

## Nota van Inlichtingen 2 - Grafisch Ontwerp



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Pag. 7-8 / Hoofdstuk 3 – Beschrijving Project en Opdracht / 3.1 Beschrijving van de opdracht	De scope van de opdracht omvat zowel DTP als ontwerp en productiebegeleiding, maar het onderscheid tussen deze taken blijft onduidelijk. Kunt u specifieker aangeven welke werkzaamheden exact binnen de opdracht vallen en wat de verdeling van taken tussen opdrachtnemer en gemeente is?	We denken het onderscheid voldoende duidelijk te hebben omschreven.
105	Pag. 9 / Hoofdstuk 3 – Beschrijving Project en Opdracht / 3.3.2 Maximale omvang raamovereenkomst	Het document vermeldt dat er geen afnameverplichting is, maar noemt een geschatte jaarlijkse uitgave van €100.000,- en een maximale contractwaarde van €600.000,-. Kunt u aangeven of er een minimale afname of indicatieve verdeling van opdrachten over de looptijd van het contract is?	Nee, er is geen afnameverplichting of -verdeling.
106	Pag. 8 / Hoofdstuk 3 – Beschrijving Project en Opdracht / 3.1 Doel aanbesteding (minicompetities)	De aanbestedingsstukken geven aan dat de gemeente drie opdrachtnemers selecteert en dat opdrachten via minicompetities worden verdeeld. Wordt er gewaarborgd dat de verdeling van opdrachten eerlijk gebeurt en niet slechts één opdrachtnemer de meeste opdrachten krijgt of kan dat wel het geval zijn?	Nee, dat kan in theorie wel zo zijn.

107	Pag. 17-18 / Hoofdstuk 6 – Gunningscriterium en Gunningmethode / 6.3 Kwaliteitscriteria (Casus Circulariteit)	Bij de beoordeling van de casus wordt de visuele kwaliteit en de aansluiting op de huisstijl beoordeeld. Welke objectieve meetpunten of richtlijnen worden gebruikt om de casus te beoordelen? Zijn er voorbeelden van een goedgekeurde huisstijl?	Aansluiting op de huisstijl wordt beoordeeld op basis van de informatie die verstrekt is (huisstijlhandboek en voorbeelden). Beoordeling van de visuele kwaliteit wordt gedaan op basis van de gemaakte vertaling van de input, gekoppeld aan het beschreven doel en de doelgroep.
108	Pag. 18-19 / Hoofdstuk 6 – Gunningscriterium en Gunningmethode / 6.4 Beoordeling Kwaliteitscriteria	In de beoordelingstabel worden kwaliteitscriteria als “goed” (50%), “zeer goed” (75%) en “uitstekend” (100%) gescoord. Welke specifieke elementen bepalen of een inschrijving als 'zeer goed' of 'uitstekend' wordt beoordeeld?	Deze specifieke elementen worden niet vooraf gedeeld. Dit om het onderscheidend vermogen op kwaliteit te waarborgen.
109	Pag. 9 / Hoofdstuk 3 – Beschrijving Project en Opdracht / 3.3 Uitvoeringstermijn opdracht / Looptijd Raamovereenkomst	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, met een optie tot verlenging van 2x1 jaar. Op basis van welke criteria besluit de gemeente of de overeenkomst verlengd wordt? Wordt hier ook rekening gehouden met de prestaties van de opdrachtnemers? Gaan alle opdrachtnemers door of kan het zijn dat er slecht een opdrachtnemer overblijft?	Het is onze intentie om de 4 jaar vol te maken. Er kunnen redenen zijn om een of meerdere overeenkomst(en) eerder te beëindigen. Het heeft niet onze voorkeur om met één opdrachtnemer over te blijven, maar dit is theoretisch wel mogelijk.
110	Pag. 8-9 / Hoofdstuk 3 – Beschrijving Project en Opdracht / 3.2.2 Social Return (SROI)	Er wordt een verplichte SROI van 2% van de opdrachtwaarde geëist. Welke invulling van Social Return wordt exact verwacht? Zijn er voorbeelden van eerdere invullingen die voldoen?	Hiervoor verwijzen wij u naar bijlage 7b SROI Beleid.
111	Pag. 15 / Hoofdstuk 5 – / 5.2.2 Technische bekwaamheid	Per referentieproject moeten minimaal de onderstaande gegevens worden geleverd: - totale omvang in EUR exclusief BTW; Dient te worden ingevuld Op het referentieblad is hier echter geen regel voor opgenomen. Gaat u dit referentieblad nog aanpassen?  Onder c. Kerncompetenties staan 2 nummers met een beschrijving, 1 en 2 Beschrijving dienstverlening. Wordt er verwacht dat er bij beide nummer iets anders wordt ingevuld? Zo ja, wat?	U mag bijlage 5 Model Referentieopdracht zelf aanpassen.  Er worden 4 kerncompetentie uitgevraagd. U mag zelf kiezen of u één referentieopdracht of meerdere indiend.

