

Nota van Inlichtingen
EU aanbesteding Glasvezel - darkfiber



datum: 24 september 2024

Let op: aangepast Prijzenblad en bijlage Dark-Fiber-Zone 2409 (verbindingen)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsstrategie 4.1 Technische specificaties, nr. 17	De aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer minimaal 75% eigen netwerk moet gebruiken. Betreft dit 75% van het aantal in te leggen kilometers of betreft dit minimaal 12 eigen netwerkverbindingen van de 16 verbindingen in totaal?	Dit betreft de sommatie afstand van alle individuele uitgevraagde glasvezelverbindingen uitgedrukt in Kilometers. De 75% betreft de situatie zoals opgenomen in de uitvraag bij deze aanbesteding.
2	Aanbestedingsstrategie 4.1 Communicatie en informatie, nr. 45	Voorstel is geen maandelijkse rapporten, alleen bij een verstoring een incidentrapportage. Akkoord?	Zone.college gaat hier deels in mee. De rapportages over uptime en prestaties hoeven niet maandelijks maar worden per kwartaal aangeleverd. Het overige onder eis 45 blijft gehandhaafd. Dat wil zeggen: - In geval van storing en reparatie: binnen vijf dagen na herstel van de verbindingen een storingsrapportage opleveren -Waarschuwingen bij afwijkingen van de KPI's.
3	Aanbestedingsstrategie 5.4. Beoordeling van de prijs	Kan er wel of geen negatieve score behaald worden?	Er kan geen negatieve score worden behaald. De laagste score is 0.
4	Bijlage 1 Prijzenblad	Prijzenblad: u bedoelt Hallenweg 19 (Teehuis)?	Klopt, dat moet zijn Hallenweg 19
5	Bijlage 1 Prijzenblad	Prijzenblad: u bedoelt Lübeckplein 62 ipv 61?	Klopt, dat moet zijn Lübeckplein 62
6	Bijlage 2 concept overeenkomstArtikel 2	Gezien de aard van de uitvraag is de voorgestelde 6 maanden opzegtermijn gedurende het initiële contract niet wenselijk. Ons voorstel is als volgt: De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf jaar. Opdrachtgever kan de overeenkomst na drie jaar tussentijds beëindigen; de opzegtermijn bedraagt 6 maanden. De overeenkomst kan na de initiële contractduur van 5 jaar door de opdrachtgever maximaal vijfmaal onder gelijkblijvende voorwaarden worden verlengd met één jaar. Is dit akkoord?	Zone.college kan zich vinden in het voorstel voor een aanpassing van artikel 2.2 van de overeenkomst. Dit wordt als volgt aangepast: Opdrachtgever kan de overeenkomst na drie jaar tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt 6 maanden. De wijziging laat onverlet het gestelde in de Algemene inkoopvoorwaarden over tekortschieten in de nakoming en ontbinding.
7	Aanbestedingsstrategie 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument en bewijsstukken	Volstaat een 403 verklaring van het moederbedrijf van inschrijver met daarbij de accountantsverklaring van het moederbedrijf?	Zone.college is akkoord met een geldende 403 verklaring waaruit blijkt dat het moederbedrijf zich garant stelt voor het nakomen van de verplichtingen die uit de af te sluiten overeenkomst voortvloeien. Dit dient inclusief een goedkeurende accountantsverklaring te zijn conform het gestelde onder 3.3. U dient in de UEA te vermelden dat u voor de financiële geschiktheidseisen een beroep doet op de moedermaatschappij.
