

Marktconsultatie

HFM Security Hard Services



Versie	1.0
Datum	9 januari 2025
Status	Definitief
TN kenmerk	TN505344

Inhoudsopgave

1	Security Hard Services	3
1.1	ProRail	3
1.2	Human Facility Management	3
1.3	Asset Management	3
1.4	Behoeftte en Doel.....	3
2	Procedure van de marktconsultatie	5
2.1	Doel	5
2.2	Procedure	5
2.3	Planning	5
2.4	Contact.....	5
2.5	Open en eerlijk	5
3	Vragenlijst.....	6
3.1	Introductie	6
3.2	Eisen aan de dienstverlening.....	6

1 Security Hard Services

1.1 ProRail

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

1.2 Human Facility Management

Het cluster Human Facility Management (HFM) is de interne ProRail dienstverlener met een landelijke spreiding die meerdere grote en kleine locaties bedient en diverse klanten kent. Onze afdeling is eigenaar en verantwoordelijk voor alle zogenaamde 'bemenste' locaties van ProRail, inclusief de beveiliging van die locaties. Om dienstverlening in nabijheid te borgen, is ons organisatie-model ingericht op de geografische spreiding van ProRail. Onze vastgoedportefeuille is divers: van kantoorlocaties tot Verkeersleidingsposten (24-uurslocaties met bedrijfskritische techniek) en Incidentbestrijdingslocaties (ICB-locaties). Van monumentaal tot modern, maar het betreffen altijd de locaties waar de ProRail-medewerkers hun werkzaamheden verrichten.

1.3 Asset Management

Het cluster Asset Management (AM) is binnen ProRail verantwoordelijk voor de optimale betrouwbaarheid en veiligheid van het spoorwegnet van Nederland. AM zorgt voor het beheer van het spoor buiten (de 'assets'), de optimale besteding van het beschikbare budget daarvoor en het laten uitvoeren van het dagelijks kleinschalig onderhoud en het oplossen van storingen. Daarnaast regisseert AM de vervangingen van bestaande infrastructuur. AM is niet alleen verantwoordelijk voor het feitelijke spoor, maar ook voor de emplacementen, rail gebonden gebouwen, bruggen, brugposten, viaducten en tunnels. Voor een afgebakende set aan emplacementen moet het mogelijk gemaakt worden gebruik te maken van de toegangscontrolesystemen en het intercomsysteem zoals die binnen HFM al in gebruik zijn.

Voor de overige zaken geldt dat de beveiliging daarvan buiten de scope van de beoogde opdracht valt. Het moet binnen de scope van de beoogde opdracht echter wel mogelijk gemaakt worden dat AM voor, haarzelf te organiseren, beveiligingsmaatregelen aan kan sluiten op de ICT-beveiligingssysteem zoals genoemd in de vragenlijst.

1.4 Behoeft e en Doel

ProRail is verantwoordelijk voor een veilige (werk)omgeving voor haar medewerkers, gebruikers en bezoekers en (delen van) de processen zijn aangewezen als onderdeel van de vitale infrastructuur van Nederland. De locaties binnen scope van de voorgenomen aanbesteding, de 36 bemenste locaties waar HFM verantwoordelijk voor is, dienen dusdanig fysiek beveiligd te worden, zodat personen, objecten en belangen in voldoende mate beschermd zijn tegen realistische beveiligingsrisico's. Ook een specifiek aantal (circa 20-25) emplacementen van AM maken daar onderdeel van uit. Deze vereisen aansluiting op het toegangscontrolesysteem en het intercomsysteem zoals dat binnen HFM al in gebruik is.

De scope van de voorgenomen opdracht omhelst het beheren, onderhouden, vervangen, uitbreiden en afstoten van beveiligingstechnologieën bestaande uit de bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen voor alle bemenste locaties welke door HFM beheerd worden en het aansluiten van een afgebakende set aan emplacementen vallend onder verantwoordelijkheid van AM op het toegangscontrolesysteem en het intercomsysteem zoals dat binnen HFM al in gebruik is.

Het doel van de voorgenomen aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst, op basis van prestatieafspraken, met één dienstverlener voor zowel de operationele diensten als een belangrijk deel van de operationele en tactische regietaken op het gebied van de hardservices voor beveiliging.

