

1^e Nota van Inlichtingen

Betreft	EA Leerplatform voor Vereniging van Nederlandse Gemeenten	Datum	31-10-2024
Van	Vereniging van Nederlandse Gemeenten	Ref.	T490597
Opmerkingen			

Nr.	Betreft onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	4.2 Raamovereenkomst	Inschrijver behoudt graag het recht om bij verlenging van de overeenkomst haar tarieven te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord, na 2 jaar kunt u jaarlijks met het vastgestelde indexatietarief zoals omschreven de prijzen wijzigen.
2.	4.6 Raamovereenkomst	Inschrijver baseert haar tarieven op een vaste contractduur. Het is om die reden niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Gaat u ermee akkoord dit artikellid te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord paragraaf 4.6 komt te vervallen.
3.	5.3. Raamovereenkomst	Inschrijver hanteert voor al haar klanten een facturatie van 12 maanden vooruit vanaf de startdatum van de implementatie. Op deze startdatum stelt Inschrijver alle functionaliteiten van het systeem en alle benodigde resources beschikbaar aan Klant. Gaat u	VNG gaat niet akkoord met uw voorstel. Het facturatieproces is als volgt vastgesteld: Vooraf per kwartaal factureert Opdrachtnemer de vastgestelde maandelijkse i.o.m. VNG het aantal licenties. Achteraf wordt dit maandelijks gecorrigeerd naar het werkelijke afgenomen actieve licenties van de voorgaande maand.

		akkoord met deze wijziging? Zo nee, waarom niet?	Kortom per kwartaal wordt er een factuur gestuurd voor 3 maanden en per kwartaal wordt er een correctie gemaakt op het voorgaande kwartaal (drie maanden).
4.	7.5 Raamovereenkomst	Inschrijver stelt voor om de geheimhoudingsplicht te beperken tot drie jaar na einde Raamovereenkomst, dit is een meer gangbare termijn, ook gezien de aard van de samenwerking en de over een weer te delen informatie. Gaat u akkoord met deze wijziging? Zo nee, waarom niet?	Akkoord indien het klopt dat er geen belangrijke informatie wordt gedeeld.
5.	5.1 Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer acht 24 uur te kort en stelt als alternatief voor: "zonder onredelijke vertraging maar in elk geval binnen 48 uur." Dit geeft Inschrijver meer tijd voor een gedegen feitenonderzoek en communicatie. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Wij blijven bij de gestelde 24 uur voor een eerste (globale) melding. Hierna ruimte tot uiterlijk 48 uur om de melding te voorzien van eventueel verrijkende informatie. Deze termijnen zijn voor VNG als zijnde verwerkingsverantwoordelijke nodig om binnen de gestelde termijn van 72 uur melding te doen bij de autoriteit persoonsgegevens.
6.	Gibit, artikel 2.3, toepasselijkheid	Inschrijver verklaart de eigen Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ook van toepassing, daar het gaat om licenties en het gebruik van inloggegevens op het platform van	Dit is niet akkoord, VNG gaat niet akkoord met gebruikersvoorwaarde van Inschrijver.

		Inschrijver. In de gebruiksvoorwaarden staan onderdelen opgenomen over specifiek de bepalingen rond licenties, toegang van het platform en modules die opdrachtnemer aanbiedt. Wij verzoeken u vriendelijk om ermee in te stemmen dat de gemeente de verantwoordelijkheid draagt voor het beheer van de door de Inschrijver verstrekte inloggegevens, inclusief het geheimhouden en het niet onbevoegd delen ervan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?	
7.	Gibit, artikel 9, acceptatie	Inschrijver levert een standaard SaaS-applicatie die voldoet aan uw pakket van eisen en wensen en die in gebruik is bij alle klanten van Inschrijver. Omdat er bij een generieke SaaS-oplossing zoals die van Inschrijver geen acceptatieprocedure wordt gehanteerd, zoals beschreven in de GIBIT, hanteren wij in plaats daarvan	Dit is akkoord.

		een zorgvuldig ingericht proces om de implementatie te waarborgen, zoals beschreven in de GIBIT. Na gunning en eventuele verificatie gaat de opdrachtgever akkoord met de software. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
8.	Gibit, Artikel 11.2, Vergoeding, facturatie en betaling	De inschrijver factureert alle vergoedingen jaarlijks vooruit, omdat vanaf de startdatum van de overeenkomst direct alle benodigde functionaliteiten en resources beschikbaar worden gesteld. Aangezien er bij een standaard SaaS-oplossing geen acceptatieprocedure wordt gehanteerd (zoals beschreven in de GIBIT), vindt de facturatie van de jaarlijkse vergoedingen plaats bij de start van de implementatie en niet vanaf het acceptatiemoment. Hierbij stelt de inschrijver voor om de eenmalige kosten pas na de	Zie antwoord op vraag 3.

		implementatie te factureren. Gaat u akkoord met deze wijziging? Zo nee, waarom niet?	
9.	Gibit, Artikel 18.6, Geheimhouding	Inschrijver gaat met een boetebepaling voor geheimhouding niet akkoord, vanwege het feit dat een schending van de geheimhouding merendeels te wijten is aan menselijke fouten, en dat het risico hierop dus niet uit te sluiten is. Inschrijver spant zich in om personeel te trainen en bewust te maken van hun verplichtingen inzake geheimhouding, maar wilt zich wel weren tegen deze forse boete, temeer nu geleden schade overeenkomstig artikel 13 verhaalt kan worden. Inschrijver stelt voor dit artikellid te schrappen. Gaat u daarmee akkoord, zo nee, waarom niet?	Nee dit is niet akkoord. Het is gebruikelijk aan de schending van een overeengekomen geheimhoudingsbepaling een boeteclausule te verbinden.

