekking tot moet hebben. Hierin noemt u nadrukkelijk ook de relatie tot ISO27001, de norm voor informatiebeveiliging.</p> <p>A) Doelt u met een TPM op een jaarlijks audit rapport als onderdeel van de auditcyclus behorende bij een ISO27001 certificaat?</p> <p>B) Indien uw antwoord op de vorige vraag negatief is, kunt u dan bevestigen dat een TPM in de vorm van een ISAE3000 type II auditrapport dat toeziet op de principes Security en Availability en jaarlijks wordt afgegeven door een NOREA geaccrediteerde organisatie toereikend is om Eis 83 in te vullen?</p>	Aanbestedende dienst bedoelt A).
101	1	Bijlage 4 Programma van Eisen	Wie draagt de kosten voor de aanschaf van een apparaat in geval van vervanging?	Het is onduidelijk welke apparatuur in deze vraag bedoelt wordt. Als dit Netwerkapparatuur betreft, zie benantwoording vraag 108.

102	1	Bijlage 4 Programma van Eisen, E25	Kunt u toelichten wat u bedoeld met 'updaten en passend houden' van de applicaties?	De Inschrijver is vanuit E-25, onder andere, verantwoordelijk voor het up-to-date en werkend te houden van applicaties voor de aanbestedende dienst.
103	1	Bijlage 5d Verwerkersovereenkomst	Het document dat ter beschikking is gesteld is het template van de VNG inclusief de inleiding, instructies en keuzes die u als gemeente kan gebruiken. Graag ontvangen wij een document waarin alle relevante keuzes gemaakt zijn en dat ontstaat is van de aan u gerichte instructies. Kunt u die verstrekken	De verwerkersovereenkomst wordt aangevuld na gunning.
104	1	ARBIT, artikel 16	Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord
105	1	Bijlage 8 Conceptovereenkomst	Artikel 15.1 geeft aan dat er een evaluatie van de uitvoering en resultaten van de ICT Prestatie. Hoe verhoudt deze evaluatie zich tot Eis 15 uit het Programma van Eisen?	Artikel 15.1 betreft de going concern samenwerking. De bij Eis 15 gegeven evaluatie gaat over in algemene zin het marktconform zijn van de aanbidding.
106	1	Bijlage 8 Conceptovereenkomst	Bent u bereid om het document waar de dienstverlening verder in gespecificeerd wordt (Servicecatalogus/Service Level Agreement, conform Eis 76) toe te voegen aan de documenten die gezamenlijk de overeenkomst vormen en dit document toe te voegen aan de opsomming bij artikel 1.1 als bullet 3? Idem voor het Implementatieplan en Exitplan.	De aanbestedende dienst wil de Servicecatalogus/service level agreement, conform Eis 76 toevoegen als losse documenten bij de overeenkomst. dit geldt ook voor het implementatieplan en exitplan.
107	1	Bijlage 4 > E-72	Verzoek aan Opdrachtgever om "etc." verder uit te specificeren wat daaronder valt bij het actief bewaken van alle aangeboden diensten.	De belangrijkste zaken worden genoemd. Opdrachtgever veronderstelt dat inschrijver op basis van zijn ervaring met soortgelijke klanten een goed beeld heeft van wat gevraagd wordt.
108	1	Bijlage 4 > E-44	Wie is verantwoordelijk voor het inkopen van nieuwe netwerkapparatuur en wie is de eigenaar van deze hardware	Inschrijver is verantwoordelijk voor beide.

