



Raamovereenkomst
Openbare procedure Europese Aanbesteding
Servers & Storage UMC's Perceel 1 Levering van Servers &
Storage hard- en software en aanverwante diensten (Reseller
dienst)

TenderNed-kenmerk: 505663

Versie : 1.0
Datum : 10 januari 2025
Opgesteld door : Amsterdam UMC, Erasmus MC, LUMC, MUMC+, Radboudumc, UMCG, en UMC
Utrecht,

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

1	Definities.....	3
2	Toepasselijke voorwaarden.....	3
3	Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
4	Het gunnen van Nadere Overeenkomsten.....	4
5	Contractdocumenten	5
6	Wijzingen.....	6
7	Bestaande verplichtingen Opdrachtgever	6
8	Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten	6
9	Vertegenwoordiging en overleg.....	6
10	Governance & SLA credit	6
11	Toeleveranciers/ onderaanneming	7
12	Vergoedingen en indexering:.....	7
13	Voldoen aan wet- en regelgeving en continuïteit.....	8
14	Moedergarantie	8
15	Auditing kwaliteit en informatiebeveiliging	8
16	Aansprakelijkheid	9
17	Verwerkersovereenkomst	10
18	Exit.....	10
19	Slotbepalingen	10
	Bijzondere bepalingen Levering	12
20	Vergoeding en facturering	12
21	Levering & Acceptatie.....	12
22	Lifecycle management.....	13
	Bijzondere bepalingen Clouddiensten.....	14
23	Duur Nadere overeenkomst	14
24	Vergoeding en facturering	14
	Bijzondere bepalingen Technisch en Operationeel beheer, Support en Monitoring	15
25	Duur Nadere overeenkomst	15
26	Operationele afspraken	15
	Ondertekening.....	16
	Bijlagen.....	17

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

ONDERGETEKENDEN:

[...] gevestigd te [...] en geregistreerd in het handelsregister onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [persoon], [functie]; hierna aangeduid als "Opdrachtgever"

en

[...] gevestigd te [...] en geregistreerd in het handelsregister onder nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [persoon], [functie]; hierna aangeduid als "Opdrachtnemer."

"Opdrachtgever" en "Opdrachtnemer" gezamenlijk hierna te noemen "Partijen" en afzonderlijk "Partij;"

OVERWEGENDE DAT:

- a) Amsterdam Universitair Medisch Centrum ('Amsterdam UMC'), Erasmus Universitair Medisch Centrum (Erasmus MC), Leids Universitair Medisch Centrum ('LUMC'), Maastricht Universitair Medisch Centrum ('MUMC'), Radboud Universitair Medisch Centrum ('UMCN'), Universitair Medisch Centrum Groningen ('UMCG'), en Universitair Medisch Centrum Utrecht ('UMC Utrecht'), hierna tezamen aan te duiden als: de 'UMC's' en afzonderlijk als 'UMC', gezamenlijk een openbare Europese Aanbesteding hielden met als doel het selecteren van één Opdrachtnemer (reseller) voor levering van servers-en storageapparatuur de daarbij behorende specifieke software en aanverwante diensten (perceel 1). Onder aanverwante wordt verstaan: diensten die direct zijn gekoppeld aan de opdrachten die onder minicompetitie worden uitgevraagd, die integraal onderdeel uitmaken van de gevraagde oplossing, waaronder maar niet beperkt tot support, beheer, lifecycle management (tussentijdse vervanging en uitbreidingen), implementatie-, integratie- en configuratiediensten, training en kennisoverdracht. Dit geldt eveneens voor de afname van cloud als dit een onderdeel is van de uitgevraagde oplossing.
- b) De UMC's deswege de onderhavige Raamovereenkomst opstelden om elk afzonderlijk, per UMC, af te sluiten met de winnende Inschrijver;
- c) Opdrachtnemer in het kader van de aanbesteding de winnende Inschrijving deed;
- d) Dat Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte stelde van de omstandigheden waaronder, en de omgeving waarin Opdrachtgever de Prestatie zal gebruiken en van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst;
- e) Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid op zich neemt om voor Opdrachtgever de meest gunstige prijsstelling en voorwaarden van Toeleveranciers te bedingen.
- f) Opdrachtgever naast onderhavige "Raamovereenkomst" (t.b.v. Perceel 1) tevens een "Raamovereenkomst Perceel 2" afsluit met een leverancier (Leverancier Perceel 2) ten behoeve van adviesdiensten welke direct verband houden met de producten en diensten welke afgenomen kunnen worden onder deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1 Definities

De in deze Raamovereenkomst en overige documenten gehanteerde begrippen zijn gedefinieerd in Bijlage A: Begrippenlijst.

2 Toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Een Nadere Overeenkomst (NOK) wordt gesloten onder toepassing van deze Raamovereenkomst en de bijlagen waaronder de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
- 2.2 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden en/of bijzondere (betalings)voorwaarden van Opdrachtnemer, diens Toeleveranciers of voorwaarden van beroeps- of brancheorganisaties is uitdrukkelijk uitgesloten en bedoelde voorwaarden worden hierbij expliciet van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een Toeleverancier het sluiten van een directe overeenkomst tussen Opdrachtgever en die Toeleverancier voorwaardelijk maakt voor het gebruik van een Prestatie (zoals, maar niet beperkt tot, een gebruikersovereenkomst, EULA's of EUSLA's), dan zal Opdrachtnemer dit signaleren en Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer zal controleren op dat eventuele voorwaarden niet conflicteren met (bepalingen uit) deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer signaleert dat dit wel het geval is zal hij Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Wanneer

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

benodigd zal Opdrachtnemer medewerking verlenen bij het aanbrengen van aanpassingen op aanvullende voorwaarden en deze zoveel mogelijk in overeenstemming brengen met deze Raamovereenkomst. Het accepteren van een EULA's of vergelijkbaar door Opdrachtgever laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst onverlet.

