

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST ten behoeve van Servers, Storage en Back-up (SSB)

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *De Connectie*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door T.A.F.A. Klomberg, Voorzitter bestuur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - SLA en DAP;
 - De Raamovereenkomst;
 - De Nota van Inlichtingen;
 - Het Programma van Eisen;
 - Aanbestedingsleidraad;
 - GIBIT 2023.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.*
- 4.2. *Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst stilzwijgend verlengd.*
- 4.3. *De Raamovereenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.*
- 4.4. *Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.5. *De Raamovereenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn.*
- 4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst.*

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement. [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023]*

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 10.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.
- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 10.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 10.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.7. Van de totale Vergoeding is honderd (100) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 10.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: ICT pool) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@connectie.nl.

- 10.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 10.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Raamovereenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van driemaal de jaarvergoeding tot een maximum van € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

~~12.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.~~

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende Raamovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens

deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een concept Raamovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- SLA en DAP;
- De Raamovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2023;
- Contactpersonen.