

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

Status van dit document

De uiterste termijn voor het stellen van vragen was woensdag 19 juni 2024. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1.

De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers.

Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 2 juni 2024.

Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf 3 juli 2024 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl.

De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, 8 juli 2024.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage F Bijlage F Programma van eisen, eis 22	III Algemene eisen automaten	3	Het is niet mogelijk om in een waterbar differentiatie te maken in heet water. Wel chilled, sparkling en hot. In het prijzenblad staat 'heet en extra heet'. Kunt u dit aanpassen?	De vraag refereert naar een verkeerde eis. Als Deelnemer doelt op de terminologie heet en extra heet zoals geformuleerd bij eis PvE-50 en in het prijzenblad, dan heeft Opdrachtnemer de ruimte om heet en extra heet samen te voegen tot één, zolang Opdrachtnemer kan garanderen dat minimaal wordt voldaan aan de temperatuur zoals gesteld bij 'extra heet water'.
2.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-23	3	Het is in de markt niet gebruikelijk dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het eventueel aanpassen van het aanrechtblad en/of keukenkastje en de daarbij behorende kosten. Gaat u mee in ons advies om deze eis te laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord. Het is niet de bedoeling dat er grote elektrotechnische en werktuigbouwkundige aanpassingen worden gedaan, maar het betreft enkel kleine aanpassingen indien dit noodzakelijk is bij aanvang van het contract. De verwachting is dat aanpassingen in de meeste gevallen niet nodig zullen zijn.
3.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-24	3	Mag de opdrachtnemer uit dit stuk concluderen dat opdrachtnemer wordt geacht nieuwe machines te plaatsen bij aanvang van het contract? En in het geval van bij plaatsing gedurende het contract refurbished	Het antwoord op de eerste vraag is: Nee. Het is mogelijk om refurbished machines reeds in te zetten bij aanvang aan het contract, zolang deze schoon en schadevrij zijn en voldoen aan de overige eisen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				machines mag plaatsen met een schoon en schadevrij uiterlijk?	Het antwoord op de tweede vraag is: Ja, en deze dienen daarnaast ook te voldoen aan de overige eisen.
4.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Opdrachtgever laat de inschrijver vrij om de concepten aan te bieden die het meest passend zijn bij de wensen. De inzet van een koud waterunit op alle koffiemachines beperkt het assortiment, waardoor de inschrijver niet volledige vrijheid heeft met de concepten in te schrijven die het best passen bij de opdrachtgever. Gaat u in ons advies mee door de eis van koud waterunits op alle koffiemachines te vervangen door het optioneel aanbieden van koud waterunits? Of kunt u heel concreet aangeven welke koffiemachines voorzien moeten worden van koud waterunits.	Dit is niet akkoord. Alle koffiemachines dienen koud water te kunnen leveren.
5.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Mogen wij de Losse ingrediënten t.b.v. de warme drankenautomaten en waterbars op basis van afgeleverde hoeveelheden factureren?	Dit is akkoord, met de volgende voorwaarde als toelichting: De SVB wenst in verband met het beperken van de administratieve lasten een voorschotbedrag dat van tevoren berekend wordt op basis van gemiddelde kosten per consumptie, rekening houdend met de geschatte consumpties, met de huidige verhoudingen als vertrekpunt. Jaarlijks worden de gerealiseerde aantallen verrekend op basis van nacalculatie, inclusief de Losse ingrediënten.
6.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-53	8	Drie dubbele certificering is niet gebruikelijk in de markt. Door het uitvragen van 3 certificeringen (Rainforest Alliance / vergelijkbaar keurmerk, Fairtrade en Biologisch) beperkt u het aantal inschrijvers en sluit u deze inschrijver uit. Gaat u akkoord met de aanpassing van deze eis naar óf het aanbieden van Rainforest Alliance óf Fairtrade óf Biologisch of vergelijkbaar?	Dat is akkoord. PvE 53 in het Programma van eisen wordt gewijzigd in: Koffie, thee en cacao voldoen minimaal en aantoonbaar aan: - milieu- en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance of een gelijkwaardig keurmerk óf - aan de criteria van www.fairtrade.net of gelijkwaardig óf - aan de eisen voor biologische landbouw zoals beschreven in

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
					verordening (EU) 2018/848, de gedelegeerde verordening (EU) 2020/427 en uitvoeringsverordening (EU) 2020/464 of gelijkwaardig.
7.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-53	8	Wij hebben geen biologische thee en cacao in ons assortiment. Kunt u deze eis alleen van toepassing laten zijn op de reguliere koffie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
8.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-53	8	Wij hebben geen duurzaam gecertificeerde decafé sachets in ons assortiment. Kunt u deze eis alleen van toepassing laten zijn op de reguliere koffie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
9.	Beschrijvend document	Aandachts-punten	12	Doseringen wenst u aangepast te hebben naar het servies. Om appels met appels te vergelijken adviseren wij u om een vast volume koffie te eisen. Onze brewers hebben een maximale capaciteit om een hoge kwaliteit kop koffie van 150 ml te zetten. Hierbij is 150 ml een goede verhouding in de beker van 260ml. Zo kunnen alle leveranciers hun dosering op dit volume aanpassen.	In het Prijzenblad en tijdens de belevingstest dient u uitgaan van een volume van 125 cc . Wel stemt de SVB graag af met Opdrachtnemer wat de daadwerkelijke inhoud (dus dan vooral naar boven bijstellen) wordt, aangezien dit van veel variabelen afhankelijk is. Denk aan aantal consumpties, technische specificaties van de machine, smaak en klanttevredenheid.
10.	Beschrijvend document	2.7 Duur en afloop Overeen-komst	16	De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2025 en de beoogde start operationele werkzaamheden is 1 maart 2025. Het contract met de huidige leverancier verloopt op 28 februari 2025. Hierdoor loopt de winnende partij twee maanden mis van de looptijd van het contract en is het niet mogelijk om geheel uitgerold te zijn op 1 maart. Gaat u ermee akkoord met een looptijd vanaf 1 maart 2025 waarbij er uiterlijk 6 weken na datum een nieuw machinepark staat?	De periode van 1 januari tot en met 28 februari is juist bedoeld voor transitie en implementatie. Vanaf het moment dat een automaat/waterbar geplaatst en operationeel is, betaalt de SVB op basis van de contractprijzen. Dit is gerelateerd aan het implementatieplan en kan dus ook al eerder zijn dan 1 maart 2025. Facturatie van deze kosten is mogelijk vanaf 1 maart.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

