

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Meerscholen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 209
Onderwerp: Tarief/facturatie

Vraag:

We gaan nu uit van een tarief o.b.v. fictieve gegevens. Wij zijn gewend om samen te werken o.b.v. verrichtingen met facturatie achteraf o.b.v. de daadwerkelijke inzet van onze professionals. Hoe gaan we ermee om als de daadwerkelijke kosten van de verrichtingen afwijkt van het in het prijzenblad overeengekomen tarief?

Antwoord:

Inschrijver geeft in het prijzenblad de tarieven op welke zij hanteert op basis van de fictieve gegevens om zo tot de inschrijfprijs te komen. De daadwerkelijke kosten zijn afhankelijk van de benodigde inzet gedurende de samenwerking en de looptijd van de Raamovereenkomst

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 211
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Stichting Meerscholen spreekt over volledige uitvoering van de verzuimbegeleiding maar we zien in het prijzenblad geen vaste regel met inzet casemanager staan. Enkel bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Wij maken onderscheid tussen een bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB), medisch casemanager en een reguliere casemanager. De POB en medisch casemanager werken bij ons onder taakdelegatie van de bedrijfsarts, de reguliere casemanager niet. Is het voor jullie akkoord als wij onder het kopje dienstverlening (rij 20/21) in het prijzenblad extra regels opnemen met daarin uitgesplitst de kosten voor deze diverse rollen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van medisch

casemanager in het prijzenblad onder het kopje 'standaard dienstverlening'. Inschrijver kan hier de tarieven voor bedrijfsarts en taakdelegatie opgeven op basis van het indicatief aantal uren, om zo tot een fictieve inschrijfprijs te komen en de vergelijkbaarheid te behouden. Indien het aanbod van inschrijver een andere vorm dient te krijgen in uitvoering, kunnen hier na voorlopige gunning afspraken over worden gemaakt voor de verdere uitvoering van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt verzocht een prijs in te voeren voor een 2e spoor traject, echter kennen wij trajecten van verschillende termijnen, variërend van 3 tot 9 maanden. Uiteraard variëren die trajecten ook in prijs. Met welke termijn mogen wij rekening houden bij het invullen van de prijs?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt een termijn van 9 maanden aan bij een Tweede Spoor Traject. Het Prijzenblad zal bij publicatie van de Nota gewijzigd worden met een extra attentie op de doorlooptijd van 9 maanden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

213

Onderwerp:

NvI 22

Vraag:

In het kader van partnerschap hechten wij grote waarde aan wederzijds bepalen om tot verlenging over te gaan van de overeenkomst na de oorspronkelijke looptijd van twee jaar. Wij vragen ons dan ook af wat voor u de reden is hier niet mee akkoord te gaan en willen u nogmaals vragen om dit verzoek in heroverweging te nemen. Kunt u reageren op onze vragen?

Antwoord:

Zoals al gesteld is de aanbestedende dienst voornemens om voor meerdere jaren een overeenkomst af te sluiten, ook bezien de tijdsinvestering die het doorlopen van een aanbesteding met zich meebrengt. Mocht het blijken dat Inschrijver gegronde redenen heeft om de samenwerking te beëindigen dan staat Aanbestedende dienst open om het gesprek hierover aan te gaan. De mogelijkheid tot verlenging blijft eenzijdig maar Aanbestedende dienst zal

zich meedenkend opstellen mocht deze situatie zich voordoen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Nvi 49

Vraag:

Wij willen u nogmaals vragen ons verzoek in heroverweging te nemen of dit te aan te passen naar bijvoorbeeld 365 dagen. Het is voor ons een zwaarwegende factor. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst behoudt de 90 dagen factuurtermijn. Mocht bij gunning deze zwaarwegende factor een heikelpunt zijn in de samenwerking dan is Aanbestedende dienst bereidwillig om hier het gesprek over aan te gaan. Aanbestedende dienst heeft momenteel te weinig argumentatie waarom deze 365 dagen gehanteerd wenst te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
215

