

Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Het Programma van Eisen is van toepassing voor zowel perceel 1 als perceel 2.

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	Opdrachtnemer beschikt over een telefonisch servicepunt/helpdesk waar vragen (over storingen) kunnen worden gesteld. Dit servicepunt is minimaal bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 uur en 16:00 uur er wordt Nederlands of Engels gesproken.
2.	Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan. Deze contactpersoon is iedere werkdag tussen 9:00 uur en 16:00 uur bereikbaar.
3.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering, en de installatie van de machines. Machines worden op de begane grond opgesteld.
4.	Te leveren machines zijn in beginsel fabrieksnieuw. Op verzoek van opdrachtgever mag opdrachtnemer ook een demo model aanbieden.
5.	Bij te leveren machines wordt een uitgebreide Nederlandstalige en Engelstalige handleiding verstrekt op papier en digitaal waarin alle functionaliteiten en indien mogelijk de oplossing voor eenvoudige storingen zijn opgenomen.
6.	Bij te leveren machine wordt op papier en digitaal een opleveringsrapport met meetgegevens waaruit blijkt dat de geleverde machine voldoet aan de specificaties zoals door de fabrikant opgegeven in de aanbieding.
7.	Opdrachtnemer verzorgt bij iedere machine kosteloos een training aan tenminste 4 praktijkdocenten. Gedurende deze training komen tenminste de volgende aspecten aan bod: a. hoe dient de machine juist te worden gehanteerd, hierbij wordt zowel ingegaan op de machine zelf als op de (eventueel) bijbehorende software; b. hoe kleine problemen en storingen worden verholpen.
8.	Bij een onderhoud of reparatie verzoek wordt binnen 10 werkdagen een complete offerte aangeleverd.
9.	Levertijden die in een offerte worden opgenomen zijn uiterlijke levertermijnen.

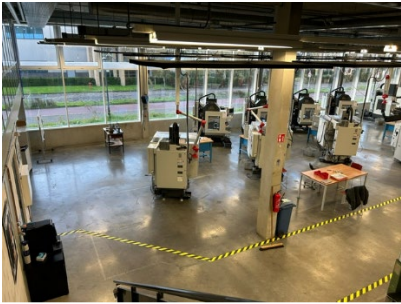
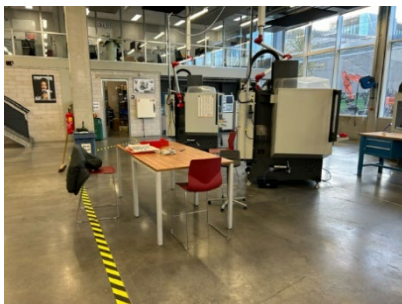
Medewerkers eisen	
Eis	Omschrijving
10.	Opdrachtnemer en haar in te zetten personeel moeten zich te allen tijde kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
11.	Opdrachtnemer en haar in te zetten personeel zijn herkenbaar gekleed in bedrijfskleding.

Machine eisen	
Eis	Omschrijving
12.	Machines dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving waaronder de Arbowetgeving en de geharmoniseerde Europese veiligheidsnormen.
13.	Machines dienen te zijn voorzien van CE-markering en veiligheids- / ge- en verbodspictogrammen.
14.	Machines dienen te voldoen aan de Nederlandse elektrische aansluitingen en geldende normen (NEN). Wij sluiten aan CEEFORM connector op 400V, P3 maximaal 32A.
15.	Bij levering van een CNC machine wordt die volledig aangesloten op elektrische voeding, lucht en afzuiging, aanpassingen worden vooraf op kosten van opdrachtgever uitgevoerd door de installateur van opdrachtgever.
16.	Indien machines voorzien zijn van een touchscreen scherm, dient de tekst op het scherm in de Nederlandse en/of Engelse taal te worden weergegeven.
17.	Machines dienen geschikt te zijn voor een vloer met een draag gewicht van 5000 kg/m2.

Transport eisen	
Eis	Omschrijving
18.	Het machinetransport en het inhuizen wordt uitgevoerd door een transportbedrijf dat is aangewezen door opdrachtgever (Jan van Dam transport). Opdrachtnemer dient samen te werken met het transportbedrijf om te komen tot een juiste levering bij opdrachtgever op locatie. Het transportbedrijf is in staat om te leveren vanaf de haven waar opdrachtnemer de machine aflevert of vanaf de fabriek binnen Europa waar de machine is geproduceerd .

