

Nota van Inlichtingen 2 Satellietdiensten en zenderontvangst							
Betreft de aanbesteding: Satellietdiensten en zenderontvangst						 Centraal Orgaan opvang asielzoekers	
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	aantal satellietantennes	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	5	5.1 & 5.3	5	Om alle zenders te ontvangen die op pag 4/5 staan van Bijlage B, volstaat het plaatsen van 3 satellietantennes (19 gr + 23,5 gr + 13 gr). Wilt u toch 4 satellietantennes ? Zo ja, op welke satelliet moet deze gericht worden?	De genoemde zenders zijn voorkeurszenders van Opdrachtgever en geen definitieve verplichting. Op basis van de aanwezige populatie per Locatie wil Opdrachtgever flexibiliteit in aanbod van zenders. Hierbij worden veelal de vier meest gebruikte satellieten ingesteld; Astra; Astra 2 / Eurobird; Astra 3; Hotbird.
2	Kabelkrant	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	3	3.9	5	U wilt een kabelkrant. Wie levert de apparatuur voor de kabelkrant? Wie verzorgt de content voor deze kabelkrant? Hoe wordt dit signaal aangeleverd? Wat zijn de technische specificaties? Kunt u zoveel mogelijk informatie geven over deze kabelkrant en wat er verwacht wordt van opdrachtnemer?	De levering van de kabelkrant is een derdenlevering, binnen deze uitvraag betreft het alleen het beschikbare kanaal.
3	satelliet zenders	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	3	3.7	5	U heeft de zender "Manoto 1" uit Iran in de lijst staan.Deze zender is niet meer te ontvangen via de satelliet in Europa. Het komt vaker voor dat een satellietzender onverwacht niet meer beschikbaar is. Ons advies: vermeld bij punt 3.7 "indien beschikbaar op de satelliet" of iets van die strekking NOTE: u vraagt 29 zenders + kabelkrant, maar in uw PVE (paragraaf 3.9) staan 28 zenders vermeld..	De genoemde zenders zijn voorkeurszenders en geen definitieve verplichting. Op basis van de aanwezige populatie per Locatie wil Opdrachtgever flexibiliteit in aanbod van zenders.
4	programma van eisen	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	5	5.2	5	Opdrachtnemer moet de ontvangst garanderen van <u>alle</u> zenders die door deze satellieten worden doorgegeven. Dit is onmogelijk omdat er in totaal honderden (soms gecodeerde) televisie programma's op deze satellieten zitten. Ons advies: deze regel weglaten.	Eis 5.2 uit het Programma van Eisen is correct, doorgifte moet mogelijk zijn. Opdrachtgever wil maximale vrijheid in zenderkeuze.
5	IP-TV	Beschrijvend document Europese aanbesteding Satellietdiensten en zenderontvangst	1	1.5	7	Het leveren van Diensten voor IP-TV; Indien er wordt gekozen om het televisiesysteem via IP techniek te realiseren, vergt dat grotere investeringen dan via Coax (DVB-C). Benodigd zijn dan speciale televisies (bijvoorbeeld Android televisies waar een speciale app op gezet kan worden) of settopboxen (niet toegestaan volgens uw PvE). Kunt u zo uitgebreid mogelijk beschrijven wat u exact voor IP diensten nodig heeft? Ons advies: laat deze eis buiten de scope van de aanbesteding vallen, en beschouw het bijvoorbeeld als meerwerk. Indien u een goede vergelijking wilt maken tussen de diverse inschrijvers is het meest zuivere om voor 1 systeem te kiezen. Gezien het prijzenblad is een (digitaal) DVB-C systeem het meest voor de hand liggend naar onze mening.	Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die Diensten voor IP-TV kan leveren, indien Opdrachtgever toe is aan deze mogelijke (door)ontwikkeling. Het leveren van diensten voor IP-TV valt binnen de scope van de Opdracht en wordt op basis van nacalculatie doorberekend in overleg met Opdrachtgever.