112	Aanpassing Prijzenblad naar Uurtarieven met Onder- en Bovenlimiet	<p>In veel aanbestedingen wordt de prijswaardering gebaseerd op een ondergrens en een plafondbedrag, waardoor inschrijvers weten binnen welke prijsrange zij aan kunnen bieden. Dit heeft als voordeel dat er transparantie en voorspelbaarheid is in de prijsbepaling gedurende de looptijd van de opdracht.</p> <p>In de huidige opzet van het prijzenblad wordt gevraagd om een vast tarief per onderdeel, maar dit kan leiden tot onduidelijkheden en variabele werkuren, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Het ene rapport kan vol staan met tabellen en infographics, terwijl een ander rapport vrijwel geen visuele elementen bevat. Dit heeft grote invloed op de benodigde uren. Met name in het geval van tabellen om de toegankelijkheid (WCAG 2.2 AA) correct te verwerken.</li> <li>•Er wordt gevraagd naar zowel ontwerp als DTP. Indien een basisontwerp al bestaat, hoeft er geen nieuw ontwerp te worden gemaakt, wat direct invloed heeft op de werkbelasting.</li> <li>•DTP en ontwerp zijn verschillende disciplines met aparte uurtarieven. Dit kan leiden tot onduidelijkheden wanneer deze tarieven in één enkel tarief worden samengevoegd.</li> </ul> <p>Verzoek:</p> <p>Hoe staat u er tegenover om het huidige prijzenblad om te zetten naar een prijzenblad met uurtarieven per type dienst (DTP, ontwerp, productiebegeleiding). Waarbij het uurtarief en de door u ingeschatte uren gezamenlijk een som vormen. De beoordeling wordt dan gebaseerd op een ondergrens en een plafondbedrag. Hierdoor blijft de prijsstructuur transparant en eerlijk voor zowel de aanbestedende dienst als de opdrachtnemers.</p>	Nee. Er is voldoende ruimte om een kloppende offerte te kunnen maken. Waar maatwerk nodig is, is dat bespreekbaar.
113	Algemeen	N.a.v. paragraaf 3.1, situatieschets: Zijn er naast juridische redenen ook inhoudelijke redenen om aan te besteden?	Voornamelijk juridische redenen.
114	Interne team	N.a.v. paragraaf, buiten de scope: Hoe groot is uw eigen communicatieteam en welke functies zijn hierin vertegenwoordigd?	Het communicatieteam bestaat uit 20 personen. Waaronder 7 personen op content creatie en content management en 13 op communicatieadvies.

