

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	Bestek pagina 24 implementatiekosten, marketing en communicatie en klantcontact	Wij begrijpen dat er implementatiekosten kleven aan een overstap. Het doel van een aanbesteding is het verbeteren van de kwaliteit en prijs van de dienstverlening om hiermee waarde toe te voegen aan het maatschappelijk belang. De huidige formulering van de extra kosten is ons inziens nadelig voor de (nieuwe) inschrijvers en opdrachtgever gedurende de totale looptijd van de overeenkomst en dient hiermee niet het maatschappelijk doel. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de € 100.000 implementatiekosten te verdisconteren over de minimale looptijd van 10 jaar en dit in het prijzenblad aan te passen.	Aanbesteder heeft begrip voor het standpunt, maar benadrukt dat de betreffende kosten in het begin van het eerste contractjaar worden gemaakt. De kosten zijn dan ook aan te merken als eenmalige projectkosten die zich niet lenen voor verspreiding over de contractduur. Teneinde tegemoet te komen aan Geïnteresseerden is Aanbesteder bereid de kosten van € 100.000,00 te spreiden over vijf jaren en de opslag op de inschrijfsom aldus als € 20.000,00 te nemen in de beoordeling van de Inschrijvingen bij de vergelijking van de Inschrijfsom van Inschrijvers.
184	Eisen en wensen - I14	Deze partijen (currence en equens) zijn essentieel voor de uitvoering van het betalingsverkeer voor alle banken in Nederland en worden niet derhalve nooit gekwalificeerd als onderaannemer. Hierbij expliciet de vraag om deze partijen niet te kwalificeren als onderaannemer.	Akkoord
185	Nvl1 Vraag 9 t/m 16, 50 prijzenblad	Opdrachtgever acht dergelijke kosten, kosten voor de uitvoering van de opdracht te zijn. U constateert ook dat deze kosten onontkoombaar zijn. Juist daarom is het belangrijk om deze kosten te specificeren zodat de kosten transparant en vergelijkbaar zijn. Wij verzoeken opdrachtgever deze op te nemen in het prijzenblad.	Bij nader inzien gaat NBK akkoord op dit verzoek. Het aangepaste prijzenblad zal worden toegevoegd in Tendersnet.
186	Nvl 1 Vraag 54 PvE I13	Opdrachtgever neemt geen ICT-dienstverlening af. U gaat gebruik maken van ons Elektronisch Bankierenpakket. Wij hebben dan ook geen dienstencatalogus voor ICT-dienstverlening. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Eis komt te vervallen.
187	Nvl 1 Vraag 64 PvE R33	Opdrachtnemer ziet de toegevoegde waarde van een SLA niet als deze al in overeenstemming is met het PvE. Graag verneemt opdrachtgever welke afspraken opdrachtgever wenst te maken in deze SLA zodat wij deze kunnen beoordelen. Als gevolg van het laten vervallen van deze eis verzoeken wij opdrachtgever ook kwaliteitscriterium 5 (Managementinformatie, rapportages en KPI / servicelevels) en 6 (SLA en DAP) te laten vervallen.	NBK deelt deze mening niet. in de SLA wordt bijvoorbeeld ook opgenomen hoe omgegaan wordt met servicelevels, reactie- en oplostijden van incidenten, escalaties etc. De kwaliteitscriteria zijn geen eisen, deze zijn bedoeld om de verschillende offertes te beoordelen op kwaliteit, waarbij gekeken wordt hoe de dienstverlening van iedere inschrijver eruit ziet. Dit maakt een relevant onderdeel uit van de kwaliteitsbeoordeling van de aanbesteding. De criteria vervallen niet.
188	Nvl 1 Vraag 83 Eisen en wensen - I31	Er geen sprake van een beheercontract tussen opdrachtnemer en opdrachtgever omdat er geen sprake is van ICT-dienstverlening. Wel kunnen wij u aangeven dat nieuwe softwareversies die worden geïntroduceerd als gevolg van updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd.	U kunt dit opnemen in de SLA / DAP.