Onderwerp:
NvI 41

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte vrijwaring. Wij vragen u om alsnog akkoord te gaan met het overeenkomen van een beperking op de hoogte van de vrijwaring - op een gelijke wijze zoals de aansprakelijkheid is beperkt - zodat dit geen belemmering vormt voor een eventuele inschrijving. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De vrijwaring betreft de situatie dan opdrachtgever aansprakelijk zou worden gesteld voor inbreuk door opdrachtnemer op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever kan een dergelijke situatie op geen enkele wijze voorkomen of beïnvloeden en wil niet geen nadeel ondervinden van een dergelijke aansprakelijkstelling. Opdrachtnemer kan wel voorkomen dat bij de uitvoering van de diensten inbreuk wordt gemaakt op genoemde eigendomsrechten van derden en kan daarmee aansprakelijkstelling en een oproep tot vrijwaring voorkomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
216

Onderwerp:
NvI 37

Vraag:

Het antwoord op vraag 31 heeft geen relatie met onze vraag bij vraag 37. Zou u deze vraag alsnog in volle omvang kunnen beoordelen en ons de gelegenheid geven om hierop te reageren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 244.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
217

Onderwerp:
NvI 36

Vraag:

U geeft niet in zijn geheel antwoord op onze vraag. Kunt u aangegeven aan welke situaties wij bij dit artikel moeten denken? Het is voor ons niet akkoord om een vrijwaring te geven voor een eventuele loonsanctie gegeven door het UWV en kunnen daardoor niet deelnemen aan de aanbesteding. U kunt ons voor de genoemde situatie conform het aansprakelijkheidsartikel aansprakelijk stellen.

Antwoord:

Artikel 18 lid 4 heeft betrekking op de situatie dat de opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van sociale verzekeringswetgeving. De gevolgen van deze nalatigheid dienen volledig door de opdrachtnemer te worden gedragen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
218

Onderwerp:
NvI 145

Vraag:

U heeft de beperking van de aansprakelijkheid aangepast naar € 2.500.000 per gebeurtenis en gemaximeerd naar € 5.000.000. Dit valt binnen de dekking van onze verzekering maar is erg hoog. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons veel te hoog en vormt daardoor een belemmering om over te gaan tot inschrijving. Wij verzoeken u om deze bedragen te verlagen naar € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een

bedrag van € 750.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De aangepaste bedragen zijn voorgesteld in een vraag in de nota van inlichtingen en kennelijk niet onaanvaardbaar hoog voor arbodienstverlening. De bedragen vallen ook binnen uw verzekering. U maakt in uw vraag niet duidelijk waarom u desalniettemin bezwaar heeft tegen deze bedragen. Het bedrag waarvoor uw organisatie aansprakelijk kan worden gesteld als zich een schade heeft voorgedaan wordt berekend conform de regels van het Burgelijk Wetboek. Van onbeperkt claimen kan geen sprake zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
219

Onderwerp:
NvI 33

Vraag:

Het antwoord dat hier staat hoort niet bij de vraag. Kunt u hier alsnog antwoord op geven? Uw antwoord heeft namelijk mogelijk gevolgen voor de mogelijkheid om deel te nemen aan de aanbesteding.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid in de verwerkersovereenkomst met dezelfde bedragen als toegezegd in de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 145) voor de hoofdovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
220

Onderwerp:
NvI 96

Vraag:

U heeft op het prijzenblad de mogelijkheid opgenomen om een prijs op te ven voor onze innovatieve en data-gedreven werkwijze. U heeft dit onder eenmalige kosten opgenomen terwijl dit maandelijks terugkerende kosten zijn. Kunt u de kostenpost opnemen in een aparte regel onder het abonnementstarief? Zou blijft u ook inzicht houden in de verschillen tussen de aanbiedingen omdat niet alle partijen over een dergelijk instrument beschikken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft het prijzenblad aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
221

Onderwerp:
NvI

Vraag:

Op meerdere plekken lezen wij dat u akkoord gaat met de inzet van de A&O-deskundige/ strategisch adviseur (.o.a. 67, 69, 84) In het antwoord op vraag 67 zegt u toe dat u deze professional opneemt in het prijzenblad onder de basisdienstverlening. Dit hebben wij niet teruggezien op de aangepaste versie. Kunt u dit alsnog aanvullen en een nieuwe versie delen?

