

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitgebreide Gevaren (Brand) Verzekering
Aanbestedende Dienst: Hogeschool der Kunsten Den Haag
Referentie: -

Toelichting:

namens de aanbestedende dienst excuses voor de vertraging in de beantwoording. De termijnen zijn hierop aangepast, zodat u niet in de knel komt.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Percentage beloning makelaar

Vraag:

De uitgevraagde premie is Bruto ; inclusief de beloning voor de makelaar.
Wat is het percentage voor de beloning van de makelaar ?

Antwoord:

De beloningspercentage is 20%.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Uitvoering preventiemaatregelen

Vraag:

In de twee inspectierapporten worden een aantal essentiële preventiemaatregelen genoemd met daaraan gekoppeld een deadline voor uitvoering. Graag vernemen wij de reactie van verzekerde hierop incusief de uitgevraagde documentatie.

Antwoord:

De status aanbevelngen KABK zijn geupload. Het onderhoudsrapport van de elektrische keuring was verlopen en wordt nu opnieuw uitgevoerd. De status aanbevelingen Conservatorium: 1. Het gebruik van verlengsnoeren etc. hebben onze speciale aandacht gehad in de afgelopen periode. Electriscche veiligheid, en dus o.a. het gebruik van verlengsnoeren, kabelhaspels, koffiezetters, kookplaatjes etc. staan specifiek benoemd op de checklist voor de zelfinspectierondes. Hetgeen ervoor gaat zorgen dat hier we structureel aandacht geven. Ook zal hieruit blijken waar uitbreiding van vaste wandcontactdozen nodig is. 2. Het onderhoudsrapport van de elektrische keuring was verlopen en wordt nu opnieuw uitgevoerd. 3 & 4 zijn

opgevraagd bij de gebouweigenaar, maar nog niet ontvangen.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Brandschade Prinsessegracht Den Haag 24-01-2020

Vraag:

Graag ontvangen wij het schade expertiserapport voor de beeldvorming en oorzaak van deze schade

Antwoord:

Er is onbekend naar welke schade u refereert. Wij hebben het rapport van de grootste schade geupload.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Huishouding

Vraag:

De huishouding is volgens het inspectierapport ondermaats. Welke maatregelen heeft verzekerde genomen teneinde de huishouding op een goed niveau te krijgen.

Diverse ruimten zijn niet schoon en/of opgeruimd, zodanig dat dit extra risico's oplevert. Er wordt gebruik gemaakt van verlengsnoeren en/of verdeeldozen. Waar deze aanwezig zijn is de kwaliteit vermoedelijk ondeugdelijk en/of zijn er met betrekking tot gebruik één of meer opmerkingen. Tekortkomingen voor wat betreft huishouding en gebruik van verlengsnoeren heeft vooral betrekking op de ateliers. Organisatorisch zal hier veel verbeterd moeten worden.

Vooraf het gebruik van verlengsnoeren en niet afgerolde haspels i.c.m. de huishouding in de ateliers is een verhoogd risico. Hier worden deze in alle denkbare vormen gebruikt en aan elkaar doorverbonden met waterkokers, tostijzers, magnetrons, kookplaatjes e.d. hierop aangesloten in ruimtes waarin men met allerlei brandbare materialen werkt.

Antwoord:

Het volgende is geïmplementeerd: We zijn gestart met het lopen van veiligheidsrondes. Deze voorgestelde preventiemaatregel is een uitstekende manier om de veiligheid in ons gebouw te verhogen. Het veiligheidsbesef is, buiten de werkplaatsen, te laag. Studenten, docenten en medewerkers zijn

onvoldoende bekend met wat ze zelf kunnen en moeten bijdragen aan de veiligheid. Het lopen van een maandelijkse veiligheidsronde gaat op verschillende manieren bijdragen aan de veiligheid:

- Onveilige situaties kunnen direct opgelost worden;
- Voor onveilige situaties die we herhaaldelijk aantreffen kunnen we structurele veilige oplossingen gaan aanbieden;
- Het zorgt voor een voortdurende dialoog over risico's en te nemen maatregelen;
- We krijgen beter inzicht waarin we voorlichting en onderricht moeten geven;
- Er is toezicht;

We werken inmiddels met een checklist en een sanctiebeleid. Wij zijn in september 2023 begonnen met de eerste ronde lopen. Dit heeft als bijeffect gehad dat de eerste jaars direct 'goed opgevoed' worden.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Risicobewustzijn

Vraag:

Er zijn volgens het rapport geen aanwijzingen dat veiligheid, brandpreventie en beveiliging prioriteit heeft. Ook hier geldt dit voor het gebruik van de ateliers in het bijzonder.

