

Programma van eisen

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

De door inschrijvers aangeboden dienstverlening en prijzen moet zijn gebaseerd op de eisen die AERES stelt aan de opdracht. De eisen staan in relatie tot de aan te besteden opdracht. Wanneer niet voldaan wordt (kan worden) aan de gestelde eisen, komt de inschrijver niet in aanmerking voor de opdracht.

4.1.1 Eisen met betrekking tot het assortiment

- Inschrijver biedt een uitgebreid assortiment. De producten worden door de diverse niveaus binnen het onderwijs gebruikt.
- Inschrijver biedt specifieke producten, bijvoorbeeld ten behoeve van diëten en producten met Halal-certificaat.
- Inschrijver biedt een stabiel assortiment. Wijzigingen in het aanbod dienen door Inschrijver zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk één week voor de wijziging aan AERES te worden doorgegeven. Dat biedt AERES de mogelijkheid om de producten nog te bestellen voordat ze uit het assortiment verdwijnen of een vervangend product in te voeren.
- Inschrijver biedt een breed assortiment biologische producten.
- Inschrijver biedt AERES de mogelijkheid tot het op voorraad houden van klant specifieke producten zonder dat daar (opslag)kosten voor in rekening worden gebracht.
- Inschrijver heeft de mogelijkheid verse producten vacuüm verpakt te leveren.
- Inschrijver biedt de mogelijkheid tot het leveren van producten in bulk-verpakking en in retailverpakking (losse eenheid). Dit laatste mede om verspilling en bederf te voorkomen. Om deze reden behoort ook het bestellen van stukseenheden groenten en fruit tot de mogelijkheden.
- Inschrijver is in staat om vlees, vis, wild en gevogelte geportioneerd en in hele producten te leveren.
- Op het moment van leveren, zijn de droge kruidenierswaren minimaal 3 maanden houdbaar. Voor wat betreft versproducten dienen deze met een aannemelijke houdbaarheidsdatum geleverd te worden, rekening houdend met onderwijsvrije periodes.
- Inschrijver neemt een adviesrol voor haar rekening, bijvoorbeeld bij nieuwe producten, variëteiten, trends en ontwikkelingen. Daarnaast adviseert inschrijver in het te voeren assortiment als het gaat om aanbiedingen, seizoen producten, restantverwerking etc. Inschrijver denkt mee en toont een proactieve houding ten aanzien van 'de gezonde school', duurzame en/of lokale producenten, halal, vegetarische en biologische producten.

4.1.2 Eisen met betrekking tot de meerwaarde voor het onderwijs

- Inschrijver is een SBB erkend Leerbedrijf en staat als zodanig vermeld op Stagemarkt.nl of meldt zich daarvoor aan om op korte termijn een erkend Leerbedrijf te worden.
- Inschrijver biedt ieder schooljaar stageplaatsen en/of leerwerkplekken voor studenten van AERES.
- Inschrijver draagt actief bij aan het vergroten van de productbeleving bij de studenten en docenten. Belangrijk aspecten zijn: productinspiratie, productkennis, prijsperceptie.
- Inschrijver maakt rondleidingen voor studenten en docenten in de fysieke winkel/groothandel mogelijk met als doel inspiratie opdoen. Het moet ook mogelijk zijn dat studenten zelfstandig in de winkel/groothandel inspiratie kunnen opdoen.
- Inschrijver is bereid om mee te werken aan het organiseren van kookwedstrijden en dergelijke voor de studenten van AERES.
- Inschrijver is bereid zijn regionale netwerk (bijvoorbeeld aanleverende producenten en leveranciers) in te zetten voor het versterken van het onderwijs. Doel hiervan is een bijdrage aan contacten en stage- en leerbedrijven in de regio.

4.1.3 Eisen met betrekking tot het bestelproces

- Inschrijver biedt, middels een webshop, toegang tot een elektronische catalogus waaruit door AERES besteld kan worden. Het beheer van deze webshop ligt bij inschrijver. Bij de prijzen van de producten dient duidelijk vermeld of het prijzen inclusief of exclusief BTW betreft.
- Bestellingen dienen digitaal via het inkoopstelsel van AERES (SpendCloud) geplaatst te worden. Daartoe wordt de webshop van Inschrijver gekoppeld aan SpendCloud. Dit kan door middel van een zogenaamde OCI-koppeling.
- Iedere onderwijsafdeling met een eigen kostenplaatsnummer heeft een eigen digitale bestelomgeving met een eigen klantnummer.