Antwoord:

Inschrijver kan de tarieven voor deze a&o deskundige verrekenen onder de koppen bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor ook naar vraag 211.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 22

Vraag:

“Het ICT systeem van Opdrachtnemer, en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde partijen, koppelt met het HR en/of salarissysteem AFAS van Opdrachtgever dienst en biedt mogelijkheden voor:

- o (minimaal) Dagelijkse informatie-uitwisseling voor de uitwisseling van ziek- en herstelmeldingen;
- o Informatie-uitwisseling voor begeleiding van het ziekteproces, inclusief het uploaden van verzuimdocumenten als terugkoppelingen spreekuur, actuele oordelen, probleemanalyses enz. in het verzuimdossier van betreffende medewerker;
- o Synchronisatie van medewerkers van Opdrachtgever middels (get) connectoren/App connector; “

Afas verstuurt verzuimberichten en dienstverbanden berichten via de standaard NVS koppeling via webservices en niet via connectoren. U of Afas richten zelf de frequentie in van de berichtenstroom.

Vanwege de overgang naar een nieuw systeem maken we alleen nog gebruik van connectoren voor de documentkoppeling. Via deze weg ontvangt u dagelijks in de ochtend (eenrichtingsverkeer) van ons de verzuim gerelateerde documenten van een actuele en verzuimende werknemer. Kunt

u akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NvI vraag 2

Vraag:

Specifieke toevoegingen voor de raamovereenkomst die wij graag zien, ontvangt u via de berichtenmodule.

Antwoord:

Graag gaat Aanbestedende dienst na het voornemen tot gunning met Inschrijver in gesprek, om de Raamovereenkomst aan te vullen met de bepalingen die noodzakelijk zijn om aan de geldende wetgeving voor arbodienstverleners.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Presentatie voorkeur moment

Vraag:

De presentatie vindt plaats op 23 oktober. U wilt graag dat de beoogd (bedrijfs)arts daarbij aanwezig is. Deze kan alleen in de middag. Kunt u voor ons het middag dagdeel reserveren tussen 13.00-17.00 uur.

Antwoord:

Aanbestedende dienst moet de datum voor de interviews genoodzaakt wijzigen naar 22 oktober. Na opening van de kluis zullen de tijdsloten z.s.m. worden ingepland.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Heeft iedere school een eigen HR Adviseur of valt de HR adviseur onder Bureau Meerscholen?

Antwoord:

Iedere school heeft een eigen HR-adviseur. In sommige gevallen vallen deze HR-adviseurs onder de formatie van de scholen, in andere gevallen vallen de HR-adviseurs onder Bureau Meerscholen. Thans verkeren we wel in de transitie om toe te werken naar één model. Doch, dat neemt niet weg dat iedere school een eigen HR-adviseur als aanspreekpunt heeft

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NvI vraag 105

Vraag:

"Dit is in ontwikkeling en aanbestedende dienst wil graag hierover sparren en advies van de arbodienstverlener."

a: Wie is er eindverantwoordelijk voor het nieuw op te stellen beleid?

b: Heeft deze persoon voldoende mandaat om beslissingen te nemen?

c: Heeft u hiervoor budget beschikbaar?