11.	Bijlage Q Specificaties warme dranken- en koudwatervoor- ziening	Specifica- ties te leveren en in te zetten warme dranken- en koudwater- voorziening - t.b.v. de <u>warme dranken- automaten</u>	1	Inschrijver heeft geen <u>suikervrije</u> siropen, gaat u akkoord met het aanbieden van siropen met suiker?	Dit is niet akkoord.
12.	Bijlage Q Specificaties warme dranken- en koudwatervoor- ziening	Specifica- ties te leveren en in te zetten warme dranken- en koudwater- voorziening - t.b.v. de <u>warme drankenaut- omaten</u>	1	Opdrachtgever wenst het advies van de inschrijver te volgen als het gaat om aanbod en concepten. Niet elk element wat in deze opsomming benoemt wordt is wat deze inschrijver betreft relevant, kunt u bevestigen dat niet al deze producten aangeboden hoeft te worden in alle de warme drankenautomaten? Wilt u bijvoorbeeld op alle locaties de mogelijkheid voor siropen?	Het antwoord op de eerste vraag is: Nee, alle producten vermeld in Bijlage Q dienen te worden aangeboden. Het antwoord op de tweede vraag is: Eis PvE-50 met betrekking tot de siropen wordt bijgesteld naar het volgende: op elke locatie tenminste één (1) warme drankenvoorziening met siropen, waarbij voor elke locatie de meest logische keuze is een plaatsing bij een ontmoetingsplein/vergaderverdieping. Uitzonderingen op dit aantal zijn: Amstelveen: 6 voorzieningen met siropen, evenwichtig verdeeld over de locatie. Utrecht (Graadt van Roggenweg): 2 voorzieningen met siropen, evenwichtig verdeeld over de locatie. Utrecht (Papendorpseweg): 2 voorzieningen met siropen, evenwichtig verdeeld over de locatie. Indien de SVB dat zou wensen, kan het aantal voorzieningen met siropen tijdens de contractduur worden uitgebreid. De overige tekst in de eis blijft gehandhaafd.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

13.	Bijlage Q Specificaties warme dranken- en koudwatervoor- ziening	Specificatie s te leveren en in te zetten warme dranken- en koudwaterv oorziening - t.b.v. de <u>waterbars</u>	1	Opdrachtgever wenst het advies van de inschrijver te volgen als het gaat om aanbod en concepten. Niet elk element wat in deze opsomming benoemt wordt is wat deze inschrijver betreft relevant, kunt u bevestigen dat niet al deze producten aangeboden hoeft te worden in de waterbars? Wenst u bijvoorbeeld melksachets bij alle waterbars?	De eis zoals omschreven blijft gehandhaafd, met uitzondering van het antwoord op vraag 12. De SVB wenst bij alle waterbars melk en voor de duidelijkheid in de terminologie van melk verwijzen wij ook graag door naar eis PvE-49.
14.	Bijlage K Prijzenblad			Kunt u bevestigen dat de machineprijzen vast zijn en enkel de ingrediënten deel uitmaken met de tik?	Dat is correct.
15.	Bijlage K Prijzenblad			U geeft in het prijzenblad aan dat voor heet en koud water geen kosten mogen worden doorberekend. Mogen wij de Losse ingrediënten t.b.v. de waterbars op basis van afgeleverde hoeveelheden afrekenen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
16.	Bijlage H Inkoopvoor- waarden SVB	7.1	10	Beide partijen zullen zich maximaal inspannen om duidelijkheid te verschaffen over de betwiste onduidelijkheid/onvolledigheid. Gelet op de kosten van een audit doen partijen alles eraan om zo'n audit als ultimatum remedium te gebruiken. Wenst Wederpartij alsnog een audit, dan kan dit alleen plaatsvinden in goed overleg met Opdrachtnemer. De kosten van de audit worden door de Wederpartij voldaan. Alleen als er structurele onvolledigheden worden geconstateerd tijdens de audit, zal Opdrachtnemer de kosten van de audit voldoen.	De SVB gaat akkoord met het toevoegen aan 7.1 AIV van de zinsnede: 'Beide partijen zullen zich maximaal inspannen om duidelijkheid te verschaffen over de betwiste onduidelijkheid/onvolledigheid. Gelet op de kosten van een audit doen partijen er alles aan om zo'n audit als ultimatum remedium te gebruiken.' Zie daarvoor art. 10.3 van de concept-Overeenkomst. Voor de overige tekstvoorstellen kan de SVB niet akkoord gaan; de auditkosten worden in beginsel al door de SVB betaald, en dat wordt slechts anders in de wederpartij aantoonbaar is tekortgeschoten. Dat is in de ogen van de SVB een alleszins redelijke afspraak, die in stand moet blijven.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