10.	Prijzenblad	Wij merken op dat u een onderscheid maakt tussen interne medewerkers en externen, waarschijnlijk omdat externen alleen toegang hebben tot VNG-specifieke content. Inschrijver verzoekt om verduidelijking: wenst u dat zowel interne als externe medewerkers binnen dezelfde leeromgeving (academy) worden geplaatst, of moeten deze twee doelgroepen gescheiden worden met elk een eigen academy? Een argument voor gescheiden omgevingen kan zijn het waarborgen van privacy of het bieden van een andere look-and-feel voor externen. Een gezamenlijke academy kan echter leiden tot lagere kosten, minder onderhoud en eenvoudiger rapportagemogelijkheden.	Er is geen wens om gescheiden omgevingen aan te bieden.
11.	Prijzenblad	Kunt u aangeven waar wij optionele onderdelen (zoals aanvullende modules die niet expliciet in het programma van eisen staan maar wel bijdragen aan het behalen van uw doelstellingen) kunnen benoemen en van een prijs kunnen voorzien?	Het is aan de inschrijver om de meeste passende oplossing, met of zonder de optionele onderdelen, als één geheel aan te bieden.
12.	Prijzenblad	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'gebruik maken van consultancy'? Kunt u daarbij concrete voorbeelden geven van	Consultancyuren kunnen van toepassing zijn indien er sprake is van bijvoorbeeld meerwerk of aanvullend werk.

		situaties waarin u consultancy verwacht?	
13.	Aanbestedingsleidraad , Planning, blz 7	Gezien het aantal vragen vanuit inschrijver(s), lijkt het ons verstandig om een tweede NvI-ronde te overwegen. Staat u open voor het plannen van een extra ronde? Zo nee, waarom niet?	Er is specifiek voor 1 Nota van Inlichtingen gekozen. Een tweede ronde is enkel aanvulling op de eerste Nota van Inlichtingen. Van Inschrijver wordt verwacht om zo goed en helder mogelijk de vraag te formuleren, zodat er direct een duidelijk antwoord geformuleerd kan worden.
14.	Aanbestedingsleidraad , algemeen	Inschrijver is van mening dat een duidelijke, breed gedragen visie essentieel is om uw toekomstige Opdrachtnemer/leverancier optimaal te laten bijdragen aan het realiseren van uw doelstellingen. Kunt u uw visie op leren en ontwikkelen toelichten? Is deze vastgelegd in een apart document, en zo ja, kunt u dit met ons delen? Zo nee, waarom niet?	Op dit moment zit de VNG in een transitiefase waarin de verouderde visie op Leren & Ontwikkelen wordt herzien. De huidige visie op Leren & Ontwikkelen is in 2020 opgesteld. De nieuwe visie op Leren & Ontwikkelen is eerste kwartaal 2025 gereed.
15.	Aanbestedingsleidraad , blz. 35	In onze optiek is een fysieke demonstratie van 30 minuten te kort om een volledig beeld te geven van het kwaliteitscriterium. Bovendien is het ons niet duidelijk hoe u de samenhang tussen de verschillende onderdelen beoordeelt. Het subgunningscriterium "Plan van Aanpak cursusaanbod" betreft slechts een beperkt deel van uw uitvraag, met de nadruk op de leerervaring en het online leeraanbod. Wij vragen ons af op welke manier u de gebruiksvriendelijkheid van	VNG verwacht een korte introductie en een weergave van de aangeboden tool binnen 30 minuten. Het criterium wordt in zijn totaliteit beoordeeld op de onderstaande aspecten: • De mate van realistische toepassing en uitvoering; • In welke mate de opdracht doorgrond wordt; • De toegevoegde waarde voor de VNG van de beschreven dienstverlening;

		het LMS, de Auteurstool en de Opleidingstermediair beoordeelt, daar dit wel onderdelen van uw uitvraag zijn. Onze suggestie is om alle inschrijvers te vragen een screencast aan te leveren voor deze onderdelen, of om de tijd en scope van de live demonstraties te verruimen, zodat deze aspecten ook in de demonstratie kunnen worden meegenomen. Staat u ervoor open dit mee te nemen in aanbesteding en beoordeling? Zo nee, waarom niet?	• De mate van gebruiksvriendelijkheid. • Volledigheid en samenhang van de uitgevraagde aspecten; Het is aan Inschrijver om aan te tonen in welke mate ze hier aan voldoen. VNG vraagt geen screencast echter wel een beschrijving van welke wijze Inschrijver zorgt voor interactief gebruik en gebruikersgemak. Middels een beschrijving van maximaal in een alinea maximaal 10 regels. VNG is van mening dat dit voldoende is om criterium 1 te beoordelen en gaat niet akkoord met uw voorstel.
16.	Aanbestedingsleidraad , blz. 35	Kunt u toelichten waarom u maximaal 2 personen toestaat bij de demonstratie? Inschrijver werkt met een multidisciplinair team aan deze aanbesteding, waaronder experts op het gebied van implementatie, e-learning aanbod, de Customer Success Manager en de Account Manager. Zou u ervoor openstaan om leveranciers de mogelijkheid te geven met 3 of 4 personen deel te nemen aan de demonstratie? Zo nee, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Dat is niet akkoord er wordt gevraagd om een korte weergave van de aangeboden tool, VNG is van mening dat 2 personen voldoende zijn om dit te demonstreren.

