

Let op:

In deze versie van de Conceptovereenkomst 'Aanbesteding ERP-systeem HWwerkt!' zijn de volgende wijzigingen naar aanleiding van de 2de NvI d.d. 12-4-2024 aangebracht ten opzichte van de versie V2.0 d.d. 8 maart 2024:

1. Artikelen 17.11 t/m 17.14 zijn toegevoegd.

Overeenkomst

Gemeente Hoeksche Waard

en

<Naam opdrachtnemer>

ERP-systeem HWwerkt!



Kenmerk

Z/22/142937



Ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Hoeksche Waard, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <in te vullen> en <nog in te vullen>, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen '**Leverancier**';

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De overeenkomst.
- Verduidelijkingsvragen/verificatieverslag (indien van toepassing).
- De Nota(s) van Inlichtingen, inclusief bijlagen. (waarbij de meest recente versie prevaleert)
- Beschrijvend document d.d. 25-01-2024 versie definitief met kenmerk Z/22/142937 inclusief bijlagen.
- Service Level Agreement.
- De verwerkersovereenkomst.
- De Gemeentelijke voorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2020.
- De winnende inschrijving op basis van de beste prijs/ kwaliteit verhouding.



- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en om die reden ook al in diens bezit.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De overeenkomst kan na deze vaste looptijd nog 3 keer optioneel worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar.
De mogelijkheid tot deze verlengingen van de overeenkomst is eenzijdig. De Opdrachtgever geeft tenminste twaalf (12) maanden voor het aflopen van de vaste termijn of van de verlenging van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wordt verlengd. Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.



- 4.3 Na aflopen van bovengenoemde verlengingsoptie is het vervolgens mogelijk om de Overeenkomst in onderling overleg nog 3 keer voor de duur van twee (2) jaar te verlengen. Beide partijen geven tenminste twaalf (12) maanden voor het aflopen van de verlenging van de overeenkomst schriftelijk aan of de overeenkomst wordt verlengd.
- 4.4 Verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gehouden over te gaan tot uitbetaling van een schadevergoeding aan Leverancier in verband met mogelijk geleden schade door beëindiging na de vaste termijn of na één van de verlengingen.
- 4.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd als één Overeenkomst beschouwd:
- Onderhoud.
 - Gebruiksrechten.
 - Hosting.
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 Implementatie

- 5.1 De Implementatie geschiedt volgens hetgeen opgenomen in bijlage 3- Programma van eisen en hetgeen door Leverancier in haar inschrijving is opgegeven in de uitwerking van subgunningscriterium K1: Implementatieplan.
- 5.2 De datum waarop de Implementatie voltooid moet zijn is 1 juni 2025. Deze termijn is in afwijking van artikel 4.2 lid i) GIBIT 2020 geen fatale termijn.

Artikel 6 Acceptatie

- 6.1 De Acceptatieprocedure maakt onderdeel uit van het implementatieplan en geschiedt volgens hetgeen door Leverancier in haar inschrijving heeft opgenomen in de uitwerking van subgunningscriterium K1: Implementatieplan.



Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig hetgeen hierover is opgenomen in de service level agreements (hierna: SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet. Het SLA is toegevoegd als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 7.2 De Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding.
- 7.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 8 Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.
- 8.3 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.4 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9 Exit-plan

- 9.1 Leverancier verplicht zich een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan is nader uitgewerkt in het SLA van Leverancier.

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage bij deze overeenkomst.
- 10.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 10.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11 Vergoedingen

- 11.1 De vergoeding van de ICT-prestatie door Leverancier is opgenomen in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 2- Inschrijfbiljet.
- 11.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is opgenomen in de vermelde vergoeding opgenomen in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 2- Inschrijfbiljet.
- 11.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt honderd (100)% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is opgenomen in de vermelde vergoeding zoals opgenomen in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage 2- Inschrijfbiljet.
- 11.5 Het exit-plan maakt onderdeel uit van het implementatieplan en daardoor van de dienstverlening, daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.6 De facturering vindt, in afwijking op artikel 9.2 GIBIT, als volgt plaats:
- De implementatiediensten kunnen maandelijks achteraf voor 90% op basis van werkelijk bestede uren gefactureerd worden. De resterende 10% kan na integrale acceptatie gefactureerd worden. De licentiekosten en onderhoudskosten kunnen in rekening worden gebracht na integrale acceptatie.
 - Doorlopende dienstverlening kan na integrale acceptatie per kwartaal achteraf worden gefactureerd.

De implementatiediensten kunnen maandelijks achteraf voor 90% op basis van werkelijk bestede uren gefactureerd worden. De resterende 10% kan na integrale acceptatie gefactureerd worden.

- 11.7 Bij correcte facturering zal betaling, door Opdrachtgever, binnen dertig (30) dagen na ontvangst en na goedkeuring van de factuur geschieden. Betaling van de factuur geschiedt op basis van de overeengekomen tarieven en voorwaarden.
- 11.8 Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: nader te bepalen) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke

ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001825766096000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

- 11.9 Jaarlijks per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2026, kunnen de overeengekomen uurtarieven en doorlopende vergoedingen voor (niet zijnde Derdenprogrammatuur, zie daarvoor artikel 9.9 van GIBIT 2020) door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand schriftelijk voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) definitief gepubliceerde jaarmutatie van het prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008.