115	5.2.2.	N.a.v. paragraaf 5.2.2: U geeft aan dat de visuele uitwerking dient aangetoond te worden in de referentieopdracht. Mag dit ook met het toevoegen van een link aan het document?	Akkoord,
116	Prijs	N.a.v. paragraaf 5.2.2: In de kerncompetenties wordt niet gevraagd om een minimale financiële omvang. Wel vraagt u om de totale omvang in EUR exclusief BTW op te geven. Gezien dit commercieel vertrouwelijke informatie betreft stellen wij voor om dit verzoek achterwege te laten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
117	SROI	11:34 N.a.v. paragraaf Social Return (SROI) bijlage 7b: In de aanbesteding wordt een minimale SROI-verplichting van 2% genoemd. In hoeverre is het mogelijk om via alternatieve methoden, zoals maatschappelijke projecten, invulling te geven aan deze verplichting?	Wij kunnen op basis van deze informatie niet zeggen of deze alternatieve methoden de juiste invulling geven aan deze verplichting. Uitgangspunt van SROI is om de arbeidsparticipatie van kwetsbare mensen te verhogen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Franka van Schuppen, <a href="mailto:franka.van.schuppen@veenendaal.nl">franka.van.schuppen@veenendaal.nl</a>
118	1.Beoordeling prijs	Wordt alleen de totaalprijs in groen beoordeeld of (ook) de bedragen in de prijzen in de gele (c) kolom?	Alleen de totaalprijs wordt meegenomen in de EMVI berekening. De lossen aangeboden prijzen die worden beoordeeld op basis van hoofdstuk 6.5 van de aanbestedingsleidraad. Realistisch en niet manipulatief.
119	2.Programma van Eisen/12	Drie correctierondes incl. lay-out aanpassingen is ongebruikelijk en onprofessioneel. De Lay-out is des ontwerpers en wordt conform huisstijl uitgevoerd. Eén aanpassing hierin is voorstelbaar, maar 3 x voor rekening van het bureau is zeer ongebruikelijk. U betaalt daardoor onnodig een fors hoger tarief. Wilt u overwegen om 1 correctieronde in lay-out op te nemen en 2 kleine tekstcorrectierondes (geen nieuwe tekst)?	Als de layout conform de huisstijl is, is 1 ronde inderdaad voldoende.

120	3.Bijlage 5, referentieproject, C	Waarom staat er 1 en 2 bij beschrijving dienstverlening? Eén beschrijving van de kerncompetenties is toch de bedoeling?	Dat klopt. We vragen referentieopdrachten uit waaruit 4 kerncompetenties naar voren komen (a t/m d par. 5.2.2). Per kerncompetentie is één beschrijving voldoende.
121	4.Bijlage 5, referentieproject, H	Is het antwoord hier niet gewoon omdat de referentie en beschrijving (C) voldoet aan de gevraagde kerncompetentie?	Het is aan Inschrijver om nader te motiveren waarom aan de eisen van de kerncompetentie wordt voldaan.
122	5.Bijlage 5, referentieproject, f	Zijn dit de gegevens van de indiener of de opdrachtgever?	Hiermee vragen we de gegevens van de contactpersoon bij de referent.
123	6.Bijlage 5, referentieproject, aanvullende informatie	Er staat 'niet verplicht', maar in de aanbestedingsleidraad 5.2.2. staat dat de visuele uitwerking aangetoond moet worden. Wat is juist? Als de 4 projecten logischerwijs moeten worden meegestuurd; hoe wilt u de animatie dan ontvangen?	Wij vragen in 5.2.2 dat de visuele uitwerking aangetoond moet worden. Als u dit kunt aantonen in de eerdere passages van het model referentieopdracht dan is aanvullende documentatie niet verplicht. Lukt dit niet dan is het wel verplicht.  Wij ontvangen de animatie graag via een link.
124	7.Aanbestedingsdoc. 5.2.2.	Meetbare effecten worden vrijwel nooit door (gemeentelijke) opdrachtgevers bijgehouden. Worden de referenties afgekeurd als er geen meetbare effecten worden bijgeleverd? Zo nee, wilt u dit onderdeel dan laten vervallen of vervangen door tevredenheid over het resultaat van de opdrachtgever (opvraagbaar). Zo ja, wilt u dan specifiek maken wat onder meetbare effecten valt bij alle 4 de onderdelen.	Als er meetbare effecten zijn (bijv. traffic naar website, actie op een CTA) dan graag toevoegen. We zijn er ons van bewust dat effect niet altijd meetbaar is.
125	Aanbestedingsdoc. 5.2.3	Voor onze jaarrekeningen maken wij gebruik van een boekhoudkantoor en geen accountant. Om hoge kosten (voor een externe accountantscontrole) te vermijden: wilt u – net als andere gemeentelijke aanbestedingen – ook de (gedeponeerde) jaarrekeningen van boekhoudkantoren accepteren?	Ja, akkoord.