17.	Beschrijvend document	5.8 Beoordeling subgunningscriteria kwaliteit	39	In uw beoordelingssysteem wordt smaak voor een belangrijk deel van 40% meegerekend. Echter zien wij dit niet terug in de systematiek. Zo wordt de beoordeling van Belevingstest verdeeld met een score van 1 tot 5 terwijl de subgunningscriteria SGC-2, SGC-3 en SGC-4 met een score van 2,4,6,8 of 10 worden beoordeeld. Hierbij wordt dit cijfer daadwerkelijk gegeven terwijl bij de smaaktest een gemiddelde telt. Om dit te corrigeren verzoeken wij u; Optie 1: de beoordeling van de smaak onder te verdelen in scores van 2,4,6,8 of 10, zoals ook bij de overige subgunningscriteria Optie 2: de beoordeling van de smaak alleen in scores van 1,3 of 5 te laten plaatsvinden. Kunt u aangeven of u dit aanpast?	Wij gaan er vanuit dat in de vraagstelling met 'smaak' en 'smaaktest' de belevingstest bedoeld wordt. De beoordelingsmethode wordt niet aangepast. Op het subgunningscriterium Belevingstest kan maximaal 320 punten gescoord worden en dat komt overeen met 40% van de maximaal te behalen punten op kwaliteit. Voor deze beoordelingsmethode is gekozen omdat de scores op de subgunningscriteria SGC-2, SGC-3 en SGC-4 door de beoordelingscommissie in consensus worden toegekend en dat voor SGC-1 (Belevingstest) niet mogelijk is. De behaalde punten op de verschillende subgunningscriteria staan wel in de juiste verhouding tot elkaar. Een score van 3 punten op SGC-1 komt bijvoorbeeld overeen met een score van 6 op de andere subgunningscriteria.
18.	Bijlage H Inkoopvoorwaarden	Art 11.6 en 42.1	14 en 28	Wij willen graag benadrukken dat het niet is toegestaan voor de Klant om zelf reparaties of onderhoud aan de automaten uit te voeren, noch dit door derden te laten doen. Dit is belangrijk om de integriteit en werking van de automaten te waarborgen. Op dit moment staan de artikelen 11.6 en 42.1 AIV het de Klant toe om dergelijke handelingen uit te voeren. We willen u erop wijzen dat als de Klant toch reparaties of onderhoud uitvoert, de Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid accepteert. In dat geval dient de Klant alle schade die hierdoor aan de Opdrachtnemer wordt toegebracht te	De SVB is akkoord met het laten vervallen van 11.6 en 42.1 AIV Zie daarvoor art. 10.3 van de concept-Overeenkomst. Wél wijst de SVB erop dat in 2.5 van het BD een regeling staat opgenomen waarin ondermeer is voorzien dat de SVB een optie wil hebben om het verhelpen van Eerstelijnsstoringen aan de Warme dranken- en koudwatervoorziening door SVB-medewerkers zelf te laten uitvoeren. De bepaling van 2.5 van het BD blijft onverkort gelden.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

				vergoeden en zal de Opdrachtnemer direct overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst. We stellen voor om in de Overeenkomst op te nemen dat de artikelen 11.6 en 42.1 AIV niet van toepassing zijn, zodat eventuele misverstanden worden voorkomen en de afspraken duidelijk zijn. Gaat u hiermee akkoord?	
19.	Bijlage H Inkoopvoorwaarden	Art. 31.1	23	In afwijking van art. 31.1 AIV in de Overeenkomst vragen wij u op te nemen dat zonder voorafgaande toestemming en zonder medewerking van Opdrachtnemer het de Klant niet toegestaan is de Overeenkomst over te dragen. Opdrachtnemer is immers op grond van art. 31.2 AIV ook niet gerechtigd de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.	Akkoord om art. 31 wederkerig te maken.
20.	Bijlage G Concept Overeenkomst	Art. 3.4	4	Kunt u hier specificeren welke redenen (buiten de afspraken conform SLA) hier bedoelt worden om de overeenkomst op te zeggen?	Dit is inderdaad een vrij onbepaalde omschrijving. De tekst van artikel 3.4 van de concept-Overeenkomst zal worden aangepast als volgt: 'De SVB behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst. Dit met in acht name van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij de aard van de tekortkoming een kortere opzegtermijn rechtvaardigt.' Volledigheidshalve wordt in een nieuwe versie (versie 2 na NvI 1) van de SLA een identieke tekst opgenomen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

21.	Bijlage G Concept Overeenkomst	Art. 12	7 en 8	De Klant, haar medewerkers en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Opdrachtnemer en/of van Leveranciers van opdrachtnemer en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat art. 12 niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om in de Overeenkomst aanvullend op art. 12 de volgende bepaling op te nemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens Leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”	Akkoord met verwijdering van huidige tekst van art. 12 uit de Conceptovereenkomst en met toevoeging aan dat artikel van navolgende tekst: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens Leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”
22.	Beschrijvend document	2.2.1 Binnen de scope van de opdracht	11	In de schouw hebben we ook de automaten van de huurders van SVB gezien. Klopt onze aanname dat deze ook verwerkt zijn in de bijlage: Huidig aantal automaten SVB?	Dit is correct. In sommige gevallen hebben de huurders eigen voorzieningen, de automaten van de huurders die binnen de scope van de Opdracht vallen zitten verwerkt in de Bijlage: Huidig aantal automaten SVB. Van deze Bijlage wordt een nieuwe versie (versie 2 na Nvl 1) beschikbaar gesteld, waarin de aantallen explicieter zijn aangegeven.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

