



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Drukwerk aanslagen gemeentelijke belastingen

2024-141099

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Drukwerk aanslagen gemeentelijke belastingen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Zie antwoorden in deze nota en de gewijzigde en nieuwe documenten.

Bijlagen

- Beschrijvend Document - Drukwerk aanslagopleggingen (N.a.v. Nvl 1) *(wijzigingen zijn in rode tekst gemarkeerd)*
- Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)
- Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
- Bijsluit Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1)
- Voorbeeld GIT bestand (N.a.v. Nvl 1)
- Voorzijdes 1 Aanslagbiljet (N.a.v. Nvl 1)
- Voorzijdes 2 Aanslagbiljet (N.a.v. Nvl 1)
- Voorzijdes 3 Aanslagbiljet (N.a.v. Nvl 1)

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	3.3 Omschrijving van de Opdracht – enkel- of dubbelzijdig	Dienen wij enkel of dubbelzijdig te printen?	Dubbelzijdig. De gemeente Zoetermeer heeft in het prijzenblad de opdracht verduidelijkt. Hierbij staan concretere aantallen, zodat er gerichter prijzen kunnen worden gegeven. Voorbeelden van de verschillende types zijn bijgevoegd, zie bijlagen bij deze nota: - Bijsluit Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 1 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 2 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 3 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2.	3.3 Omschrijving van de Opdracht – 1 of meerdere vellen	Kunt u aangeven of het mailpack uit 1 of meerdere vellen bestaat (in een percentage)?	Indien u met “mailpack” bedoeld “één opdracht” dan gaat het bij één opdracht om meerdere bestanden met meerdere pagina’s. Het hoofdkohier is één bestand welke bestaat uit circa 63.000 aanslagen (voorzijde, achterzijde en bijsluiter).
3.	3.3 Omschrijving van de Opdracht – aantal templates/versies	Kunt u aangeven het wat aantal templates/ versies van de te versturen brieven is?	Ongeveer 15 verschillende templates/brieven.
4.	Bijlage 4 Programma van eisen: eis 20	“Het middels een QR-code op de aanslagbiljet, herinnering en aanmaning met iDeal te kunnen betalen.” Levert gemeente Zoetermeer de QR links voor betaling iDeal aan of wilt u dat opdrachtnemer dit gaat verzorgen?	Opdrachtnemer dient de QR code te verzorgen. Deze dient gekoppeld te worden aan de bankrekening van de Gemeente zodat de betaling daar direct op geboekt wordt.
5.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria, 2.4 Implementatieplan	De vraagstelling lijkt tegenstrijdig omdat u enerzijds vraagt hoe de totale dienstverlening wordt ingevoerd en anderzijds vraagt u naar flexibiliteit en vervolgens een beschrijving van de doorlooptijd van een printopdracht. Kunt u aangeven wat Inschrijver dient te beantwoorden en op welke punten dit wordt beoordeeld?	Zie Subgunningscriterium 2.4 Implementatieplan “<i>Wij willen in het plan van aanpak terugzien hoe de flexibiliteit van opdrachtnemer vorm gegeven wordt.</i>” In dit subgunningscriterium wil de Gemeente weten op welke wijze u voornemens bent om per invoering van de dienstverlening, 1 april 2025, gereed te zullen zijn om de dienstverlening uit te voeren. Als de Gemeente het heeft over flexibiliteit, dan bedoeld deze de wijze waarop u om zult gaan met onverwachte gebeurtenissen die invloed kunnen hebben op de planning. Het implementatieplan draagt dus bij om het doel van de aanbesteding te verwezenlijken. Hoe meer het implementatie aansluit (lees bijdraagt) aan het halen van de doelstelling van deze aanbesteding, hoe meer punten.
6.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria, 2.1 Proefdrukken	“De bovengenoemde beoordelingscriteria worden in zijn geheel beoordeeld en niet afzonderlijk van elkaar. Maximale score voor dit subgunningscriterium is 200 punten.” Wat bedoelt u met in zijn geheel? Kunt u dit verder verduidelijken?	De punten zijn niet verdeeld per “item” maar worden in zijn geheel toegekend.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria, 2.1 Proefdrukken	Om een objectief vergelijk tussen ingediende proefdrukken te kunnen maken, dienen deze gemaakt te worden op basis van hetzelfde testbestand. Kunt u een testbestand waarvan een proefdruk gemaakt moet worden beschikbaar stellen?	Zie bijlagen bij deze nota: - Voorbeeld GIT bestand (N.a.v. Nvl 1) - Bijsluiter Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 1 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 2 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzijdes 3 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)
