

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Meerscholen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen Nen7510 en Iso27001

Vraag:

Jullie vragen Nen7510 en/of ISO 27001. Op dit moment hebben wij een informatiebeleid op basis van NEN7510 na de afronding van onze SBCA certificering in augustus (de SBCA certificering is grotendeels gebaseerd op NEN 7510) zijn wij voornemens om de ISO 27001 certificering te halen. Het systeem (leverancier) waarmee wij werken is ISO 27001 gecertificeerd. Gaan jullie ook hiermee ook akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Raamovereenkomst

Vraag:

In de raamovereenkomst missen wij de basisafspraken in het kader van de arbowet. Willen jullie deze toevoegen?

Antwoord:

In het Programma van Eisen (welke onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst) verwijst de Aanbestedende dienst naar geldende wet- en regelgeving. Indien Inschrijver specifieke toevoegingen wenst aan de Raamovereenkomst dient zij daartoe een voorstel te doen middels Nota van Inlichtingen II, welke Aanbestedende dienst vervolgens in overweging zal nemen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Taakvolwassenheid leidinggevende

Vraag:

Kunnen jullie aangeven of jullie leidinggevende instaat zijn het 'goede' gesprek te voeren met de medewerkers in het kader van verzuim en inzetbaarheid?

Antwoord:

Leidinggevendenden van aanbestedende dienst zijn in staat om "het goede gesprek" te voeren met medewerkers in het kader van verzuim en inzetbaarheid. Jaarlijks worden hiertoe trainingen voor (nieuwe) leidinggevendenden aangeboden. Uiteraard kent aanbestedende dienst leidinggevendenden met meer ervaring en startende leidinggevendenden. Naast het kunnen voeren van het goede gesprek, zijn kwalitatief goede adviezen vanuit de arbodienst noodzakelijk om het goede gesprek met medewerkers te voeren in het kader van verzuim en inzetbaarheid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 6 sep. 2024**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Taakvolwassenheid leidinggevende

Vraag:

Kunnen jullie aangeven of jullie leidinggevende getraind zijn/of voldoende kennis hebben over de wet verbetering poortwachter?

Antwoord:

Leidinggevendenden hebben an sich voldoende kennis over de wet verbetering poortwachter, door middel van verzuimbeleid, training en ondersteuning door HR-advies, doch in de dienstverlening verwachten wij dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het bewaken van de wettelijke termijnen. Via AFAS/INSite komen er signalen en worden documenten klaargezet. Dit ondersteunt de leidinggevendenden in de verzuimbegeleiding. Intern worden er verzuimtrainingen georganiseerd met daarin oa. kennisdeling over de Wet Poortwachter.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 6 sep. 2024**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 22

Vraag:

Het klantportaal dat inschrijver beschikbaar stelt, biedt rolgebaseerde autorisaties en gebruikersbeheer. Omdat er een koppeling komt tussen AFAS en Inschrijver is dat niet van toepassing op het systeem van inschrijver. Binnen AFAS is de rol van gebruikersbeheer door opdrachtgever zelf ingericht. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich daarvan bewust en heeft het ook als zodanig ingericht in AFAS.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever stuurcijfers zoals bijvoorbeeld (meerjarige) verzuimcijfers zelf vanuit AFAS kan genereren en beschikbaar stelt aan HR, leidinggevenden en de arbodienst?

Antwoord:

"Dit moet dit nog verder worden uitgebreid en geoptimaliseerd. Aanbestedende dienst werkt nu nog met 2 verschillende Arbodienstverleners en daarom is dit voor de gehele stichting nog niet mogelijk om alles uit AFAS te halen. Voor 1 Arbodienstverlener gaat de verzuimdata en -registratie nog niet via AFAS maar via het systeem van de Arbodienstverlener. Echter als dit voor de gehele organisatie (de verzuimregistratie) via AFAS is ingeregeld dan is dit mogelijk. Meerscholen genereert deze data nu nog uit AFAS en uit het systeem van de andere dienstverlener en maakt dit is zichtbaar in het dashboard.
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 22

Vraag:

AFAS levert geen werkgeversberichten en inschrijver biedt niet de mogelijkheid van synchronisatie van personeelsgegevens omdat zij geen positieve basisregistratie mag voeren. Enkel de gegevens van verzuimende medewerkers mag inschrijver verwerken. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Werkgeversberichten worden via InSite geupload en zijn zichtbaar voor de medewerker. Aanbestedende dienst kan AFAS zo inrichten dat de arbodienstverlener alleen gegevens ziet van verzuimende medewerkers. Dit is akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 18