8	Aanbestedingsstrategie 4.1 Eisen t.a.v. de opdracht, nr. 18	Het is voor leverancier onwenselijk dat het Zone.college gewenste tracés t.b.v. een netwerkuitbreiding zelf bepaalt; dit om reden van een optimale exploitatie van het glasvezelnetwerk van leverancier, alsmede vanwege het behartigen van de belangen van alle op het glasvezelnetwerk aangesloten klanten. Is de aanbestedende dienst akkoord met de volgende voorgestelde wijziging: "Zone.college kan, na het ondertekenen van een NDA, inzicht krijgen in het huidige glasvezelnetwerk van leverancier, en mag een voorkeur uitspreken voor het gewenste tracé in het kader van een netwerkuitbreiding; leverancier tracht deze voorkeur te honoreren, maar is daartoe niet verplicht"	Akkoord
9	Aanbestedingsstrategie 4.1 Eisen t.a.v. de opdracht, nr. 27	"Er mogen nooit geplande onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden op twee redundante lijnen van een locatie tegelijkertijd, vanwege de downtime van een locatie"; Wij stellen voor dit te definiëren voor volledig redundante verbindingen en het volledig redundante deel van flat-redundant verbindingen. Dit omdat op het flat-redundant deel sprake is van enkelvoudig tracé welke bij onderhoud geheel buiten dienst gesteld kan worden. Is dit akkoord?	Akkoord
10	Bijlage 2 concept overeenkomst3.6 Prijsaanpassing	Tekstsuggestie: ..."als basis voor de berekening van de eerste wijziging gaan we uit van het kwartaal voorafgaand aan de maand waarin de overeenkomst is aangegaan" vervangen door ..."als basis voor de berekening van de eerste wijziging gaan we uit van de periode waarover opdrachtnemer volgens haar standaard prijsaanpassingen doorvoert"	Zone.college kan hier mee akkoord gaan, op voorwaarde dat de eerste prijsaanpassing niet eerder is dan een jaar na ingangsdatum contract. En maximaal één keer per jaar plaatsvindt op basis van het maximum van het CBS consumentenprijsindexcijfer.
11	Bijlage 2 concept overeenkomst4.6 Kenmerken factuur	Laten vervallen rubriek "afleveradres/betreffende locatie" wegens NVT	Akkoord indien niet van toepassing.
12	Aanbestedingsstrategie 4.2.1 Open vragen 1. Netwerkbeschrijving, eerste bullit	Wat wordt bedoeld met "locaties van knooppunten"	Hier wordt mee bedoeld noemenswaardige verbindingsovergangen, zoals bijvoorbeeld de overgang van eigen netwerk naar ingehuurd netwerk en/of patchpunten dmv afmontage op een glaslade in een patchkast.
13	Aanbestedingsstrategie 1.6 Contractvoorwaarden	Leverancier stelt voor om alleen te rapporteren als er een verstoring is geweest. Akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 4 Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0 (1)Artikel 12.1.b	"de zeggenschap van de Contractant bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;" Leverancier stelt voor dat de overeenkomst alleen kan worden beëindigd als de contractvoorwaarden niet worden nagekomen door leverancier. Is dit akkoord?	Zone.college vult deze bepaling als volgt aan: b. de zeggenschap van de Contractant bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst en de contractuele verplichtingen niet of niet naar behoren worden nagekomen.
15	Bijlage 5 - Referentie	Met betrekking tot de minimale eisen referenties, op welke wijze neemt zone.college in haar beoordeling mee dat een referentie-opdracht jonger is dan 3 jaar?	Met de referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven bedoeld Zone.college dat de referentieopdracht niet langer dan 3 jaar geleden is beëindigd. Als het een lopende referentieopdracht betreft dan is deze minimaal één jaar in opdracht. Dit zijn geschiktheidseisen, dus minimale eisen. Hier moet een inschrijver aan voldoen.
16	Bijlage 5 - Referentie	Dient de referentie een onderwijs-instelling te zijn?	Nee
17	Eis 17	Inschrijver vraagt zich af waar de maximale grens van 75% op is gebaseerd? Is zone.college bereid om dit maximale percentage te laten vervallen (of naar beneden toe aan te passen) er vanuitgaande dat datgene wat wordt aangeboden wel aan de door zone.college gestelde eisen voldoet? Zo niet, dan ontvangen we graag een onderbouwing van deze eis.	Zie ook het antwoord op vraag 1. Onderbouwing: Zone.college heeft ruime ervaring met kwaliteitsverlies in de dienstverlening door onderaannemerij. De ervaring van Zone.college is dat netwerk in eigendom van de opdrachtnemer impliciet zorgt voor betere kwaliteit en service. Zone.college is niet bereid hier een concessie in te doen.
18	4.1 eis 2	Op een totaal bestand van het huidige aantal locaties van 15 is 5 wel erg veel. Kan zone.college deze verhouding nader toelichten?	Fluctuaties in het aantal leerlingen/studenten en het aantrekken en afstoten van praktijklocaties zorgen ervoor dat we deze flexibiliteit nodig hebben.
19	Eis 2	Zone.college eist de mogelijkheid om maximaal 5 locaties te mogen afstoten onder verrekening van minderkosten. Dit lijkt een ommissie, is het correct dat dit "zonder" ipv "onder" dient te zijn? Gezien de doorlooptijd van dergelijke ingrijpende veranderingen, bijvoorbeeld nieuwbouw, fusies, huur-contracten die zone.college voornemens zijn om stop te zetten of reeds stopgezet zijn. Zijn er nu reeds projecten bekend binnen het zone.college?	Nee, dat is niet correct. Nee, er zijn geen projecten bekend. Met de minderkosten wordt bedoeld dat de maandelijkse kosten voor beheer en onderhoud komen te vervallen.