3 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1 Opdrachtgever sluit onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich tegen de overeengekomen tarieven en financiële afspraken en voorwaarden als neergelegd in deze Raamovereenkomst en de overige Contractdocumenten verbindt om op aanvraag van Opdrachtgever één of meer Prestaties aan te bieden zoals omschreven, die Opdrachtnemer zelf inkoopt door een (inkoop) orderverplichting aan te gaan betreffende de levering door Toeleveranciers van Producten en/of Diensten volgens de Nadere Procedure zoals beschreven in bijlage D - Procedure nadere opdrachten en de overige door de UMC's gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten (Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2).
- 3.2 Een orderverplichting tot leveren van een Prestatie als bedoeld in het vorige artikellid komt tot stand door het aangaan van een Nadere Overeenkomst.
- 3.3 De Prestatie betreft een resultaatverbintenis, tenzij Partijen specifiek en met verwijzing naar dit artikel in een specifieke Nadere Overeenkomst anders overeenkomen.
- 3.4 Een Nadere Overeenkomst wordt afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Contractuele afspraken tussen Opdrachtnemer en diens Onderaannemer(s) en/of Toeleveranciers binden Opdrachtgever niet. De ingeschakelde Toeleveranciers zijn ingeschakelde hulppersonen van Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is.
- 3.5 Daardoor is Opdrachtnemer de enige contractpartij voor Opdrachtgever voor alle diensten en producten die Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst afneemt. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te contracteren met diens Toeleveranciers in overeenstemming met de Contractdocumenten.
- 3.6 Opdrachtnemer waarborgt dat er geen discrepanties voorkomen tussen de afspraken in deze Raamovereenkomst en de inhoud van Nader te sluiten overeenkomsten met Toeleveranciers.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een Onderaannemer of Toeleverancier die eist dat afwijkende en/of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomst, of een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten met Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer dit constateren en in overeenstemming met paragraaf 2.3 Opdrachtgever hierover informeren.
- 3.8 Opdrachtgever kan binnen een Nadere Overeenkomst afwijkende voorwaarden van een Toeleverancier accepteren indien deze, voorafgaand aan het sluiten van een Nadere Overeenkomst expliciet schriftelijk kenbaar zijn gemaakt aan Opdrachtgever en Opdrachtgever daarmee schriftelijk akkoord is gegaan in overeenstemming met het bepaalde in artikel 2.3 en artikel 3.6 en 3.7 van deze Raamovereenkomst.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan artikel 3.6 tot en met 3.8 binden zulke voorwaarden van Toeleveranciers Opdrachtgever niet en kan Opdrachtgever de desbetreffende Nadere Overeenkomst op ieder moment per direct geheel of gedeeltelijk ontbinden. Voorts vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever leidt of zal leiden als gevolg van claims van Toeleveranciers van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

4 Het gunnen van Nadere Overeenkomsten

- 4.1 Opdrachten tot het leveren van een Prestatie worden uitsluitend verstrekt in de vorm van een Nadere Overeenkomst die als vormvereiste geldt voor het ontstaan van een afnameverplichting voor Opdrachtgever. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand middels het proces zoals beschreven in Bijlage D: Procedure Nadere Opdrachten.
- 4.2 In overleg met het UMC en/of de door Opdrachtgever ingeschakelde Leverancier Perceel 2, beoordeelt Opdrachtnemer de offertes die Toeleveranciers hebben ingediend conform de afspraken in de Nadere Uitvraag en bepaalt wat de winnende offerte is.
- 4.3 Opdrachtnemer zal aan Toeleveranciers die een offerte hebben ingediend, een terugkoppeling geven op het resultaat van de beoordeling van hun offerte. Zie voor de uitwerking hiervan de Nadere Procedure.
- 4.4 Opdrachtnemer maakt de Nadere Overeenkomst op en legt deze voor aan UMC voor ondertekening. Na volledige ondertekening van de Nadere Overeenkomst én het versturen van een inkooporder (PO) van UMC naar de Opdrachtnemer, komt er een Nadere Overeenkomst tot stand. Indien er enkel een inkooporder (PO) wordt verstrekt, dan geldt de inkooporder (PO) als Nadere Overeenkomst.

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

- 4.5 Na ontvangst van de Producten doorlopen UMC en Opdrachtnemer de afgesproken stappen voor acceptatie van de Producten indien van toepassing. Voor de acceptatie van de Producten kan er sprake zijn van een acceptatieprotocol dan wel een protocol van oplevering. Voorwaarden ten aanzien van de acceptatie van Producten dient conform nadere offerteaanvragen plaats te vinden.
- 4.6 In voorkomende gevallen kan Opdrachtgever in samenwerking met een of meerdere UMC's samenwerken in de Procedure Nadere Opdrachten. Waar hierboven UMC/Opdrachtgever staat kan daarom ook UMC's gelezen worden. In een dergelijk geval zal elk UMC wel individueel een Nadere Overeenkomst sluiten.
- 4.7 Opdrachtnemer heeft de plicht zich op de hoogte te stellen van informatie die nodig is om de juiste offertes te kunnen opvragen en de Nadere Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever verleent desgevraagd medewerking en/of informatie daartoe.
- 4.8 Onderdeel van de Nadere Overeenkomst is te allen tijde een vastlegging van de taken en verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer en zijn Toeleveranciers en, in het geval van verwerking van persoonsgegevens, een verwerkersovereenkomst conform bijlage H: Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens BOZ-NFU december 2022 dan wel –indien data export naar een land met een minder adequaat beschermingsniveau – de meest recente versie van de Standard Contractual Clauses zoals vastgesteld door de Europese Commissie.
- 4.9 Wanneer Opdrachtnemer desgevraagd niet (tijdig) (een) offerte(s) Inschrijving aanlevert, niet in staat is een offerte uit te brengen of diens offerte(s) niet voldoet aan de Contractdocumenten en/of niet marktconform is, staat het Opdrachtgever vrij om de desbetreffende uitvraag bij een derde te doen. Onder niet-marktconform wordt in deze context verstaan een aanbieding die dusdanig afwijkt van wat in de markt gangbaar is, dat niet van Opdrachtgever kan worden gevergd om de Nadere Overeenkomst tegen die condities te accepteren.