17.	Aanbestedingsleidraad , blz. 35	Kunt u aangeven welke functies en namen van VNG-medewerkers in het beoordelingsteam zitten en aanwezig zullen zijn bij de demonstratiesessie?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de Academie van de VNG en medewerkers van Informatisering & Automatisering.
18.	Aanbestedingsleidraad , blz. 8	U noemt hier een lijst met aanvullende eisen en wensen die niet allemaal expliciet zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Moeten leveranciers volledig akkoord gaan met deze opsomming om in te kunnen schrijven? Zo ja, kunt u deze als eisen opnemen in het Programma van Eisen? Zo nee, hoe controleert u of inschrijvers voldoen aan deze onderdelen?	Pagina 8 betreft een beschrijving van de huidige situatie met de belangrijkste functionaliteiten voor beheerders. De vereisten functionaliteiten voor de nieuwe omgeving staan beschreven in bijlage 1. Door in te schrijven stemt Inschrijver in met Programma van Eisen en Technische eisen beschreven in bijlage 1 Programma van Eisen en Technische eisen.
19.	Aanbestedingsleidraad , blz. 9, punt 2	"Centraal leerplatform wat persoonlijke ontwikkeling, mobiliteitsmogelijkheden en loopbaanontwikkeling binnen de organisatie faciliteert;" In hoeverre verwacht u dat het leerplatform inzicht biedt in de vaardigheden die uw medewerkers nu bezitten en hoe deze zich verhouden tot de vereiste vaardigheden voor hun functie? Namelijk, wanneer het leerplatform dit inzicht kan bieden, kunnen skill gaps worden geïdentificeerd en gepersonaliseerde leersuggesties worden gedaan om deze gaps te dichten.	VNG wilt het leerportaal <u>niet gebruiken</u> om inzicht te bieden in vaardigheden die de medewerkers nu bezitten en hoe deze zich verhouden tot de vereiste vaardigheden voor hun functie.

20.	Aanbestedingsleidraad , blz. 9, punt 4	Kunt u voorbeelden geven van externen die door VNG worden ingehuurd en voor welke opdrachten zij worden ingezet?	Bijvoorbeeld project- of programmamanagers op thema's zoals de Omgevingswet, Uitvoerbaarheid, Digitale Samenleving.
21.	Aanbestedingsleidraad	Klopt onze aanname dat u 1450 externen heeft en daarnaast 520 interne medewerkers? Of heeft u in totaal 1450 medewerkers, waarvan er 520 intern zijn?	Het totaal bedraagt 1450 medewerkers, waarvan 930 externen.
22.	Aanbestedingsleidraad , blz. 10	Inschrijver merkt op dat u op pagina 10 spreekt over de eis om 750 online leerinterventies aan te bieden vanuit de leverancier, terwijl op pagina 11 wordt gesproken over 470 online leerinterventies. Kunt u verduidelijken welk aantal wij moeten aanhouden?	Op pagina 11 wordt specifiek gesproken over micro-learnings & E-Learnings. Daarnaast kunnen de overige 280 online leerinterventies ook nog in een andere vorm worden aangeboden. Denk bijvoorbeeld aan blended learning, podcasts, educatieve video's, opgenomen webinars en gamified learning. Inschrijver dient het aantal van minimaal 750 online leerinterventies (totaal) aan te houden, waarbij de uitsplitsing in E-Learnings en micro-learnings zoals verwoord op pagina 11 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangehouden.
23.	Format Referenties	In de zin "Het adviseren over het gebruik tijdens het contract en de inzet van het leerplatform bij een vergelijkbare organisatie binnen de met meer dan 700 gebruikers" lijken een aantal woorden te ontbreken tussen "de" en	"binnen de" dient uit deze zin gehaald te worden. Daarmee klopt de zin wel.

		"met." Klopt onze aanname dat u hier "gemeentesector" bedoelt? Zo nee, kunt u aangeven wat hier hoort te staan?	
24.	Programma van Eisen, eis 10, Koppelingen	Hoewel het technisch mogelijk is om e-mails te verzenden vanuit uw domeinnaam, zorgt de complexiteit van installatie en onderhoud van deze integratie voor zeer hoogoplopende kosten (eenmalige installatiekosten en jaarlijks terugkerende kosten). Dit maakt de oplossing onnodig kostbaar. Om deze reden verzoeken wij u de eis aan te passen en in plaats daarvan e-mails uit naam van een herkenbaar domein te verzenden, namelijk vanuit naam van het platform van Inschrijver. Gaat u akkoord met deze oplossing? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee dit is niet akkoord. Dit is een security maatregel om phishing te voorkomen. De eindgebruiker moet zijn mail checken op de afzender. Het VNG domein is vertrouwd. Van de eindgebruiker kan niet worden verwacht dat ze adressen van cloud aanbieders minutieus kennen.
25.	Programma van Eisen, eis 12, Koppelingen	Inschrijver biedt een standaard user provisioning integratie met AFAS, wat betekent dat er dagelijks automatisch een sync plaatsvindt tussen de werknemers in AFAS en de gebruikers in ons leerplatform. Kunt u toelichten waarom VNG daarnaast de wens heeft om een import te koppelen via Graph aan Entra ID? Wenst VNG dat de user provisioning via AFAS verloopt of via Entra ID?	Het staat voor de looptijd van het contract niet vast dat Afas het leidende (user) systeem blijft. Daarom eist de VNG dat Entra ID het leidende systeem kan worden, ook al is dat voor nu nog niet aan de orde.

26.	Programma van Eisen, eis 14, Toegankelijkheid	Inschrijver werkt aan WGAC 2.2. Level AA-naleving voor zijn LXP-product tegen medio 2025, wanneer de EU-richtlijn van kracht wordt. Ter voorbereiding hierop is het volgende gedaan: Er is een toegankelijkheidsleider aangesteld die onze toegankelijkheidsinspanningen coördineert Onze ontwikkelaars zijn opgeleid over toegankelijkheidsbehoeften en -vereisten Alle nieuwe functies worden gebouwd met toegankelijkheid in gedachten Een externe beoordeling van AA-naleving door toegankelijkheidsexpert Cardan is gepland voor oktober 2024. Op basis daarvan worden de middelen voor het toegankelijkheidsproject aangepast om ervoor te zorgen dat we AA-naleving voor LXP bereiken vóór juni 2025. Gaat VNG hiermee akkoord en zo niet, waarom niet?	Dit is niet akkoord, voor Aanbestedende dienst is dit wettelijke verplicht.
27.	Aanbestedingsleidraad	In uw aanbestedingsleidraad (pagina 10) noemt u als een van de uitgangspunten: "Het zelf kunnen organiseren en	Het automatisch toewijzen van content aan bepaalde (doel)groepen is geen harde eis. Vandaar dat dit ook niet is opgenomen in het Programma van Eisen.