20	Aanbestedingsdocument 1.6	Inschrijver neemt aan dat overmacht en wachttijd veroorzaakt door de aanbestedende dienst geen negatieve invloed hebben op de response- en reparatie-tijden en bij het bepalen van deze KPI's en dus niet worden aangerekend aan gegadigde conform eis 26. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Zone.college is hiermee akkoord onder voorwaarde dat voor overmacht de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR art. 11 gelden. En wachttijd aantoonbaar wordt veroorzaakt door toedoen van Zone.college.
21	Eis 39	Deze eis stelt dat Inschrijver Zone.college op de hoogte moet stellen van alle mogelijke tussentijdse ontwikkelingen op milieutechnisch of andersoortige praktisch toepasbare vernieuwingen. Dit is ons inziens buitenspoorig en ligt buiten de invloedssfeer van Inschrijver. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst dit te beperken tot ontwikkelingen en vernieuwingen die betrekking hebben op de uitvoering van de aan te besteden opdracht, zijnde het leveren, beheren en onderhouden van dark fiber glasvezelaansluitingen.	Akkoord. Eis 39 moet gezien worden in relatie tot de uitvoering van onderhavige opdracht.
22	4.2 Netwerkbeschrijving	U vraagt te beschrijven "Hoe inschrijver rekening houdt met duurzaamheid bij de uitvoering van haar werkzaamheden". Duurzaamheid is een ruim begrip vandaar onze vraag; 'Welke (minimale) inspanningen verwacht u dat de Inschrijver onderneemt gedurende de contractperiode in het kader van duurzaamheid?' Op welke wijze bent u voornemens om dat mee te nemen in de beoordeling?	Zone.college conformeert zich aan de relevante criteria die zijn opgenomen op www.mvicriteria.nl . In relatie tot onderhavige opdracht kan invulling worden gegeven aan duurzaamheid door te beschrijven wat inschrijver doet aan: energiezuinigheid van mobiliteit en mobiele werktuigen, gebruik van circulair materiaal en/ of hergebruik van materiaal, invulling social return. Overige invulling is aan inschrijver. Dit onderdeel wordt beoordeeld als een subonderdeel van criterium 1 waaraan tenminste invulling gegeven moet worden. De totale beantwoording op de verschillende aspecten van criterium 1 bepaald de eindscore conform de tabel in 5.3
23	4.2 Netwerkbeschrijving	U vraagt te beschrijven "Hoe inschrijver rekening houdt met duurzaamheid bij de uitvoering van haar werkzaamheden". Duurzaamheid is een ruim begrip vandaar onze vraag; 'Is het een vereiste dat Inschrijver CO2-reductiedoelstellingen heeft geformuleerd welke in lijn liggen met de de maximale stijging van 1,5 graad zoals is vastgelegd in het Klimaatakkoord van Parijs?' Op welke wijze bent u voornemens om dat mee te nemen in de beoordeling?	Dat is geen vereiste. Zie ook antwoord op vraag 22.
24	4.2 Netwerkbeschrijving	U vraagt te beschrijven "Hoe inschrijver rekening houdt met duurzaamheid bij de uitvoering van haar werkzaamheden". Duurzaamheid is een ruim begrip vandaar onze vraag; 'Welke minimale eis van behaalde Ecovadis score stelt u aan de Inschrijver?' Op welke wijze bent u voornemens om dat mee te nemen in de beoordeling?	Zone.college stelt hieraan geen minimum eis. Zie ook antwoord op vraag 22.