Antwoord:

Het CvB is eindverantwoordelijk voor gezamenlijk beleid en daarmee beslissingsbevoegd. Zij doet dat op basis van voorstellen van de professionals (bijvoorbeeld HR in dit geval), en op basis van advies van het DBO (het directeurs en bestuur overleg). Indien dit nodig is als het gaat om specifieke onderwerpen is eveneens advies / instemming GMR noodzakelijk

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
227

Onderwerp:
NvI vraag 71

Vraag:

Hier staat geen antwoord op de vraag maar de vraag zelf staat hier nogmaals vermeld. Kunt u de vraag beantwoorden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee inderdaad dat het de bedoeling is dat de medische dossiers zijn afgeschermd en niet kunnen worden ingezien door aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NvI vraag 57

Vraag:

Hier staat geen antwoord op de vraag maar de vraag zelf staat hier nogmaals vermeld. Kunt u de vraag beantwoorden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee niet de begeleiding van ERD WGA. Het komt regelmatig voor dat het UWV de WGA beslissing niet binnen de 104 weken neemt. De verzuimbegeleiding overschrijdt daarmee de 104 weken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NvI vraag 53

Vraag:

Wilt u nogmaals heroverwegen dat de kosten voor overdracht medisch dossier van alleen de lopende verzuimgevallen te zijner tijd in rekening gebracht kunnen worden per verrichting? We willen ons aansluittarief zuiver houden en dit past niet in onze bedrijfsvoering.

Antwoord:

Voor de overdracht van medische dossiers van de lopende verzuimgevallen gaat Aanbestedende dienst akkoord bij de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u in algemene zin bevestigen dat over de prijsstelling voor de inzet van de overige additionele diensten na gunning definitieve afspraken worden gemaakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen.

Wat verstaat u onder 'uurtarief overschrijding Wet Verbetering Poortwachter (na 104 weken)? Bedoelt u het uurtarief voor de bedrijfsarts indien in voorkomende gevallen de dienstverlening nog verlengd moet worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ervaart dat WIA beslissingen vertraging oplopen bij het UWV. Daardoor kan de begeleiding vanuit arbodienstverlener van verzuimdossiers langer doolopen dan gebruikelijk (>104 weken).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen.

Wat verstaat u onder 'een samenwerking met een beleidsmaatschappelijk werker'? Bedoelt u hier het uurtarief voor de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier inderdaad mee het uurtarief voor de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen.

Bent u akkoord om voor een PAGO en een PMO (health checks) een 'vanafprijs' te vermelden omdat dergelijke onderzoeken altijd maatwerk betreft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen.

Bedoelt u met haalbaarheidsonderzoek een inzetbaarheidsprofiel? Zo nee, wat bedoelt u hiermee dan?

Antwoord:

Dit is een vervolg en verdiepend belastbaarheidsonderzoek.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen.

De duur en daarmee het totaal tarief voor een traject bij de bedrijfsmaatschappelijk is afhankelijk van wat er uit de intake komt. Dat kan een kort middellang of lang traject zijn. 1. Wilt u het weer mogelijk maken om het tarief per uur voor de bedrijfsmaatschappelijk werker in te kunnen vullen. 2. Staat u toe wij hier een 'vanafprijs' vermelden per traject?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft het prijzenblad aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad Arbodienstverlening n.a.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

U heeft onderaan het prijzenblad bij Overige additionele dienstverlening een aantal wijzigingen doorgevoerd in navolging op een aantal vragen die hierover zijn gesteld door partijen in de 1ste vragenstelronde. Om u een transparant beeld te geven van onze tarieven willen wij u het volgende vragen:

1. De duur en daarmee het totaal tarief voor een traject bij de (bedrijfs) psycholoog is afhankelijk van wat er uit de intake komt. Dat kan een kort, middellang of lang traject zijn. 1. Wilt u het weer mogelijk maken om het tarief per uur voor de (bedrijfs)psycholoog in te kunnen vullen? 2. Staat u toe wij hier een 'vanafprijs' vermelden per traject?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord en heeft het prijzenblad aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Verlenging - vraag 22 NvI 1

Vraag:

Wij begrijpen de wens om de overeenkomst op te kunnen zeggen. We bedoelden met de vraag dan ook iets anders, namelijk om de optie tot verlenging wederkerig te maken. Wat dus betekent dat de overeenkomst alleen wordt verlengd als beide partijen daarmee instemmen.