		administreren van trainingen en cursussen." We zien echter weinig specifieke eisen in het Programma van Eisen terug over hoe het LMS u moet ondersteunen in het efficiënt en optimaal organiseren en administreren van deze trainingen en cursussen. Bijvoorbeeld, een LMS dat automatisch content kan toewijzen aan bepaalde groepen medewerkers, zoals leerlijnen voor onboarding of verplichte opleidingen, kan aanzienlijke tijd besparen. Kunt u aangeven wat uw eisen en wensen zijn op het gebied van het automatiseren van werkzaamheden?	Zie eis 16 en eis 31.
28.	Programma van Eisen, eis 6, Informatiebeveiliging en Privacy	In hoeverre dient het LMS u ook te ondersteunen in het monitoren en borgen van verplichte leertrajecten, bijvoorbeeld gericht op AVG, privacy en in uw geval Ibewust (zoals genoemd in eis 6, informatiebeveiliging en privacy, van het Programma van Eisen)? Indien dit een eis is, kunt u dan specifieke eisen toevoegen aan uw Programma van Eisen, of in uw antwoord verduidelijken wat de eisen hiervoor zijn? Namelijk, Inschrijver ziet vaak dat voor dergelijke onderwerpen verplichte	Zie het Programma van Eisen zoals eis 19, 37, en 41. Deze specifieke leertrajecten zijn niet anders dan de monitoring en rapportage eisen van alle leertrajecten.

		leerlijnen worden ingericht, waarbij managers en HR centraal inzicht willen hebben om de voortgang en daarmee de compliance van de organisatie te borgen	
29.	Programma van Eisen, eis 12, functioneel	Klopt onze aanname dat u op zoek bent naar een opleidingsintermediair die een rijk aanbod aan externe opleidingen via een zoek- en boekfunctie kan aanbieden aan uw medewerkers, zoals genoemd onder eis 12, functioneel? Zo ja, dient deze intermediair ook zelfstandig afspraken met externe opleiders te onderhouden waar VNG van kan profiteren? Denk bijvoorbeeld aan afspraken over annuleringsvoorwaarden, kortingen, en de omgang met cursisteninformatie	Deze aanname klopt. Deze intermediair dient ook zelfstandig afspraken met externe opleiders te onderhouden waar de VNG van kan profiteren.
30.	Programma van Eisen, eis 39, Service	Inschrijver weet nu niet exact wat uw eisen en gewenste afspraken zijn in de SLA, waardoor wij niet kunnen beoordelen of wij hieraan voldoen. Kunt u aangeven welke componenten de SLA bevat en welke eisen u hierin stelt?	Met in achtneming van de minimum eisen verwoord in eis 24 en de daarbij aangeboden dienstverleningsafspraken van Inschrijver wordt na gunning de SLA opgesteld.
31.	Programma van Eisen, eis 12, functioneel	In het Programma van Eisen, eis 39, wordt vermeld dat de SLA gebaseerd zal zijn op de inschrijving van de opdrachtnemer en het Programma van Eisen. Kunt u dit verder toelichten?	Zie antwoord op vraag 30.

32.	Programma van Eisen, eis 23, Functioneel	Eis 23: De interface van Inschrijver is volledig beschikbaar in het Nederlands en Engels (en in diverse andere talen). Het door ons aangeboden leeraanbod is echter niet volledig vertaald naar het Engels. Wij bieden wel diverse e-learning's en microlearnings in het Engels aan. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis en zo nee, waarom niet?	Harde eis om het gehele leeraanbod in Engelse taal aan te bieden vervalt. Interface dient in zowel Engels als Nederlands beschikbaar te zijn. In overleg met VNG moet er wel mogelijkheid zijn om waar nodig Engelstalige cursussen aan te bieden.
33.	Programma van Eisen, eis 47	Inschrijver biedt een SaaS-platform, waarbij alle jaarlijkse vergoedingen vooraf worden gefactureerd, omdat vanaf de start van de overeenkomst alle functionaliteiten en middelen direct beschikbaar worden gesteld. Aangezien er bij een standaard SaaS-oplossing geen acceptatieprocedure wordt toegepast (zoals ook in de GIBIT staat), vindt de facturatie plaats bij aanvang van de implementatie in plaats van na een formeel acceptatiemoment. De eenmalige implementatiekosten worden pas na de implementatie gefactureerd. Kunt u akkoord gaan met deze betalingsstructuur? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord.
34.	Programma van Eisen, eis 48, prijzen	Inschrijver heeft sinds de oprichting in 2010 tot 2021	Nee dit is niet akkoord, VNG acht het redelijk dat er

		geen prijsindexatie toegepast. Echter, door de sterk toegenomen kosten als gevolg van macro-economische ontwikkelingen was het niet langer houdbaar om deze situatie te handhaven. Sommige omstandigheden liggen buiten onze invloed, maar hebben wel grote impact op onze inkomsten en dienstverlening. Daarom hanteren wij standaard de mogelijkheid tot indexatie volgens de DPI Index 62, die de prijsontwikkelingen in onze specifieke sector nauwkeurig volgt en een eerlijk beeld geeft van de situatie. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van de mogelijkheid tot indexatie gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst en eventuele verlengingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	gedurende de eerste 2 jaar van de looptijd van de initiële overeenkomst geen indexatie wordt toegepast.
35.	Aanbestedingsleidraad , blz. 35-38	Onze ervaring leert dat er meer ruimte nodig is om een volledige en kwalitatieve beantwoording van de gunningscriteria te kunnen bieden dan het door u gegeven aantal A4's. Staat u open voor het verruimen van deze beperking? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Ons voorstel zou zijn: • Kwaliteitscriterium 2: Implementatieplan	Dit is niet akkoord. Inschrijving dient SMART te zijn. Aanbestedende dienst acht het redelijk om de juiste informatie in drie A4 voor kwaliteitscriterium 2 en twee A4 voor kwaliteitscriterium 3 te beschrijven.