25	4.2 Netwerkbeschrijving	U vraagt te beschrijven "Hoe inschrijver rekening houdt met duurzaamheid bij de uitvoering van haar werkzaamheden". Duurzaamheid is een ruim begrip vandaar onze vraag; 'Kunt u specifiek beschrijven welke onderwerpen moeten worden beschreven om aan te tonen dat Inschrijver rekening houdt met duurzaamheid?' Op welke wijze bent u voornemens om dat mee te nemen in de beoordeling?	Zie het antwoord op vraag 22
26	Eis 37	Kunt u aangeven welke informatie u wenst te ontvangen van inschrijver om aan te tonen dat inschrijver voldoet aan de relevante Nederlandse wet- en regelgeving?	Door in te schrijven geeft u aan dat u voldoet aan de wetgeving die van toepassing is op onderhavige opdracht. Inschrijver hoeft hiervoor geen informatie in te dienen, tenzij Zone.college hier specifiek om vraagt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Conceptovereenkomst 2.2	Het is voor inschrijver, gegeven de investeringen die zij moet verrichten om deze dienst aan te kunnen bieden (hetgeen zij graag wil), niet mogelijk om akkoord te gaan met een tussentijdse opzegmogelijkheid van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid deze voorwaarde te laten vervallen? Zo nee, verneemt inschrijver graag hoe de aanbestedende dienst met een dergelijke eis een gelijk speelveld te denken te kunnen realiseren; immers in dat geval kan vermoedelijk alleen de zittende aanbieder een realistische inschrijving doen, aangezien die partij minder/geen additionele investeringen hoeft te verrichten.	De voorwaarde komt niet te vervallen, maar is aangepast. Zie hiervoor het antwoord op vraag 6
28	FSR AIV 14.2	Inschrijver acht het redelijk dat de maximale aansprakelijkheid is gerelateerd aan de omvang van de jaarvergoeding, maar acht de thans opgenomen maxima aan de hoge kant (bij een jaarvergoeding van 500k is de maximale aanspraak 3 miljoen, 6 x zo hoog). Is aanbestedende dienst bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te maximeren op 2 maal de Jaarvergoeding ?	In relatie tot het gestelde in artikel 3.2.1. van het Aanbestedingsdocument hanteert Zone.college de volgende bepaling: de te vergoeden schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot een bedrag van € 1.500.000 per gebeurtenis (conform art. 14.2 AIV)
29	FSR AIV 12.1	Wij verzoeken aanbestedende dienst de onredelijke gronden als opgenomen onder art. 12.1.b en 12.1.e voor ontbinding te schrappen. Wijziging van de zeggenschap en/of overdracht van het bedrijf heeft immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.	Zone.college vult deze bepalingen als volgt aan: b. de zeggenschap van de Contractant bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst en de contractuele verplichtingen niet of niet naar behoren worden nagekomen. e.de Contractant fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt en de contractuele verplichtingen niet of niet naar behoren worden nagekomen.
30	FSR AIV 11.2	Is de aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren; 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Nee, situaties van overmacht worden door Zone.college niet vooraf gekwalificeerd. Dit is afhankelijk van de situatie en omstandigheden op dat moment. Overmacht is conform de wet een situatie waarin: Een tekortkoming niet aan de schuldenaar kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Indien de door u genoemde situaties zich voordoen zal opdrachtnemer onverwijld met Zone.college in overleg treden en zal op dat moment de situatie beoordeeld worden.
31	FSR AIV 11.1	Aanbestedende dienst stelt dat zij in het geval van verzuim een derde partij de werkzaamheden kan laten verrichten en de kosten daarvan bovendien op inschrijver kan verhalen. Dit zou (mede in combinatie met art. 10.1) tot een onredelijke situatie kunnen leiden, te weten dat inschrijver een bepaalde (fatale) termijn heeft gemist en aanbestedende dienst vervolgens de (gehele) opdracht door een derde zou kunnen laten uitvoeren op kosten van inschrijver. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling zodanig aan te passen dat verhaal van de kosten van die derde op inschrijver niet meer mogelijk zal zijn? Zo niet verneemt inschrijver graag waarom.	Nee, artikel 11.1 blijft gehandhaafd. Zone.college is wel bereid het volgende aanvullend op te nemen: Opdrachtgever zal indien Contractant in gebreke is en verzuimt aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen eerst schriftelijk een ingebrekestelling versturen met een redelijke termijn voor nakoming. Blijft Contractant desondanks in gebreke dan is er sprake van verzuim (conform art.10.1 AIV).
32	FSR AIV 10.1	Inschrijver acht het redelijk dat aanbestedende dienst in voorkomend geval inschrijver altijd eerst op de daartoe aangewezen wijze in gebreke stelt voordat er sprake kan zijn van verzuim. Dit met name omdat in de praktijk niet altijd even duidelijk is welke termijn nu fataal is en welke termijn niet. Deelt aanbestedende dienst dit standpunt? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Zone.college deelt dit standpunt. Zie ook het antwoord op vraag 31.