- In de webshop wordt ieder product beschreven en wordt een afbeelding getoond. Bij het product wordt een eventuele certificering en/of keurmerk (waaronder ook 'beter leven' en biologische producten) aangegeven, alsook dieet- en allergie informatie. Daarnaast is er een herkomstvermelding bij AGF-artikelen en vlees/vis opgenomen.
- Inschrijver heeft de mogelijkheid om naast de webshop een 'stand-alone' oefenbestelsite voor studenten aan te bieden voor studietoelagen (praktijkopleiding). Studenten kunnen in deze oefenbestelsite het bestellen oefenen.
- Wanneer bestelde producten niet kunnen worden geleverd neemt Inschrijver binnen 1 uur contact op met de besteller/contactpersoon van AERES. Wanneer een alternatief product wordt aangeboden, meldt inschrijver direct de eventuele kwaliteits- en/of prijsverschillen met het bestelde product. In verband met de geplande lessen worden geen alternatieve producten geleverd zonder akkoord van de besteller/contactpersoon van AERES. Er geldt een beschikbaarheid van tenminste 98% van het kernassortiment (runnerslijst) en 96% van het overig assortiment.

4.1.4 Eisen met betrekking tot leveren

- Inschrijver werkt conform het Warenwetbesluit verpakkingen en gebruiksartikelen. Dat wil o.a. zeggen dat inschrijver verantwoordelijk is voor het verpakkingsmateriaal en dit voor AERES afvoert.
- De opslag- en transportmiddelen van inschrijver voldoen aan de HACCP richtlijnen (93/43/EEG). 100% van de geleverde producten voldoet bij ontvangst aan de gestelde HACCP-normen. Elke levering wordt zodanig verpakt dat dit geen onnodige belasting voor het milieu ten gevolg heeft.
- De leveringen van inschrijver zijn altijd franco huis (DDP). Levering betekent tot in het aangegeven magazijn of koeling binnen in het gebouw van AERES.
- In het kader van duurzaamheid bedraagt het minimum bestelbedrag per levering € 50,- excl. BTW.
- De vóór 17.00 uur bestelde producten worden de dag na bestelling afgeleverd. Levering vindt plaats voor aanvang van het eerste lesuur of begin van de middag naar keuze van AERES.
- Levering vindt plaats op één of meerdere AERES locaties, het afleveradres staat in de bestelling vermeld.
- Incidenteel kan een spoedorder binnen maximaal 14 uren worden afgeleverd.
- Een manco (goederen wel besteld maar per abuis niet geleverd of afgekeurd) wordt binnen 2 uur alsnog op desbetreffende locatie afgeleverd.
- Levering vindt altijd plaats, ongeacht de omvang van de bestelling.
- Retourzendingen worden na melding de volgende werkdag opgehaald door Inschrijver.
- Bij uitzondering (bv. wedstrijden) kan gevraagd worden te leveren op een externe locatie.
- Inschrijver neemt gelijktijdig met de aflevering van producten de lege emballage en rolcontainers mee. Deze hoeven niet eerst aangemeld. Niet geheel gevulde kratten worden eveneens ingenomen (verrekening naar rato van ontbrekende flesjes).
- De bestelling wordt in zijn geheel uitgeleverd (en niet in deelliveringen) incl. een pakbon waarop gedetailleerd de af te leveren producten zijn vastgelegd incl. de afgeleverde emballage, incl. ordernummer, manco of alternatiefproduct, etc.
- Inschrijver houdt een emballage administratie bij.

4.1.5 Eisen met betrekking tot de communicatie

- AERES heeft contact met één vaste accountmanager van inschrijver. De accountmanager heeft een vaste vervanger.
- De accountmanager heeft minimaal 2 x per jaar overleg met de contactpersonen van AERES. In deze gesprekken is de managementrapportage het uitgangspunt. De rapportage wordt door inschrijver opgesteld en bevat in ieder geval de volgende informatie;
 - o Een overzicht van bestelde producten met besteldatum en productprijs
 - o Een overzicht van afgeleverde producten met leverdatum
 - o Verbruiksaantal productgroepen cumulatief (t.o.v. voorgaande jaar)
 - o Aantal gemelde en verholpen klachten
 - o Omzetbedragen per productgroep per onderwijsafdeling (= kostenplaatsnummer)
 - o Een overzicht van nabestellingen, manco's en retouren per onderwijsafdeling
 - o Emballage administratie.
- Jaarlijks evalueren inschrijver en AERES de prestaties aan de hand van te formuleren KPI's.
- Inschrijver stelt Aanbestedende dienst jaarlijks, middels een digitaal milieu jaarverslag op de hoogte van alle inspanningen en bereikte doelen op het gebied van milieu, duurzaamheid en mvo.

