

In lijn met artikel 8.4 uit de Raamovereenkomst:

		Meetlat score				
Criteria		1	2		9	10
A	Omgaan met tussentijdse wijziging in fasering en planning	Geen flexibiliteit, starre oplossingen en stelt alleen eigen belang voorop.				Flexibele opstelling en komt met oplossingen. Bereidheid in aanpassingen en door creativiteit en flexibiliteit worden kosteneffectieve en haalbare oplossingen geformuleerd.
B	Wijze van uitvoering van coördinatie tussen aannemer(s) van woningen en commercieel vastgoed, nutsbedrijven, beheerders van kabels en leidingen en huurders en bewoners.	Slechte of geen coördinatie waardoor afspraken niet nagekomen kunnen worden.				Uitmuntende communicatie waardoor alles vlekkeloos loopt. Heeft goede aantoonbare en gestructureerde communicatie met andere partijen + toont ruimte voor planmatige aanpak, zoekt naar ruimte in eigen werkproces zodanig dat de andere partijen optimaal hun werk kunnen doen.
C	Mate van proactief optreden ten aanzien van de opdracht in de meest brede zin, waaronder, doch niet uitsluitend, de planning, het proces, de technische uitvoering en het zoeken en vinden van oplossingen voor problemen	Denkt niet na over kleine knelpunten die buiten haar contract liggen en t.a.v. eigen contract: signaleert geen toekomstige knelpunten, laat het probleem (bijna) eerst optreden. Starre houding.				Uitermate proactief. Geeft ongevraagd realistische suggesties die gemakkelijk te realiseren zijn (ongeacht door wie en op welk contract dit betrekking heeft) waarmee het totaal project soepel en effectief kan verlopen.
D	Communicatiegedrag en -vaardigheden	Slechte luisteraar en geeft antwoorden die sturend zijn in zijn richting of geeft technische antwoorden als een procesafpraak beter op zijn plek zou zijn.				Prettige en duidelijke communicatie.
E	Omgaan met onvoorziene omstandigheden	Biedt geen passende oplossing of maakt het probleem groter of gedraagt zich passief. Zet eigen belang voorop.				Meedenken in ieders belang. Analyseert het probleem goed en kan goede opties aandragen die in het belang zijn van de OG en gunt OG de ruimte om keuzes te maken.
F	Het nakomen van afspraken	altijd te laat				Correct
G	Opgeleverde kwaliteit, de hoeveelheid opleveringspunten bij oplevering	Slechte kwaliteit en bovenmatig veel opleverpunten				Uitzonderlijke kwaliteit zonder opleverpunten
H	Mate van personele wisselingen die nadelige gevolgen hebben voor de opdracht in de meest brede zin, waaronder, doch niet uitsluitend, de planning, het proces, de technische uitvoering en het zoeken en vinden van oplossingen voor problemen	Veel wisselingen en afstemmingsproblemen				Geen wisselingen en vlekkeloos proces.