33	FSR AIV 9.1	Aanbestedende dienst stelt dat alle rechten van intellectueel eigendom toekomen aan de Opdrachtgever. Inschrijver meent dat er in het kader van deze aanbesteding, anders dan in de context van art. 9.4, geen sprake is van overdracht van rechten van intellectueel eigendom. Deelt aanbestedende dienst deze visie? Zo nee, dan zouden wij graag een toelichting zien van welke rechten van intellectueel eigendom dan volgens de aanbestedende dienst voor overgang in aanmerking zouden moeten komen.	Het betreffen Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien een artikel niet van toepassing is op de opdracht wordt deze niet toegepast.
34	FSR AIV 7.3	Is de aanbestedende dienst bereid praktisch om te gaan met haar eis dat zij kan vorderen dat Personeel 3 dagen voor aanvang van werkzaamheden een VOG overlegt? In de praktijk is 3 dagen voor het verkrijgen van een VOG namelijk te kort. Inschrijver wil voorkomen dat zij haar Personeel niet kan inzetten omdat zij enkele dagen voorafgaand aan werkzaamheden opeens met een dergelijke eis wordt geconfronteerd.	Zone.college is bereid hiervoor een langere termijn van tenminste 7 dagen aan te houden.
35	FSR AIV 5.4	Is de aanbestedende dienst bereid om hier praktisch mee om te gaan zodat er geen vertraging ontstaat, bijvoorbeeld doordat inschrijver reeds in een eerder stadium Aanbestedende dienst inlicht over dat zij een aantal onderaannemers, indien van toepassing, wenst in te schakelen?	Ja. Opdrachtnemer kan bij aanvang van de overeenkomst haar derdenlijst waar zij gebruik van maakt voorleggen aan Zone.college ter voorkoming van een onnodige vertraging in de uitvoering. Indien dit wijzigt dient opdrachtnemer dit tijdig aan Zone.college kenbaar te maken.
36	Algemeen	Het is voor Inschrijver evident dat de zittende leverancier een groot voordeel heeft ten opzichte van eventuele nieuwe leveranciers. Inschrijver streeft naar groei in deze regio en is derhalve gemotiveerd om een competitief aanbod te doen maar dat is onwaarschijnlijk op basis van een contractstermijn van vijf jaar. Is Opdrachtgever bereid om een langere contractstermijn van bijvoorbeeld 10 jaar uit te vragen en daarmee een meer gelijk speelveld te creëren? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.	Zone.college gaat uit van een contractstermijn van 10 jaar, maar heeft zekerheidshalve hier binnen 5 optiejaren ingebouwd. Zone.college wenst hierin geen risico te lopen met een 10-jarige vaste verbintenis.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Eis 45	Aangezien we lang niet iedere maand een storing verwachten (het zijn tenslotte slechts 16 verbindingen) is Inschrijver van mening dat de frequentie van rapporteren beter aangepast kan worden naar per kwartaal. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Rapporteren per kwartaal is akkoord. Voor storingen en calamiteiten zie het antwoord op vraag 2.
38	Eis 27 en 31	Wat is, volgens aanbestedende dienst, het verschil tussen geplande werkzaamheden en preventief onderhoud?	Hier lijkt inderdaad een dubbeling in te zitten. Eis 27 vervalt, eis 31 wordt aangepast als volgt: Geplande onderhoudswerkzaamheden met een mogelijke impact op de dienstverlening zal, in overleg met Zone.college, worden uitgevoerd binnen het gewenste onderhoudsvenster vanaf maandag tot en met vrijdag tussen 0:00 en 06:00 uur. Er mogen nooit geplande onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden op twee redundante lijnen van een locatie tegelijkertijd, vanwege de downtime van een locatie. Dit (preventief) onderhoud wordt minimaal 5 werkdagen van tevoren gemeld aan opdrachtgever.
39	KPI's (aanbestedingsdocument pagina 6)	"Inschrijver hanteert de volgende definitie voor responstijd: "De tijd die verstrijkt tussen de melding van een storing en de eerste reactie van Inschrijver". Is opdrachtgever bereid om deze definitie over te nemen, en te hanteren, voor deze overeenkomst?"	Nee. Er is in 1.6 te herleiden wat er in dit geval onder responstijd wordt verstaan. De tijd die verstrijkt tussen ontvangst melding door opdrachtnemer en het op locatie aanwezig zijn van een technicus/ monteur.