8.	1. Begrippenlijst en programma van eisen: huisstijldrukwerk	“Huisstijldrukwerk Drukwerk ten behoeve van primaire en ondersteunende processen bestaande uit briefpapier, enveloppen en visitekaartjes. Gebruikte productietechniek: uitsluitend offset in zwart en een PMS kleur.” Het lijkt erop dat er veel eisen zijn opgenomen die over huisstijldrukwerk gaan en geen relatie hebben met de aanslagen. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met de vragen tot drukwerk of is dit een fout in de eisen? Kunnen we er in dat geval vanuit gaan dat de beschreven eisen over drukwerk niet van toepassing zijn voor deze uitvraag?	Dit is foutief in de aanbesteding gekomen. In de begrippenlijst is dit doorgestreept. Het programma van Eisen is aangepast. Zie gewijzigd Beschrijvend document en Programma van eisen: - Beschrijvend Document - Drukwerk aanslagopleggingen (N.a.v. Nvl 1) - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)
9.	1. Begrippenlijst	“Huisstijldrukwerk Drukwerk ten behoeve van primaire en ondersteunende processen bestaande uit briefpapier, enveloppen en visitekaartjes. Gebruikte productietechniek: uitsluitend offset in zwart en een PMS kleur.” Betekent dit dat visitekaartjes ook onderdeel zijn van de uitvraag? Graag uw toelichting.	Dit is foutief in de aanbesteding gekomen. In de begrippenlijst is dit doorgestreept. Het programma van Eisen is aangepast. Zie gewijzigd Beschrijvend document en Programma van eisen: - Beschrijvend Document - Drukwerk aanslagopleggingen (N.a.v. Nvl 1) - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)
10.	Bijlage 4 Programma van eisen: eis 20 vs eis 32	In eis 20 geeft u aan: “De Gemeente zorgt voor aanlevering van enveloppen in de huisstijl Opdrachtnemer geeft tijdig aan als er nieuwe enveloppen nodig zijn.”. Vervolgens geeft u in eis 32 aan: “Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het huisstijldrukwerk zoals briefpapier, enveloppen en overige kantoordrukwerk items van goede kwaliteit zijn,	Het programma van Eisen is aangepast, de gemeente Zoetermeer levert enveloppen aan. Zie gewijzigd Programma van eisen: - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		geen kleurafwijkingen of misdruk vertoont, of foutieve afwerking heeft.” In eis 20 spreekt u over enveloppen die door opdrachtgever worden verzorgd in eis 32 door opdrachtnemer. Dit lijkt tegenstrijdig. Wat is juist? En graag uw aanpassing hierop in het programma van eisen.	
11.	6.4.1 Referenties	Wilt u de in te dienen bijlagen in bewerkbaar formaat (Word) beschikbaar stellen?	Zie bijlagen bij deze nota: - Voorbeeld GIT bestand (N.a.v. Nvl 1) - Bijsluiter Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides 1 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides 2 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides 3 Aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)
12.	4.2 Planning	Mag Inschrijver ervan uit gaan dat indien daar aanleiding voor is ook nieuwe vragen gesteld kunnen worden voor Nvl 2?	Ja, zie paragraaf “4.2 Planning” in het beschrijvend document. Vrijdag 15-11-2024 worden de antwoorden op de gestelde vragen gepubliceerd. Gegadigden hebben tot vrijdag 22-11-2024, uiterlijk voor 12.00 uur 's middags de mogelijkheid tot stellen vragen naar aanleiding van gepubliceerde Nota van inlichtingen 1.
13.	3.5 Omvang Opdracht	Inschrijver begrijpt dat de verwachte afname een indicatie is. Onvoorziene afwijkingen in het aantal aanslagbiljetten kunnen echter een risico zijn voor de prijsstelling van leverancier. Inschrijver wil graag in overleg indien er een afwijking in de aantallen van meer dan 10% ontstaat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, de genoemde aantallen zijn gebaseerd op historisch verleden en geven een realistisch beeld voor de toekomst. De kans dat de aantallen naar beneden bijgesteld zullen worden is niet aannemelijk. In het kader van het gelijk speelveld is het niet toegestaan om na gunning ingediende prijzen te wijzigen.
14.	Voorbeeld aanslag	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven.	Zie bijlagen bij deze nota: - Bijsluiter Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)
15.	Bijlage 5. Paragraaf 2.2	Inschrijver verzoekt dat er voor dit Gunningscriterium een apart document met toelichting/handleiding geüpload mag worden .	Akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16.	Bijlage 5. Paragraaf 2.1	Voor de bewijslast verzoekt inschrijver dat zij een ontvangstbevestiging krijgt wanneer de aanbestedende dienst de proefdruk heeft ontvangen.	Akkoord.
17.	PvE, eis 57	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex 2021=100, cat. 171 pulp, papier en karton.	Akkoord Zie gewijzigd Programma van eisen: - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)