5 Contractdocumenten

- 5.1 De volgende Contractdocumenten omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen voor Partijen. Indien Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt de volgende rangorde:
1. Dit document (Raamovereenkomst), inclusief Bijlage A: Begrippenlijst;
 2. Nota's van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerdere Nota(s) van Inlichtingen;
 3. De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022);
 4. Bijlage B: Wijzigingsprocedure;
 5. Bijlage C: Prijzenblad;
 6. Bijlage D: Procedure Nadere Opdrachten
 7. Bijlage E: Ultimate parent guarantee;
 8. Bijlage F: Exit plan;
 9. Bijlage G: Service Level Agreement ('SLA');
 10. Bijlage H: Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens BOZ-NFU december 2022;
 11. Bijlage I: Producten en diensten catalogus (PDC);
 12. *Nog op te stellen* Bijlage J: Dossier Financiële Afspraken ('DFA');
 13. *Nog op te stellen* Bijlage K: Dossier Afspraken en Procedures ('DAP');
 14. Bijlage L: Iedere in overeenstemming met deze Raamovereenkomst afgesloten Nadere Overeenkomst, inclusief eventuele bijlagen;
 15. De door de UMC's gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten
 16. De Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 5.2 Een afwijking in een document van lagere rangorde heeft alleen voorrang op een bepaling in een document van hogere rangorde indien de afwijking een expliciete verwijzing bevat naar de desbetreffende bepaling(en) in het hogergeplaatste document waarvan wordt afgeweken.
- 5.3 Eventuele lacunes, discrepanties of onduidelijkheden in de bepalingen van de Contractdocumenten dienen, in aanvulling van de normen die hiervoor in jurisprudentie zijn ontwikkeld, te worden opgelost met het oog in ieder geval op de volgende doelstellingen van Partijen ten aanzien van de Prestatie:
- a) Voortzetting van de bedrijfsprocessen zoals nodig is voor Opdrachtgever om haar dienstverlening als UMC naar behoren te kunnen uitvoeren;
 - b) Behoud en verbetering van kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtgever;
 - c) Adequate beheersing van risico's en kosten van Opdrachtgever;
 - d) Het optimaal benutten van voordelen door, waar mogelijk, zoveel mogelijk gestandaardiseerde, generieke oplossingen van of via Opdrachtnemer in te zetten;

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

- e) Aanpassing aan toekomstige bedrijfsbehoeftes, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden en wordt ingespeeld op marktontwikkelingen en technologische ontwikkelingen;
- f) Dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever te allen tijde voldoen aan wet- en regelgeving en eisen van toezichthouders.

6 Wijzingen

- 6.1 Wijzigingen op de Raamovereenkomst, de SLA en eventuele overige aanvullende documenten kunnen alleen plaatsvinden in wederzijdse overeenstemming met bijlage B: Wijzigingsprocedure. Wijzigingen op de Raamovereenkomst vereisen overeenstemming van alle UMC's via de overlegstructuur tussen Opdrachtnemer en de gezamenlijke UMC's zoals beschreven in bijlage G: Service Level Agreement ('SLA').

7 Bestaande verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op werkzaamheden waaromtrent reeds door een UMC-verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst. Dit betreft diensten en leveringen die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen echter zijn aangegaan voorafgaand aan deze Raamovereenkomst.

8 Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten

- 8.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen voor de duur van vier (4) jaar, ingaande op 1 juni 2025, met drie (3) maal een eenzijdig optierecht voor Opdrachtgever voor verlenging met telkens een periode van één (1) jaar. Derhalve is de maximale duur van de Raamovereenkomst zeven (7) jaar.
- 8.2 Een verlenging van de Raamovereenkomst komt als volgt tot stand. Minimaal zes (6) maanden voor het bereiken van de einddatum (of de verlengde einddatum) doet Opdrachtgever een verlengingsmededeling aan Opdrachtnemer dat het een verlengingsoptie wilt invoeren. Verlenging vindt plaats op basis van een leveranciersevaluatie met verslaglegging, die aan de verlenging voorafgaat. Een overschrijding van de 6-maandentermijn tast de verlengingsmogelijkheid van Opdrachtgever niet aan. Ieder UMC besluit afzonderlijk over verlenging van de Raamovereenkomst.
- 8.3 Zolang de Raamovereenkomst van kracht is kunnen daaronder Nadere Overeenkomsten worden afgesloten. De duur van de Nadere Overeenkomsten wordt in de desbetreffende Nadere Overeenkomst vastgelegd. De duur van een Nadere Overeenkomst kan afwijken van de duur van deze Raamovereenkomst en kan de duur van de Raamovereenkomst inclusief de verlengingen, overschrijden.
- 8.4 Op Nadere Overeenkomsten die een duur hebben die de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt, blijven de voorwaarden uit de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.
- 8.5 Opdrachtgever is gerechtigd om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst over te gaan, indien en zodra een andere UMC overgaat tot ontbinding van de door dezer afgesloten Raamovereenkomst.
- 8.6 Opdrachtnemer ziet erop toe dat de Prestatie te allen tijde onafhankelijk is van de Prestaties die Opdrachtnemer levert aan de andere UMC's zodat gehele of gedeeltelijke beëindiging van een overeenkomst met een UMC geen gevolg heeft voor de Prestatie, zoals ten aanzien van de vergoeding en/of de kwaliteit van de Prestatie.

9 Vertegenwoordiging en overleg

- 9.1 Partijen wijzen elk één of meerdere contactperso(n)nen ('Single Point of Contact') aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen en leggen dit vast in de DAP. De DAP kan nader regelen hoe vertegenwoordiging en overleg wordt ingericht.
- 9.2 De overlegstructuur tussen Opdrachtnemer en de gezamenlijke UMC's vindt plaats conform het gestelde in bijlage H: Service Level Agreement ('SLA'). en / of de DAP
- 9.3 De genoemde contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden in de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomsten. Tot wijziging zijn zij niet bevoegd.