189	Nvl 1 Vraag 117 Bijlage 9 concept overeenkomst	Wij blijven van mening dat de conceptovereenkomst van opdrachtgever niet van toepassing is voor de aard van de dienstverlening die afgenomen wordt bij opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft aan dat wij een onze eigen overeenkomsten hier voor kunnen gebruiken. Wij zullen deze dan ook meesturen bij de inschrijving.	NBK heeft mogelijk de beantwoording op vraag 117 onduidelijk geformuleerd. U kunt de eigen overeenkomst meesturen. De conceptovereenkomst van NBK vervalt.
190	PvE ICT i25: Dienstencatalogus	Inschrijver kent geen (ICT)-dienstencatalogus en zal bij handhaving van deze eis niet kunnen inschrijven. Wel zal inschrijver onder Kwaliteitscriterium K06 SLA en DAP omschrijven hoe omgegaan wordt met servicelevels, reactie- en oplostijden van incidenten, escalaties etc. Kunt u hiermee instemmen?	Hier kunnen we mee instemmen. Eis I25 vervalt.

191	1e nota van inlichtingen nummer 19	In uw antwoord geeft u aan dat u Equens en Currence als onderaannemers ziet. Wij zien dat anders. Atos Worldline Equens, EBA en bijvoorbeeld Swift zijn betaalverwerkers die een rol vervullen in het betaalproces indien er sprake is van betaalopdrachten tussen 2 partijen die een verschillende bank hebben voor hun bankzaken. Wij verzoeken u uw zienswijze (verklaring onderaanneming is nodig) te herzien want van genoemde partijen zal geen verklaring als onderaannemer worden ontvangen wat zou betekenen dat er geen geldige inschrijving zou kunnen worden gedaan.	Akkoord voor wat betreft deze specifieke partijen
192	1e nota van inlichtingen nummer 45	U geeft op de vraag antwoord dat er een aangepast referentieformulier gepubliceerd zou worden, deze is echter nog niet op de betreffende pagina beschikbaar gesteld. Kunt u dit alsnog doen.	Ja, dit formulier wordt beschikbaar gesteld.
193	Prijzenblad	Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de kosten van implementatie nieuwe bank uitgesmeerd over de gehele contractduur (inclusief verlengingen)? Dit betekent dat fictieve implementatie kosten 100.000 euro gedeeld wordt door maximale looptijd van het contract en niet de volledige kosten bij de prijsberekening van het eerste jaar worden meegenomen.	Aanbesteder heeft begrip voor het standpunt, maar benadrukt dat de betreffende kosten in het begin van het eerste contractjaar worden gemaakt. De kosten zijn dan ook aan te merken als eenmalige projectkosten die zich niet lenen voor verspreiding over de contractduur. Teneinde tegemoet te komen aan Geïnteresseerden is Aanbesteder bereid de kosten van € 100.000,00 te spreiden over vijf jaren en de opslag op de inschrijfsom aldus als € 20.000,00 te nemen in de beoordeling van de Inschrijvingen bij de vergelijking
194	Betreft uw beantwoording op vraag 9 tot en met 16 van NVI 1.	Betekent dit dat deze kosten (zoals kosten rekening courant) separaat in rekening gebracht mogen worden indien deze niet op het prijzenblad zijn opgenomen?	Nee. Het prijzenblad wordt aangepast met uitzondering op vraag 12.
195	Betreft uw beantwoording op vraag 9 tot en met 16 van NVI 1.	Inschrijver is van mening dat ze productvoorwaarden met u kan delen maar dit zal plaatsvinden na gunning en zal onderdeel zijn van het contract. Bent u daarmee akkoord?	Akkoord
196	Betreft uw beantwoording op vraag 19.	Het verwerken van transacties via Equens en Currence is essentieel voor verwerking van het betalingsverkeer en onderdeel van de betaalketen. Inschrijver kan zonder deze partijen geen betalingsverkeer uitvoeren. Bij geen akkoord vanuit de aanbestedende dienst kan geen betalingsverkeer plaatsvinden. Wij verzoeken u vooraf akkoord te gaan om met deze partijen de dienstverlening uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja
197	Prijzenblad	Het prijzenblad wordt de kolom D (Prijs per eenheid) niet goed weergegeven. Het rekent de ingevoerde prijs wel door maar de weergave in de kolom toont geen decimalen achter de komma. Graag dit aanpassen naar 3 cijfers achter de komma tonen en een aangepast prijzenblad beschikbaar stellen.	Dit is aangepast naar max 6 decimalen achter de komma