Vraag:

Via een nog te realiseren documentenkoppeling kunnen WvP-documenten automatisch geupload worden in het verzuimdossier binnen AFAS. Dat geldt niet voor uitnodigingen voor (vervolg-) afspraken. Hiervoor stellen wij een klant- en clientportaal beschikbaar waarin onder andere op basis van toegekende autorisatie is terug te vinden wanneer spreekuren staan gepland. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Aanbestedende dienst leest dat de documentkoppeling er nu nog niet is bij deze inschrijver. Het is wel een eis dat deze er is. Werkt aanbestedende dienst nu ook mee. Terugkoppelingen vanuit de arbodienst worden zo direct in het verzuimdossier van de medewerker gezet. Het heeft niet de voorkeur dat aanbestedende dienst voor het inzien van spreekuren in moeten loggen in een apart portaal. Dit is voor leidinggevend en HR adviseurs omslachtig. Dit is dus akkoord, mits met AFAS gekoppeld kan worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 14

Vraag:

Uitgangspunt is dat alle lopende verzuimgevallen aan inschrijver worden overgedragen zodat inschrijver de volledige regie kan houden op de verzuimdossiers die vallen onder de paraplu van het contract. In uitzonderlijke gevallen kunnen we in gezamenlijk overleg besluiten dat een (tijdelijke) voortzetting bij de latende arbodienst zeer gewenst is. Kunt u bevestigen dat het hier om uitzonderlijke gevallen gaat waarover altijd eerst – zoals u zelf al schrijft- overleg plaatsvindt om te bezien wat in het belang van de medewerker het beste is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het om uitzonderlijke lopende verzuimgevallen gaat die (tijdelijk) bij de latende arbodienst blijven omdat dit in het belang van de medewerker het beste is. Precies zoals omschreven, en waarbij overleg plaatsvindt, doch waarbij aanbestedende dienst het besluit neemt

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE, eis 11 en 13

Vraag:

Een klikgesprek, afstemming met en goedkeuring van opdrachtgever over de keuze voor een professional is in de huidige markt van krapte niet mogelijk. Vanzelfsprekend doen we ons best een geschikte bedrijfsarts voor te stellen en organiseren hiermee een kennismaking. Wanneer u met deze professional geen klik ervaart, zoeken we samen een oplossing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het gaat ook niet enkel om de klik met individuele personen maar om de klik met de organisatie, met de inhoudelijke processen en de wijze van vervanging bij vertrek van keypersonen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Wij wensen bij uitvoer van de opdracht bij voorkeur maandelijks niet enkel te factureren op basis van ureninzet, maar op basis van uitgevoerde verrichtingen waarvoor afzonderlijke stuksprijzen worden gehanteerd, mede gebaseerd op de normtijden die voor de afzonderlijke verrichtingen worden gehanteerd. Denk bijvoorbeeld aan een eerste verzuimspreekuur, een preventief spreekuur, een spreekuur Probleemanalyse en Advies, een eerstejaarsevaluatie of een WIA-spreekuur. Bestede tijd aan bijvoorbeeld SMT's of additioneel overleg met HR en/of leidinggevendenden worden wel op basis van ureninzet doorbelast. Voordeel van deze wijze van factureren is dat u maximaal profiteert van de forfaitaire afspraken die wij hebben gemaakt met de belastingdienst inzake volledige BTW doorbelasting, gedeeltelijke BTW doorbelasting of gehele vrijstelling van BTW. Dat is afhankelijk van het type (medische) verrichting dat wordt uitgevoerd. U kunt namelijk als