10 Governance & SLA credit

- 10.1 Opdrachtnemer volgt de afspraken in de SLA met de gezamenlijke UMC's zoals ten aanzien van informatiedeling van Opdrachtnemer aan de UMC's en gezamenlijke overleggen (frequentie,

deelnemers et cetera).

- 10.2 Indien Opdrachtgever constateert dat Opdrachtnemer een of meerdere KPI's zoals benoemd in de SLA niet haalt, dan zal Opdrachtnemer op eerste verzoek een verbeterplan aanleveren conform hetgeen in de SLA onder "Continual Service Improvement" is gesteld met een doorlooptermijn van ten hoogste 30 dagen. Mocht na verloop van de termijnen uit het verbeterplan om de tekortkomingen op te lossen, die reeds als voor alsdan nu zijn vastgesteld als fatale termijnen, de dienstenniveaus en/of KPI's nog steeds niet worden gehaald, dan komt aan Opdrachtgever (of de UMC's individueel) alle rechten toe zoals de wet en deze overeenkomst deze geven.
- 10.3 In aanvulling van artikel 10.2 is per dag dat een KPI niet wordt gehaald een credit verschuldigd van [EUR 200] per dag dat de KPI niet wordt gehaald met een maximum van [EUR 5000,-], zonder dat hiervoor een actieve ingebrekestelling of aanzegging nodig is van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtgever om daadwerkelijk geleden schade te vorderen. De reeds betaalde credit zal worden verrekend met de daadwerkelijk geleden schade.

11 Toeleveranciers/ onderaanneming

- 11.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen (door dit op te nemen in de offerteaanvraag) dat zijn Toeleveranciers of Onderaannemers die door Opdrachtnemer zijn ingezet in het kader van een Nadere Overeenkomst zullen samenwerken met Opdrachtgever en assistentie verlenen als verzocht door Opdrachtgever, bijvoorbeeld:
- a) Het waarborgen van integratie van de diensten of leveringen van derden met de Prestatie;
 - b) Het beheren of onderhouden van door derden geleverde hardware en toebehoren;
 - c) Het verrichten van een acceptatietest op leveringen van derden of het meewerken aan een door een derde verrichte acceptatietest;
 - d) Het verschaffen van informatie over de door of via Opdrachtnemer beheerde systemen en middelen (voorzieningen) om compatibiliteit daarmee te vergemakkelijken;
 - e) Assistentie ten behoeve van het bespreken over overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en derden die relevant zijn voor het verlenen van de Prestatie.
- 11.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Onderaannemers en Toeleveranciers van Opdrachtnemer zich in verband met deze Raamovereenkomst zullen gedragen conform alle voor Opdrachtnemer geldende verplichtingen voor zover deze op de Prestaties van de Onderaannemer respectievelijk Toeleverancier van toepassing zijn. Opdrachtnemer is ter zake van dezen verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Contractdocumenten als ware het handelen of nalaten van Opdrachtnemer zelf.
- 11.3 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Listprijzen van de in het prijzenblad genoemde Toeleveranciers actueel houden en verstrekken aan Opdrachtgever minimaal 1 maal per half jaar en voorts op expliciet verzoek van de Opdrachtgever.

12 Vergoedingen en indexering:

- 12.1 De Vergoedingen worden onderverdeeld in de componenten zoals opgenomen in bijlage C. Prijzenblad. Enkel bijstellingen van tarieven en de opslagpercentages van Opdrachtnemer naar beneden en opslagbedragen en -percentages omlaag zijn toegestaan. Het in het prijzenblad gehanteerde opslagpercentage en eventuele andere tarieven gelden ten opzichte van de Netto Prijzen die fabrikant van de Prestatie in rekening brengt. Eventuele kosten voor de fees en coördinatie van combinanten of hoofd-onderaannemerschappen worden geacht te zijn verdisconteerd in het geoffreerde opslagpercentage.
- 12.2 In een Nadere Overeenkomst leggen Partijen de Vergoeding vast voor de Prestatie die wordt afgenomen. Deze Vergoeding wordt vastgesteld op basis van de Netto Prijzen die fabrikant van een Prestatie hanteert, vermeerderd met de tarieven en opslagpercentages die zijn vastgelegd in Bijlage C: Prijzenblad. Opdrachtnemer overlegt alle offertes uit de Minicompetitie (inclusief de uitgekozen offerte) met daarin de Netto Prijzen van de fabrikanten gespecificeerd. Het is niet toegestaan dat Opdrachtnemer van een andere partij dan Opdrachtgever (waaronder mede moet worden verstaan de Toeleverancier) een additionele vergoeding ontvangt die direct het gevolg is van het sluiten van de Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag slechts via de Vergoeding die Opdrachtgever betaald worden beloond voor het sluiten van de Nadere Overeenkomst.
- 12.3 Kosten die Opdrachtnemer niet heeft opgenomen in zijn Inschrijving en die niet in de prijsstelling conform Bijlage C: Prijzenblad zijn verdisconteerd, alsook alle kosten voor een Prestatie die niet expliciet zijn inbegrepen in een overeengekomen Vergoeding, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 12.4 De door Opdrachtnemer aangeboden opslagtarieven die zijn uitgedrukt in euro's uit Bijlage C:

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

Prijzenblad (en dus geen opslagpercentages) mogen voor het eerst op 1 januari 2027 en daarna jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de NZA-index¹ met een maximum van 3%. Aangeboden opslagpercentages worden niet geïndexeerd.