6	CCTV	Beschrijvend document Europese aanbesteding Satellietdiensten en zenderontvangst	1	1.5	7	U vraagt: Het leveren en installeren van een CCTV-systeem; Het uitbreiden van het CCTV-systeem. In het prijzenblad staat geen CCTV apparatuur vermeld. Het leveren, installeren en onderhouden van deze apparatuur vergt andere disciplines en apparatuur dan het leveren van televisie signalen. Kunt u zo uitgebreid mogelijk aangeven wat u van de opdrachtnemer verwacht op het gebied van CCTV? ons advies: laat dit buiten de scope van deze aanbesteding vallen.	U verwijst naar de scope van de Opdracht. Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die naast de uitgevraagde producten en diensten binnen het Programma van Eisen ook expertise op deze gebieden kan aanbieden, zodat Opdrachtgever flexibel kan inspringen wanneer een dergelijke vraag op een (potentiële) Locatie aan bod komt. Opdrachtgever beoogt de administratieve last van haar organisatie hiermee te minimaliseren.
7	koppelvlak	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	5	5.4	5	U schrijft: De opdrachtnemer moet zijn signalen afleveren op glasvezel, UTP- en/of coaxbekabeling. Dit zijn technisch gezien zeer uiteenlopende systemen. Een glasvezelsysteem is aanmerkelijk kostbaarder dan een Coax (DVB-C) systeem. In het prijzenblad staat geen glasvezel of UTP apparatuur vermeld. Omdat uw weging van toewijzing 100% op basis van kostprijs is willen wij u vragen om hier verduidelijking in te geven.	Momenteel is de bandbreedtebeperking van de systemen nog leidend om de distributie via een CAI-netwerk te verzorgen. Mogelijk kan dit in de toekomst veranderen. Om hierop flexibel in te kunnen spelen, verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de expertise hiervoor bezit. De huidige installatie voor het tv-signaal is op de meeste Locaties COAX. Enkele Locaties maken gebruik van singlemode glasvezelverbindingen tussen het centrale verdeelstation en de verdelers bij de woonunits. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de aanwezige ICT-backbonebekabeling in alle gebouwen op Locatie. Het is aan Opdrachtnemer om hier op aan te sluiten. Dit wordt op basis van nacalculatie doorberekend in overleg met, en goedkeuring van, Opdrachtgever volgens marktconforme prijzen.
8	externe aanbieder	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	6	6.8	6	U schrijft: Het netwerk moet tevens toegankelijk zijn voor breedband IPTV-protocol (KPN, Odido en vergelijkbaar) of signalen door Ziggo, UPC. In het prijzenblad staat geen apparatuur vermeld wat geschikt is voor IPTV. IPTV vergt televisies die geschikt zijn voor een third-party iptv "app" of een losse settopbox (wat niet is toegestaan volgens 7.3). Vraag: Indien er op een locatie al een Ziggo DVB-C aansluiting aanwezig is, verkiest het COA (voor de ontvangst van de Nederlandse zenders) deze signalen dan boven een satelliet installatie? Indien Ja, dan is het prijzenblad nagenoeg niet van toepassing. Graag een verduidelijking. Notabene: Geen van de bovengenoemde Nederlandse providers hebben alle door u gewenste televisieprogramma's in hun aanbod. Bij programma's uit het verre Oosten en Africa bent u bijna altijd afhankelijk van satelliet.	Ziggo DVB-C is niet van toepassing op Locatie. Verwijzing naar prijzenblad is niet relevant.

Nota van Inlichtingen 2 Satellietdiensten en zenderontvangst							
Betreft de aanbesteding: Satellietdiensten en zenderontvangst 							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
9	antennedooosjes	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	7	7.3	6	bij 7.4 staat: Antennedooosjes en bekabeling dienen molestbestendig te worden gemonteerd, altijd tegen het plafond en niet tegen de plint. Bij 6.1 staat: Levering en montage van de bekabeling van het CAI- of glasvezelnetwerk en infrastructuurbeheer zijn bouwkundige activiteiten die niet binnen de scope van deze aanbesteding vallen. Klopt het dat opdrachtnemer niet de kabels door het gebouw trekt, maar wel de antennedooosjes (SOP) levert en monteert? graag een verduidelijking aub.	Opdrachtgever heeft een leverancier voor het leggen van UTP- en glasvezelbekabeling. Dit is SPIE Nederland B.V. De levering en installatie van de CAI-bekabeling ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert inclusief (gemonteerde) antennedooosjes. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor de levering, de montage en het beheer van benodigde versterkers en verdelers om de juiste signaalsterkte te garanderen op antennedooos niveau.