40	Aanbestedingsdocument 1.3 (omvan van de opdracht)	Kan Inschrijver er van uitgaan dat een locatie een enkele aansluiting heeft? Of zijn er locaties die meerdere glasvezelaansluitingen (nodig) hebben, los van de geografisch redundant uitgevoerde locaties?	Zone.college begrijpt niet precies wat u met deze vraag bedoeld. Zou inschrijver de vraag kunnen verduidelijken? De bijlage met de infrastructuur tekening zou in onze optiek het antwoord kunnen geven op de vraag.
41	4.2 Netwerkbeschrijving	"Bij netwerkbeschrijving wordt gevraagd ""...en hoe het netwerk past binnen en samenwerkt met de ICT infrastructuur van Zone.college..."". Inschrijver is niet op de hoogte van de huidige ICT infrastructuur en welke plannen er binnen Zone.college zijn voor de toekomstige opbouw van de ICT omgeving. Inschrijver verzoekt om de vraag voor de Netwerkbeschrijving te beperken tot de leveringsomvang van hetgeen gevraagd wordt. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"	Akkoord
42	Eis 27 en 31	Deze eisen definiëren beide een onderhoudsvenster, maar dan met verschillende tijden. Kunt u het gewenste onderhoudsvenster bevestigen?	Zie ook het antwoord op vraag 38. Maandag tot en met vrijdag tussen 0:00 en 06:00 uur.
43	Eis 36 en 45	Inschrijver houdt gedurende het storingsherstel haar klanten al op de hoogte van de vorderingen van dit herstel (elke klant is dus direct na afloop al geïnformeerd over de oorzaak, het verloop van de storing en de oplossing) en wil graag voorstellen om niet binnen 5 dagen een storingsrapportage op te leveren, maar om dit bij de maandrapportage te voegen. Is aanbestedende dienst bereid dit te accepteren?	Nee. De eis blijft staan. Zie ook het antwoord op vraag 2. Het is wel wenselijk om de storingsrapportage ook mee te nemen in de periodieke rapportage.
44	Eis 27	Inschrijver neemt aan dat deze bepaling niet geldt voor flat redundant aangesloten locaties indien de werkzaamheden plaatsvinden op het flat redundante gedeelte van de verbinding.. Is die aanname juist?	Ja, zie ook vraag en antwoord 9.
45	Eis 8, 10, 11	Het is in de markt gebruikelijk dat volledig redundant betekent; een fysieke scheiding van minimaal 5 meter tussen de tracé's. Is Aanbestedende dienst bereid dit over te nemen?	Zone.college neemt het voorstel niet over. De eis blijft gehandhaafd.
46	Aanbestedingsdocument 1.6 - Contractvoorwaarden	Het is gebruikelijk bij een dienst zoals Dark Fiber dat de aanbestedende dienst zelf (of een derde partij die de belichting doet) de monitoring verzorgt en dat Inschrijver reactief beheer uitvoert (dus pas in actie komt na storingsmelding door de aanbestedende dienst). Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? En zo niet te motiveren waarom dat hier anders is.	Nee, niet akkoord. Zone college verwacht van een inschrijver dat deze "feeling" heeft met het eigen/ aangeboden netwerk. Juist dit zorgt voor eigenaarschap en verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer. Het monitoren van het aangeboden netwerk door de opdrachtnemer ziet Zone.college als een belangrijke voorwaarde voor het naleven van de KPI's.
47	Eis 29	"Er wordt geeist dat er in geval van een storing binnen 4 uur een technicus op locatie dient te zijn. Dit betekent ook buiten de openingstijden van een locatie van Zone.college. Stel dat er zich een incident voordoet als gevolg van een kabelbreuk tussen een tweetal locaties. Inschrijver zorgt voor de aansturing van een aannemer voor het uitvoeren van de reparatie. In dit geval zou het voor Zone.college voldoende kunnen zijn om geïnformeerd te worden. Inschrijver ziet geen meerwaarde in het sturen van een technicus naar locatie waarbij ook Zorg.college belast zou worden om iemand naar locatie te sturen om de locatie te openen. Inschrijver stelt voor dat deze Eis wordt aangepast om efficiënter een incident op te kunnen lossen. Is Aanbestedende dienst hiermee eens? Zo niet dan graag een toelichting"	Nee. Het op locatie aanwezig zijn wil niet per se zeggen dat het op een locatie van Zone.college is. Dat ligt er aan waar de storing/ uitval is of wat de oorzaak is. Dit is in de praktijk vaak een kabel tussen de locaties. In die zin is het tijdig informeren van Zone.college en het achteraf verstrekken van de storingsrapportage van belang omdat er dan geen medewerker van Zone.college bij aanwezig is.