18.	PvE, eis 46	De aanbestedende dienst spreekt hier over "promotioneel drukwerk", echter valt dit niet onder de scope van de aanbesteding. Graag uw uitleg	Zie gewijzigd Programma van eisen: - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)
19.	PvE, eis 35	Het komt inschrijver niet redelijk voor, en het is in de onderhavige branche erg ongebruikelijk, dat toegang en gebruik tot het bestelportal, kosteloos is voor de aanbestedende dienst. Wij verzoeken u een prijsregel op te nemen in het prijzenblad, voor de jaarlijkse kosten voor de portal. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw motivatie.	Zie gewijzigd Prijzenblad: - Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
20.	PvE, eis 25	Aangezien er verschillende tarieven zijn voor het printen in kleur of zwart wit, verzoekt inschrijver voor deze opties aparte prijsregels op te nemen in het prijzenblad.	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
21.	PvE, eis 25	Aangezien er verschillende tarieven zijn voor het enkelzijdig of dubbelzijdig printen, verzoekt inschrijver voor deze opties aparte prijsregels op te nemen in het prijzenblad.	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
22.	PvE, eis 16	Wat verstaat de aanbestedende dienst er onder dat Opdrachtnemer met de uitvoering is begonnen?	Dat opdracht niet alleen geüpload is, maar al in bewerking is bij de opdrachtnemer. In principe vraagt opdrachtgever in het Programma van eisen ook om proefdrukken, dus de eis is vooral om beide partijen werk te besparen indien er een onjuist bestand is geüpload. Zie tevens gewijzigd Programma van eisen: - Bijlage 4 Programma van Eisen (N.a.v. Nvl 1)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23.	PvE, eis 5	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "alle bestanden".	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat als wij willen inzien wat er naar een inwoner is gestuurd of een bestand dat wij eerder gemaakt willen hebben willen inzien, dat wij deze bestanden dan kunnen inzien zonder hiervoor extra kosten. Dit zou bijvoorbeeld via de portal kunnen. Bij de rechtbank is er nog wel eens discussie of mensen wel of geen brief hebben ontvangen. Dan is het fijn als wij kunnen aantonen in welke batch een brief zat.
24.	Beschrijvend document, paragraaf 3.8	In deze paragraaf staat dat de overeenkomst wordt aangegaan voor jaar, met een optie tot verlenging van tweemaal twee jaar. Echter in 3.1 en 3.2 van de overeenkomst staan dat deze wordt aangegaan voor drie jaar met een optie tot verlenging van drie maal één jaar. Welke van beide is correct?	Er in paragraaf 3.8 sprake van een omissie. De juiste tekst moet zijn "De te sluiten Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar met de optie tot verlenging van drie (3) maal één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum is 1 april 2025". Artikel 3.1 en 3.2 van de overeenkomst zijn correct.
25.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria 2.4	Om uw uitvraag Implementatieplan volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord. Het toegestane aantal a4 voor Kwalitatieve subgunningscriteria 2.4 is verhoogd naar maximaal 4 a4.
26.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria 2.3	Om uw uitvraag Kwaliteit en Dienstverlening volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord. Het toegestane aantal a4 voor Kwalitatieve subgunningscriteria 2.3 is verhoogd naar maximaal 4 a4.
27.	Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria 2.2	Om u toegang te geven tot de demo portal maken wij gebruik van two factor authentication. Dien ten gevolge heeft inschrijver een e-mailadres van u nodig, om u toegang te geven tot onze online klantomgeving. Graag ontvangen wij dit e-mailadres.	Akkoord, inschrijver kan een bericht sturen via Tendered naar de contactpersoon van deze aanbesteding. U zult vervolgens de email adressen van de testers toegezonden krijgen via een persoonlijk bericht via Tendered.
28.	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	Doorgaans verwerken wij niet alleen de fysieke uitingen, maar ook de digitale MijnOverheid berichten voor opdrachtgevers. Kunt u toelichten waarom dit niet in de scope van de aanbesteding is opgenomen?	Gemeente Zoetermeer maakt geen gebruik van Mijn Overheid.
29.	PvE, eis 29	Wij verzoeken u te specificeren, bijvoorbeeld in het aantal te besteden uren, wat er onder het aanpassen van de lay-out valt	Het prijzenblad is herschreven. Lay out en bijsluiter zijn als voorbeelden beschikbaar gesteld. Elk jaar worden er was aanpassingen doorgevoerd. Bijvoorbeeld het afschaffen van

