



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Drukwerk aanslagen gemeentelijke belastingen

2024-141099

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Drukwerk aanslagen gemeentelijke belastingen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Zie antwoorden en gewijzigde documenten.

Bijlagen

- **Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria n.a.v. Nvl 2**
- **Bijlage 6 Prijzenblad n.a.v. Nvl2**
- **Bijlage 7 Concept Overeenkomst n.a.v. Nvl 2**
- **VNG algemene inkoopvoorwaarden met Zoetermeers addendum**

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Bijlage 5. Paragraaf 2.4	Inschrijver verzoekt dat zij aan de beantwoording van het subgunningscriterium 'Implementatieplan' een bijlage van maximaal 1 A4 mag toevoegen met daarin de detailplanning (in tabel vorm) van de implementatie, en dat deze bijlage niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Deze bijlage vergroot de leesbaarheid van het document aanzienlijk.	Akkoord, zie gewijzigde "Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria n.a.v. Nvl 2".
44	Toevoegen voorblad	Inschrijver verzoekt dat zij een voorblad en inhoudsopgave toe mag mogen voegen aan de kwalitatieve stukken (subgunningscriteria), zonder dat deze meetellen in het maximaal aan pagina's.	Akkoord, mits het voorblad alleen ondersteunend is en geen inhoudelijke uitwerking van de gunningscriteria bevatten.
45	Bijlage 5. Paragraaf 2.4	De titel van dit subgunningscriterium, Implementatieplan, suggereert dat hier beschreven moet worden hoe de dienstverlening geïmplementeerd dient te worden. Echter	Akkoord, zie tevens gewijzigde "Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria n.a.v. Nvl 2".

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		vraagt de aanbestedende dienst onder meer: de doorlooptijd en acties van het aanleveren van bestanden tot aan de matdatum, het garanderen dat de juiste bijlage bij het juiste aanslagbiljet wordt ingepakt en de controle dat een document daadwerkelijk is geprint, ingepakt en aangeleverd. Deze punten zijn van toepassing op de kwaliteit van de dienstverlening en niet op de implementatie. Deze punten dienen dan ook beantwoord te worden in subgunningscriterium 2.3. Om verwarring te voorkomen doordat het onduidelijk is wat onder welk subgunningscriterium valt, verzoekt inschrijver subgunningscriterium 2.4 zo aan te passen dat deze alleen ziet op de implementatie.	
46	Prijzenblad	inschrijver verzoekt u een extra prijsregel toe te voegen voor de eenmalige implementatiekosten, aangezien deze een belangrijk onderdeel vormen van de inschrijving.	Akkoord, zie "Bijlage 6 Prijzenblad n.a.v. Nvl2".
47	Intellectueel eigendom	Inschrijver verzoekt de dat intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot workflows (WFD's), generieke (voor meerdere klanten te gebruiken) documentopmaak, softwareoplossingen en werkmethoden in de (ruimste zin des woords) bij de opdrachtnemer blijven en niet overgaan op de Opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt hier wel gebruikslicentie op, gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Akkoord.
48	Beschrijvend document, hoofdstuk 2	De aanbestedende dienst stelt dat de VNG algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum van toepassing zijn en zijn bijgesloten in een afzonderlijk PDF bestand. Echter is dit bestand niet door de aanbestedende dienst ter beschikking gesteld. Wij verzoeken u dat alsnog te doen.	Zie bijlage.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Artikel 4.2 Concept overeenkomst/ PvE eis 60	Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u eis 60 toe te voegen aan de overeenkomst, met dien verstande dat de index als genoemd in eis 60 geen betrekking heeft op de indexatie van papierprijzen	Akkoord. Zie "Bijlage 7 Concept Overeenkomst n.a.v. Nvl 2"
50	Artikel 4.2 Concept overeenkomst	Inschrijver verzoekt u dat de genoemde index alleen betrekking heeft op de papierprijzen.	Akkoord. Zie "Bijlage 7 Concept Overeenkomst n.a.v. Nvl 2"
51	Artikel 4.2 Concept overeenkomst	Inschrijver verzoekt u toe te voegen dat het gaat om de PPI 171, pulp, papier en karton gaat.	Akkoord. Zie "Bijlage 7 Concept Overeenkomst n.a.v. Nvl 2"
52		Tijdens de productie van de proefdrukken heb lopen wij tegen het volgende aan: Het bestand voor aanslagen is niet goed, er is een verschuiving in de posities van data. Hierdoor is het niet mogelijk om proefdrukken te produceren. Hoe moeten inschrijvers hier mee omgaan?	Het bestand "Voorbeeld GIT bestand (N.a.v. Nvl 1)" kunnen wij niet anonimiseren zonder verschuivingen. Om die reden trekken wij het bestand terug. Inschrijver dient bij het indienen van de proefdrukken uit te gaan van de reeds gepubliceerde aanslagbiljetten (bestaande uit voorzijde, achterzijde en bijsluiter) uit Nota van inlichtingen 1. Inschrijver dient voorbeeld proefdrukken zelf te anonimiseren of gebruik te maken van fictieve n.a.w. gegevens.