Hiermee beogen we de volgende doelstellingen te bereiken:

- Creëren van een aantoonbaar beveiligde (werk)omgeving voor alle door HFM in beheer zijnde locaties op basis van het Basis Security Niveau behorende bij die locatie die voldoet aan de daaraan te stellen eisen richtlijnen en relevante wet- en regelgeving waarbij de maatregelen die getroffen zijn zoveel mogelijk werken zoals ze bedoeld zijn.
- Realiseren van toegangscontrole voor een afgebakende set aan emplacementen die in beheer zijn van AM door aan te sluiten op de toegangscontrolesystemen en het intercomsysteem zoals die binnen HFM al in gebruik zijn.

De beoogde overeenkomst zal naar verwachting een looptijd kennen van maximaal 8 jaar en heeft een voorlopige geraamde waarde van > € 20.000.000. Alle genoemde uitgangspunten zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

2 Procedure van de marktconsultatie

2.1 Doel

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor de Security Hard Services wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en de mogelijkheden die zij kan bieden. Wij verwachten met deze marktconsultatie een tevens beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers die voldoen aan de gestelde eisen.

2.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen. De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de bijgevoegde vragenlijst via TenderNed in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 2.3. Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen. Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt. In deze samenvatting zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

2.3 Planning

Datum	Activiteit
9 januari 2025	Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
20 januari 2025	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie via TenderNed.
24 januari 2025	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
31 januari 2025	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 3 via TenderNed.
Februari 2025	Verslaglegging

2.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:
Arno Odijk via de berichtmodule van TenderNed.

2.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding. Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier. Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

3 Vragenlijst

Contactinformatie	
Naam bedrijf	
Naam contactpersoon	
Telefoon contactpersoon	
e-mail contactpersoon	

3.1 Introductie

1a	Kunt u een beknopte beschrijving geven van uw bedrijf?

3.2 Eisen aan de dienstverlening

Om de dienstverlening zoals gesteld in paragraaf 1.4 te kunnen uitvoeren stelt ProRail een aantal eisen aan de uitvoering. Geef van elk van de onderstaande eisen aan of u hieraan kunt voldoen inclusief een toelichting of onderbouwing.

Eis 1	Het is voor ProRail van belang dat uw organisatie ervaring heeft met het leveren van een serviceorganisatie voor het beheer en onderhoud, bestaande uit bouwkundige én elektronische beveiligingsmaatregelen, aan een qua omvang vergelijkbare organisatie als ProRail (> 5.000 medewerkers, 25+ locaties, zie Bijlage 1).
Geef aan of uw organisatie in staat is om aan het onderstaande te voldoen.	
1.1	Het beschikken over een 24x7 Servicedesk (voor het in ontvangst nemen van storingen en het opstarten van de oplossing van dergelijke storingen).
<uw antwoord>	
1.2	Het beschikken over een serviceorganisatie bestaande uit monteurs / service-engineers waarmee de af te spreken oplostijden, in het hele land, gerealiseerd kunnen worden; - Prio 1: Totale doorlooptijd: afgerond en opgeleverd: 80% <9 klokuren, 90% <15 klokuren, 99% <23 klokuren; - Prio 2: Totale doorlooptijd: afgerond en opgeleverd: 99% <58 klokuren; - Prio 3: Totale doorlooptijd: afgerond en opgeleverd: 99% <74 klokuren; Conform het soort verstoring (prio 1, 2, 3) dient u zorg te dragen dat deze tijdig verholpen wordt. Daar waar een definitieve oplossing niet tijdig gerealiseerd kan worden kan, in overleg, een oplossing ook bestaan uit een tijdelijke workaround om de beveiligingsrisico's in voldoende mate af te dekken, de functionele werking van de technologie te herstellen of te waarborgen en daarmee binnen de gestelde servicelevels te blijven.
<uw antwoord>	
1.3	Het beheren en onderhouden van bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen verspreid over het hele land.
<uw antwoord>	