109	1	Bijlage 5a en 8	Het document Bijlage 5a Concept raamovereenkomst bevat specificaties behorende bij een overeenkomst "Beveiliging opvanglocaties", daarnaast is er een Bijlage 8 Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023 beschikbaar gesteld. Wij vermoeden dat Bijlage 5a per abuis is toegevoegd en dat Bijlage 8 gebruikt dient te worden. Kunt u dit bevestigen?	U heeft gelijk. Wij bevestigen dat u Bijlage 8 kunt gebruiken.
110	1	Bijlage 7a > Algemene security vraag	Is het monitoren van werkplek logbestanden en het ingrijpen daarvan op verdachte activiteiten in scope voor deze aanbidding?	De aanbestedende dienst is van mening dat het PvE voldoende weergeeft over de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.
111	1	Bijlage 3 > Prijsopgave	De totale kosten voor 36 maanden telt regel 8 niet mee. Kan Opdrachtgever dit corrigeren en een nieuwe versie prijzenblad delen met alle Gegadigden?	Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is aangepast.
112	1	Bijlage 7d. Service Level Afspraken	Inschrijver stelt voor om de niet standaard-wijzigingen in de SLA wel te beperken , met maximaal 5 niet standaard wijzigingen per maand, die per stuk maximaal 16 uur per stuk van de inschrijver bedragen , is dat akkoord?	Zie vraag 94.
113	1	Prijzenblad	Inschrijver stelt voor om Meerwerkstarieven op te nemen in het prijzenblad, is dat akkoord?	Zie vraag 76.
114	1	Beschrijvend document > K3: Netwerk en Cloud infrastructuur	Gaat de voorkeur van Opdrachtgever ernaar uit om in de nieuwe situatie gebruik te maken van een uitwijklocatie, in geval van West Europe is dit Noord Europa, voor eventuele grotere calamiteiten?	De aanbestedende dienst wenst een cloud- en netwerk infrastructuur die de continuïteit van de bedrijfsvoering waarborgt.
115	1	Bijlage 7a > Role-Based Access Control & Active directory	Is de aanname correct dat beheer en onderhoud van de Microsoft Entra ID configuratie ten behoeve van identiteits- en toegangsbeheer en het onderhouden van de autorisatiestructuur. in scope is voor Opdrachtnemer?	Ja

116	1	Bijlage 4 > E-85	<p>“Het beveiligen van de internetverbinding tegen alle mogelijke soorten aanvallen.”</p> <p>Vraag: Geldt dit op zowel de fysieke internetverbinding op locatie van Opdrachtgever als de Microsoft Azure cloud? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichting geven wat correct is?</p>	Ja
117	1	Bijlage 7a > Algemene security vraag	Is het monitoren van servers, cloud resources en netwerk logbestanden en het ingrijpen daarvan op verdachte activiteiten in scope voor deze aanbidding?	De aanbestedende dienst is van mening dat het PvE voldoende weergeeft over de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.
118	1	Bijlage 4 > E-85	Bedoeld de Opdrachtgever hiermee met maatregelen dat de infrastructuur een DDoS-aanval moet kunnen afweren? Of volstaat een IPS/IDS oplossing op een firewall als bescherming op de virtuele infrastructuur en eventueel in combinatie met Managed Detection & Response (MDR)?	De aanbestedende dienst is van mening dat het PvE voldoende weergeeft over de eisen ten aanzien van informatiebeveiliging.
119	1	Bijlage 7a > 2.6.1 Virtuele machines en hun functionaliteiten	Is de aannahme correct dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor zowel technisch als functioneel beheer van de virtuele domain controllers? Is dit niet correct, of een deel daarvan, kan Opdrachtgever toelichting geven wat correct is?	Dat is correct
120	1	Bijlage 7a > 2.6.3 Virtual Network (VNet)	Is Opdrachtgever voornemens om ExpressRoute in de toekomstige situatie te behouden?	De aanbestedende dienst is niet voornemens deze oplossing uit te faseren, maar staat open voor adviezen ten aanzien van een betere oplossing.
121	1	Bijlage 7a > 3.4.1 Azure Landing Zone	“Het software team en data team behouden in de toekomstige situatie een eigen subscription”. Welke werkzaamheden verwacht de Opdrachtgever van Opdrachtnemer op deze subscription?	In beginsel zullen de werkzaamheden zelfde als de andere subscriptions, maar wordt flexibiliteit verwacht vanwege de interne development.