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			hondenbelasting. Dit wordt alleen gedaan in het jaar van afschaffing. Het jaar erna wil opdrachtgever bijvoorbeeld een tekst over informeel bezwaar maken op deze plaats. Zie ook bijlagen bij deze nota: - Bijsluiter Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)
30.	PvE, eis 28	Aangezien de ene aanpassing de andere niet is en het daarom op voorhand niet mogelijk is hier een goede kosten inschatting van te maken, verzoeken wij u voor het uitvoeren van deze aanpassingen een aparte prijsregel, in de vorm van een uurtarief, op te nemen in de prijsopgave	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
31.	Bijlage 6. Prijsopgave	U vraag één tarief uit voor het versturen van een fysiek document. Aangezien de kosten van het versturen van een fysiek document afhangen van de inhoud van het mailpack verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen en voor ieder van de volgende onderdelen een aparte prijsregel, met daarbij een hoeveelheid, aan te maken: - Printen enkelzijdig of dubbelzijdig; - Couverteren; - Blanco papier; Hierdoor krijg u een goed beeld krijgt de kosten en de opbouw hiervan.	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nvl1)
32.	Bijlage 6. Prijsopgave	Kunt u aangeven wat de samenstelling is van een aanslag (primitief). Dus om hoeveel pagina's A4 gaat dit? De productie kosten zijn sterk afhankelijk van het aantal pagina's dat geprint en gecouverteerd dienen te worden.	Dit zijn 3 pagina's, 2 A's; voorzijde aanslagbiljet, achterzijde aanslagbiljet en bijsluiter. Bij grote partijen met meerdere objecten soms een specificatie. Alles wordt dubbelzijdig geprint in kleur. Voorbeelden zijn beschikbaar gesteld. In prijzenblad staan per soort de aantallen gegeven. Zie ook bijlagen bij deze nota: - Bijsluiter Zoetermeer 2024 (N.a.v. Nvl1) - Achterzijde aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1) - Voorzides aanslagbiljet 2024 (N.a.v. Nvl1)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het printen en couverteren van een bijlage	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)
34.	Bijlage 6. Prijsopgave	Dienen de uitgevraagde aanmaningen en herinneringen enkelzijdig of dubbelzijdig geprint te worden?	De herinneringen en aanmaningen dienen dubbelzijdig geprint te worden.
35.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver aparte prijsregels toe te voegen voor het printen en het couverteren van fysieke uitingen	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)
36.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de kosten voor het plaatsen van een e-mandate code	De gemeente maakt geen gebruik van emandate.
37.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor automatiseringskosten, op basis van een uurtarief	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)
38.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de vaste kosten per verwerking	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)
39.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de kosten (per stuk) voor het plaatsen van een iDEAL QR code	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)
40.	Bijlage 6. Prijsopgave	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. Nv11)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		te voegen voor de jaarlijkse kosten voor de iDEAL betaaloplossing	
41.	Bijlage 6. Prijsopgave	Inschrijver vindt dat het huidige prijzenblad geen recht doet aan de complexiteit van deze dienstverlening. De kosten van producties zijn volledig afhankelijk van het aantal aanleveringen en het aantal te produceren documenten. Als voorbeeld: kosten voor papier, printen en couverteren zijn afhankelijk van het aantal te verwerken documenten. Door een vaste prijs per onderdeel uit te vragen weegt de waarde niet mee met de hoeveelheid werk die uiteindelijk door opdrachtgever wordt aangeboden. U dwingt op deze wijze inschrijvers met veiligheidsmarges te rekenen, waardoor opdrachtgever mogelijk niet de beste prijs krijgt. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen	Zie gewijzigd Prijzenblad: Bijlage 6 Prijzenblad (N.a.v. NvI1)
42.	Aantal A4 voor 2.4	In de eerste regel bij 2.4 schrijft u "Inschrijver wordt gevraagd om een implementatieplan op te stellen maximaal 3 A4 voor een geruisloze invoering van de dienstverlening per 1 april 2025." Vervolgens staat bij de randvoorwaarde "Maximaal 2 A4". Graag uw bevestiging dat het hier maximaal 3 A4 betreft.	Zie antwoord op vraag 25.