

Bijlage VIII Concept Overeenkomst behorende bij aanbesteding Parkeer- en verkeersmanagementcentrale – 2024 – gemeente Zwolle

Inleiding

De ondergetekenden,

Gemeente Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen:

Opdrachtgever;

en

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een aanbesteding heeft gehouden op basis van de Europese openbare procedure (24.Z.014) in het kader van de personele bezetting van de Parkeer- en verkeersmanagementcentrale van gemeente Zwolle;
- Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding;
- Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en – desgewenst – aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen:

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In de Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- de in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- de in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst heeft betrekking op de personele bezetting van de Parkeer- en Verkeersmanagementcentrale van gemeente Zwolle.
- 2.2. Op de Overeenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Overeenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Overeenkomst;
 - III De Nota('s) van inlichtingen;
 - IV Het Beschrijvend document met kenmerk 24.Z.014 d.d. 22 augustus 2024;
 - V De AIV 2022;
 - VI De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].

Artikel 3: Wijziging van de Overeenkomst

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid te wijzigen.
- 3.2. Opdrachtgever kan uitsluitend akkoord gaan met wijzigingen die niet als wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

Wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als Bijlage bij deze Overeenkomst zullen worden gevoegd. Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 2 jaar, en loopt vanaf 1 maart 2025 tot 1 maart 2027.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste vier (4) maal voor maximaal één (1) jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste 3 maanden vóór de afloop van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.

- 4.3. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.4. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Opdrachtnemer retourneert aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etc. De toegangstags van door Opdrachtnemer ingezet personeel worden ingenomen, de toegang tot systemen wordt geblokkeerd, de mogelijkheid om te parkeren tijdens het invullen van een dienst wordt ongedaan gemaakt.
- 4.5. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 5: Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1. De werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst worden verricht ten kantore van Opdrachtgever.
- 5.2. Opdrachtgever verplicht zich het personeel van Opdrachtnemer, dan wel Hulppersonen, toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden ter uitoefening van de Overeenkomst dienen te worden verricht, alsmede dit personeel of die Hulppersonen in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Wanneer personeel van Opdrachtgever echter gehinderd wordt in de uitvoering van haar werkzaamheden, moet voorafgaand aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer overleg gepleegd worden over werktijden.
- 5.3. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel, dan wel Hulppersonen, op te dragen de ter plaatse van de uitvoering geldende huisregels na te leven. Opdrachtgever is verplicht de geldende huisregels vóór aanvang van de werkzaamheden ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet zich over deze huisregels informeren.
- 5.4. Per 1 februari 2025 start de implementatieperiode voor het inwerken van de operators. In deze periode moet Opdrachtnemer in samenwerking met de latende Opdrachtnemer de operators inwerken. De inwerk-uren zijn opgenomen in de in de totaalprijs.
- 5.5. Opdrachtnemer voorziet minimaal 99% invulling van de diensten. Dit wordt elke 4 weken geëvalueerd over de voorgaande 4 weken, aan de hand van voorzieningsrapportages van opdrachtnemer. Voldoet
- 5.6.

opdrachtnemer een eerste keer niet aan deze eis, dan maakt opdrachtnemer een onderbouwd verbeterplan. Voldoet opdrachtnemer hier binnen 6 maanden een tweede keer niet aan, dan is Opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd verdere rechten van Opdrachtgever (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, schadevergoedingsvorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer) de order en/of de Overeenkomst te annuleren, respectievelijk te ontbinden.

Financiële bepalingen

Artikel 6: Tarieven en overige kosten

- 6.1. De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de prijs zoals opgenomen in de Inschrijving. De prijs/prijzen/tarieven zijn vast tot 1 maart 2026.
- 6.2. Als Opdrachtgever hierom verzoekt verstrekt de Opdrachtnemer een gespecificeerde begroting van de totaalsom van de voor rekening van Opdrachtgever komende bedragen.
- 6.3. De prijs mag jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 maart 2026.
- 6.4. Het voorstel voor verhoging moet, schriftelijk en onderbouwd, uiterlijk 1 januari 2026 te worden ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.
- 6.5. Indexatie gaat op basis van Indexatie gaat op basis van de CBS-index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport. Categorie: 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening, index 2015=100. Het maandindexcijfer van september geldt als peildatum.
- 6.6. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 6.7. De door Opdrachtnemer opgenomen tarieven zijn All-in tarieven, incl. reiskosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten). De reizen komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De te factureren werkzaamheden gaan in vanaf het moment dat de werkzaamheden feitelijk zijn begonnen. De tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 7: Verantwoording, facturering en betaling