122	1	Bijlage 7d > Tabel 2 – Afspraken incident management	In geval van de public cloud is de Opdrachtnemer afhankelijk van de leverancier, in dit geval Microsoft. Bij grotere calamiteiten waar meerdere klantomgevingen worden geraakt, meestal globale P1's, heeft de Opdrachtnemer geen invloed op hersteltijden. Dit betekent dat een hersteltijd van 2 uur mogelijk niet behaald kan worden. Gaat de Opdrachtgever mee akkoord om voor dit soort P1's een uitzondering te maken dat hersteltijden langer kunnen zijn dan verwacht?	Aanbestedende dienst staat tijdens het opstellen van de SLA open voor het toevoegen van uitzonderingen.
123	1	Bijlage 4 > E-53	Is de aannname correct dat hiermee de Microsoft 365 mailserver mee bedoeld wordt? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichting geven welke mailserver dit precies is?	Uw aannname is correct.
124	1	Bijlage 7a - 2.6.1 Virtuele machines en hun functionaliteiten	Is functioneel beheer van PostgreSQL databases in scope voor deze aanbesteding? Zo ja, welke werkzaamheden verwacht de Opdrachtgever van Opdrachtnemer?	Dit valt buiten de scope van de aanbesteding.
125	1	Bijlage 7a - 2.6.1 Virtuele machines en hun functionaliteiten	Inschrijver neemt aan dat het technisch beheer van Oracle in scope is, is dat correct?	Dit valt binnen de scope van de aanbesteding.
126	1	Bijlage 7a - 2.6.4 Data-gedreven werken	Is het technisch beheer van Microsoft Fabric databases in scope voor deze aanbesteding? Zo ja, welke werkzaamheden verwacht de Opdrachtgever van Opdrachtnemer?	Dit valt buiten de scope van de aanbesteding.
127	1	Bijlage 7a - 2.6.1 Virtuele machines en hun functionaliteiten	Is functioneel beheer van Microsoft SQL databases in scope voor deze aanbesteding? Zo ja, welke werkzaamheden verwacht de Opdrachtgever van Opdrachtnemer?	Dit valt buiten de scope van de aanbesteding.
128	1	Scope:	Wat verstaat de gemeente Huizen onder Zero Trust?	De aanbestedende dienst houdt zich aan de algemeen bekende definitie van Zero Trust (niets vertrouwen, alles verifiëren).

129	1	Scope / bekabeling	Is de aannname correct dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de beheren en leveren van fysieke netwerkbekabeling op de locaties naar de werkplekken toe?	De aanbestedende dienst is eigenaar fysieke netwerkkabels, inschrijver verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van het netwerk conform eisen en werkplekheer van aanbestedende dienst is voor inschrijver beschikbaar voor operationele taken ten aanzien van het netwerk.
130	1	Bijlage 4 > E-43	Kan Opdrachtgever toelichting geven wat precies bedoeld wordt met “instandhouding van ontsluiting”?	Het beschikbaar stellen en houden van de apparaten via het netwerk.
131	1	Bijlage 7b > tab Applicaties	In de applicatielijst wordt ook ‘Fileserver’ genoemd, met als omschrijving ‘de netwerkschijven van de gemeente’. Is Opdrachtgever het met Inschrijver eens dat netwerkschijven geen applicatie zijn, en ‘Fileserver’ derhalve van de lijst verwijderd kan worden? Indien dit niet het geval is: kan Opdrachtgever toelichten waarom?	Bedankt voor uw oplettendheid. Fileserver is verwijderd uit bijlage 7b. Lijst met Applicaties
132	1	Bijlage 7b > tab Applicaties	Van een 7-tal applicaties is kolom C blanco: verzoek aan Opdrachtgever de ontbrekende informatie m.b.t. applicatietype aan te vullen. Daarnaast het verzoek om van applicatie “Involon-Renteprogramma” ook aan te geven waar deze gehost wordt (kolom D).	Bedankt voor uw oplettendheid. Informatie is aangevuld in bijlage 7b. Lijst met Applicaties en de bijlage 3. Prijzenlijst is conform de nieuwe aantallen aangepast.
133	1	Bijlage 4 > W-02	Klopt de aannname van Inschrijver dat de Ameff-export de onder E-39 genoemde architectuurinformatie betreft? Indien er naast ‘akkoord / niet akkoord’ nog nadere toelichting gewenst is bij de beantwoording van W-02, verzoekt Inschrijver Opdrachtnemer om de wens W-02 te verduidelijken.	Ja het betreft de informatie uit E-39 en beantwoording op basis van 'Akkoord / niet akkoord' is voldoende.