onderwijsinstelling (hoogstwaarschijnlijk) de BTW niet terugvragen. Staat u ons toe om verrichtingen te factureren in plaats van enkel te factureren met een uurtarief, zodat u er het genoemde voordeel van heeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord verrichtingen te factureren i.p.v. uren, mits van tevoren bekend en geaccordeerd. Uiteindelijk dienen er na gunning concrete afspraken te worden gemaakt en is er ruimte voor maatwerk. Voor de totstandkoming van de vergelijkingsprijs hanteert Aanbestedende dienst uurtarieven (waarin alle kosten verdisconteerd zijn) om zo een gelijk speelveld te handhaven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Voor inschrijver is het nog niet geheel duidelijk wat u precies onder abonnementskosten verstaat (regel 9). Als we de begeleidende tekst op het prijzenblad lezen, dan zouden we kunnen concluderen, dat u een jaarlijks all-in abonnementstarief per medewerker wenst, waarin alle administratieve kosten (van bijvoorbeeld onze backoffice) en uitvoeringskosten (van onze bedrijfsarts en taakgedelegeerde) zijn verdisconteerd. Aan de andere kant wordt om de totaalprijs te berekenen bij het invullen van de afzonderlijke tarieven wel een knip gemaakt in deze activiteiten. Inschrijver wenst haar jaarlijkse abonnementskosten per medewerker in rekening te brengen enkel voor de administratieve kosten zoals de facturatie, spreekuurplanning, contractbeheer en bewaking van het WvP-proces. Maandelijks achteraf brengen we de kosten voor de inzet van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde separaat in rekening. Gaat u akkoord met deze wijze van factureren? Uw prijzenblad hoeft dan niet te worden aangepast.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en verwijst hiervoor ook naar het antwoord op vraag 11 en het Programma van Eisen, eis 33: opdrachtnemer hanteert een vast aansluittarief per medewerker voor backoffice activiteiten, systeem-koppeling en verzuimbegeleiding, en een vast uurtarief voor professionals op basis van verrichtingen. Deze aangeboden tarieven zijn per jaar. Uiteindelijk factureert inschrijver voor alle onderdelen maandelijks achteraf

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 28

Vraag:

Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 18, ruime aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 28 te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 26.3

Vraag:

Voor ons is dit artikel nu te ruim verwoord en neemt het daarom voor ons onaanvaardbare risico's met zich mee. Gaat u er daarom mee akkoord om toe te voegen dat dit artikel in werking treedt op het moment dat er daadwerkelijk sprake is van uitkering door de verzekering voor aan ons toerekenbare schade?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 24.1

Vraag:

Wij vinden het niet in gebreke stellen bij het tekort komen in de nakoming van verplichtingen niet getuigen van partnerschap en dit is niet de manier waarop wij wensen te werken. Wij stellen daarom voor dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor artikel 24 lid 1 sub a gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze

toevoeging. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer dient Aanbestedende dienst allereerst Opdrachtnemer in gebreke te stellen met daarin opgenomen een redelijke termijn tot herstel, alvorens Aanbestedende dienst kan overgaan tot ontbinding van de overeenkomst

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 20.9

Vraag:

Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen (artikel 20.9 van de algemene inkoopvoorwaarden). Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie ook vraag 30.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.9 en 5.10

Vraag:

In deze artikelen zit een onbeperkte aansprakelijkheid. Zoals in de vraag over artikel 18 uitgewerkt, kunnen we daarmee niet akkoord gaan. Gaat u ermee akkoord om de aansprakelijkheid voor fouten van derden op dezelfde wijze te beperken als de beperkingen die wij voorstellen voor artikel 18?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de bedragen voor aansprakelijkheid zoals benoemd in antwoord op vraag 145.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 18

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 18 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor deze een beletsel vormen om in te schrijven:

- In artikel 18.8 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid, hetgeen onverzekerbbaar is;
- De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze bv's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één opdrachtgever;
- De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.

Voor ons is een (verdere) beperking van de aansprakelijkheid noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens

toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

"1. akkoord.

2. Akkoord, met dien verstande dat het woord 'direct' wordt verwijderd. Directe schade is geen term die wordt gedefinieerd door het Burgerlijk Wetboek, en om die reden wordt deze beperking niet toegestaan.

Aanbestedende dienst verwijst voor de bedragen voor aansprakelijkheid naar vraag 145.

3. Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 16.2

Vraag:

Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv. de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hier, in aanvulling op artikel 16.2, mee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 concept raamovereenkomst, art. 8.2

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat opdrachtnemer geen kosten in rekening mag brengen voor de overgang van diensten naar de volgende opdrachtnemer. Een belangrijk onderdeel van de overgang van contracten in onze dienstverlening is de overdracht van dossiers. Het is in het belang van alle partijen (zeker van de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Inschrijver verzoekt daarom om op te nemen dat de kosten

voor dossieroverdracht door de aanbestedende dienst worden vergoed. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze kosten dienen verdisconteerd te zitten in het all-in tarief per medewerker

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 2 concept raamovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 geeft u aan dat er geïndexeerd wordt conform de CBS Dienstenprijsindex. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord dat Inschrijver jaarlijks mag indexeren conform 'Cao-lonen inclusief bijzondere belongen' van het CBS

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 2 concept raamovereenkomst, art. 2.1

Vraag:

U heeft in de concept raamovereenkomst artikel 2.1 opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie (s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is voornemens voor vier (4) jaar een overeenkomst te sluiten, maar indien er sprake is van wijzigingen in de organisatie van Aanbestedende dienst of een gewijzigde behoefte wil aanbestedende dienst de mogelijkheid hebben de overeenkomst niet te

verlengen en dus te beëindigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Deel A - beschrijvend document, art. 3.3.1