- 12.5 Om voor indexering in aanmerking te komen dient Opdrachtgever uiterlijk op 1 september van het voorafgaande jaar en voor het eerst op 1 september 2026, een schriftelijk beargumenteerd verzoek tot indexering te doen. Dit verzoek vermeldt minimaal de opslagtarieven vóór en ná indexering. Opdrachtnemer verschafft Opdrachtgever een overzicht van de financiële consequenties voor toekomstige en lopende Nadere overeenkomsten.
- 12.6 Alle tarieven in het Prijzenblad worden weergegeven exclusief BTW, waarbij Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van tarieven inclusief BTW. Voor het overige is Opdrachtgever geen enkele toeslag en/of heffing verschuldigd.
- 12.7 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over door Toeleveranciers voorgenomen wijzigingen op de Listprijzen of te hanteren Nettoprijzen zodat Opdrachtgever bewust aanschaf van hardware en/of support en onderhoud kan vervroegen of kan uitstellen.
- 12.8 Bij elke Nadere Overeenkomst en voorts op eerste verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer inzicht in de Netto Prijzen en de Listprijzen die de Toeleverancier van een Prestatie hanteert jegens Opdrachtnemer (en alle stappen uit het desbetreffende distributiekanaal). Opdrachtnemer heeft de plicht om Opdrachtgever desgevraagd inzage te geven in de systemen en/of stukken die nodig zijn voor Opdrachtgever om te kunnen nagaan of Opdrachtnemer voldoet aan zijn verplichtingen onder de Contractdocumenten ten aanzien van de vergoedingen, inclusief inzage in de inkoopdocumentatie van Opdrachtnemer.

13 Voldoen aan wet- en regelgeving en continuïteit

- 13.1 Opdrachtnemer offreert Prestaties conform geldende wet- en regelgeving. De aangeboden Prestaties voldoen aan alle van toepassing zijnde Nederlandse en/of Europese regelgeving.
- 13.2 Partijen zullen elkaar informeren indien na de ingangsdatum van een Nadere Overeenkomst wet- en regelgeving wijzigt, waardoor er een wijziging in de Contractdocumenten of de Prestatie nodig is. Opdrachtnemer voert de nodige wijzigingen door en informeert de Opdrachtgever. Indien het een Wijziging op de Prestatie betreft door Opdrachtnemer, dan zijn de kosten van die Wijziging geheel voor rekening van Opdrachtnemer. Indien het een wijziging op de Prestatie betreft als verzocht door Opdrachtgever, zullen Partijen in overleg treden over een aanpassing van de Vergoeding conform de daartoe geldende Wijzigingsprocedure. Een verhoging of verlaging van de vergoeding zal alleen door Opdrachtgever geaccepteerd kunnen worden indien deze aantoonbaar op meer- of minderkosten is gebaseerd.
- 13.3 Voor Opdrachtgever is de continuïteit van de Prestatie van groot belang en daarmee ook de financiële continuïteit van Opdrachtnemer. In ieder geval zegt Opdrachtnemer daarom toe een minimale solvabiliteit van 20% aan te houden en de jaarrekening tijdig aan Opdrachtgever over te leggen, op eerste verzoek daartoe. Opdrachtnemer mag zich beroepen op de financiële draagkracht van een onderaannemer of een derde, zoals opgegeven in de UEA. Opdrachtnemer mag zich tevens beroepen op de solvabiliteit van haar moedermaatschappij indien een moedergarantie in de zin van artikel 14 is verstrekt.
- 13.4 Indien de solvabiliteit lager is dan 20%, zal Opdrachtnemer elke vier (4) maanden een verklaring van een onafhankelijke registeraccountant aan Opdrachtgever overhandigen omtrent de solvabiliteit van Opdrachtnemer aan het einde van de vorige maand - geconsolideerd met eventuele groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer -, inclusief de cijfers waarop die solvabiliteit is gebaseerd.

14 Moedergarantie

- 14.1 Opdrachtnemer verstrekte een garantie aan Opdrachtgever voor de correcte nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst, conform het als Bijlage D: Ultimate Parent Guarantee aangehechte model.

15 Auditing kwaliteit en informatiebeveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging

¹ De NZA index kent twee varianten: de personele index (voor diensten) en de materiële index (voor leveringen). Zie ook: <https://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers>. De personele index wordt gebruikt voor Diensten, de materiële index voor leveringen (Producten).

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

- en voldoet aan van toepassing zijnde certificering en normering en draagt zorg dat de door of via hem, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, geleverde Prestatie en de certificeringen van de Toeleverancier daarmee in overeenstemming is (het betreft in ieder geval het gestelde in de norm ISO 27001 of NEN 7510 of daarmee vergelijkbare normen. Opdrachtnemer beschikt hiertoe over (een) geldig(e) certifica(a)t(en) inclusief de van toepassing zijnde “verklaring van toepasselijkheid”.
- 15.2 Opdrachtnemer waarborgt dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten hij voldoet aan de norm ISO 9001 of een daarmee gelijkwaardige norm. Opdrachtnemer moet hiervoor beschikken over een geldig certificaat. Indien Opdrachtnemer ten tijde van Inschrijving niet beschikt over een geldig ISO-certificaat, volgt Opdrachtgever de van toepassing zijnde regeling uit de Aanbestedingswet.
- 15.3 Ten behoeve van Prestaties welke geleverd worden door Toeleveranciers na het verkrijgen van een Nadere Overeenkomst, zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever (en Leverancier Perceel 2 waar van toepassing) per situatie/NOK bepalen welke internationale en/of nationale ISO- of NEN-normen van toepassing dienen te zijn op de Prestatie c.q.. Aan welke ISO- of NEN-normen moet worden voldaan. Deze normen zullen marktconform zijn en logischerwijs volgen uit de aard van de Prestatie. Deze zullen als onderdeel van de te houden Minicompetitie worden uitgevraagd.
- 15.4 Opdrachtgever is gerechtigd eens per kalenderjaar bij Opdrachtnemer en/of de relevante Toeleveranciers, door een gecertificeerd en erkend auditor, een audit te verrichten teneinde vast te (doen) stellen of wordt voldaan aan eisen op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging zoals bedoeld in artikel 15.1 t/m 15.3 en de relevante Nederlandse wet- en regelgeving. Een dergelijke audit omvat ook het recht tot het (laten) uitvoeren van zogeheten penetratietesten (ook wel aangeduid als pentesten). Een audit zal minimaal 2 weken voor aanvang worden aangekondigd.
- 15.5 Opdrachtnemer zal aan audits medewerking (laten) verlenen (door Toeleveranciers) en de eigen kosten (laten) dragen.
- 15.6 Wanneer uit een audit blijkt dat Opdrachtnemer, of diens Onderaannemers en Toeleveranciers niet in overeenstemming met de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving handel(d)en, zal Opdrachtnemer al het nodige (laten) doen om daar wel aan te (laten) voldoen. Opdrachtnemer zal de kosten (laten) dragen van alle veranderingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en toepasselijke wet- en regelgeving.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer nakoming niet meer mogelijk is, dan wel voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade die ontstaat als gevolg van gederfde winst en/of verminderde goodwill.
- 16.2 De in artikel 16.1 bedoelde aansprakelijkheid van beide Partijen voor schade uit welke hoofde ook, is beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro) per gebeurtenis, met een maximum van €5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.3 De in artikel 16.2 genoemde beperking niet van toepassing:
- 16.4 Op de in artikel 3.9 genoemde vrijwaring;
- 16.5 Op de in artikel 16.4 genoemde vrijwaring;
- 16.6 Op de in artikel 17.2 genoemde vrijwaring;
- 16.7 Ingeval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsels;
- 16.8 Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, Opdrachtnemer, diens personeel en/of Onderaannemers en Toeleveranciers;
- 16.9 Ingeval van schending door Opdrachtnemer of diens Onderaannemers en/of Toeleveranciers van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 ARBIT-2022;
- 16.10 Ingeval van boetes en/of dwangsommen die worden opgelegd aan Opdrachtgever maar toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer, ook ingeval van schendingen van geldend privacyrecht
- 16.11 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer en diens Onderaannemers en Toeleveranciers, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