		en beheersplan – 10 A4 Kwaliteitscriterium 3: Dienstverleningsafspraken – 3 A4	
36.	Aanbestedingsleidraad , blz 11 'Gewenst cursusaanbod'	Inschrijver voldoet aan het vereiste aantal microlearnings zoals vermeld in de tabel van het gewenste cursusaanbod. Echter, het gevraagde aantal e-learnings per onderwerp is aanzienlijk, en wij zien uitdagingen om volledig aan deze aantallen te voldoen. Het lijkt erop dat VNG wellicht verschillende subonderwerpen en verdiepende content binnen elk onderwerp verwacht. Een voorbeeld hiervan is het thema Financieel & Economisch (inclusief Gemeentefinanciën), waarvoor 20 e-learnings worden gevraagd, wat veel is gezien de onduidelijkheid over de specifieke kennis die wordt verwacht. Uit marktonderzoek blijkt dat ook andere marktpartijen op veel thema's aan deze aantallen kunnen voldoen, maar op sommige andere thema's niet. Staat u ervoor open om, indien nodig, in samenwerking met ons de content te ontwikkelen voor thema's die meer verdieping behoeven?	De VNG verwacht inderdaad verschillende subonderwerpen en verdiepende content binnen een genoemd hoofdthema. De aantallen zien we als harde eis. We staan open om in samenwerking nog verder door te ontwikkelen.
37.	Gunningscriterium	Wat wordt er precies verstaan onder een e-learning volgens VNG?	E-learning modules zijn vaak uitgebreid en behandelen een onderwerp in detail.

			Ze kunnen meerdere uren aan inhoud bevatten en zijn ontworpen om diepgaande kennis over te brengen.
38.	Gunningscriterium	Wat wordt er precies verstaan onder een micro-learning volgens VNG?	De VNG verstaat onder een micro-learning een kortdurende online leerinterventie waarin een specifiek subonderdeel van het hoofdthema wordt uitgelicht.
39.	PvE – eis 30	Wij adviseren dat deze e-mails vanuit de eigen mailservers van de klant worden verzonden, onder andere met het oog op veiligheid en het voorkomen van blacklisting. Gaat u akkoord met deze aanpak?	Nee, dit is niet akkoord.
40.	PvE - eis 9	Om zelf ontwikkeld materiaal succesvol te kunnen integreren of migreren in het leerportaal, is het belangrijk om inzicht te krijgen in een aantal technische specificaties. Kunt u aangeven met welke auteurstool(s) het materiaal is ontwikkeld, welke bestandsformaten worden gebruikt, en welke e-learning standaarden (bijv. SCORM, LTI) zijn gehanteerd?	Eis 9 komt te vervallen. Echter is het wel van belang dat eis 15 van kracht blijft.
41.	PvE facturatie	In onze dienstverlening is jaarlijkse facturatie vooraf gebruikelijk. Is dit akkoord? Zo niet ,waarom niet?	Zie vraag 3
42.	2.3 Huidige situatie	Is het wenselijk dat de huidige situatie (2.3) van de beheerders in stand blijft, of is de wenselijke situatie (2.4) leidend?	2.4 de Gewenste Situatie
43.	PvE – eis 7	Het platform werkt samen met Outlook zodat Outlook	Nee.

		de herinneringen kan sturen over de training. Is dit akkoord voor de aanbestedende dienst?	Attendering en herinneringsmails dienen door de mailserver van het platform te worden verzonden.
44.	PvE – eis 22	De aanbestedende dienst benoemt “een mix van verschillende vormen van online leren”. Welke leervormen wil de aanbestedende dienst graag terug zien?	Vormen waaraan wordt gedacht zijn micro-learning, blended learning, podcasts, educatieve video’s, opgenomen webinars en gamified learning.
45.	PvE – eis 30	De inschrijver heeft alleen de mogelijkheid om een automatische signalering te versturen bij wijzigingen en/of annuleringen van fysieke trainingen. Is dit voldoende voor de aanbestedende dienst, zo niet waarom niet?	Nee. VNG wil juist ook voor online leervormen de mogelijkheid hebben om signaleringen vanuit het leerportaal te kunnen sturen.
46.	Bijlage 2 - kwaliteitscriteria	De aanbestedende dienst geeft aan: ‘Dit mag middels maximaal 4 afbeeldingen los van geschreven tekst worden weergegeven’. Inschrijver stelt voor deze afbeeldingen buiten de vormvereisten van 3 A-4 te laten vallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	VNG gaat niet akkoord met uw voorstel, echter is het aantal pagina's wel gewijzigd naar: 4-A Inschrijver maakt maximaal gebruik van 4 A-4 voor de beantwoording van dit criterium.
47.	Bijlage 2 - kwaliteitscriteria	Welke uitbreidingsmogelijkheden denkt de aanbestedende dienst aan?	Het punt heeft betrekking op criterium plan van aanpak cursusaanbod.
48.	Bijlage 2 - kwaliteitscriteria	Naar welke ‘vereiste helpfunctie’ verwijst de aanbestedende dienst?	Deze vraag verwijst naar de vraag: Op welke wijze de vereiste helpfunctie aangeboden wordt aan functioneel beheerders. De helpfunctie heeft betrekking op de helpteksten of documentatie ten behoeve