23.	Beschrijvend document	2.2.1 Binnen de scope van de opdracht	12	U vraagt hier aan de Opdrachtnemer om per locatie een warme dranken automaten/ waterbars- plan aan te leveren. Betekent dit dat Opdrachtnemer 109 plattegronden moet indienen met het plan per plattegrond? Waarbij op elke locatie de pantry's al jaren als koffielocatie worden gebruikt en dat wijzigen van deze locatie ook hoogst ongebruikelijk zal zijn. Kunt u toelichten wat u met het warme automaten/ waterbars-plan bedoelt?	De SVB wenst dat Deelnemer hier naar eigen inzicht een praktische invulling aan geeft. Dat betekent dus niet dat Deelnemer 109 plattegronden moet indienen. Wanneer bijvoorbeeld 2 verschillende voorzieningen worden ingediend, is het (al) voldoende om tekstueel aan te geven waar welke voorziening komt te staan, in het geval gebruik wordt gemaakt van bestaande koffielocaties. Wij onderschrijven dat het zomaar wijzigen van koffielocaties ongebruikelijk is.
24.	Beschrijvend document	2.2.1 Binnen de scope van de opdracht en PvE eis 22	12	U stelt dat u wilt afschalen, maar door de percentages ruim op te zetten is het risico dat Inschrijvers manipulatief kunnen inschrijven. De ondergrens zal bij inschrijving worden gehanteerd, welke in de praktijk niet werkbaar zal zijn (koffie halen op een verdieping hoger en/ of lager). Wij adviseren u dan ook om dit na gunning verder af te stemmen en om nu harde aantallen te eisen, zodat u een vergelijking kan maken. Neemt u ons advies over?	Dit is inderdaad relevant. Eis PvE-22 in het Programma van eisen wordt daarom aangevuld met: De SVB gaat uit van een professioneel en realistisch aanbod, rekening houdend met het verwachte aantal van circa 2 miljoen consumpties. Als binnen 1 jaar na het operationeel zijn van de automaten/waterbars mocht blijken dat er onvoldoende dekking van automaten/waterbars is, komt het bijplaatsen voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij de onvoldoende dekking een andere oorzaak heeft, bijvoorbeeld een substantieel hoger aantal consumpties.
25.	Beschrijvend document	2.2.1 Binnen de scope van de opdracht	12	SVB wenst een klanttevredenheid van minimaal een 7,0. Kunt u aangeven waar dit cijfer op gebaseerd is? Wat is het huidige klanttevredenheidscijfer?	De gemiddelde klanttevredenheid is momenteel een 7,0. Het laatste klanttevredenheidsonderzoek (KTO) dateert van 7 maart 2024 en had 620 respondenten. Toekomstige klanttevredenheidsonderzoeken zullen min of meer dezelfde vragenstelling bevatten, maar kunnen naar inzicht gefinetuned worden. De resultaten worden in verband met commercieel gevoelige informatie niet gedeeld, met uitzondering van het gevraagde huidige klanttevredenheidscijfer. Belangrijke uitkomsten zijn reeds meegenomen in de aanbestedingsdocumenten. Ter indicatie zijn de gestelde <u>inhoudelijke vragen</u> van het vorige KTO:

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

					1. Welk rapportcijfer geef je voor de smaak van de koffie uit de automaat? 2. Welk rapportcijfer geef je voor de smaak van de verschillende thee opties bij de automaat? 3. Welk rapportcijfer geef je voor de temperatuur van het hete water uit de automaat? 4. Welk rapportcijfer geef je voor het aantal keuzes dat je hebt in de automaat? 5. Welk rapportcijfer geef je voor de wachttijd bij de automaat? <u>Stellingen</u> (1 = helemaal mee oneens, 5 = helemaal mee eens) 6. De kwaliteit van de koffie en thee is voor mij belangrijker dan de loopafstand naar de automaat. 7. Ik ben tevreden met de overgang van het wegwerpbekertje naar een mok en glas.
26.	Beschrijvend document	2.4. Raming van de omvang van de Opdracht	14	U geeft een prognose van het aantal consumpties in 2023 en de verwachte consumpties in de komende jaren. Aangezien dit een essentieel onderdeel is van de financiële inschatting van opdrachtnemers, en gezien de risicovolle invloeden die we de afgelopen jaren hebben ervaren, zoals virussen, weersomstandigheden en oorlogen, verzoeken wij u om een afnameverplichting toe te voegen met vooraf overeengekomen ondergrens. Ons voorstel is dan om minimaal 1.5 miljoen consumpties te garanderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dit is niet akkoord. De 'vaste kosten per jaar' (zie prijzenblad) worden hoe dan ook namelijk doorberekend, dit betreft de vaste machinekosten en vaste personeelskosten tot 625.000 en 375.000 consumpties (in totaal dus 1.000.000 consumpties). Alleen de ingrediënten en deels personeelskosten vanaf 625.000 en 375.000 consumpties (in totaal dus 1.000.000 consumpties) betreffen variabele kosten. Daarmee worden zoveel mogelijk vaste kosten 'gedekt', waarbij de rest onderdeel is van het ondernemersrisico.
27.	Beschrijvend document	4.1 Checklist inschrijving en	25	De SVB behoudt zich het recht voor om aan de Deelnemer aan wie de SVB voorlopig heeft gegund pdf-kopieën van originele bewijsstukken op te vragen. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Dit geldt voor de Gedragsverklaring aanbesteden en de Verklaring van de Belastingdienst, die niet al bij inschrijving hoeven worden ingediend, maar in een later stadium van het aanbestedingsproces, namelijk bij de voorgenomen gunning.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