134	1	Bijlage 4 > W-01	Opdrachtgever geeft aan zelf het beleid op te stellen wat betreft de M365-omgeving, maar stelt hierbij dat dit mogelijk in samenwerking of op aangeven van de leverancier kan gebeuren. Vanuit Inschrijver hebben we brede ervaring met het opstellen en adviseren rondom M365-beleid, zowel zelfstandig als in samenwerking met stakeholders bij andere opdrachtgevers, en sluiten we vooral graag op de wens van Gemeente Huizen aan. Wat geniet vanuit Opdrachtgever de voorkeur, wat betreft de demarcatie in verantwoordelijkheden op M365-beleidsvlak?	Opdrachtgever is zelf eindverantwoordelijk voor het beleid, echter maakt opdrachtgever hierbij ook gebruik van de kennis en kunde van de opdrachtnemer. Het opgestelde beleid zal gedurende de looptijd van het contract mogelijk aangepast kunnen en moeten worden. De uitgebreide uitwerking van de demarcatie zal in het DAP opgenomen worden.
135	1	K3: Netwerk en Cloud infrastructuur	Heeft Opdrachtgever een deadline vastgesteld per wanneer de nieuwe Azure infrastructuur o.b.v. CAF operationeel moet zijn? Zo ja, wat is de deadline?	Op dit moment stelt de aanbestedende dienst geen deadline voor de gewenste doorontwikkeling van de huidige omgeving.
136	1	Bijlage 7e > Figuur 1.1 – visueel overzicht van dienstverlening	Volgens dit plaatje geeft Opdrachtgever aan dat -Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tweedelijns van WAN en dat -Overige voor derdelijns ondersteuning zorgt. Welke werkzaamheden & taken zijn voor de Opdrachtnemer en welke voor Overige?	De afbeelding geeft weer dat er sprake is van een derde partij als leverancier van WAN en dat er vanuit de markt sprake is van een standaard afbakening van werkzaamheden.
137	1	Bijlage 4 > E-25	Op welke wijze worden 'type 0-applicaties' geïnstalleerd op de hardware van individuele gebruikers?	Bedoeld wordt dat de applicatie handmatig door de Skilled Servicedesk wordt geïnstalleerd op de laptop van de gebruiker door eenmalig het admin-wachtwoord te gebruiken. Dit gebeurt alleen wanneer Inschrijver hiermee akkoord gaat. Inschrijver zal bijvoorbeeld geen toestemming geven als installatie van deze applicatie security-risico's met zich meebrengt.
138	1	Bijlage 4 > E-25	Inschrijver neemt aan dat voor 'Type 0-applicaties' geen centraal deployment en updaten door de Inschrijver vereist is, is dat correct?	Dat is correct

139	1	Bijlage 4 > E-23	Klopt de aanname van inschrijver dat met de in E-23 genoemde 'administratieve accounts' de 'administratieve accounts die Inschrijver gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening' wordt bedoeld?	Ja
140	1	Bijlage 4 > E-68	Inschrijver heeft aangegeven dat haar eigen Skilled Servicedesk fungeert als SPOC voor de medewerkers van Opdrachtgever. Klopt de aanname dat de storingen die 24/7 gemeld kunnen worden, altijd vanuit de Skilled Servicedesk van Opdrachtgever aan Inschrijver gemeld zullen worden?	Bij voorkeur verloopt communicatie via het servicepunt van de aanbestedende dienst, maar het moet mogelijk zijn voor alle medewerkers om contact te hebben met de servicedesk van Opdrachtnemer.
141	1	Bijlage 4 > E-65	Heeft Opdrachtgever momenteel reeds een Self Service Portal met de drie in E-65 genoemde functionaliteiten?	Nee
142	1	Bijlage 4 > E-65	Volstaat hiervoor een 'wachtwoordloos' Self Service Portal, waarop medewerkers kunnen inloggen d.m.v. bijvoorbeeld SSO of het goedkeuren van een MFA-prompt?	Ja
143	1	Bijlage 4 > E-63	Wie maakt er momenteel gebruik van de kioskstations, en voor welke functionele doeleinden?	Het zijn PC's voor algemeen gebruik, waarop geen individuele gebruikers inloggen. Bijvoorbeeld de aanmeldzuil in de publieke entree van het gemeentehuis.
144	1	Referenties	Inschrijver neemt aan dat kerncompetentie 3 kan worden bewezen met 1 referentie, is dat correct?	Voor kerncompetentie 3, mogen maximaal twee (2) referenties worden overlegd. Dus één referentie is ook een optie.