Het getuigt wat ons betreft namelijk niet van contractueel evenwicht en wederzijds partnership om de beslissing om de overeenkomst te verlengen eenzijdig aan Aanbestedende dienst te laten. We zeggen hier overigens bij dat de intentie van inschrijver is om met Aanbestedende dienst een langdurige samenwerking aan te gaan.

Het wederkerig maken van de optie tot verlenging geeft partijen bovendien de mogelijkheid om rekening te houden met de (verzuim)ontwikkelingen in de markt en mogelijk veranderende wensen ten aanzien van de samenwerking.

Bent u alsnog bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 213.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
238

Onderwerp:
NvI vraag 22

Vraag:

U bent niet akkoord om de optie tot verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken. Belangstellende hecht een grote waarde aan partnership en ziet in het kader hiervan graag een tweezijdige verlengingsoptie. Wilt u uw antwoord daarom heroverwegen en akkoord gaan met een wederkerigheid voor het verlengen van de overeenkomst? Het niet akkoord gaan kan namelijk een overweging inhouden om niet in te schrijven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 213.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
239

Onderwerp:
NvI vraag 126

Vraag:

U reageert op de vraag of u bereid bent om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit

basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving dat de Inschrijver de verplichte onderdelen welke zij bedoelt dient te bespreken bij Nota van Inlichten II. Graag licht de belangstellende dit als volgt toe. De voorwaarden van het basiscontract arbodienstverlening zijn door de OVAL in haar “checklist voor een basiscontract voor arbodienstverlening (2020)” uiteengezet. In het basiscontract staan de vanuit de Arbowet verplichte onderwerpen die een werkgever moet regelen. Hierbij kan gedacht worden aan specifieke diensten zoals de beschikbaarheid van een bedrijfsarts bij arbeidsongeschiktheid, het recht op een second opinion en de mogelijkheid tot een preventief spreekuur. Maar dit gaat ook over meer inhoudelijke zaken zoals wanneer de ziekmelding bij de arbodienst gedaan moet worden, op welke wijze (vervolg)afspraken worden gepland en hoe er wordt gehandeld bij een bedrijfsongeval. De Nederlandse Arbeidsinspectie (voorheen: Inspectie SZW) verwacht dat alle onderwerpen uit de checklist zijn geregeld. In het basiscontract arbodienstverlening worden alle verplichte onderdelen duidelijk en puntsgewijs uiteengezet. Hiermee wordt voorkomen dat een onderwerp per abuis onrechtmatig niet wordt gecontracteerd en is het voor uw organisatie mogelijk om met één document aan de vraagstelling van de Nederlandse Arbeidsinspectie te voldoen. Bent u gezien deze toelichting bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

De overeenkomst zal worden aangepast aan de wettelijke vereisten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
240

Onderwerp:
NvI vraag 122

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met het verzoek van belangstellende om haar aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. U ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term ‘indirecte schade’ niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen. Belangstellende zou graag meer helderheid op dit punt verkrijgen. Wilt u s.v.p. nader definiëren wat u onder directe schade en wat u onder indirecte schade verstaat? Welke schadeposten vallen hieronder?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt in de overeenkomst geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en hoeft deze begrippen daarom niet te definiëren. De schade zal worden vastgesteld volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:95 e.v.).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document wordt bij 3.1 op pagina 22 aangegeven welke eisen, en daarmee bewijsstukken, gelden bij inschrijving en welke op verzoek. Echter in TenderNed worden aanvullende bewijsstukken gevraagd die hier niet genoemd worden. Naast Eigen Verklaringen wordt ook om een COVOG verklaring en een non-faillissementsverklaring gevraagd. Is het een juiste aanname dat hiertoe de Gedragsverklaring Aanbesteden aangereikt dient te worden of is het inderdaad de bedoeling dat de afzonderlijke verklaringen op verzoek aangereikt dienen te worden?