			van de functioneel beheerders.
49.	Art 6.5	art. 6.5 is mi. niet in lijn met de AVG. Het is niet mogelijk om op ieder moment een kopie van alle die gegevens (bv. ook legitimatie) aan te leveren. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het laten vallen hiervan?	Dit is akkoord.
50.	Art 5.1	Op basis van art. 5.1 wordt met een aanneemsom per jaar gewerkt, maar in art. 5.2 staat dat er maandelijks wordt gefactureerd. Maandelijks facturatie is ongebruikelijk. Inschrijver stelt voor te werken met jaarlijkse facturatie vooraf, gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? En zo niet, waarom niet?	Het woord aanneemsom is in de conceptovereenkomst niet correct. Zie antwoord op vraag 3.
51.	Art 6.7	In art. 6.7 wordt ten onrechte verwezen naar art. 7.4 (moet zijn 6.6). Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord
52.	Aanbestedingsleidraad 2.2	Wil VNG bekendmaken welke software er momenteel gebruikt wordt voor de Willemshof Academie?	VNG acht het niet nodig om bekend te maken wie de huidige leverancier is.
53.	Aanbestedingsleidraad 2.4	Er worden minimaal 750 online leerinterventies gevraagd. Maakt het nog uit wat voor interventie of de grootte?	Ja. De vorm en grootte van de gewenste leerinterventies staan beschreven in de tabel op blz 11. van de Aanbestedingsleidraad.
54.	Aanbestedingsleidraad 2.4	Waarin zijn de door VNG opgestelde cursussen gemaakt? En wil VNG deze 1-op-1 overzetten in het nieuwe platform?	De functioneel beheerders zullen de zelf ontworpen E-Learnings in het leerportaal plaatsen.

			Zie antwoord op vraag 40.
55.	Aanbestedingsleidraad 2.4 & Programma van eisen 12	Er wordt gevraagd om toegang tot aanbod van externe trainingspartijen. Bedoelt VNG hiermee dat zij deze zelf selecteren en dat de door hen gekozen trainingen dan aangeboden dienen te worden via het leerplatform of is VNG op zoek naar een broker die deze partijen zelf dus al aanbiedt?	Zie vraag 29.
56.	Aanbestedingsleidraad 2.4	Waarom kiest VNG ervoor om minimale aantallen op te leggen aan de leverancier? De kwantiteit zegt in onze ogen niets over de kwaliteit van het aanbod. Mag er worden afgeweken van de aantallen met een kwalitatief goed aanbod?	Zie vraag 36, nee er mag niet worden afgeweken. Gezien het aantal medewerkers en diversiteit aan functies en beleidsterreinen, acht VNG het redelijk dat er minimaal 750 leerinterventies waarvan specifiek 470 leerinterventies passend bij de VNG worden aangeboden.
57.	Aanbestedingsleidraad 2.4 & Programma van eisen 20	Er wordt een nogal specifiek aanbod van een generiek cursusaanbod verwacht. Is het ook optie dat eventueel specifiekere opleidingen (bijv. Gemeentefinanciën) juist in samenwerking worden gemaakt op maat voor VNG? Daarnaast staat ook in het Programma van eisen (20) de eis om dit naar wens van VNG aan te passen/te updaten. Zou dit dan niet een meer wenselijke oplossing zijn?	Eis 11 blijft van toepassing en eis 20 blijft van toepassing.

58.	Aanbestedingsleidraad 4.2.4 & Format Referenties	Wat is voor VNG een vergelijkbare organisatie?	Een publieksrechtelijke instantie met het minimaal genoemde aantal medewerkers.
59.	Programma van eisen 9	In welke tool of welk format is het huidige zelf ontwikkelde aanbod gemaakt of in welke formats kan dit aangeleverd worden?	Eis 9 is komen te vervallen.
60.	Programma van eisen – technische eisen 2	Aangezien de BIO geen certificering kent, is het voldoende om hier, indien gevraagd, een schriftelijke toelichting op te geven?	Nee dit is niet akkoord. De ISO-normeringen zijn tevens van toepassing.
61.	Programma van eisen – technische eisen 11 en 12	Er wordt gesproken over twee koppelingen voor het importeren van users: Afas Online (eis 11) en EntraID (eis 12). Moeten er gebruikers uit twee bronnen geïmporteerd worden, of wordt de AFAS koppeling op termijn vervangen door de EntraID koppeling? Indien er uit twee bronnen geïmporteerd wordt: moeten de resultaten ontdubbeld worden of zijn de gegevens over de twee bronnen uniek?	Het staat voor de looptijd van het contract niet vast dat Afas het leidende (user) systeem blijft. Daarom eist de VNG dat Entra ID het leidende systeem kan worden, ook al is dat voor nu nog niet aan de orde.
62.	Algemene voorwaarden en GIBIT	Is opdrachtgever bereid om na gunning van de opdracht in goed overleg de voorwaarden door te nemen op afwijkende zaken tov SaaS oplossingen? Hierbij is inschrijver bereid de Gibit te accepteren maar weten we uit ervaring dat er zaken in staan die niet of nauwelijks van toepassing zijn op SaaS oplossingen.	Nee dit is niet akkoord.

63.	Huidige situatie	Klopt het dat de externe accounts niet in het HR systeem staan en dus handmatig of via imports moeten worden ingevoerd?	Nee, deze aanname is niet juist. De externen staan ook in het Afas HR systeem.
64.	Leidraad	Dient Inschrijver alleen de content te verzorgen of heeft de Inschrijver ook de functie van intermediair/broker? Met andere woorden; gaat het om het beschikbaar stellen van de trainingen via het leerplatform of bevat dit ook de gehele administratieve afhandeling van de afgenomen trainingen?	Zie vraag 29.
65.	Algemeen	Gezien de gestelde vragen wil Inschrijver het voorstel doen voor een 2 ^{de} vragenronde om de essentiële verdiepende vragen te stellen. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord op vraag 13.
66.	Huidige situatie	Welke prijzen ziet Inschrijver als marktconform en is men bereid een drempel- en plafondprijs te bieden om het geheel marktconform te maken?	VNG is niet bereid een plafondprijs te geven, Inschrijver dient zelf op de hoogte te zijn van marktconforme prijzen voor de aangeboden dienstverlening.
67.	Content	Hoe dient Inschrijver de prijzen voor de content op te nemen in het prijzenblad of worden er aparte overeenkomsten met de opleiders gesloten en dient de content alleen gefaciliteerd te worden door Inschrijver?	VNG sluit één contract af met winnende partij. De content dient alleen gefaciliteerd te worden door Inschrijver en dient in de prijs verdisconteerd te zijn.
68.	Demo	Om een goed en volledig beeld te geven van de mogelijkheden van het Leerplatform is 30 minuten te kort. De ervaring leert	Zie antwoord op vraag 15.