145	1	Referenties	U vraagt naar referenties bij gemeentelijke instanties. Dat is vragen naar identieke referenties. Op grond van de Gids Proportionaliteit is dat niet toegestaan. U dient te vragen naar soortgelijke referenties. De ICT dienstverlening aan een overheidsinstantie, zoals een gemeente, provincie, waterschap, onderdeel van het Rijk, semi-overheidsinstellingen enz. verschilt nagenoeg niet van elkaar. Wilt u de referentie-eis dusdanig aanpassen dat alle referenties van voldoende omvang bij (semi-)overheidsorganisaties toegestaan zijn?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft het Beschrijvend document daarop aangepast.
146	1	1. Bijlage 4 > E-63	Op welke apparaten heeft dit betrekking in de lijst van Bijlage 7c Lijst met Hardware? En wat zijn de aantallen kiosk's op dit moment die door de Opdrachtnemer in beheer genomen moet worden?	Dit heeft betrekking op de 11 Desktops in bijlage 7c.
147	1	Bijlage 7c > Laptops	Is de aannahme correct dat Macbook onderdeel is van de Managed Werkplek scope voor deze aanbesteding?	De beheer van de Macbook is geen onderdeel van deze aanbesteding. Bijlage 7c Lijst met Hardware is aangepast.
148	1	Bijlage 7a > 3.3 Telefontie	Is het beheren van belgroepen binnen telefonie in scope voor deze aanbesteding?	Dit is geen onderdeel van de aanbesteding.
149	1	Bijlage 7a > 3.3 Telefontie	Is het uitgeven van uitdelen van vaste telefoonnummers aan eindgebruikers in scope voor deze aanbesteding?	Dit is geen onderdeel van de aanbesteding.
150	1	Beschrijvend document > algemeen	Is de aannahme correct dat Opdrachtgever verantwoordelijk gaat zijn voor algemene regievoering?	De aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor regievoering op Opdrachtnemer.

151	1	Bijlage 4 & 7e E-64> Skilled Servicedesk	Is de aannname correct dat Opdrachtgever eerstelijns Skilled Service Desk gaat leveren en dat Opdrachtnemer indien nodig enkel tweede- en derdelijns ondersteuning zal leveren op de te leveren diensten?	De aanbestedende dienst zal het werkplekbeheer intern organiseren en is voornemens om een Eerstelijns Skilled Servicedesk te organiseren in samenwerking met de Inschrijver. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de ondersteuning. De aanbestedende dienst is van mening dat er een win-win situatie bestaat als gedurende de samenwerking een groeiend deel van de ondersteuning naar de Interne Servicedesk verplaatst.
152	1	Bijlage 4 > E-62	Kan Opdrachtgever toelichting geven hoe het toekomstige onboarding proces wordt ingericht en bij welke stap in het proces de Opdrachtnemer het verzoek zal krijgen om personeel een licentie toe te wijzen of verwijderen?	De inrichting van dit proces wordt later vormgegeven in de DAP. Uitgangspunt is dat het proces zodanig wordt ingericht dat inschrijver kan voldoen aan deze eis.
153	1	Bijlage 4 & 7e E-64> Skilled Servicedesk	Wat is de reden ervoor dat Opdrachtgever gekozen heeft om eerstelijns Skilled Servicedesk niet uit te besteden aan Opdrachtnemer?	Het doel is om de dienstverlening efficiënt, professioneel en klantgericht te maken. De gemeente Huizen is van mening dat, om dit te bereiken, het oplossend vermogen van het Servicepunt optimaal moet zijn, de Servicedesk fysiek aanwezig is op het gemeentehuis en dit intern georganiseerd moet zijn.
154	1	Bijlage 4 PvE > E-49	Kan Opdrachtgever een nadere definitie geven van 'voldoende bandbreedte'?	Wij verwachten dat de inschrijver in staat hier een redelijke inschatting van te maken op basis van kennis en ervaring.
155	1	Bijlage 4 PvE > E-45	Is de aannname correct dat deze eis enkel geldt voor netwerkinfrastructuur op locatie van Opdrachtgever en dus niet voor thuisnetwerken van de eindgebruikers?	Ja