28.	Beschrijvend document	5.4.1 Kerncompetentie	33	Kunt u toelichten wat u verstaat onder geografisch verspreide locaties? Bedoelt u daarmee vijf locaties binnen één stad, of meerdere locaties verspreid over heel Nederland?	Daarmee wordt bedoeld, meerdere locaties landelijk verspreid.
29.	Beschrijvend document	5.8 Beoordeling subgunningscriteria kwaliteit	39	U geeft aan dat het commissielid een deel of het geheel beoordeelt. Dit beïnvloedt de beoordeling aanzienlijk, vooral wanneer slechts een deel wordt beoordeeld en er verwijzingen staan naar passages uit andere kwaliteitsonderdelen. Wij verzoeken u de beoordeling aan te passen naar de gehele offerte, zodat het commissielid een totaalbeeld van de leverancier krijgt. Gaat u hiermee akkoord?	Dat geven wij niet aan. De beoordelingscommissie beoordeelt de subgunningscriteria SGC-1, SGC-2 en SGC-3 volledig, dus alle leden zijn daarbij betrokken. In het beschrijvend document staat wel vermeld: 'De beoordelingscommissie kan ten behoeve van de beoordeling het advies inwinnen van (externe) deskundigen.'
30.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-25	4	Opdrachtnemer zet moderne, goed functionerende, gebruiksvriendelijke, professionele warme dranken- en koudwatervoorzieningen in. Op verzoek van de SVB levert de Opdrachtnemer in incidentele gevallen warme dranken- en koudwatervoorzieningen die toegankelijk zijn voor slechtzienden of blinden. Hier worden geen kosten voor in rekening gebracht. Is onze aanname correct dat u met de laatste zin: "Hier worden geen kosten voor in rekening gebracht" bedoelt dat er geen extra kosten zijn naast de kosten voor de machine en de toegankelijkheidsvoorzieningen? Graag uw toelichting.	Met de term "geen extra kosten voor in rekening gebracht" in deze eis doelt de SVB op de kosten voor plaatsing als ook de (vaste) kosten die horen bij de machine. De machine wordt dus net zo verrekend als een van de andere machines.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

31.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-26	4	Bullet 2: Begrijpen wij het goed dat u hier het bedieningspaneel/ bedieningstouchscreen bedoelt? Deze eis lijkt uit een oud MVO document te komen. Inmiddels zijn de automaten voorzien van energiezuinige LED verlichting en deze eis dan ook niet meer relevant is. Kunt u bullet 2 laten vervallen?	Dat is akkoord. Bullet 2 uit eis PvE-26 komt te vervallen.
32.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-28	4	De warme dranken- en koudwatervoorzieningen zijn voorzien van een externe keerklep in het leidingwerk. De SVB zal de wateraansluiting conform de wettelijke vereisten gereed maken voor de automaten. Bedoelt u hier een waterslot? Een keerklep is namelijk altijd onderdeel van uw installatie en dus gebouwbeheer verantwoordelijkheid. Een waterslot juist specifiek voor de opdrachtnemer. Graag uw toelichting?	De keerklep zit voor de waterkraan en maakt deel uit van het legionellaplan, hiervoor is gebouwbeheer verantwoordelijk. Een waterslot zit na de waterkraan en is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
33.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-31	4	Kunt u bevestigen dat het aanpassen van de sterkte niet voor de cacao van toepassing is?	Dit is correct.
34.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-39	5	U vraagt om een jaarlijkse NEN keuring. Deze is gebruikelijk 1 keer in de drie jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
35.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-48	6	Bullet 3: Is het aanbieden van thermoskannen ook een oplossing?	Deze oplossing is niet akkoord.
36.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Wat verstaat u onder smaakmakers die voldoen aan de schijf van 5?	In eis PvE-50 komt het onderdeel 'Minimaal 5 suikervrije smaakmakers die voldoen aan de Schijf van 5' te vervallen en wordt vervangen door: "Minimaal 3 smaakmakers die minder dan 5kcal per 100ml gereed product leveren."

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

37.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Klopt onze aanname dat natuurlijke fruitsuikers wel zijn toegestaan?	Ja, dit is correct.
38.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Waar worden de siropen geplaatst en op welke manier wilt u deze gepresenteerd zien?	De plaatsing van de siropen bij de voorziening en de manier waarop, is naar eigen inzicht en expertise van de Deelnemers. Dit hangt namelijk sterk af van het verdere concept van de Deelnemer, waar de SVB nu geen inzicht in heeft.
39.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Suikervrije siropen t.b.v. koffie, espresso en cappuccino. Met welke aantallen dient inschrijver rekening te houden daar er geen afname gegevens beschikbaar zijn. Dit vorm een risico voor inschrijver. Graag uw toelichting of aanpassing in het prijzenblad met verrekening van deze als los verbruik.	Het prijzenblad is aangepast, inclusief schattingen voor suikervrije siropen (15 ml per consumptie), smaakmakers en cacao (als topping). Zie hiervoor de nieuwe versie (versie 2 na Nvl 1) van Bijlage K Prijzenblad. Voor de verrekening zie het antwoord op vraag 5. Zie het antwoord op vraag 48 voor de aantallen van de overige losse ingrediënten.
40.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Met betrekking tot heet water vraagt u 70-90 graden uit. Bedoelt u dat inschrijvers heet water kunnen aanbieden binnen deze bandbreedte?	Ja, dit is correct. Zie als aanvulling ook het antwoord op vraag 1.
41.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Thee: U vraagt 5 soorten thee uit bij de warme drankenautomaat en 5 soorten bij de waterbarren. Betekent dit dat u 10 verschillende soorten aangeboden wilt hebben of mogen het ook 5 dezelfde soorten zijn bij beide voorzieningen?	Het mogen ook 5 dezelfde soorten zijn bij beide voorzieningen.
42.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Thee waterbarren: U vraagt hier om vijf soorten losse thee. Is het voor de opdrachtnemer toegestaan om luxe theezakjes te gebruiken, welke geen microplastic bevatten en mits dit geen afbreuk doet aan de sfeerbeleving en de kwaliteit? Het gebruik van zakjes helpt rommel te voorkomen en vermindert de kans op ongedierte.	Dit is niet toegestaan. Thee die in individuele 1-persoons verpakkingen is opgenomen, wordt niet gezien als losse thee.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