		dat opdrachtgevers hier normaliter 1,5 uur voor plannen. Gaat Inschrijver akkoord met het plannen van langere demo afspraken?	
69.	Prijs kwaliteit verhouding	Hoe worden de scores voor prijs en kwaliteit gecombineerd om te bepalen wie de opdracht krijgt toegewezen?	Zie voor toelichting hoofdstuk 5 van de leidraad.
70.	Prijs kwaliteit verhouding	Wat zijn de criteria en processen die het beoordelingsteam hanteert om tot een consensus te komen over de scores?	Zie voor toelichting hoofdstuk 5 paragraaf 5.2 van de leidraad.
71.	Eis 47	Maandelijks achteraf factureren zorgt voor een enorme factuurstroom. Is Opdrachtgever bereid om na gunning in gesprek te gaan over een passende oplossing?	Zie antwoord op vraag 3
72.	Eis 22	<i>Vraag: aangezien dit een eis is, wilt u specificeren waaruit 'een mix' minimaal moet bestaan</i>	Zie antwoord op vraag 42.
73.	Eis 23	<i>Vraag: aangezien dit een eis is, wenst u dat het volledige leeraanbod zowel in NL als EN wordt aangeboden? Betekent dit ook dat de 291 online trainingen van huidige leverancier ook in NL als EN aangeboden worden? Idem voor alle door VNG zelf gemaakte trainingen (iBewustzijn, Digitale Onboarding VNG; Digitale Onboarding VNG Realisatie, Digitale Onboarding VNG International, Besluitvorming & Doelgericht Schrijven voor VNG, door VNG</i>	Zie antwoord op vraag 32.

		<i>International ontwikkelde trainingen)?</i>	
74.	Algemeen	<i>Kunnen er voorbeelden gedeeld worden hoe de SMART-principes worden toegepast in de context van deze aanbesteding?</i>	Zie paragraaf 5.4 van de leidraad.
75.	Beoordeling	<i>Hoe beïnvloeden de aftrekken en bijtellings op basis van kwaliteitswaarderingen de uiteindelijke inschrijfprijs?</i>	Dit is fictief, de aftrekken en bijtellings zijn van toepassing op de beoordeling niet op de daadwerkelijke prijs gedurende het contract. Zie hoofdstuk 5.
76.	Beoordeling	<i>Welke procedure wordt gevolgd als meerdere inschrijvingen gelijk eindigen, en hoe wordt de uiteindelijke winnaar bepaald?</i>	Zie paragraaf 5.5 van de leidraad.
77.	Aanbestedings leidraad 2.3	Onder 2.3 staat beschreven: De huidige overeenkomst heeft een waarde van plusminus €200.000,- over een periode van 3 jaar. Wat is het budget voor een nieuwe overeenkomst en wat is de uitsplitsing tussen terugkerende kosten (bijv. licenties) en eenmalige kosten (bijv. implementatiekosten)?	Zie antwoord op vraag 66.
78.	Bijlage 1 PvE Punt 6 Beveiling	Onder punt 6 staat beschreven: Op dit moment betekent dat de correcte toepassing van SPF, DKIM, DMARC, en IPv4 en IPv6. Is DMARC een harde vereiste? Met onze oplossing kunnen wij voldoen aan SPF en ook DKIM.	DMARC gaat over het beveiligen van ontvangen mail en is actief op ons @vng.nl domein. Aangezien het leerplatform geen binnenkomende mail ontvangt is DMARC voor deze aanbesteding geen harde eis. SPF en DKIM is wel vereist.

79.	Bijlage 1 PvE Punt 15 Functioneel	Onder punt 15 staat beschreven: Het leerportaal biedt de mogelijkheid om zelf online trainingen te kunnen ontwerpen, aanbieden en publiceren en, waar nodig, aan te passen. Op welke manier dient externe content geïntegreerd te worden? Met onze oplossing kunnen wij externe content integreren mits de contentleverancier (een van) de volgende koppelingsmogelijkheden aanbiedt: (Remote) Scorm, xAPI (experience API), AICC, HTTP format training.	VNG stelt geen specifieke eisen aan de oplossing voor het opnemen van volledige externe content.
80.	Aanbestedingsleidraad / pag. 14 / 2.6 percelen	In de aanbestedingsleidraad wordt in paragraaf 2.6 percelen uitgelegd dat de opdracht bestaat uit ontwikkelen van e-learning en het beheer van de online leeromgeving. Hierover hebben wij diverse vragen: • Waarom kiest de aanbestedende dienst om dit binnen 1 perceel onder te brengen? Dit zijn twee verschillende disciplines namelijk. • Is het ook mogelijk dat twee partijen samen inschrijven? Als de ene partij excelleert in het ontwikkelen van e-learning en de andere partij in het leveren en beheren van een online leeromgeving, heeft u dan de voorkeur wie de hoofdaannemer	Er is geen sprake van verdeling in percelen, de opdracht bestaat uit ontwikkeling van e-learnings en het beheer van de online leeromgeving. Uit ervaring blijkt dat beide aangeboden diensten door voldoende bedrijven in de markt wordt aangeboden als één geheel. Zie hoofdstuk 3 van de leidraad voor een toelichting op Inschrijven als combinatie of met onderaannemers. “Onder ‘beheer van de online leeromgeving’ wordt ook verstaan de levering van de leeromgeving?” Antwoord VNG = Ja want het betreft één opdracht. “Kan de aanbestedende dienst specifiek zijn over ‘ontwikkeling van e-