156	1	Bijlage 7c > Specials	Is de aannname correct dat de levering en het onderhouden van deze Specials buiten scope zijn voor deze aanbesteding? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven welke in scope zijn en welke werkzaamheden hiervan worden verwacht	Ja, zie eis E-43.
157	1	Bijlage 7a > 2.4. Printvoorzieningen	Is de aannname correct dat levering en onderhouden van de Xerox multifunctional printers buiten scope is voor deze aanbesteding?	Ja
158	1	Bijlage 7c > Netwerkkapparatuur	Is de aannname correct dat beheer van de Cisco ASR920 buiten scope is voor deze aanbesteding?	Aannname is correct, verantwoordelijkheid router ligt bij WAN leverancier, Inschrijver is verantwoordelijk voor de netwerkdienst en de regievoering op de WAN leverancier.
159	1	Bijlage 7c > Netwerkkapparatuur	Als NAS PowerVault ME4012 in scope is voor deze aanbesteding, welke werkzaamheden & taken verwacht Opdrachtgever precies van Opdrachtnemer?	De scope van de aanbesteding is de instandhouding en doorontwikkeling van het netwerk van de aanbestedende dienst.
160	1	Bijlage 7c > Netwerkkapparatuur	Is de aannname correct dat beheer van de NAS PowerVault ME4012 buiten scope is voor deze aanbesteding?	De scope van de aanbesteding is de instandhouding en doorontwikkeling van het netwerk van de aanbestedende dienst.
161	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefonie en Communicatie	Is de aannname correct dat het leveren van simkaarten buiten scope is voor deze aanbesteding?	Ja, dit valt buiten de scope van de aanbesteding.
162	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefonie en Communicatie	Zijn er in de toekomstige situatie nog vaste toestellen gewenst voor specifieke scenario's? Zo ja, kan Opdrachtgever aangeven voor welke type scenario's?	Aanbestedende dienst ontvangt graag via subgunningscriterium K2.1 hoe Inschrijver kijkt naar de rol van vaste telefonie op een moderne werkplek.
163	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefonie en Communicatie	Is er momenteel sprake van Contact Center functionaliteit, d.w.z. dat gesprekken naar specifieke nummers worden beantwoord door een groep gebruikers, afhankelijk van beschikbaarheid, eventueel nadat beller een keuze heeft gemaakt in een keuzemenu?	Ja

164	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Is het in de toekomstige situatie de bedoeling dat uitgaande gesprekken zowel kunnen worden gevoerd vanaf de mobiele telefoon als vanaf de Teams-client? Zo ja, is dit gewenst voor een specifieke groep of voor alle gebruikers?	Aanbestedende dienst ontvangt graag via subgunningscriterium K2.1 hoe Inschrijver kijkt naar de rol van vaste telefonie op een moderne werkplek.
165	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Is het in de toekomstige situatie de bedoeling dat inkomende gesprekken kunnen worden aangenomen op zowel de mobiele telefoon als de Teams-client? Zo ja, is dit gewenst voor een specifieke groep of voor alle gebruikers?	Aanbestedende dienst ontvangt graag via subgunningscriterium K2.1 hoe Inschrijver kijkt naar de rol van vaste telefonie op een moderne werkplek.
166	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Welk nummer krijgt de ontvanger van het gesprek te zien bij uitgaande gesprekken?	Het persoonlijke vaste telefoonnummer van de beller.
167	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Worden uitgaande gesprekken ook altijd gevoerd vanaf de mobiele telefoon?	Op dit moment niet.
168	1	PvE Bijlage 4	Hoe gaat de aanbestedende dienst de wensen beoordelen of wegen?	De aanbestedende dienst zal kwaliteit aan de hand van de subgunningscriteria beoordelen.
169	1	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 5.5	Wat is het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording de vier GCs?	De aanbestedende dienst hanteert geen maximum aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria.
170	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Worden inkomende gesprekken altijd aangenomen op de mobiele telefoon, of kan men die ook aannemen in de Mitel MiCollab-software op de werkplek?	Inkomende gesprekken kunnen alleen door middel van een vaste/mobiele telefoon worden aangenomen.
171	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Is de aanname correct dat de telefonieoplossing van Mitel volledig wordt uitgefaseerd?	Dit hangt af van de toekomstige oplossing voor telefonie. Zie bijlage 7a ICT-omgeving gemeente Huizen, paragraaf 3.3
172	1	Bijlage 7a > 2.3 Telefoon en Communicatie	Is de aanname correct dat VNG GT Vast in de toekomstige situatie zal blijven voor vaste telefonie?	Dit hangt af van de toekomstige oplossing voor telefonie. Zie bijlage 7a ICT-omgeving gemeente Huizen, paragraaf 3.3