10	stroomvoorziening	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	8	8.1 & 8.5	7	Bij 8.1 staat: Opdrachtnemer zorgt voor de 230V-voorziening en een schone aarde om het ontvangststation en de kast/het rek te aarden. Bij 8.5 staat: Het ontvangststation wordt ondergebracht in de MER-/ICT-patchruimte, tenzij Opdrachtgever anders beslist. Vraag: kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat er een vrije groep (met aarde) aanwezig is in de patchruimte? Zo niet, moet opdrachtnemer dan een sroomkabel vanuit de meterkast trekken? Graag verduidelijking. Ons advies: Laat uw infrastructuurleverancier dit volledig organiseren.	Opdrachtnemer kan ervan uitgaan dat alle 230V-voorzieningen omtrent de aansluiting door het COA worden georganiseerd. Niet op alle Locaties is het mogelijk om een vrije groep te garanderen. Dit is afhankelijk van de grootte van de Locatie en de uitnutting van aangesloten capaciteit. Echter op de meeste Locaties is dit wel te realiseren of al aanwezig. Het aanleggen van een extra 230V is de verantwoording van de installateur van de Locatie, het COA organiseert dit.
11	IP over coax	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	6	6.1	6	Op verzoek van COA moet een 'open' internetverbinding voor het gebruik van bijvoorbeeld wifi over het CAI-netwerk kunnen meelopen. Op verzoek van COA dient een 'open' internetverbinding voor het gebruik van een gebouwbeheersysteemverbinding (dataverbinding verzenden en ontvangen) via het CAI-netwerk te worden aangesloten op het internet of op een plaatselijke monitor. Bedoelt u hier <i>IP-over Coax</i> ? Dit vergt extra apparatuur die niet in het prijzenblad staan vermeld. Ziet u dit als meerwerk? Hoe moeten wij dit verwerken in de aanbieding? Graag een verduidelijking.	Opdrachtgever maakt bijna geen gebruik meer van een internetverbinding via het CAI-netwerk en is bezig met uitfasering hiervan. De apparatuur die hier nog voor nodig is wordt op basis van nacalculatie in overleg met Opdrachtgever doorberekend.
12	internet	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	4	4.10	5	Opdrachtgever eist dat kanalen op afstand herprogrammeerbaar zijn. Om dit te realiseren is er een internetaansluiting nodig. Indien deze aansluiting er niet is plaatsen wij een 5G modem. Vraag: is er internet aanwezig in de patchruimte die wij op onze apparatuur aan kunnen sluiten? Of wilt u dat wij 'los' staan van het internet en een 5G modem gebruiken? Moet dit modem meegenomen worden in het prijzenblad?	Dataverbinding is beschikbaar. In het geval van verbinding met een externe partij voor beheer en onderhoud op een digitale omgeving zal deze verbinding via Jubit (Solviniti) moeten worden gerealiseerd.
13	satellietantenne plaatsing	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	7	7.3	6	Ontvangstapparatuur dient....stormbestendig te worden opgesteld, zodanig dat signaalontvangst niet wordt belemmerd, bijvoorbeeld door bomen. Indien er bij een locatie redelijkerwijs geen zicht mogelijk is met de satelliet door belemmering van bomen of gebouwen, of er moet een bouwkundige aanpassing aan het dak gedaan worden, hoe gaat u daar mee om?	Eventuele aanpassingen worden door Opdrachtgever uitgevoerd en zijn geen onderdeel van de uitvraag. Opdrachtgever verlangt wel proactiviteit en innovativiteit van Opdrachtnemer om dergelijke aanpassingen tot het minimale te beperken.
14	Dakdoorvoer	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	7	7.3	6	Indien er een dakdoorvoer gemaakt moet worden bij satelietantennes die op het dak staan, wie gaat dan de dakdoorvoer maken? En wie levert en plaatst de bekabeling van de antennes naar het rack met onze ontvangers? Indien plaatsing op een dak: is een bliksembeveiliging van de antennes verplicht? Indien ja, wie gaat deze realiseren?	Bouwkundige aanpassingen worden door de Opdrachtgever gerealiseerd. Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor levering, montage, beheer en advies.