Antwoord:

Inschrijver dient een Eigen Verklaring op te geven en daarnaast een Gedragsverklaring Aanbesteden. Inschrijver hoeft geen afzonderlijke COVOG en non-faillissementsverklaring aan te leveren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

242

Onderwerp:

5.1 BEOORDELINGSMETHODE

Vraag:

De waarde die u heeft toegekend aan de kwaliteit lijkt lager dan de prijs. Indien onze beredenering klopt, willen wij u vragen dit te heroverwegen. Wij adviseren klanten de weging van de prijs voor maximaal 35% mee te nemen. Immers het gaat met name om wat we met elkaar kunnen bereiken. Een medewerker die twee jaar ziek blijft dat kost pas echt geld, verzuim voorkomen en verkorten dat levert met name geld op. Belangrijk dus ons niet blind te staren op de kosten aan de voorkant en deze te zwaar mee te laten wegen.

Bent u bereid de weging nader toe te lichten indien wij deze verkeerd interpreteren en /of aan te passen naar maximaal 35% prijs.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert in deze 40% voor prijs en 60% in kwaliteit. De 60% voor kwaliteit is op basis van de waarde van de overeenkomst en wordt door middel van de methode 'Gunnen op waarde' als fictieve korting op de inschrijfprijs berekend.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Verwerking persoonsgegevens

Vraag:

Uit de tweede zin volgt dat wij uitsluitend persoonsgegevens verwerken in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Dit is niet juist. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kan dit onderdeel van dit artikel buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om dit artikel buiten beschouwing te laten ingezien inschrijver als arbodienst zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

De tussenschakel voor gegevensuitwisseling tussen inschrijver en Aanbestedende dienst is wel een verwerker. Het bewuste artikel blijft wel gelden voor die tussenpartij (incl verwerkersovereenkomst) indien deze wordt bepaald door inschrijver of verbonden is aan inschrijver.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van

Opdrachtnemer; en

- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid in artikel 18.8. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Inschrijver is zelf verwerkingsverantwoordelijke en draagt ook de aansprakelijkheid voor eventuele claims en boetes. Daarbij is het dus niet relevant of arbodienst wel/geen schuld heeft.

Voor de tussenpartij (tbv uitwissling gegevens) ligt dat anders omdat die als verwerker (van zowel Inschrijver als Aanbestedende dienst) aangemerkt dient te worden. Daar zou het van belang zijn om te bepalen hoe de aansprakelijkheid verdeeld wordt tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. Hierover kunnen na gunning afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
245

Onderwerp:

Verwerking persoonsgegevens

Vraag:

Nee dit is niet akkoord. Opdrachtnemer is een verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. Inzake de verwerking bepaalt opdrachtnemer derhalve zelf het doel en middelen van de verwerking. Gelieve dit als zodanig aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Een verwerkersovereenkomst met de Opdrachtnemer is niet nodig voor de uitwisseling van gegevens. Voor de tussenpartij is bepaald dat die wel als verwerker moet worden aangemerkt en daar is wel een verwerkersovereenkomst nodig.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
246

Onderwerp:

Verwerking persoonsgegevens

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een

werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie /actieve personeelsregistratie).

Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.

Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?"

Antwoord:

- a. Aanbestedende dienst bevestigt dat de verwerkersovereenkomst na gunning vastgesteld kan worden, voor het betreffende format worden t.z.t. afspraken gemaakt.
- b. Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Er wordt enkel een

verwerkersovereenkomst afgesloten met een eventuele tussenpartij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Verwerking persoonsgegevens

Vraag:

"Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af. Toelichting werkwijze: conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen :a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het

sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 246.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Aansprakelijkheid verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 19.4: belangstellende wenst in voorkomend geval af te spreken dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de hoofdovereenkomst ook van toepassing zijn op de verwerkersovereenkomst. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Inschrijver blijft ten alle tijden aansprakelijk en verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Case/care management

Vraag:

"In onze filosofie scheiden wij case- en caremanagement, waarbij onze casemanager de leidinggevende actief ondersteunt. De leidinggevende is de caremanager en is zeer belangrijk in het contact met de verzuimende medewerker. Is dit voor werkbaar? Indien dat het geval is, wilt u dit in uw prijsmodel aanpassen? Wij hebben de volgende gegevens van u nodig en is Opdrachtgever bereid deze aan te leveren?