17 Verwerkersovereenkomst

- 17.1 Wanneer als onderdeel van de Prestatie er sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer en/of zijn Toeleverancier, zal Opdrachtnemer en/of zijn Toeleverancier een Verwerkersovereenkomst conform bijlage H - Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens BOZ-NFU december 2022 dan wel de Standard Contractual Clauses aangaan met Opdrachtgever.
- 17.2 In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker Opdrachtgever vrijwaart en Opdrachtgever schadeloos stelt voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Consument en Markt en overige toezichthouders, en die Opdrachtgever maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens, waaronder in elk geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- 17.3 Indien er sprake is van levering van diensten uit landen zonder passende waarborgen buiten de EER dan zijn de Standard Contractual Clauses (module Controller to Processor) van toepassing.

18 Exit

- 18.1 In aanvulling van Bijlage F, zal Indien de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten om welke reden ook (tussentijds) eindigt, Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een overnemende opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
- 18.2 Opdrachtnemer zal ruimhartig en zonder voorbehoud medewerking verlenen.

19 Slotbepalingen

- 19.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, zullen schriftelijk plaatsvinden conform het in [de SLA en/of het DAP] bepaalde.
- 19.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze later schriftelijk zijn bekrachtigd.
- 19.3 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van Artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en worden overige rechten van Opdrachtgever, zoals op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding, onverlet gelaten.
- 19.4 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 19.5 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 19.6 Is of wordt deze Raamovereenkomst dan wel overige Contractdocumenten gedeeltelijk ongeldig of onverbindend anders dan bij geheel of gedeeltelijke ontbinding, dan blijven de Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 19.7 Behalve voor zover deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten anders bepalen, komt elk recht dat een Partij aan deze Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten ontleent haar toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen uit deze Raamovereenkomst, overige Contractdocumenten en alle rechten en vorderingen uit de wet. Geen enkel recht van een Partij wordt aangetast als bedoeld in 6:89 BW door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

protest tegen een tekortkoming van een verplichting door de andere Partij.

- 19.8 Tenzij anders bepaald kwalificeren Nadere Overeenkomsten onder de Raamovereenkomsten als overeenkomst van opdracht. De artikelen 7:405, 7:406 en 7:411 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. De overige artikelen in titel 7, afdeling 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek zijn wel van toepassing.

Bijzondere bepalingen Levering

Deze bepalingen zijn steeds samen met de andere bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing bij de levering van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals maar niet beperkt tot hardware en/of software.

20 Vergoeding en facturering

- 20.1 Eventueel door Opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente voor consumententransacties als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek. Rente is pas verschuldigd op het moment dat Opdrachtgever deugdelijk ingebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting op.
- 20.2 In geval van leveringen vanaf €250.000 euro worden de volgende betalingstermijnen gehanteerd; 30% bij de daadwerkelijke opdrachtverstrekking (wat kan zijn bij ondertekening van de Nadere Overeenkomst of, waar van toepassing, bij opdrachtverstrekking onder de Nadere Overeenkomst), 40% bij levering en 30% bij acceptatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van leveringen onder de €250.000,- zal facturering plaatsvinden na aflevering of, indien van toepassing, na acceptatie van de levering.