126	Aanbestedingsdoc. 6.3. Plan van Aanpak	Worden eventuele bijlagen meegewogen in de score? Is er een maximum aan het aantal bijlagen? En mag op deze bijlages dan ook tekst staan – waarmee de max. 3 A4 feitelijk niet meer opgaat? Wit u overwegen bijlages niet toe te staan?	Alles wat wordt ingediend door Inschrijver op dit gunningscriterium wordt beoordeeld. Er mag op bijlages tekst staan. We geven max. 3 A4 voor dit criterium, inclusief bijlages.
127	Aanbestedingsdoc. 6.3. Casus	Worden eventuele bijlagen meegewogen in de score? Is er een maximum aan het aantal bijlagen? En mag op deze bijlages dan ook tekst staan – waarmee de max. 1 A4 feitelijk niet meer opgaat? Wit u overwegen bijlages niet toe te staan?	Alles wat wordt ingediend door Inschrijver op dit gunningscriterium wordt beoordeeld. Er mag op bijlages tekst staan. We geven max. 1 A3 voor de infographic en 1 A4 voor de onderbouwing. Dit is inclusief bijlages.
128	Casus Infographic	Koppel deze tijdlijn aan het handelen van het individu: hoe draag ik bij aan een circulaire toekomst? Hoe word ik circulaireder? Vraag: moeten wij dit handelen zelf bedenken of heeft u de informatie/antwoord op deze vragen die wij vervolgens grafisch kunnen verwerken	Deze opdracht is gekozen als vervanging van de duurzame paragraaf. We zien dus graag dat u zich verdiept in de materie.
129	Aanbestedingsdoc. 6.3	Om een infographic digital toegankelijk te maken zal er een duidelijke, beschrijvende ‘alt’-tekst geschreven moeten worden. Ziet u dat als onderdeel van de opdracht (tekstschrijven) of is een technische c-pdf voldoende?	Er dient een pdf te worden opgeleverd die op onze website geplaatst kan worden volgens de eisen van WCAG2.2 AA
130	Aanbestedingsdoc. 6.3. Casus.	De infographic moet in de huisstijl (guideline). In hoeverre mag hiervan worden afgeweken c.q. de door u genoemde creatieve vrijheid worden gezocht? Of anders gesteld: levert de keuze voor creatieve vrijheid in plaats van het strikt aanhouden van de guideline een hogere of lagere score op?	Als het nodig of effectief is om af te wijken, dan kan dat. De keuze kan beargumenteerd worden in de onderbouwing.
131	Aanbestedingsdoc. 6.3. Casus	U schrijft: ‘Communicatiedoelstelling: Het voor de doelgroep begrijpelijk en inzichtelijk maken van ‘circulariteit...’ Vraag: Begrijpen we het goed dat de infographic dus vooral moet verbeelden: het begrip en belang van ‘circulariteit’, zoals genoemd onder ‘Casus’? En niet, zoals beschreven in de achtergrondinformatie, de tijdlijn met tussendoel van de gemeente op weg naar het doel 2050?	De opdracht omvat het begrijpelijk en inzichtelijk maken van circulariteit met gebruikmaking van de tijdlijn, gekoppeld aan het handelen van het individu.

132	Aanbestedingsdoc. 6.3. Casus.	U schrijft over de tijdljn Circulair Veenendaal: 'Koppel deze tijdljn aan het handelen van het individu'. Vraag: Dienen dan toch beide verbeeld te worden? En zo ja, welke wordt dan leidend in de infographic?	zie antwoord op vraag #131
133	16.Nvl, vraag 3	Als wij middels de mogelijke bijlagen laten zien hoe bekend en ervaren we zijn met het thema duurzaamheid, wordt dit dan meegewogen?	Duurzaamheid is één van de onderwerpen, die hoog op onze agenda staan. Ervaring in de breedte wordt gewogen.
134	15.Aanbestedingsdoc. 6.3. Casus	17.Kunt u een betere, afgebakende briefing opstellen voor de infographic? Er worden teveel onderdelen en (algemene) wensen geuit om een goed beeld te krijgen van wat aan wie waarover gecommuniceerd moet worden. Normaliter treden we hierover met de klant in contact (debriefing, schetsen), maar aangezien dat nu niet mogelijk is, is een heldere, afgebakende briefing noodzakelijk. Welk proces (tijdljn, circulariteit) en gewenst gedrag (dagelijks leven, , 'hoe draag...') wilt u in één oogopslag verbeeld zien?	zie antwoord op vraag #128