48	Eis 27	"Inschrijver is van mening dat er slecht of maar 1 sectie in een ring onderhouden uitgevoerd mag worden. Dit voorkomt dat een ring onderbroken wordt en er twee geïsoleerde secties zouden kunnen ontstaan. De definitie in Eis 27 gaat nu uit van een (1) locatie. Is Aanbestedende dienst bereid om deze Eis aan te passen?"	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 9
49	Eis 25	Er staat "...Berekenen beschikbaarheid:...". Moet dit niet zijn "...Berekenen ONbeschikbaarheid:..."?"	Nee. De mate van beschikbaarheid is te berekenen aan de hand van de tijdsduur dat de verbinding niet beschikbaar is. Dit kan dus op twee manieren uitgelegd worden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Eis 20 (en 3)	"Eis 20 geeft aan voor nieuwe aansluitingen een Marktconforme prijs gerekekend dient te worden. In Eis 3 wordt een plafond vermeld voor het maandelijks bedrag van een nieuw aan te sluiten locatie (in eenzelfde plaats). a. Is een toekomstige verbinding iets anders dan een een nieuwe locatie in een bestaande plaats? b. Is Eis 20 ook van toepassing op een nieuwe verbinding in een bestaande plaats als de kosten in de komende jaren gedurende de contractperiode toenemen?"	a. Onder toekomstige verbindingen vallen alle soorten Darkfiber verbindingen die Zone.college in de toekomst nodig heeft, waarvan niet duidelijk is of er al verbindingen in de grond aanwezig zijn. Dit kunnen branch locaties zijn, maar ook ringverbindingen. Eis 3 is smaller, dat betreft een Darkfiber aansluiting waarvan al netwerk van de opdrachtnemer in de grond beschikbaar is. Dit betreffen veelal branch locaties. b. Dat sluit Zone.college niet uit.
51	Eis 18	"Aanbestedende dienst stelt dat zij zelf het gewenste trace mag bepalen. Inschrijver zal bij uitbreiding graag met Opdrachtgever overleggen welke wensen er gelden en dit ook in de uitbreidingplannen meenemen. Inschrijver wil er wel op wijzen dat dit niet automatisch betekent dat dit ook zo uitgevoerd kan worden. Het is goed mogelijk dat een Vergunningsaanvraag de wens afwijst. Tevens is Inschrijver van mening dat dit alleen op haar eigen netwerk van toepassing is. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet dan graag een toelichting."	Akkoord, zie ook vraag 8.
52	Inhoud	"In het Aanbestedingsdocument, maar ook in het Prijzenblad wordt niet beschreven wat de aansluitvorm van een locatie van het type Branch is. In het Prijzenblad worden 5 locatie vermeld die ""Branch"" zijn. Deze locaties kennen maar 1 naburig adres. a. Een Branch locatie is slecht verbonden met 1 adres. Is dit correct? b. Bestaat de aansluiting van een Branch locatie uit 1 of uit 2 vezelparen? c. Indien het 2 vezelparen betreft dan is het ""platte ring"" geworden, legt Inschrijver dit correct uit? d. Als het 2 vezelparen betreft, geldt de gevraagde geografische scheiding dan ook voor de Branch locaties? e. indien het 1 vezelpaar betreft, is Inschrijver dan vrij om te kiezen op welke ODF het glasvezelpaar aan de andere zijde wordt geleverd waar die locatie Volledig Redundant gebouwd wordt?"	a: Correct b: 1 vezelpaar. c: nvt d: nvt e: Nee, afmonteren gebeurt zoveel mogelijk op bestaande glasrangeerpanelen.
53	Eis 17	"Zoals Eis 17 gesteld is mag van het netwerk dat uit 16 verbindingen bestaat een maximum van 4 verbindingen ""...niet eigen netwerk..."". a. Kan Aanbestedende dienst het begrip ""...eigen netwerk..."" nader definiëren? b. Gegagadige begrijpt niet goed waarom het inhuren van bijvoorbeeld 5 verbindingen ten koste gaat van ""...continuïteit..."". Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?"	Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 17.