15	glasvezel omzetter	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	6	6.1	6	Mocht een Locatie alleen glasvezel-infra hebben, dan dient Opdrachtnemer desgewenst dit glasvezelnet te kunnen doortrekken naar bewonersgebouwen en aan te passen voor CAI-ontvangst. In het prijzenblad staat deze apparatuur niet vermeld. Ziet u dit als meerwerk? Hoe moeten wij dit verwerken in de aanbieding?	Nee, dit is geen meerwerk en kan worden uitgevraagd onder de Opdracht. Dit wordt niet gevraagd in het prijzenblad. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met het Programma van Eisen en geeft Inschrijver aan dat deze producten en/of diensten binnen haar expertise vallen en kan leveren/uitvoeren gedurende de Dienstverleningsovereenkomst. Opdrachtnemer kan de kosten doorberekenen op nacalculatie in overleg met Opdrachtgever.
16	abonnementen	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	3	3.2	4	3.2: De abonnementskosten worden door Opdrachtnemer een-op-een doorbelast aan Opdrachtgever. 3.5: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het optimaal beheer van abonnementen. Het bijhouden en beheer van de abonnementen is een tijdrovende activiteit. Wij vinden het redelijk om hier een onkostenvergoeding voor in rekening te brengen, hoe staat het COA hier in?	Opdrachtgever is niet voornemens extra te betalen voor het beheer van de abonnementen.
17	abonnementen	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	3	3.2	4	Zijn er ook abonnementen bij andere aanbieders dan via satelliet, bijvoorbeeld bij Ziggo? Moet opdrachtnemer ook deze abonnementen beheren?	Nee.
18	Radio	Bijlage G prijzenblad		D33		Op het prijzenblad staat een FM antenne. Dit betekent dat er in deze installatie analoge FM radiokanalen doorgegeven worden. Vraag: Is er nog steeds de wens voor analoge FM radio? Ons advies: Laat deze oude technologie vervallen. Indien er radio gewenst is kunnen we dit via de televisie laten lopen. Wilt u dat we dit meenemen in onze aanbieding?	Opdrachtgever kiest voor exploitatie van huidige systemen, zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.

Nota van Inlichtingen 2 Satellietdiensten en zenderontvangst							
Betreft de aanbesteding: Satellietdiensten en zenderontvangst  COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
19	analoog/digitaal	Bijlage G prijzenblad		D8-D92		Het door u geleverde prijzenblad is naar onze mening van een <u>analoog</u> headend. De gebruikte ontvangers zijn van het type: X-DVBS/PAL DUO CI. Deze zetten HD signalen om naar SD analoog. In het PVE staat dat er HD signalen doorgegeven moeten worden. De apparatuur in het prijzenblad voldoet dus niet aan het Plan Van Eisen. Naar onze mening is de apparatuur en toegepaste techniek op het prijzenblad verouderd. Ook de gewenste signaal nivo's (dB's) zijn gebaseerd op analoge techniek. Het is dus lastig om voor ieder component een 'gelijkwaardig' component te vinden omdat wij met nieuwe technieken werken. Tevens staan er in het prijzenblad een aantal componenten die afhankelijk zijn van het aantal aangesloten televisies. Vraag: bent u bereid om "aantonen gelijkwaardigheid" los te laten? Naar onze mening volstaat het om door opdrachtnemer een lijst van apparatuur met bijbehorende prijs op te maken. Uw experts zullen dan aan de hand van de lijst kunnen zien of de lijst volledig is. Graag uw visie.	Opdrachtgever kiest voor exploitatie van huidige systemen, zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.
20	Prijzenblad	Bijlage G prijzenblad		Kolum A		In uw prijzenblad zit in de XLS sheet het huidige <u>aantal</u> componenten verwerkt in de formule (bijvoorbeeld 3 stuks). Wij kiezen echter voor andere apparatuur waarbij er bijvoorbeeld maar 1 benodigd is. Hierdoor klopt de optelling in de XLS sheet niet meer. (de hoeveelheid is niet aan te passen, dit is beveiligd).	Opdrachtgever kiest voor exploitatie van huidige systemen, zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.
21	gelijkwaardigheid	beschrijvend document satellietdiensten en zenderontvangst	4		23	Gelijkwaardigheid artikelen A. Prijzenboek. Indien alternatieve onderdelen worden aangeboden, dienen deze volledig uitwisselbaar te zijn met genoemde onderdelen. De genoemde onderdelen in het prijzenblad zijn grotendeels analoog en niet HD. Deze apparatuur is veelal niet meer beschikbaar en voldoet niet aan de laatste stand der techniek, noch aan uw plan van eisen. Dus de uitwisselbaarheid is redelijkerwijs veelal niet haalbaar. Graag uw visie hierop.	Opdrachtgever kiest voor exploitatie van huidige systemen, zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.