21 Levering & Acceptatie

- 21.1 Opdrachtnemer levert standaard op locatie Opdrachtgever DDP volgens de meest recente Incoterms, tenzij anders overeengekomen.
- 21.2 Geleverde hardware is altijd nieuw en in de originele (fabrieks)verpakking. Het leveren van 'refurbished' (eerder gebruikte) apparatuur is niet toegestaan, tenzij anders afgesproken.
- 21.3 Alle systeemsoftware, inclusief eventuele bijbehorende licenties, noodzakelijk voor het correct functioneren van de hardware, wordt geleverd en ondersteund door Opdrachtnemer. Het betreft onder meer, doch niet uitsluitend, firmware, bios et cetera. Out of scope is o.a. operating system en de virtualisatie laag.
- 21.4 Geleverde hardware wordt door Opdrachtnemer voorzien van de laatste versie firmware, tenzij anders afgesproken (zoals N-1).
- 21.5 Opdrachtnemer stuurt minimaal een dag voor levering alle relevante gegevens (zoals serie nummer, ordernummer, type/model, merk, artikelcode, leverancier, garantietermijn (einddatum), wel/geen onderhoudscontract en type onderhoudscontract, etc.) van de bestelde hardware.
- 21.6 Opdrachtnemer biedt aan om bestelde hardware kosteloos in eigen opslag te houden voor een periode van maximaal 9 maanden. Tijdens deze periode is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor adequate verzekering. Toepasselijke garantietermijnen en supporttermijnen gaan pas in bij aflevering op locatie Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag in dit geval factureren voor de in opslag geplaatste hardware op het moment van opslag op locatie Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt geacht hierover afspraken te maken met de fabrikant. Indien dit niet mogelijk is, treden partijen in overleg over een passende oplossing.
- 21.7 De eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over naar Opdrachtgever bij levering of bij levering constitutum possessorium. Ingeval een acceptatieprocedure van toepassing is, gaat eigendom pas over na acceptatie.
- 21.8 In het geval van een levering constitutum possessorium (ofwel levering c.p.) waarbij sprake is van een (tijdelijke) opslag van producten op een locatie van Opdrachtnemer wordt in de factuur (of in een gewaarmerkte bijlage waarnaar in de factuur wordt verwezen en hier dus onlosmakelijk deel van uitmaakt) van alle producten het product-, model- en serienummer e.d. vermeld. Opdrachtnemer (of diens toeleveranciers) zullen de eigendommen van Opdrachtgever in zulks geval duidelijk aangeven en apart zetten van niet voor Opdrachtgever bestemde producten. Door middel van bestikking moet duidelijk zijn dat de Producten géén eigendom zijn van de Opdrachtnemer.
- 21.9 Indien een acceptatieprocedure van toepassing is, zal Opdrachtgever na ontvangst van de Prestatie binnen een redelijke termijn toetsen of de Prestatie voldoet aan alle gestelde eisen en (inter)operabel is. Indien de Prestatie niet voldoet, zal Opdrachtnemer op zijn kosten binnen een termijn van 7 dagen ofwel de Prestatie (doen) repareren ofwel de Prestatie vervangen. Opdrachtgever zal in ieder geval voor leveringen met een waarde >250.000 euro een acceptatieprocedure kunnen uitvoeren. In het geval van DOA zal Opdrachtgever dit binnen 15 dagen na levering aan Opdrachtnemer melden.
- 21.10 Opdrachtnemer vervangt of herstelt op basis van fabrieksgarantie alle hardware die bij de

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

- test/installatie niet functioneert binnen 15 dagen na de DOA-melding, of zoveel eerder als door Opdrachtgever wordt bepaald. Bij reparaties dan wel het vervangen van componenten wordt uitsluitend gebruik gemaakt van fabrieksnieuwe en/of door de fabrikant gecertificeerde componenten
- 21.11 Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij de inkoopafdeling van UMC daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Leverancier is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat UMC hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.
- 21.12 Bij de levering van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn; deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het ordernummer(s) van UMC vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en), en lotnummers.
- 21.13 Alle geleverde Producten dienen deugdelijk te zijn verpakt. De levering vindt plaats met zo weinig mogelijk afval en dozen en voldoet aan alle eisen uit het Besluit Beheer Verpakkingen. Alle verpakkingen dienen te zijn voorzien van artikelnaam en artikelnummer van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal uitsluitend Producten leveren waarvoor een opleveringsdocument (zoals een pakbon) is opgesteld.
- 21.14 Elk Product wordt voor zover mogelijk volledig geassembleerd aangeleverd, inclusief eventueel bestelde Producten en Diensten. Assemblagekosten zijn inbegrepen in de kosten van de Producten en Diensten en kunnen niet apart in rekening gebracht worden.
- 21.15 Leveringen van verschillende zaken mogen door Leverancier in één (1) zending worden gecombineerd, doch dienen per order(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn, en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per ordernummer. Indien leverancier meerdere orders in één (1) zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft, en dient Leverancier eveneens een extra paklijst per ordernummer te bevestigen.
- 21.16 Indien op de door de Leverancier geleverde Prestatie exportvoorschriften c.q. exportlicenties van toepassing zijn (zoals maar niet uitsluitend) die van de EU of de Verenigde Staten), dient de Leverancier schriftelijk en gestructureerd bij UMC aan te geven welke dit betreft, en UMC van wijzigingen op de hoogte te houden, zodat bij UMC immer een actueel overzicht beschikbaar is.
- 21.17 Levering vindt uitsluitend plaats via de afdeling goederenontvangst van UMC, tenzij anders overeengekomen tussen UMC en Leverancier. Levering vindt plaats binnen de reguliere openingstijden van de afdeling goederenontvangst van UMC.
- 21.18 UMC tekent bij levering (van de Prestaties) alleen voor het aantal te ontvangen zaken en is hiertoe als enige bevoegd. Tekenen voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring of acceptatie in.
- 21.19 Levering van zaken in bulkhoeveelheden geschiedt op Europallets en, indien door UMC gewenst, op een vaste dag van de week.
- 21.20 Levering van een Prestatie omvat mede de levering van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse of Engelse taal. Technische documentatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.
- 21.21 De levering van de Prestatie aan UMC staat niet in de weg aan een later beroep door UMC op niet-naleving door Leverancier van diens verplichtingen.

22 Lifecycle management

- 22.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever minimaal twee (2) maanden vooraf over de aanstaande afloop van garantietermijnen van afgenomen hardware, die niet is opgenomen in enig supportcontract, en biedt hiervoor een verlenging aan.
- 22.2 Aangeboden hardware blijft minimaal 3 jaar in productie. Opdrachtgever wordt minimaal drie (3) maanden vooraf geïnformeerd over End-Of-Production van de afgenomen hardware.
- 22.3 Aangeboden hardware blijft minimaal 5 jaar in support na afloop van de garantietermijn. Opdrachtgever wordt minimaal drie (3) maanden vooraf geïnformeerd over End-Of-Support van de afgenomen hardware.
- 22.4 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer niet-in-gebruik zijnde hardware innemen. Bij inname van niet-in-gebruik zijnde hardware zal Opdrachtnemer alle data volledig en permanent verwijderen. Hiervoor wordt een certificaat afgegeven. Overeengekomen kosten en vergoedingen staan beschreven in het DFA. Opdrachtnemer garandeert dat ingenomen hardware op een milieuvriendelijke manier wordt verwerkt.