43.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7	Kunt u toelichten wat bedoelt is met “Drinkbouillon is op verzoek en wordt marktconform verrekend” en wat is marktconform?	“Op verzoek” betekent dat wanneer een grote behoefte blijkt voor drinkbouillon bij een voorziening op of een locatie, dat deze tegen een meerprijs bijgeplaatst kan worden. Marktconform betekent tegen tarieven die min of meer gelijk zijn aan gebruikelijke tarieven in de markt.
44.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-55		U geeft aan dat niet alle koffielocaties voorzien zijn van een dichtbij zijnde warm watervoorziening. Tijdens de schouw hebben we wel gezien dat er toiletten in de omgeving zijn. Mogen onze operators die gebruiken?	De wasbakken van de toiletten mogen niet gebruikt worden door de operators om schoon te maken, dit kan bij de wasbakken van de pantry's.
45.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-63	10	Bullet 4: Er lijkt een tegenstrijdigheid te zijn. Het is niet realistisch om bij grote locaties alle automaten of zelfs de helft daarvan binnen 2 werkdagen te installeren. Ons advies is dat de nieuwe Opdrachtnemer te allen tijde zorgt voor de beschikbaarheid van koffie en thee, en dus zodanig installeert dat uw medewerkers en bezoekers nooit zonder warme dranken komen te zitten. Gaat u hiermee akkoord?	De laatste bullet van eis PvE-63 wordt verruimd van twee (2) Werkdagen naar vijf (5) Werkdagen.
46.	Bijlage F Programma van eisen en de planning	PvE-60	10	“De Opdrachtnemer verstrekt aan alle in te zetten medewerkers (inclusief eventuele Onderaannemer(s)) een pas waarop de ondernemingsnaam van de Opdrachtnemer, de naam en een goed gelijkende foto van de desbetreffende medewerker zichtbaar is.” Klopt onze aanname dat u hier bedoelt dat uw medewerkers voorzien zijn van de pas en bijbehorende naam en gelijkende foto en dat u onze operators hiervan voorziet? Daar dit in de markt hoogs ongebruikelijk is dat Opdrachtnemer passen maakt. Daar onze operators in zichtbare bedrijfskleding lopen en herkenbaar zijn. Kunt u deze passage aanpassen?	In de eis PvE-60 wordt ‘Opdrachtnemer’ vervangen door ‘de SVB’ en komt ‘en een goed gelijkende foto van de desbetreffende medewerker zichtbaar is.’ te vervallen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

47.	Bijlage F Programma van eisen en de planning	PvE-63	10	U heeft twee maanden ingepland voor de implementatie. Dit is met het groot aandeel locaties en machines niet realistisch. Gezien de huidige levertermijnen vragen wij u om de implementatie te verruimen naar 15 tot 18 weken. Wilt u hierop uw planning aanpassen?	Dat is niet akkoord. De Gunning staat gepland op 4 december, daarmee kan Opdrachtnemer in theorie al eerder beginnen met de (voorbereiding) van implementatie dan 1 januari. Zie dit overigens als aanvulling op het antwoord op vraag 45, wat meer ruimte kan bieden.														
48.	Bijlage K Prijzenblad			Kunt u ons voorzien van een jaarafname van de losse ingrediënten zoals genoemd in PvE eis 50: Losse ingrediënten t.b.v. de warme drankenautomaten: • Suikervrije siropen t.b.v. koffie, espresso en cappuccino • Losse suiker, • Zoetjes • Minimaal 5 soorten (losse) thee en eventueel bijhorende serveermethode* • Cacao (als topping) • Cafeïnevrije koffie • Melk (plantaardig of dierlijk) • Roerstaafjes Ons advies zou zijn om losse ingrediënten op basis van nacalculatie (voor verbruik) te verrekenen. Neemt u ons advies over?	Zie onderstaande tabel voor de totale jaarafname (2023) van de verschillende losse ingrediënten in de huidige situatie. Roerstaafjes vallen buiten de scope, de SVB heeft eigen lepeltjes. De losse ingrediënten zijn als verhoudingen toegevoegd in een nieuwe versie (versie 2 na NvI van Bijlage K Prijzenblad, zie ook het antwoord op vraag 39. Voor de suikervrije siropen (15 ml per consumptie), cacao (als topping) en smaakmakers (vraag 49) is geen afname bekend, hier is een schatting van het verbruik voor gemaakt in het Prijzenblad. Zie het antwoord op vraag 5 met betrekking tot de verrekening van de losse ingrediënten. <table><tr><th>Product</th><th>Aantal</th></tr><tr><td>Decafe sticks</td><td>13.000</td></tr><tr><td>Theezakjes</td><td>261.960</td></tr><tr><td>Zoetjes (losse zakjes)</td><td>1.301</td></tr><tr><td>Roerstaafjes</td><td>162.000</td></tr><tr><td>Creamersticks</td><td>45.777</td></tr><tr><td>Suikersticks</td><td>45.777</td></tr></table>	Product	Aantal	Decafe sticks	13.000	Theezakjes	261.960	Zoetjes (losse zakjes)	1.301	Roerstaafjes	162.000	Creamersticks	45.777	Suikersticks	45.777
Product	Aantal																		
Decafe sticks	13.000																		
Theezakjes	261.960																		
Zoetjes (losse zakjes)	1.301																		
Roerstaafjes	162.000																		
Creamersticks	45.777																		
Suikersticks	45.777																		

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

49.	Bijlage K Prijzenblad			Kunt u ons voorzien van een jaarafname van de losse ingrediënten zoals genoemd in PVE eis 50: Losse ingrediënten t.b.v. de waterbars: • Losse suiker, • Zoetjes • Minimaal 5 suikervrije smaakmakers die voldoen aan de Schijf van 5 • Thee: minimaal 5 soorten losse thee en bijhorende serveermethode • Melk (plantaardig of dierlijk) • Drinkbouillon of soep (vegetarisch of dierlijk, minimaal 2 smaken) Ons advies zou zijn om losse ingrediënten op basis van nacalculatie (voor verbruik) te verrekenen. Neemt u ons advies over?	Zie het antwoord op vraag 48.
50.	Prijzenblad	Tabblad 2		Er zijn in de huidige markt geen koffievoorziening verkrijgbaar die bruisend water bevatten. Kunt u tabblad 2 laten vervallen?	Deelnemer is verplicht een keuze te maken voor één van de twee tabbladen en dit gekozen tabblad volledig in te vullen. Tabblad 2 komt niet te vervallen.
51.	Prijzenblad			U vraagt een overzicht met de prijsopbouw van de losse ingrediënten. Wij kunnen u hiervan voorzien mits wij de jaar afnames ontvangen per ingrediënt. Ons advies zou zijn om losse ingrediënten op basis van nacalculatie (voor verbruik) te verrekenen. Neemt u ons advies over?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5 en vraag 48.
52.	Bijlage E Referentiefor mulier			Kunt u toelichten wat u verstaat onder geografisch verspreide locaties? Graag uw toelichting.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