22	max frequentie	Bijlage B - Programma van Eisen Satellietdiensten en zenderontvangst	8	8,4	7	U schrijft: De installatie moet geschikt zijn voor >900 MHz. Kunt u deze eis nader toelichten? Een normaal UHF televisienetwerk beslaat 40-862 Mhz	Opdrachtgever kiest voor exploitatie van huidige systemen, zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.
23	ISO certificaat	Beschrijvend document Europese aanbesteding Satellietdiensten en zenderontvangst	3	3,4,4	20	Naar aanleiding van paragraaf 3.4.4 Kwaliteitsborging: geschiktheidseis 4 luidt: ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig certificaat. Verderop in de alinea, op pagina 21, staat: 'indien inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, kan worden volstaan met beschrijving, bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, conform de grondslagen van NEN-EN, ISO 9001:2015.' Dit impliceert dat er voor een micro-onderneming volstaan kan worden met een kwaliteitssysteem gelijkwaardig aan de NEN-EN, ISO 9001:2015, zonder certificaat. Klopt dit?	Dit klopt.
24	objectief vergelijken.	Beschrijvend document Europese aanbesteding Satellietdiensten en zenderontvangst	4	4,1	22	Op pagina 22 staat: Waarom laagste prijs? Het gunnen op laagste prijs is een objectief criterium dat eenvoudig te meten en te vergelijken is, wat de kans op subjectiviteit of favoritisme vermindert.....Het leveren en onderhouden van de satellietdiensten en zenderontvangst is recht toe recht aan, waardoor Inschrijvers zich niet op significante wijze kunnen onderscheiden op het onderdeel kwaliteit. Uw aanvraag is op meerdere manieren te interpreteren, en daardoor moeilijker te vergelijken. Vooral de eisen om <i>eventueel</i> IPTV te willen gebruiken, of om op <i>sommige locaties</i> fiber techniek in te zetten, of om het syteem op <i>sommige locaties</i> open te zetten voor KPN, Odido etc, maakt het moeilijk om een scherpe en duidelijke offerte te maken, en maakt het minder <i>"recht toe recht aan"</i> . In het prijzenblad staat een eenvoudig headend beschreven, zonder de boven beschreven extra mogelijkheden. Naar onze mening kunt u objectief vergelijken als iedere aanbieder exact dezelfde services aanbiedt op (bijvoorbeeld) DVB-C met televisieprogrammas zoals vermeld in het PVE paragraaf 3.7. Graag uw visie hierop. Ons advies: laat deze extra apparatuur buiten de tender vallen en beperk de tender tot een <i>recht toe recht aan</i> DVB-C Headend, maar eis wel dat de leverancier de extra's zoals boven beschreven kan leveren en onderhouden.	De uitvraag van Opdrachtgever is leidend en biedt in de ogen van Opdrachtgever voldoende uitgangspunten voor gunning op laagste prijs. Er zit een essentieel verschil tussen de scope en prijsuitvraag. Indien zaken uit de scope worden uitgevraagd en er geen prijs is opgenomen in het prijzenblad, dan wordt het betreffende product of dienst op basis van nacalculatie uitgevraagd in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen 2 Satellietdiensten en zenderontvangst

Betreft de aanbesteding: Satellietdiensten en zenderontvangst



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
25	algemeen	concluderend algemeen advies, geen vraag.				Wij adviseren u het volgende: Plan van eisen niet vasthangen aan het prijzenblad. U zou kunnen volstaan met de eis: Er moeten een X-aantal zenders (zoals beschreven in de zenderlijst) aangeleverd worden op DVB-C systeem, geschikt voor coax distributie naar (bijvoorbeeld) minimaal 30 diverse televisie-aansluitingen. De signalen moeten in HD doorgegeven worden indien de programma-aanbieder deze ook in HD aanlevert. De opdrachtnemer levert een plan van aanpak met bijbehorende offerte. Alle "extra's" zoals IP of fiber voorzieningen zouden eventueel op een aparte offerte vermeld kunnen worden, indien duidelijk en nauwkeurig omschreven in het PVE. Echter wij willen benadrukken dat voor de beoordeling van de offertes u te allen tijde een technisch expert nodig heeft op dit gebied om de juiste afwegingen te maken.	Opdrachtgever onderschrijft deze visie niet en handhaaft de huidige uitvraag.