Bijzondere bepalingen Clouddiensten

Deze bepalingen zijn steeds samen met de andere bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing bij de levering van Clouddiensten zoals beschreven in de SLA.

23 Duur Nadere overeenkomst

- 23.1 Minimaal drie (3) maanden voor einde looptijd van een Nadere Overeenkomst zal Opdrachtnemer een voorstel voor verlenging aanbieden. In geen geval zal een stilzwijgende verlenging worden toegepast. Waar Opdrachtgever aangeeft tot verlenging over te willen gaan en langer dan drie (3) maanden nodig is om tot een verlenging te komen, blijven de bestaande afspraken geldig tot het moment dat een nieuwe nadere overeenkomst is afgesloten. Dit gebeurt in goed overleg en dergelijke periode zal maximaal zes (6) maanden duren, tenzij Opdrachtgever die periode verlengt.
- 23.2 Indien Opdrachtnemer verzuimt een voorstel voor verlenging aan te bieden, wordt de Nadere Overeenkomst telkens met één (1) kalendermaand verlengd tegen dezelfde voorwaarden totdat Opdrachtgever de Nadere Overeenkomst opzegt met een opzegtermijn voor Opdrachtgever van één (1) maand of totdat Opdrachtnemer en Opdrachtgever alsnog een verlenging van de Nadere Overeenkomst overeenkomen.

24 Vergoeding en facturering

- 24.1 Opdrachtnemer ontvangt geen afzonderlijke vergoeding voor het in stand houden van de helpdesk als vastgelegd in de SLA.
- 24.2 Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever verschuldigde bedragen niet eerder factureren dan op de datum van ingebruikname van de Prestatie na acceptatie. Bij volledig en correcte uitvoering van de Nadere Overeenkomst voldoet Opdrachtgever maandelijks een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na de ontvangstdatum van een correcte factuur. Eventueel door Opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente voor consumententransacties als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek. Rente is pas verschuldigd op het moment dat Opdrachtgever deugdelijk ingebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting op.
- 24.3 Opdrachtnemer verschaft maandelijks een overzicht van alle kostendragende elementen, d.w.z. alle elementen en onderdelen (zoals licenties, dataopslag, lijnverbindingen, mantijd, rekencapaciteit etc.) van de dienstverlening waar een vergoeding tegenover staat die bij Opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Het overzicht specificeert de prijs per eenheid, de gecontracteerde aantallen/hoeveelheden en de daadwerkelijk geconsumeerde aantallen/eenheden. De kosten voor bedoeld overzicht zijn in de reguliere vergoeding inbegrepen.

Bijzondere bepalingen Technisch en Operationeel beheer, Support en Monitoring

Deze bepalingen zijn steeds samen met de andere bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing bij dienstverlening op het vlak van Technisch beheer, Operationeel beheer eventueel in combinatie met Support, en/of Monitoring.

25 Duur Nadere overeenkomst

- 25.1 Minimaal drie (3) maanden voor einde looptijd van deze Nadere Overeenkomst zal Opdrachtnemer een voorstel voor verlenging aanbieden. In geen geval zal een stilzwijgende verlenging worden toegepast. Waar Opdrachtgever aangeeft tot verlenging over te willen gaan en langer dan drie (3) maanden nodig is om tot een verlenging te komen, blijven de bestaande afspraken geldig tot het moment dat een nieuwe nadere overeenkomst is afgesloten. Dit gebeurt in goed overleg en dergelijke periode zal maximaal zes (6) maanden duren, tenzij Opdrachtgever die periode verlengt. Het niet behalen van een termijn tast de tast de verlengingsmogelijkheid van Opdrachtgever niet aan.

26 Operationele afspraken

- 26.1 Partijen maken nadere werkafspraken op operationeel niveau in het DAP
- 26.2 Afspraken in het DAP zullen geen afbreuk doen aan de Raamovereenkomst en haar bijlagen, in het bijzonder de SLA.

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

Ondertekening

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend.

[Bedrijfsnaam UMC]

[Bedrijfsnaam Opdrachtnemer]

[naam]
[functie]
Datum:

[naam]
[functie]
Datum:

[naam]
[functie]
Datum:

[naam]
[functie]
Datum:

Raamovereenkomst Servers & Storage 2025

Bijlagen

1. Bijlage A: Begrippenlijst;
2. Nota's van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerdere Nota('s) van Inlichtingen;
3. De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022);
4. Bijlage B: Wijzigingsprocedure;
5. Bijlage C: Prijzenblad;
6. Bijlage D: Procedure Nadere Opdrachten
7. Bijlage E: Ultimate parent guarantee;
8. Bijlage F: Exit en retransitieplan;
9. Bijlage G: Service Level Agreement ('SLA');
10. Bijlage H: Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens BOZ-NFU december 2022;
11. Bijlage I: Product en Dienst Catalogus (PDC);
12. Bijlage J: Dossier Financiële Afspraken ('DFA'); - N.B. *De DFA wordt opgemaakt na gunning*
13. Nog op te stellen Bijlage K: Dossier Afspraken en Procedures ('DAP');
- 14.** Bijlage L: (concept)Nadere Overeenkomst (NOK)
15. Iedere in overeenstemming met deze Raamovereenkomst afgesloten Nadere Overeenkomst, inclusief eventuele bijlagen;
16. De door de UMC's gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten (waaronder de overige vragen uit de Vragenlijsten in TenderNed en de niet ingevulde Prijzenblad in TenderNed);
17. De Inschrijving van de Opdrachtnemer.