		is? • Onder ‘beheer van de online leeromgeving’ wordt ook verstaan de levering van de leeromgeving? • Kan de aanbestedende dienst specifieker zijn over ‘ontwikkeling van e-learning’? Want er staan diverse opsommingen in het aanbestedingsdocument met aantallen e-learning en microlearning die elkaar lijken tegen te spreken. Hierover meer in de volgend vraag.	learning’? Want er staan diverse opsommingen in het aanbestedingsdocument met aantallen e-learning en microlearning die elkaar lijken tegen te spreken. Hierover meer in de volgend vraag.” Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk waar u naar verwijst.
81.	Aanbestedingsleidraad / pag. 10 / de omvang van het gevraagde product	Op pagina 10 staat dat de aanbestedende dienst eist dat het leerplatform beschikt over een aanbod van minimaal 750 online leerinterventies. • Waarom het aantal van 750? Immers, u spreekt zelf van een specifiek gewenst leeraanbod van circa 470 leerinterventies op pagina 11. • Heeft u hier een specifiek aanbod of leverancier voor in gedachte? • Wat is uw definitie van leerinterventies? Verstaat u hier ook onder podcasts, activeringen, e-learning, microlearning, video’s, toetsen?	Gezien het aantal medewerkers en diversiteit aan functies en beleidsterreinen, acht VNG het redelijk dat er minimaal 750 leerinterventies waarvan specifiek 470 leerinterventies passend bij de VNG worden aangeboden. • Zie paragraaf 2.4. • Zie antwoord op vraag 44.

82.	Aanbestedingsleidraad / pag. 11 / gewenst cursusaanbod	De aanbestedende dienst maakt een onderscheid tussen microlearning en e-learning. Microlearnings zijn volgens de definitie korte leerinterventies tussen de 3 en 30 minuten. • Wat is volgens u het verschil tussen microlearning en e-learning? • Hoe definieert u 1 microlearning? • Hoe definieert u 1 e-learning?	Zie antwoord op vraag 37 en 38.
83.	Aanbestedingsleidraad / pag. 11 / gewenst cursusaanbod	Op pagina 11 geeft u bij 'gewenst cursusaanbod' een zeer specifiek overzicht met een uitvraag van 470 e-learnings en microlearnings. Gaat het hier om de te ontwikkelen e-learning? Of om een bestaand aanbod?	Het gaat om beiden.
84.	Aanbestedingsleidraad / pag. 11 / gewenst cursusaanbod	Op pagina 11 geeft u bij 'gewenst cursusaanbod' een zeer specifiek overzicht met een uitvraag van 470 e-learnings en microlearnings. Wij vragen ons af in hoeverre u niet juist 'overheidsspecifieke' e-learning wil uitvragen. Immers, de medewerkers	In de leidraad, paragraaf 2.4 (Gewenste situatie) staan de hoofdthema's voor gewenst online leeraanbod uitgewerkt die we in ieder geval terug willen zien.

		van de VNG zijn overheidsspecifiek en het lijkt ons belangrijk dat de genoemde thema's op de overheid ingericht moeten worden, inclusief casuïstiek, etc. etc. Zodat het onderwijskundig beter aansluit bij de leerbehoefte van de ambtenaar (didactisch model). Hoe kijkt u hier tegenaan?	
85.	Aanbestedingsleidraad / pag. 12 / gewenst cursusaanbod	Verder geeft u op pagina 12 dat het gewenste cursusaanbod niet tot verplicht afname mag leiden. Hoe moeten wij dit zien? U wil een 'te ontwikkelen leeraanbod' opgenomen hebben in de aanbesteding, echter u wil het niet persé hoeven afnemen? Dit leidt tot onduidelijkheid hoe wij het aanbod het beste kunnen afstemmen op uw vraag.	Het betreft een raamovereenkomst waarin geen verplichte minimale afname is.
86.	Bijlage 1 / programma van eisen	In het programma van eisen mist de uitvraag van een didactisch model voor de leerinterventie. Derhalve lijkt elke vorm van digitaal aanbod te kunnen voldoen. Een podcast, een video wordt dan allemaal als leerinterventie gezien. Wat is uw gedachte in deze?	VNG hanteert geen didactisch model.
87.	Aanbestedingsleidraad	Kunt u toelichten welke specifieke inhoud de opdrachtgever voor ogen heeft voor de micro-learningen en e-learningmodules? We stellen deze vraag omdat de genoemde thema's heel	In de leidraad paragraaf 2.4 zijn de hoofdthema's uitgewerkt in sub thema's die de VNG minimaal terug wil zien.

		breed zijn en we graag impact willen maken door content aan te bieden die aansluit bij de opleidingsbehoeften van de medewerkers.	
88.	Aanbestedingsleidraad	Wat zijn de belangrijkste lessen die de opdrachtgever de afgelopen drie jaar heeft geleerd uit de samenwerking, en welke aspecten zou de opdrachtgever graag terugzien bij een nieuwe leverancier?	Het is aan de Inschrijvers om middels de gegevens in de leidraad te doorgronden wat passend is en welke aspecten van bijvoorbeeld toegevoegde waarde zijn voor de VNG.
89.	Aanbestedingsleidraad	Wie is de huidige leverancier van het leerplatform, en welke ervaringen heeft de opdrachtgever met deze leverancier?	Zie antwoord vraag 52.
90	Mededeling Aanbestedende dienst	Ter verduidelijking	De online leeromgeving bestaat uit minimaal 750 online leerinterventies waarvan 470 e-learning's en microlearnings zijn. De overige kunnen door Inschrijver vrij worden aangeboden. Denk bijvoorbeeld aan blended learning, podcasts, educatieve video's, opgenomen webinars en gamified learning.