



Nota van Inlichtingen 2

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 26	<p>Is het voor Inschrijver toegestaan om een alternatief A-merk aan te bieden dat prijstechnisch gunstiger is en van gelijke kwaliteit als het gevraagde A-merk? Hiermee blijft de kwaliteit gewaarborgd, terwijl dit voor u prijstechnisch voordeliger is.</p> <p>Ter illustratie: indien u specifiek een BIC-pen vraagt, kan Inschrijver in plaats daarvan een Papermate-pen aanbieden. Beide zijn A-merken, maar de Papermate-pen is prijstechnisch gunstiger.</p>	<p>Nee niet akkoord. In het kader van een transparant vergelijk moet er wanneer een specifiek A-merk wordt gevraagd ook dat specifieke product worden aangeboden.</p> <p>Tijdens de looptijd kan er een gelijkwaardig of beter alternatief tegen maximaal het tarief zoals opgegeven in het prijzenblad bij de Inschrijving, exclusief eventuele indexering, worden voorgesteld. Een alternatief product mag enkel na goedkeuring van Opdrachtgever worden geleverd dan wel opgenomen in het Kern-assortiment.</p>
2	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 37	<p>Gaat u ermee akkoord om in de eis mee te nemen dat, wanneer er een reactie van de helpdesk benodigd is binnen 2 uur of een kortere termijn, de bestellers/aanvragers telefonisch contact zullen opnemen met de klantenservice van Inschrijver? Op deze manier stelt u een realistische eis waarbij het ook gebruikelijk is voor bestellers om meer dringende vragen telefonisch te stellen en minder urgente zaken per mail door te geven.</p>	<p>Ja, hier kan aanbestedende dienst mee akkoord gaan.</p>
3	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 38	<p>U hebt aangegeven niet te weten wat de levertijd van deze producten is en welke impact dit heeft. Voor bepaalde producten in het assortiment van Inschrijver, die door een externe leverancier worden geleverd, zijn de levertijden zichtbaar op onze website. Bij het plaatsen van een bestelling voor dergelijke producten wordt vermeld dat de levertijd afwijkt van onze standaardlevertermijn van één werkdag.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het raadplegen van deze levertijden via onze website?</p>	<p>Voor producten buiten het Kernassortiment is deze werkwijze akkoord, voor de producten binnen het Kernassortiment is deze werkwijze niet akkoord.</p> <p>Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat de producten binnen het Kernassortiment binnen de gestelde termijn geleverd kunnen worden. Incidenteel kan hier, met akkoord, vanaf geweken worden.</p> <p>De door u gestelde werkwijze laat de deur open om voor alle producten afwijkende termijn te hanteren (omdat dat zo op uw website wordt vermeld). Dit is niet in lijn met het gevraagde dienstverleningsniveau.</p>
4	Bijlage B. Prijsinvalformulier	Tab: producten	<p>Inschrijver stelt vast dat de artikelnummers in kolom D van de eerste twee artikelen op de kernlijst (regel 1 en 2) niet overeenkomen met de omschrijvingen in kolom C.</p> <p>Inschrijver verzoekt een aangepast prijsinvalformulier waarin de juiste artikelnummers aan de bijbehorende omschrijvingen zijn gekoppeld.</p>	<p>Samen met Nota van Inlichtingen 2 publiceren we 'Bijlage B - Prijsinvalformulier - DOWR V3' waarin de artikelnummers van de artikelen op regel 1 en 2 zijn aangepast.</p>