54	Eis 16	"Er wordt bij punt a. en punt b. van Eis 16 bij de vereiste demping ""...ongeveer..."" aangegeven. Dit kan leiden tot een vrije interpretatie. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de maximale demping is die geldt voor de specificaties?"	De demping zoals genoemd in eis 16 betreft een richtlijn om te borgen dat de maximale demping voor een goede werking niet wordt overschreden. Zone.college is zich ervan bewust dat het lastig is om aan de hand van deze richtlijnen de maximaal toelaatbare demping voor het Zone.college te destilleren. Zone.college stelt geen maximum als eis, maar wil graag van inschrijver weten wat inschrijver als maximale demping aanhoudt. Dit ziet Zone.college graag terug in de beantwoording van Vraag 1 Netwerkb beschrijving onder 4.2.1 Open vragen. De eerste bullit wordt als volgt aangepast: <u>"Een duidelijk (visueel) overzicht van hoe het netwerk is opgebouwd, inclusief het aantal kilometers en maximale demping van de verbindingen onderling, locaties van knooppunten;"</u>
55	Bijlage 1 - Prijzenblad	"Regel 12 van de verbindingen stelt dat Lochem, Hoeflingweg 9 Single wordt aangesloten. Regel 1 stelt dat Lochem, Hoeflingweg 9 Volledig Redundant moet worden aangesloten. Regel 12 en 1 zijn niet in lijn met elkaar. Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe Lochem aangesloten moet worden?"	De constatering is correct, de geografische weergave bevat echter de juiste informatie. In overeenstemming met deze weergave is de lijst met verbindingen linksonder en in het Prijzenblad aangepast.
56	Bijlage 1 - Prijzenblad	"Regel 8 van de verbindingen stelt dat Borculo, Ruurloseweg 35 Single wordt aangesloten. Regel 11 stelt dat Borcolo, Ruurloseweg 35 Volledig Redundant moet worden aangesloten. Regel 8 en 11 zijn niet in lijn met elkaar. Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe Borculo aangesloten moet worden?"	De constatering is correct, de geografische weergave bevat echter de juiste informatie. In overeenstemming met deze weergave is de lijst met verbindingen linksonder en in het Prijzenblad aangepast.
57	Eis 8	Kan Aanbestedende dienst aangeven of de gebouwinvoeren voor 'volledig redundant' locaties ook minimaal een onderlinge afstand van 10 meter kennen?	Nee. Dit zijn de technische specificaties voor onderhavige opdracht in deze aanbesteding en dient waar nodig ter verbetering van onze kwaliteit.
58	Eis 7	Inschrijver legt de Eis 7 zo uit dat geen van de locaties die nu enkelvoudige aangesloten zijn in de nieuwe situatie 'volledig redundant' moeten worden uitgevoerd. Leest Inschrijver dit correct? Zo niet, dan graag een toelichting.	Dat is correct voor de huidige situatie. Dit kan in de toekomst veranderen. Deze eis wordt vertaald naar de tekening die leidend is voor de uitvraag en is bedoeld om ervoor te zorgen dat Zone.college geen "achteruitgang" ervaart bij een nieuw contract. In de tekening is duidelijk zichtbaar wat gevraagd wordt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Eis 6	"Aanbestedende dienst stelt dat bestaande verbindingen operationeel moeten blijven tot minimaal de nieuwe verbinding is opgeleverd. Zou dit niet moeten zijn ""...totdat de nieuwe opgeleverde verbinding in gebruik is genomen door Zone.college...""? In dit correct is, kan Aanbestedende dienst dan aangeven wat de te verwachten migratieperiode is? Zo niet dan zou Inschrijver graag een toelichting krijgen."	Nee dat is niet correct. De demarcatie waar theoretisch de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer stopt is de oplevering (ready for use) van de Darkfiber verbinding. Het opleveren van een verbinding door de opdrachtnemer stelt Zone.college in staat zelfstandig de verbinding in eigen planning in gebruik te nemen. Worst case is dat voor Zone.college pas op 1 April 2025 en zal Zone.college zelfstandig met eigen personeel en kosten een migratie van de verbindingen moeten doorvoeren na 1 April 2025. Waarbij Zone.college dubbele kosten heeft tijdens de migratie. Daarom vraagt Zone.college ook om een plan van aanpak voor de migratie van inschrijver.
60	Eis 3	"Nieuwe locaties in plaatsen waar al een locaties aangesloten heeft..." a. Geldt deze eis ook voor plaatsen waar Zone.college een enkel locatie aangesloten heeft of moeten het er meer dan 1 zijn? b. Welke contractduur moet er gaan gelden voor de nieuw aan te sluiten locatie, is dit op de einddatum van het initiele contract van 5 jaar of is het 5 jaar na oplevering van de nieuwe locatie?	a: Dit kan beide b: De looptijd van de overkoepelende overeenkomst is leidend. Dit om fragmentatie in contracten te voorkomen.