* Totaal aantal verzuimmeldingen per jaar

* Aantal verzuimmeldingen (van het totaal) dat 8 tot en met 42 dagen ziek is.

* antal verzuimmeldingen (van het totaal) dat 6 weken of langer ziek is.

* Gemiddelde duur (in weken) van de verzuimmeldingen die 6 weken of langer ziek zijn.

* Meldingsfrequentie"

Antwoord:

Wij voorzien jullie z.s.m. van een antwoord op de gestelde vraag.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 250
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de eigen inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, andere (leverings-)voorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten. Op dit moment werken wij reeds samen met Stichting Meerscholen. Op deze samenwerking zijn al afspraken gemaakt over (inkoop)voorwaarden. Ons voorstel is om die ook toe te passen op de Overeenkomst voor arbodienstverlening. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 251
Onderwerp: Contact

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de eigen inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, andere (leverings-)voorwaarden zijn nadrukkelijk uitgesloten. Op dit moment werken wij reeds samen met Stichting Meerscholen. Op deze samenwerking zijn al afspraken gemaakt over (inkoop)voorwaarden. Ons voorstel is om die ook toe te passen op de Overeenkomst voor arbodienstverlening. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 73. De leidinggevende is de caremanager, niet de casemanager.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 252
Onderwerp: Locatie spreekuur

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat spreekuren spreekuren met de verzuimende

medewerkers ten alle tijden op een locatie in de nabijheid van de locatie van Opdrachtgever (Amersfoort). Een gesprek zal niet plaatsvinden op een locatie van Opdrachtgever maar een externe locatie die Opdrachtnemer faciliteert. Wij hanteren hybride werkwijze hierin. Primair worden de spreekuren digitaal/telefonisch in taakdelegatie gevoerd en secundair bij de bedrijfsarts op een locatie zo dicht mogelijk bij het woonadres van de verzuimende medewerker. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 73.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
253

Onderwerp:
AFAS Koppeling

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat Het ICT systeem van Opdrachtnemer, en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde partijen, koppelt met het HR en/of salarissysteem AFAS van Opdrachtgever diverse mogelijkheden biedt zoals beschreven in het PvE. Is de eis in deze dat er een tweewegkoppeling gerealiseerd wordt tussen AFAS en onze systemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier inderdaad mee dat Inschrijver een tweewegkoppeling realiseert met haar eigen systemen en AFAS.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Indexatievoorwaarden

Vraag:

Opdrachtgever stelt een eis over indexaties bij eis 36 in het PvE. Op dit moment werken wij reeds samen met Stichting Meerscholen. Op deze samenwerking zijn al afspraken gemaakt over indexatie. Ons voorstel is om die ook toe te passen op de overeenkomst voor arbodienstverlening. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst acht de geëiste indexatievoorwaarden geschikt. Na gunning kunnen er definitieve

afspraken worden gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Tarief per uur

Vraag:

In het prijzenblad wordt een tarief per uur gevraagd voor standaard arbodienstverlening. Wij werken en facturen op basis van verrichtingen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 11.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Tarief maatwerk

Vraag:

In het prijzenblad vraagt Aanbestedende dienst om een uurtarief onder andere voor PAGO onderzoek, PMO Health check en RI&E. Dit is maatwerk en om die reden kunnen we hier geen tarief op afgeven. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 233, inschrijver kan een 'vanaf prijs' hanteren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
257

Onderwerp:
RI&E

Vraag:

Valt RI&E nu binnen of buiten de scope?

Antwoord:

RI&E valt buiten de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 24 sep. 2024