- 7.1. De door Opdrachtnemer daadwerkelijke uitbetaalde uren aan de operators moeten worden geaccordeerd en gespecificeerd. De verschillende uren moeten worden verzameld in één verzamelfactuur.
- 7.2. Met betrekking tot facturering geldt bij aanvang van de Overeenkomst:
 - per maand of per vier weken kan, na goedkeuring/acceptatie, achteraf worden gefactureerd;
 - de factuur moet geadresseerd worden aan:

Gemeente Zwolle
tbv. FA
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

U moet de factuur digitaal (in PDF formaat) verzenden aan: fa@zwolle.nl

Op de facturen moet u de volgende kenmerken opnemen:

Inkoopnummer

Naam contactpersoon

- 7.3. Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.

Overige bepalingen

Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming

- 8.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.
- 8.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 8.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

Artikel 9: Contactpersonen en contractmanagement

- 9.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
Contactpersoon van Opdrachtgever is [functie];
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [functie].
- 9.2. De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 9.3. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden zowel een communicatiematrix, als een escalatiematrix op, welke als Bijlagen onderdeel zullen uitmaken van Overeenkomst. In bovengenoemde matrices worden de contactpersonen, welke in het eerste lid zijn aangeduid in functie, bij naam vermeld.

Artikel 10: Geheimhouding en beveiliging

- 10.1. Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover van toepassing verklaard door Opdrachtgever, en past deze toe op de geleverde producten en/of diensten.
- 10.2. Partijen staan ervoor in dat hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde Hulppersonen zich onderwerpen aan het eerste lid en de in de AIV 2022 bedoelde geheimhoudingsplicht. Personeel van Opdrachtnemer is verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen indien zij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever kan zo nodig vragen om een VOG van dit personeel of hen aan een veiligheidsonderzoek onderwerpen.
- 10.3. Zodra Opdrachtnemer de beschikking krijgt over persoonsgegevens geldt zij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De persoonsgegevens waarover Opdrachtnemer de beschikking krijgt zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de Overeenkomst. Daarnaast werkt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever.

Artikel 11: Verzekering en aansprakelijkheid

- 11.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) €3.000.000,- per gebeurtenis, met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.
- 11.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 11.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden “gebeurtenissen” telkens toegevoegd: per contractjaar.

Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen

Artikel 12: Wet aanpak schijnconstructies

- 12.1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 12.2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 12.3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 12.4. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst verschaft Opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan Opdrachtgever.

Artikel 13: Wet arbeid vreemdelingen

Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van Opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

Artikel 14: Wet ketenaansprakelijkheid

Wanneer Opdrachtgever in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is voor de premies sociale verzekering en loonheffing die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigd is, heeft Opdrachtgever het recht die bedragen op de betalingen aan Opdrachtnemer in te houden en rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties dan wel te storten op de op verzoek van Opdrachtgever te openen G-rekening.

Artikel 15: Ketting- en boetebeding

Ten aanzien van de artikelen 12 tot en met 14 van de Overeenkomst geldt het volgende:

A) Kettingbeding

- 15.1. Opdrachtnemer is gehouden alle verplichtingen die voortvloeien uit de in de aanhef van dit artikel genoemde artikelen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. Opdrachtnemer is verplicht hierbij tevens te bedingen dat de partijen, waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, de in het eerste lid genoemde contractsverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden aangaan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht te bedingen dat bovengenoemde partijen onderstaande boetebedingen opnemen in overeenkomsten die zij aangaan met derden ter uitoefening van de Overeenkomst, met dien verstande dat verbeurde boetes, voortvloeiende uit het schenden van verplichtingen, die in het kader van het kettingbeding zijn opgenomen in de overeenkomst, te allen tijde ten goede komen aan Opdrachtgever.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 16: Social Return

- 16.1. Opdrachtnemer is verplicht 5% van de in de opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.
- 16.2. Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

Artikel 17: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en

gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

Artikel 18: Integriteitsverklaring

- 18.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 18.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Slotbepalingen

Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20: Slotbepalingen

- 20.1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
- 20.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Overeenkomst is beëindigd.
- 20.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van zijn personeel of Hulppersonen gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Het bestaan van een arbeidsovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtgever houdt zich het recht voor deze overeenkomst te laten toetsen door de belastingdienst in het kader van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Gemeente Zwolle

Opdrachtnemer

Naam Onderneming

Naam:

Naam:

Functie

Functie:

Plaats

Plaats

Datum

Datum

Handtekening

Handtekening

Bijlagen

- 1 [AIV 2022](#);
- 2 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 3 Het Beschrijvend document van Opdrachtgever;
- 4 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Overeenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwalificeerde) digitale handtekening