Artikel 12 Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.4 Gedurende de implementatie is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 13 Evaluatie

- 13.1 Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - garantie

- 13.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt.
- Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 en 13.4 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoon- en zaakschade en overige schade is beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis waarbij een maximum gesteld wordt van € 1.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 15 Verzekering

- 15.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 15.2 De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar zoals omschreven in artikel 14.1.

Artikel 16 Wijzigingen in de overeenkomst

- 16.1 Wijzigingen in de overeenkomst, zijnde niet wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.2 De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties:
1. Eventuele extra werkzaamheden aan de applicatie bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan

onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van de applicatie kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen.

2. Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst voor de bedrijfsvoering nodig zijn om de applicatie te koppelen aan systemen van de gemeente.
3. Levering van extra licenties ten behoeve van gebruikers conform het overzicht van opbouw staffels als bijlage bij bijlage 2- Inschrijfbiljet.
4. In de toekomst is het wenselijk dat ook een calculatie voor schoonmaakwerkzaamheden kan worden gemaakt. In de calculatie dient dan met vierkante meters, vloerafwerking, handelingen, ruimtesoort en ruimten (etage, ruimtenummer) te kunnen worden gewerkt. Daarnaast dienen frequenties per jaar, prestatienorm in vierkante meters per uur en aantal uren met kwartaal/ jaar te kunnen worden vastgelegd.
5. Indien blijkt dat een geïntegreerde planningstool toch meer voordelen zal bieden, zoals omschreven in paragraaf 2.6, dan dient het nieuwe ERP-systeem te voorzien in een planningsmodule. Voor deze module dient in bijlage 2- Inschrijfbiljet optioneel een prijsopgave hiervoor worden ingevuld.
6. Grafisch planbord conform Functionele Eis 57 in bijlage 3- Programma van eisen en wensen versie definitief d.d. 25-01-2024.

- 16.3 De Opdrachtgever beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c.

Artikel 17 Voorwaarden en overige afspraken

- 17.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 17.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 17.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
1. Overeenkomst
 2. Verificatieverslag d.d.
 3. Nota's van Inlichtingen d.d.
 4. Het beschrijven document d.d. 25 januari 2024 versie definitief inclusief alle bijlagen
 5. Verwerkersovereenkomst
 6. Service Level Agreement
 7. De Gemeentelijke voorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2020.
 8. De inschrijving van Leverancier d.d. (XXX)



- 17.4 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 17.5 Voor deze opdracht, zoals omschreven in het beschrijvend document d.d. 25-01-2024 versie definitief, moet ten minste 2% van de opdrachtwaarde (totale inschrijfprijs) exclusief btw, en inclusief meer- of minderwerk ingezet worden voor social return.
Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x totale inschrijfprijs).
- 17.6 Artikel 7.5 GIBIT 2020 wordt gewijzigd naar:
Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever, **na formele ingebrekestelling** gerechtigd om:
- i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van artikel 13 aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
 - ii) onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van artikel 13) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
 - iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.
- 17.7 Ten aanzien artikel 20.12 GIBIT 2020 geldt dat in het geval er sprake is van medeschuld er naar rato van een ieders schuld financieel wordt afgerekend.
- 17.8 In artikel 17.8 GIBIT 2020 wordt het woord 'beweerdelijk' vervangen door 'bewezen'.
- 17.9 Artikel 15.5 GIBIT 2020 wordt als volgt aangepast:
'De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding.'
- 17.10 Artikel 15.2 GIBIT 2020 wordt als volgt aangepast:
'De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot twee jaar na afloop van de Overeenkomst'.

17.11 Ten aanzien van artikel 10.1 lid iv) GIBIT 2020 geldt dat Leverancier moet voldoen aan dit artikel tot het moment de applicatie nog operationeel is bij HWwerkt!.



17.12 Voor artikel 13.5 lid iv) geldt een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis.

17.13 Ten aanzien van artikel 13 GIBIT 2020 geldt dat gederfde winst en gemiste besparingen worden uitgesloten.

17.14 Artikel 10.1 lid i) GIBIT wordt als volgt aangepast: 'De ICT prestatie zal bij oplevering de overeengekomen eigenschappen bevatten. De overeenkomstige eigenschappen en het Overeengekomen gebruik liggen vast in de uitgangspunten van deze aanbesteding en de geformuleerde eisen en met 'Ja' beantwoorde wensen'.

-Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden-

OVERZICHT BIJLAGEN

1. Verificatieverslag d.d.
2. Nota van Inlichtingen d.d.
3. Het Beschrijvend document d.d. XXX versie definitief inclusief alle bijlagen
4. GIBIT versie 2020
5. Service Level Agreement
6. Verwerkersovereenkomst
7. De inschrijving van Leverancier d.d. (XXX)
8. Contactpersonen Opdrachtgever
9. Contactpersonen Leverancier.