53.	Bijlage L Protocol Belevingstest			Hoe garandeert u dat elke stem eenmaal per locatie stemt en dat ook alle opstellingen beoordeeld worden?	Dit wordt gecontroleerd aan de hand van de domeinnaam van de stemmer (deze is 1x geldig, dus iedereen heeft 1 stem). Wij kunnen niet garanderen dat elke opstelling beoordeeld wordt met dezelfde stem, daarom heeft de stemmer de optie een opstelling "Niet van toepassing/geen mening" te verklaren. Dit laat onverlet dat elke opstelling minstens 300 keer beoordeeld moet worden.
54.	Bijlage L Protocol Belevingstest			Hoe garandeert u dat stemmer de juiste opstelling beoordeeld, aangezien er per locatie meerdere opstellingen zullen staan en hoe garandeert u dat alle opstellingen individueel beoordeeld worden?	De vraag zal gekoppeld worden aan een nummering, welke gekoppeld is aan de opstelling.
55.	Bijlage L Protocol Belevingstest			Hoe gaat u om met het gemiddelde als het aantal beoordelingen per opstelling uiteen loopt? Bijvoorbeeld opstelling 1 met 1 stem een 4 en opstelling 2 met 3 stemmen een $(5+5+1=11:3=)$ 3.7. Graag uw toelichting.	Dit maakt niet uit, zolang alle opstellingen minstens 300 keer beoordeeld zijn. Dit borgt voor elke opstelling een valide resultaat.
56.	Planning Belevingstest			Kunt u ons voorzien van de volledige invulling van de belevingstest, zoals locaties, tijdslijnen, verzorging, looptijd enz.?	Exacte locaties en tijdslijnen hangen af van aantal Inschrijvers. Voorbeeldpantry's in het geval van drie inschrijvers zijn: Amstelveen: 1 ^e verdieping bij restaurant (hoogst waarschijnlijk, indien technisch mogelijk alle opstellingen bij elkaar) Utrecht (Graadt van Roggenweg): pantry A op de 2 ^e , 3 ^e en 4 ^e verdieping Utrecht (Papendorpseweg): 1 ^e Lange zijde, 1 ^e Korte zijde en 3 ^e Lange Zijde (op de plattegrond de rechterpantry)
57.	Bijlage L Protocol Belevingstest			Hoe gaat u borgen dat medewerkers van de huidige leverancier tijdens de belevingstest niet gaan stemmen op hun eigen merk?	Middels een controle op het e-mailadres in de online vragenlijst zullen medewerkers/gasten buiten de domeinnaam "@svb.nl" verwijderd worden. De medewerkers van de huidige leverancier en eventuele andere derden zijn niet in het bezit van deze domeinnaam en hebben daarmee een ongeldige stem.
58.	Beschrijvend document	2.2.1.	11	De SVB wenst een klanttevredenheid van minimaal een 7,0 (met een streefscore van een 7,5). Wat is op dit moment het klanttevredenheidscijfer?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

59.	Beschrijvend document	2.1.1.	13	Om een eerlijk vergelijk tussen aanbieders te krijgen is het volume van belang. Kun u aangeven welke volume we moeten hanteren voor de diverse koffievataties, heet water, koud water en espresso in het door u beschikbare gestelde porselein?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 9.
60.	Beschrijvend document	2.1.1.	13	Standaard in de markt is een volume van 120cc met een doorlooptijd van +/- 35 sec. Een hoger volume resulteert in langere doorlooptijden per consumptie. Kunt u bevestigen dat de doorlooptijd geen onderdeel is van het klanttevredenheidsonderzoek?	De doorlooptijd is momenteel inderdaad geen onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek.
61.	Beschrijvend document	2.5	14	Na 3 jaar wil SVB mogelijk de verzorging van de Warme dranken- en koud watervoorziening door SVB-medewerkers kan laten uitvoeren. Wij vragen u dit uiterlijk na verloop van 2 contractjaren kenbaar te maken? Dit zodat opdrachtnemer de tijd heeft om zijn medewerkers elders in te zetten.	Akkoord. Aan 2.5 in het BD zal worden toegevoegd dat dit uiterlijk na verloop van 2 contractjaren kenbaar zal worden gemaakt.
62.	Beschrijvend document	2.7	16	Wij vragen u de optie voor de verlenging van twee keer 1 jaar tweezijdig te maken?	Nee, dit blijft alleen aan de SVB.
63.	Beschrijvend document	Bijlage B	46	Voor een goede beantwoording van de vragen in K2 en K3 heeft inschrijver meer ruimte nodig. Wij vragen u het aantal pagina's van K2 en K3 verruimen van 3 naar 4 A4 pagina's.	Dat is niet akkoord, het aantal pagina's blijft 3 A4.
64.	Beschrijvend document	2.2.2.	13	Bij welke partijen(en) zijn (bemande) betaalde drankenvoorzieningen, zoals een espressobar in opdracht?	Betaalde drankenvoorzieningen maken onderdeel uit van het contract voor 'Catering en restauratieve dienstverlening' dat wordt uitgevoerd door Compass Group. Overigens wordt voor deze dienstverlening op dit moment een nieuwe aanbesteding voorbereid.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