Graag reactie op deze opmerking

Antwoord:

Zie de beantwoording van punt 4.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Cyber en besmettelijke ziektes

Vraag:

Kunnen de clausules LMA 5393 (besmettelijke ziektes) en cyber (LMA 5400) worden toegevoegd aan de conceptpolis. Zonder deze clausules kunnen wij ons jammer genoeg niet aanmelden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: Beloning makelaar

Vraag:
Welk percentage betreft de beloning voor de makelaar?

Antwoord:
Zie de beantwoording van punt 1.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: Risico-informatie

Vraag:
Indien beschikbaar, zouden we de reactie en voortgang op de aanbevelingen uit het inspectierapport mogen ontvangen?

Antwoord:
Zie de beantwoording van punt 2.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: 5.3 Gunningscriterium: Premie

Vraag:
De premie dient inclusief de beloning van de makelaar te zijn. Met welk provisie percentage dienen wij rekening te houden?

Antwoord:
Zie de beantwoording van punt 1.

Percelen: P1 Brandverzekering
Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: 4.9 Nieuwe aanbestedingsprocedure

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst wel een inspanningsverplichting heeft om de aanbesteding voor de contractvervaldatum te hebben afgerond?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

4.6.1 Kerncompetenties

Vraag:

Is het bij een inschrijving / aanmelding van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) akkoord als de gevolmachtigd agent over de betreffende referentie beschikt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

4.5 Financiële eisen

Vraag:

Als verzekeraar niet over een rating beschikt, kan hij dan zijn financiële en economische draagkracht aantonen door middel van het meest recente jaarverslag?

Antwoord:

akkoord, mits uit de documenten blijkt dat u voldoet aan de gevraagde rating dan wel een equivalent daarvan

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4.3.1 WFT Vergunning

Vraag:

Een gevolmachtigd agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te mogen voeren. Kunt u bevestigen dat voor een gevolmachtigd agent geldt dat zij dient te beschikken over een vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent?

Antwoord:

akkoord, met de aanvulling dat u dan de vergunning van de kapitaalverstrekkers voor wie u optreedt als gevolmachtigd agent aanlevert

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meer verzekeraars, de gevolmachtigd agent wordt aangemerkt als onderaannemer en de verzekeraar als hoofdaannemer. Echter dient bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de WFT worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meerdere verzekeraar(s) zullen de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij een ieder uitsluitend aansprakelijk is voor haar eigen aandeel. De assuradeur zal dus wel PER gebruikte verzekeraar een aparte inschrijving dienen te verzorgen.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult en ondertekent namens verzekeraar(s). Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D worden niet ingevuld. Het UEA wordt ondertekent door de gevolmachtigd agent. Er wordt geen separaat UEA ingevuld voor de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In geval van een combinatie, voor iedere verzekeraar waar u een gevolmachtigde bent, dient u een separaat UEA in te dienen namens die verzekeraar. Verzoek conform het selectiedocument het UEA in te vullen en hier niet vanaf te wijken.

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat als een verzekeraar of gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau, in deel II D van het UEA dit dient te worden ingevuld. Dit is gelet op onderhavige opdracht niet gebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan deze eis laten vervallen.

Percelen:

P1 Brandverzekering

Beantwoord op:

31 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

2.5 Looptijd

Vraag:

U geeft aan dat aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft de Opdracht tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat er sprake is van een

wederzijdse verlengingsmogelijkheid? Wij kunnen namelijk niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid voor aanbestedende dienst.

Antwoord:

dit betreft inderdaad een wederzijdse mogelijkheid om na de initiële 3 jaarstermijn het contract nog 2 maal te verlengen voor een periode van 12 maanden.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
BX211-900 Clausule 5

Vraag:

Kunt u de jaarlijkse opzeggingsclausule aanpassen in termijn naar 3 maanden en het percentage naar 70 %

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbevelingen inspecties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanbevelingen opgenomen in inspectierapporten uitgevoerd zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan bevestigen dat de aanbevelingen zijn uitgevoerd

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 6 schadestatistiek

Vraag:

Graag ontvangen wij de schade rapportage van de vandalisme schade 2021

Antwoord:

Dit betreft een inbraak, rapportage zal geupload worden.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Toevoeging clause B201-130

Vraag:

Kunt u de clausulering veranderen naar 20 % van het schadebedrag met een maximum van € 15.000.000?

Antwoord:

Het is de aanbestedende dienst onbekend welke clause de gewenste aanpassing betreft. De aanbestedende dienst kan hier daarom niet mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Brandverzekering

Beantwoord op: 31 okt. 2024