- Inschrijver acteert tijdens de looptijd van de Overeenkomst proactief en zal, gevraagd en ongevraagd, adviseren inzake verbeteringen van samenwerking, kwaliteit en kostenbeheersing op het gebied van producten, leveringen en aanverwante (logistieke) processen, technieken.

4.1.6 Eisen met betrekking tot milieu en duurzaamheid

Deze eisen richten zich op het maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI), de effecten op milieu en sociale aspecten.

- Inschrijver voert een actief beleid met het doel de milieubelasting te verminderen. In dit beleid wordt in ieder geval aandacht besteed aan vermindering van de milieubelasting door energie-, watergebruik, verpakkingen, derving, afval, reinigingsmiddelen en vervoer. Voor vervoer wordt minimaal voldaan aan de gestelde milieueisen van de rijksoverheid, zie hiervoor:

<https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteria-transportdiensten-maart2017.pdf>

- Inschrijver dient aantoonbaar een bijdrage te leveren in het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

4.1.7 Eisen met betrekking tot prijsvorming en facturering

- Náást de afgegeven prijzen binnen de runnerslijst (prijzenblad inschrijving) geldt als uitgangspunt dat er altijd sprake is van een **marktconforme prijsstelling** voor alle beschikbare producten. Bepaling of er sprake is van een marktconforme prijs gebeurt op basis van “professional judgement”, met de kennis en ervaring die beschikbaar is binnen AERES. Dit betekent concreet dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst steekproefsgewijs gemonitord wordt of er sprake is van marktconforme prijzen. Hierin worden meerdere externe partijen betrokken zodat een evenwichtig vergelijk tot stand komt. Indien AERES duidelijke afwijkingen constateert (> 15% van gemiddeld prijsniveau) dient opdrachtnemer de prijs direct na constatering en melding aan te passen naar het marktconform prijsniveau. T.b.v. het prijsvergelijk worden gangbare supermarkten (AH, Jumbo, Lidl) betrokken. Aanbiedingsprijzen resp. tijdelijke acties worden niet betrokken in het vergelijk.

- *Kickbackfee*: Indien een opdrachtnemer beide percelen verkregen heeft dienen deze los van elkaar beschouwd te worden (omzet niet bij elkaar optellen) t.b.v. vaststelling betreffend percentage. Vaststellen van het te crediteren bedrag vindt na elk leveringsjaar plaats (jaar ná ingangsdatum raamovereenkomst) en wordt uiterlijk binnen zes weken ná elk leveringsjaar overgemaakt. Het te crediteren bedrag dient (naar rato van gerealiseerde omzet) op locatieniveau teruggestort te worden. Locaties hebben hierbij de keuze tussen een tegoed in natura of een financiële terugboeking. Een aanspraak in natura is tenminste negen (9) maanden na uitgifte geldig en kan bestaan uit een workshop/inhoudelijke bijdrage aan het lesprogramma, aanspraak op concrete producten of elke andere in samenspraak vast te stellen transactie in natura. Bij keuze voor een aanspraak in natura wordt deze met betreffende locatie jaarlijks vastgesteld en schriftelijk per mail vastgelegd.

- Alle voorkomende kosten die verband houden met bestellen en afleveren van producten alsmede emballage dienen te zijn verdisconteerd in de productprijzen. Inschrijver zal in geen geval order- en/of administratiekosten en/of bezorgkosten in rekening brengen, ongeacht de omvang van de bestelling.

- Productprijzen mogen twee maal per jaar (begin januari en begin juli) aangepast worden naar een marktconform niveau. Eerste mogelijkheid hiertoe is juli 2025.

- Eventueel later toetredende onderwijsafdelingen/locaties van AERES gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, worden kosteloos toegevoegd en maken onder dezelfde voorwaarden en condities gebruik van de Raamovereenkomst.

- Inschrijver stuurt wekelijks een verzamelfactuur per locatie. Op de factuur staat tenminste de volgende informatie:

- Ordernummer
- Productomschrijving en afgenomen aantal
- Nettoprijs per product
- Totaal per productgroep
- Totaal factuurbedrag, exclusief en inclusief BTW
- Onderwijsafdeling en kostenplaatsnummer
- Vestiging en locatieadres

De factuurgegevens zijn te herleiden naar de bestelling en pakbon

- Het statiegeld voor geleverde en retourgenomen emballage en rolcontainers wordt verrekend via een separate maand- of kwartaalfactuur.

- De facturen worden digitaal aangeleverd via factuur.digitaal@aeres.nl
- Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de gecontracteerde / aangeboden productprijzen. Eventuele andere kosten worden niet in rekening gebracht, ongeacht de omvang van de bestelling.