65.	Beschrijvend document	2.2.2.	13	Kunt u de prijslijst doorsturen van de betaalde warme drankenvoorziening(en)?	Zie bijgaande foto. 
66.	Bijlage Q		1	Wat moet inschrijver bij waterdruk noteren? Dit is iets waar inschrijver geen inzicht en invloed op heeft.	Hiermee wordt de waterdruk in de automaat voor het zetten van koffie bedoeld.
67.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7/8	Kunt u bevestigen dat u met de melk (Dierlijk of Plantaardig) onder de losse ingrediënten van de warme drankenautomaten en waterbars creamersticks bedoeld?	Met melk wordt niet uitsluitend creamersticks bedoeld. Zie hiervoor eis PvE-49.
68.	Bijlage F Programma van eisen	PvE-50	7/8	Kunt u bevestigen dat wanneer je voor 1 type automaat gaat je ook Minimaal 5 suikervrije smaakmakers die voldoen aan de Schijf van 5 moet aanbieden?	Ja, dit is correct. Zie ook de definitiewijziging in het antwoord op vraag 36.
69.	Bijlage L Protocol Belevingstest	10	3.2.2.	Begrijpen wij goed dat de belevingstest op 3 locaties gedurende 10 werkdagen tegelijkertijd lopen?	Ja, dit is correct.
70.	Bijlage L Protocol Belevingstest	9	3.1.4.	Kunt u de vragenlijst ten behoeve van het uitbrengen van de beoordeling delen?	Deze is opgenomen in de meest recente versie van Bijlage L Protocol belevingstest (concept versie 2)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

71.	Bijlage L Protocol Belevingstest	10	3.2.3.	U vraagt van de inschrijvers buiten de voorbereiding, installatie en producten ook minimaal 30 uur excl. reistijd gedurende 2 weken voor de kalibratie en bijvullen van de warme dranken en koud watervoorzieningen. Dit alles zonder enige vergoeding voor de inschrijvende partijen. Wij vragen u in het kader van proportionaliteit dit te herzien en inschrijvende partijen te voorzien in een redelijke vergoeding.	Wij begrijpen uw vraag in het kader van deze aanbesteding. Daarom is de SVB bereid om na uitvoering van de belevingstest aan de deelnemers als bijdrage voor personeels-, apparatuur- en ingrediëntkosten in totaal € 2.000 exclusief btw te betalen.
72.	PvE Warme dranken- en koudwatervoorziening	PvE-50	7/8	Het aanbieden van suikervrije siropen t.b.v. reguliere koffiemachines is erg ongebruikelijk in de markt, daarnaast moeten aanbieders hierop een inschatting maken qua verbruik en dit meenemen in de tikprijs. Wij vragen u de suikervrije siropen te laten vervallen of los te laten berekenen op basis van de afname?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5, vraag 39 en vraag 48.
73.				Zijn er opslagruimtes en zo ja, waar en hoe groot?	De locaties van de opslagruimtes zijn: <u>Amstelveen</u> : Eigen ruimte bij goederenontvangst van 4x4 meter. <u>Breda</u> : 7e verdieping ruimte van 4 m2. <u>Deventer</u> : Delen ruimte begane grond met catering 9 m2, 4,5 M2 voor warme drankenautomaten. <u>Groningen</u> : begane grond opslag goederenontvangst waar ze een stelling in gebruik hebben. <u>Leiden</u> : op de 3e verdieping (300B) staan 2 kasten met in totaal 9.60mtr stellingplanken. <u>Nijmegen</u> : Begane grond magazijn 0.11 , drie hoge kasten. <u>Roermond</u> : Kast in de technische ruimte op de 10e etage. Ruimte genoeg. <u>Rotterdam</u> : Kelder (-1) een afgesloten ruimte van ongeveer 4x2 m. <u>Utrecht (Graadt van Roggenweg)</u> : Op de 4 ^e verdieping, ruimte van ongeveer 4x 2m.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 3 juli 2024

Europese aanbesteding: Warme dranken- en koud watervoorziening

Aanbestedingsnummer: EA2024006

Publicatienummer TED 325579-2024

					<u>Utrecht (Papendorpseweg)</u>: 1 ruimte samen met schoonmaak 2 hoge kasten die afgesloten worden. <u>Zaanstad</u>: Ruimte 015 Goederenontvangstruimte 19 planken van een meter in een ruimte van 67 M².
74.				Wat is de procedure voor het afleveren van de middelen? Waar kan de vervoerder deze afleveren? Wie zorgt voor vervoer naar de opslagruimte?	Zie hiervoor eis PvE-55: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, opslaan en transporteren van de ingrediënten op en binnen de Locatie (voor zover van toepassing). Ter aanvulling: mocht tussen de opslagruimte en ontvangst van de Locatie een grote afstand zitten, kan hier met de Locatie eventueel afspraken over worden gemaakt. Opdrachtnemer blijft echter eindverantwoordelijk voor het proces.
75.				Is er een parkeerplek beschikbaar voor de operator?	Zie hiervoor eis PvE-62: De SVB beschikt beperkt over eigen parkeerplaatsen. De operator kan in overleg met de betreffende Locatie afspraken maken over het parkeren tijdens de uit te voeren werkzaamheden voor de SVB.

Als Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen worden onderstaande documenten gevoegd:

- Beschrijvend document, versie 2 na Nvl 1
- Bijlage F Programma van eisen, versie 2 na Nvl 1
- Bijlage G Concept Overeenkomst, , versie 2 na Nvl 1
- Bijlage I Service Level Agreement, versie 2 na Nvl 1
- Bijlage K Prijzenblad, versie 2 na Nvl 1
- Bijlage M Huidige aantal automaten, versie 2 na Nvl 1

Wijzigingen in eerder verstrekte documenten zijn in **rode tekst** en **geel gemarkeerd** (indien mogelijk, dus niet in Excel-bestanden) verwerkt.