Eis 2	Het is voor ProRail van belang dat uw organisatie ervaring heeft met het implementeren, beheren en onderhouden van onderstaande systemen inclusief functioneel-, applicatie- en technisch beheer, zoals ze binnen ProRail in gebruik zijn, aan een qua omvang vergelijkbare organisatie als ProRail (> 5.000 medewerkers, 25+ locaties). Geef per systeem aan: • Of uw organisatie in staat is om het systeem te beheren en te onderhouden en het functioneel-, applicatie- en technisch beheer van de genoemde systemen uit te voeren. • Geef hierbij aan indien u onderaannemers zal inschakelen voor specifieke onderdelen. • Eventuele suggesties ten aanzien van eisen die ProRail zou moeten stellen aan marktpartijen voor kwalitatief goed beheer en onderhoud van het systeem.
2.1	• AEOS (Nedap); • Minimaal 400 kaartlezers; <uw antwoord>
2.2	• VirtuoSIS (Commend); • Minimaal 90 intercoms; <uw antwoord>
2.3	• Security Center (Genetec); • Minimaal 200 beveiligingscamera's; <uw antwoord>
2.4	• Winguard (Advancis); • Minimaal 20 locaties die via het PSIM platform gekoppeld zijn; • In het PSIM platform dienen systemen als toegangscontrole, camerabewaking, intercominstallaties en inbraaksystemen gekoppeld te zijn. <uw antwoord>
2.5	• Galaxy (Honeywell). • Minimaal 20 locaties met een inbraakdetectiesysteem; <uw antwoord>
Eis 3	Het is voor ProRail van belang dat uw organisatie ervaring heeft met Asset management: ten aanzien van de preventieve werkzaamheden in het kader van beheer en onderhoud, werken met een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en een Meerjarenonderhouds-begroting (MJOB) welke gebaseerd zijn op Condiagemetingen conform NEN 2767 en een bijbehorende asset management database. In de asset management database moeten zowel de details t.a.v. de bouwkundige als elektronische maatregelen zijn opgenomen.
3.1	Heeft uw organisatie ervaring met bovenstaande? <uw antwoord>
3.2	Waar volgens uw organisatie ProRail rekening mee moet houden met betrekking tot de eisen en voorwaarden aan een Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en een Meerjarenonderhoudsbegroting (MJOB). <uw antwoord>

3.3	Waar volgens uw organisatie ProRail rekening mee moet houden met betrekking tot de eisen aan het onderhoud en beheer van hekwerken, schuifpoorten, speedgates en/of draaikruizen voor locaties verspreid over het land.
<uw antwoord>	
3.4	Waar volgens uw organisatie ProRail rekening mee moet houden met betrekking tot de eisen aan het onderhoud en beheer van eenpersoonstoegangen en/of doorloopsluizen verspreid over het land.
<uw antwoord>	

Eis 4	Als voorportaal van AEOS wordt gewerkt met YIM (Your Identity Management geleverd door Nsecure). Dit systeem zal gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk vervangen worden door een leveranciers onafhankelijk autorisatiemanagementsysteem, dat door meerdere marktpartijen kan worden beheerd. Dit zal onderdeel uitmaken van de beoogde opdracht.
4.1	Kunt u uw ervaring met het selecteren en implementeren van een leveranciers onafhankelijk autorisatiemanagementsysteem als voorportaal voor AEOS toelichten?
<uw antwoord>	
4.2	Zolang YIM nog niet vervangen is, dient uw organisatie echter samen te werken met de leverancier. Welke bezwaren, risico's of kansen ziet u hierbij? Kunt u daarbij aangeven wat u voor een goede samenwerking nodig heeft?
<uw antwoord>	

BIJLAGE 1: Locatielijst

LOCATIE	GEBOUWNAAM
UTRECHT 1	DE INKTPOT UTRECHT
UTRECHT 2	TULPENBURGH UTRECHT DE SPOT UTRECHT
UTRECHT 3	AHL UTRECHT HOJEL (HUUR) UTRECHT
UTRECHT 4	NVLU UTRECHT ICB UTRECHT ICB AMERSFOORT RAILCENTER (HUUR)
RANDSTAD 1	VL DEN HAAG VL ROTTERDAM CENTRAL POST ROTTERDAM SPOORZONE DELFT VL ROSENDAAL
RANDSTAD 2	ICB BUTAANWEG ICB ROTTERDAM VL KIJFHOEK BRW KIJFHOEK PORTIER KIJFHOEK
ZUID	VL EINDHOVEN ICB EINDHOVEN THE CORE EINDHOVEN OPLEIDINGSGEBOUW 8 EINDHO VL MAASTRICHT PROJECTLOCATIE DEN BOSCH PROJECTLOCATIE TILBURG
NOORD HOLLAND	VLTC AMSTERDAM DE DRIEHOEK AMSTERDAM ICB SCHIPHOL VL ALKMAAR
NOORD OOST	VL ARNHEM VL GRONINGEN VL ZWOLLE ICB ZWOLLE SCHELLEPOORT ZWOLLE PROJECTLOCATIE GRONINGEN