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
5	9. Duurzaamheid 1.1.1		<p>pg 10 - 9. Duurzaamheid 1.1.1</p> <p>"In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er geen alternatieve en/of gelijkwaardige producten mogen worden aangeboden dan welke specifiek zijn uitgevraagd.</p> <p>U eist dat 70% van het vezelmateriaal van de aan te bieden producten uit gerecycleerd materiaal moet bestaan.</p> <p>Een zeer groot gedeelte van de uitgevraagde producten is niet duurzaam en bestaat dus niet voor 70% uit gerecycled materiaal. Het is dus onmogelijk voor welke inschrijver dan ook om een inschrijving te doen welke voldoet aan deze eis.</p> <p>Indien de eis blijft staan dat per product minimaal 70% van het vezelmateriaal gerecycleerd moet zijn is geen enkele inschrijving mogelijk omdat veel uitgevraagde producten niet beschikbaar zijn in een duurzaam gerecycleerde variant, ook geen alternatief.</p> <p>De inschrijver stelt voor om de genoemde eis "9, 1.1.1. Kantoorartikelen / 70% van het vezelmateriaal uit duurzaam beheerde bossen of gerecycled materiaal (criteriumcode: 017.020)" volledig te laten vervallen. Daarnaast vraagt de inschrijver om alsnog de mogelijkheid te krijgen om alternatieve gelijkwaardige producten te mogen aanbieden, simpelweg omdat diverse specifieke uitgevraagde producten momenteel niet meer beschikbaar zijn."</p>	<p>Criterium 1.1.1 van eis 9.1 ('Bijlage A - Programma van Eisen kantoorartikelen - DOWR Def') blijft gehandhaafd met de aanvulling dat met vezelmateriaal wordt verwezen naar houtvezels waarmee deze eis enkel toeziet op producten waarin houtvezels zijn vewerkt.</p> <p>Tijdens de looptijd kan er een duurzamer alternatief tegen maximaal het tarief zoals opgegeven in het prijzenblad bij de Inschrijving, exclusief eventuele indexering, worden voorgesteld. Een alternatief product mag enkel na goedkeuring van Opdrachtgever worden geleverd dan wel opgenomen in het Kern-assortiment.</p> <p>Bij Aanbestedende dienst is niet bekend dat er diverse specifiek uitgevraagde producten momenteel niet leverbaar zijn. Mocht dit wel het geval zijn dient u per ommegaande kenbaar te maken waarbij vermelding wordt gemaakt van het specifieke product/ producten.</p>
6	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 33	<p>Wij begrijpen het belang van het beperken van deeleveringen en streven hier zelf uiteraard ook naar, omdat dit voor ons als Inschrijver niet efficiënt en niet duurzaam is. Kunt u echter akkoord gaan met het laten vervallen van de vereiste goedkeuring vooraf op deeleveringen? Dit verbetert de efficiëntie van het leveringsproces en voorkomt onnodige vertragingen. Door deeleveringen direct toe te staan, spelen wij flexibeler in op de beschikbaarheid van producten en waarborgen we de continuïteit van de bevoorrading, zonder extra administratieve lasten voor de besteller.</p>	<p>Aanbestedende dienst wenst deeleveringen tot het minimum te beperken. Vanuit contractmanagement is de wens om hieraan vast te houden maar als in de praktijk blijkt dat dit tot inefficiëntie leidt kan hier in onderling overleg vanaf worden gestapt.</p>
7	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 29	<p>In ons bestelsysteem vindt u managementinformatie over de geleverde producten in aantallen en financiële waarde, besteldatum en leverdatum opdrachten, backorders en afwijkende levertijden. We rapporteren op geregistreerde klachten & klachtenafhandeling en manco & retourzendingen in de managementrapportage die wij conform eis 6.3 elk kwartaal bij u aanleveren. Vanzelfsprekend kunt u tussentijds extra rapportage opvragen bij uw vaste accountmanager. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, hier kan aanbestedende dienst mee akkoord gaan met dien verstande dat we de rapportage met betrekking tot de geregistreerde klachten & klantafhandeling en manco en & retourzendingen, zolang deze niet beschikbaar is in het bestelsysteem, maandelijks willen ontvangen.</p>
8	Nota van Inlichtingen 1.	Vraag 37	<p>Wij begrijpen het belang van een snelle responstijd en pakken telefonische meldingen binnen de gestelde 2 uur op. Echter, bent u bereid om voor e-mailmeldingen een responstijd van 1 werkdag te hanteren?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.</p>
9	Accountantsverklaring		<p>Is onze aanname correct dat u met een accountantsverklaring bedoelt: een jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf die door een accountant is afgegeven? Graag uw bevestiging.</p>	<p>Wanneer uw organisatie geen wettelijke verplichting heeft ten aanzien van een accountsverklaring is een jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf voldoende. Wanneer uw organisatie wel een verplichting heeft ten aanzien van een accountantsverklaring voldoet een jaarrekening niet en zal een accountsverklaring zonder continuïteitsparagraaf aangeleverd moeten worden.</p>