19.	Opdrachtnemer garandeert dat er kwalitatief goede verpakkingen worden ingezet teneinde het interne logistieke proces binnen opdrachtgever te waarborgen. Wanneer er extra kosten zijn voor verpakkingen moeten deze gespecificeerd worden in de aanbidding. Als er overzeese verpakkingen nodig zijn dan moet dit ook worden vermeld in de aanbidding.
20.	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de volgende opstelplaats en toegangsdeuren naar de werkplaats (opstelplaats machine(s)): 
21.	Het binnenrijden van de machines kan geheel gemonteerd gebeuren door de grote laad- en losdeur. Opdrachtnemer hoeft geen rijplaten te plaatsen.
22.	Bij levering op locatie van de opdrachtgever worden verpakkingen verwijderd door het transportbedrijf om zodoende de machine op de gewenste plaats neer te zetten.
23.	Verpakkingen zoals folies, seals en machinepallets worden afgevoerd door de opdrachtgever.

Af- en oplevering eisen

Eis	Omschrijving
24.	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de volgende werkplaats situatie:   
25.	Na plaatsing van de CNC machine bij de opdrachtgever voert opdrachtnemer de volgende werkzaamheden uit: • Inspectie of alle onderdelen zoals opgenomen een de aanbidding compleet zijn na levering. Neemt eventueel actie om ontbrekende onderdelen als nog binnen een redelijke termijn van maximaal 14 dagen te leveren; • Stelt de machine in bedrijf met een door de leverancier gecertificeerde monteur; • Stelt een oplevering rapport op; • Voert meting uit waarmee kan worden aangetoond dat de machine voldoet aan specificaties technische specificaties; Aflevering is pas akkoord en afgerond als de opdrachtgever heeft getekend voor akkoord.

Service en onderhoud eisen	
Eis	Omschrijving
26.	Opdrachtgever eist een garantie op de CNC machines voor het verhelpen van storingen en defecten van minimaal twee jaar. Deze garantie gaat in op de dag van het werkbaar opleveren van de CNC machine.
27.	Storingen worden uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat de melding is gedaan opgelost.
28.	Opdrachtnemer dient de geleverde CNC-machines minimaal 10 jaar in correctief onderhoud te nemen, tegen marktconforme prijzen, teneinde ongestoord operationeel gebruik van de machines te garanderen.
29.	Opdrachtgever verricht het preventief onderhoud zelf. Dit wordt namelijk gedaan met de studenten van opdrachtgever als onderdeel van hun opleiding. Het keuren van de machines wordt gedaan door de arbodienst van opdrachtgever.
30.	Onder correctief onderhoud wordt verstaan: het onderhoud en reparatie dat wordt verricht nadat een storing, defect of schade is opgetreden en niet onder de garantie valt, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de ARIV-2018.
31.	Voor het verhelpen van storingen en defecten aan de CNC machines binnen de garantieperiode van twee jaar, worden geen kosten vergoed, tenzij de storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van opdrachtgever.
32.	Reparatiekosten worden door opdrachtnemer voorafgaand aan de reparatie ter beoordeling en goedkeuring aan opdrachtgever aangeboden.
33.	In geval van correctief onderhoud, betaalt opdrachtgever de materialen/onderdelen conform marktconforme prijzen. Dit betreft tevens het kosteloos afvoeren van de te vervangen materialen/onderdelen.
34.	Software updating en bug-fixing dient gedurende 10 jaar kosteloos plaats te vinden.

Contractmanagement eisen	
Eis	Omschrijving
35.	Bij aflevering voorziet opdrachtnemer opdrachtgever van managementinformatie. De managementinformatie moet minimaal bestaan uit de volgende onderdelen: • Rapportage en interval van het noodzakelijke onderhoud; • Informatie/ overzicht van serviesgevers en andere belangrijke contactpersonen; • Overige zaken die van belang zijn.

Facturatie eisen	
Eis	Omschrijving
36.	Facturering vindt plaats volgens de volgende termijnen: 30% bij opdrachtverlening, 60% in de maand voorafgaand aan de levering met uiterlijke betaling 1 dag voor levering en 10% na gebruiksklaar opleveren van de machine bij opdrachtgever.
37.	Opdrachtnemer factureert in pdf formaat of XML formaat.
38.	Ieder factuur is voorzien van: • Ordernummer; • Factuuradres; • Contact- en betalingsgegevens van opdrachtnemer; • Factuurdatum; • Overzicht van de aangeschafte product(en); • Totaalbedrag met specificatie kosten van de levering; • Van toepassing zijnde btw percentage per factuurregel.