Vraag:

Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. In het geval u ons verzoekt om een bewijs van verzekering, gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, zo lang het verzekeringscertificaat de omvang en dekking aantoont.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Deel A - beschrijvend document, begrippenlijst

Vraag:

U geeft aan dat er Inschrijver verplicht is het standaardformulier te gebruiken 'bij het opstellen c.q. indienen van zijn Inschrijving, zoals opgenomen bij het Beschrijvend Document'. Bedoelt u hiermee de bijgevoegde bijlage 6, 7 en 8, of een ander formulier voor bv. uitwerking van de wensen? In dat laatste geval, kunt u deze dan alsnog bijvoegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen format voor het uitwerken van de wensen, hierin staat het Inschrijver vrij haar eigen format te gebruiken. Inschrijver dient wel de formats vanuit bijlagen 5 t/m 8 en het UEA in te vullen zoals deze bijgevoegd in TenderNed

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 18 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 28

Vraag:

Wij stemmen niet in met boetebepalingen. Het werken met boetes past niet bij het partnerschap dat wij in onze samenwerking voor ogen hebben. Het hanteren van een boete is voor ons dan ook niet bespreekbaar. Om onze deelname aan uw aanbesteding mogelijk te maken, willen wij u vragen dit artikel buiten beschouwing te laten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 18 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 26.3 en 26.4

Vraag:

Wij kunnen niet met dit artikel instemmen. Eventuele uitbetalingen door onze verzekeraar lopen altijd via ons. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 17-18 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 26.1 sub c

Vraag:

In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom sub c verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?

Antwoord:

Akkoord met het buiten toepassing verklaren van 26.1 sub c

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 17 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 24.1 sub d

Vraag:

Zou u aan dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen wanneer de activiteiten worden overgedragen aan een onderneming behorend tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 16 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 24.1 sub a

Vraag:

Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat wij altijd schriftelijk in gebreke dienen te worden gesteld waarbij een redelijke termijn is opgenomen om alsnog na te komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 16 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 20.9

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Het werken met boetes past niet bij het partnerschap dat wij in onze samenwerking voor ogen hebben. Het hanteren van een boete is voor ons dan ook niet bespreekbaar. Om onze deelname aan uw aanbesteding mogelijk te maken, willen wij u vragen dit artikel buiten beschouwing te laten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 15 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 20.7 sub a

Vraag:

Uit de tweede zin volgt dat wij uitsluitend persoonsgegevens verwerken in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Dit is niet juist. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kan dit onderdeel van dit artikel buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Aanbestedende dienst dient dit uit te zoeken. Omwille van de tijd volgt het antwoord hierop later (maar zo snel als mogelijk).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 15 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 20.4-20.5

Vraag:

Kunt u aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn? Een voorbeeld hiervan is gegevensuitwisseling met bijvoorbeeld het UWV.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 14 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 19.1

Vraag:

Wij kunnen niet met dit artikel instemmen. Op het moment dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten dan dient de eventuele aansprakelijkheid te worden beperkt. Een onbeperkte aansprakelijkheid is financieel niet te verzekeren waardoor dit een te groot risico met zich meebrengt. Het vasthouden aan onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons dan ook niet bespreekbaar. Om onze deelname aan uw aanbesteding mogelijk te maken, willen wij u vragen om de hoogte van de beperking van

de aansprakelijkheid uit de verwerkersovereenkomst te koppelen aan de beperking uit artikel 18.8. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver met deze vraagstelling bedoelt aan te geven. Artikel 19.1 ziet op de situatie wanneer een verwerkingsovereenkomst benodigd is. Of een verwerkingsovereenkomst benodigd is bespreekt Aanbestedende dienst graag na gunning met Inschrijver, zie ook eis 26.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 14 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 18.8

Vraag:

Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 145

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 13-14 en 18 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 18.6 en 26.2

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 13 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 18.4

Vraag:

Kunt u aangeven aan wat voor situaties wij hier moeten denken? Wij geven namelijk geen vrijwaring voor boetes. Indien dit een aan ons toerekenbare loonsanctie betreft die is opgelegd door het UWV, dan kunt ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling. Bent u daarmee akkoord en kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 13 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 18.3

Vraag:

Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid in artikel 18.8. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 31

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 13 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 18.1

Vraag:

Wij kunnen niet met dit artikel instemmen en zouden de volgende aspecten graag willen aanpassen:

1. Volgens ons is het enkel redelijk dat wij aansprakelijk zijn voor situaties waarbij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst dan wel van een onrechtmatige daad. De toerekenbaarheid maakt dat sprake dient te zijn van een situatie die aan ons valt te verwijten. Indien wij de overeenkomst niet kunnen nakomen, terwijl dit niet aan ons valt te verwijten dan zouden wij het niet redelijk vinden om voor de schade aansprakelijkheid te worden gehouden.
2. Wij gaan een contractuele relatie aan met Stichting Meerscholen. Wij zien niet in waarom wij in deze contractuele relatie de eventuele schade van derden dienen op te nemen. Dit wordt immers via de wet al gedekt en eventueel via een overeenkomst met deze derde. Op het moment dat een derde u aansprakelijk stelt voor schade welke het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer dan kunt u altijd een beroep doen op de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 18.3

Op basis van het bovenstaande stellen wij voor om dit artikel als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer dan wel een onrechtmatige daad. Hiervan is in ieder geval sprake indien de levering niet beantwoordt aan hetgeen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dan wel Opdrachtgever zou mogen verwachten en indien Opdrachtnemer heeft gehandeld in strijd met hetgeen van een zorgvuldig handelend en bekwaam vakgenoot mag worden verwacht, mits dit aan Opdrachtnemer valt toe te rekenen."

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 13 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 17.4-17.5

Vraag:

Mocht de onwaarschijnlijke situatie zich voordoen dat wij de betreffende premies zoals beschreven in de artikelen 17.1 t/m 17.3, niet voldoen, dan is dit een zaak tussen ons en de belastingdienst. Daarbij zal de belastingdienst hierover ook nooit bij u aankloppen omdat er in de overeenkomst geen sprake is van inhuur van personeel. Kunt u deze artikelen daarom buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze artikelen betreffen een vangnet, en zal alleen worden ingeroepen in de situatie wanneer de belastingdienst daadwerkelijk de premies bij Opdrachtgever heeft geïnd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 16.2

Vraag:

Wanneer wij als onderdeel van de dienstverlening software aan u ter beschikking stellen dan leggen wij afspraken over het gebruiksrecht hiervan vast in een aparte gebruiksrechtovereenkomst. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen voor deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij stemmen wij niet in met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, artikel 16.2 ziet niet op het gebruiksrecht van de software van Opdrachtnemer

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 16.1

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie

en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;

- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord met de drie voorwaarden zoals gesteld door Inschrijver. Niet akkoord met het beperken van deze vrijwaring.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 15.2

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor een garantietermijn van 24 maanden. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verklaart dit lid buiten toepassing.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 15.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om voor sub c, sub d en sub f de
garantieverplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 9.1

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat u ons – indien herstel nog mogelijk
is – schriftelijk in gebreke dient te stellen indien sprake is van het niet
nakomen van een verplichting uit de overeenkomst waarbij ons een redelijke
termijn wordt gegund om alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 8.10 en
8.11**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat deze artikelen in het licht van de dienstverlening niet
van toepassing zijn? Wij verstrekken namelijk geen bankgaranties.

Antwoord:

Akkoord, met de aanvulling dat vooruitbetaling door Opdrachtgever binnen
deze raamovereenkomst niet mogelijk is

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 8 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 8.7

Vraag:

Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede “tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen” te verwijderen c. q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord met de toevoeging dat Aanbestedende dienst eerst bij Inschrijver moet melden dat zij het niet eens is met een factuur (en Inschrijver deze niet aanpast). Niet akkoord met het verwijderen van de voorgestelde passage.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 8 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 8.3

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de opschorting van de betaling enkel is toegestaan ten opzichte van dat onderdeel van de factuur waar Stichting Meerscholen een tekortkoming heeft geconstateerd? Volgens ons dienen goed uitgevoerde onderdelen van de dienstverlening in een dergelijk geval wel te worden betaald.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 8 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 8.2

Vraag:

Kunt u het onderdeel “doch uiterlijk 90 dagen na de levering van de werken, Leveringen en/of Diensten” buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord, Het tijdig facturen aan Aanbestedende dienst is van belang zodat zij niet verrast kan worden met een achterstand van facturen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Blz. 7 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 5.11

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel: Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Graag ontvangt Aanbestedende dienst dit voorstel bij Nota van Inlichtingen II, niet pas na gunning.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

52

Overeenkomst Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel: Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits er per situatie afstemming wordt bereikt over de veiligheid van zowel Opdrachtnemer als -gever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 8.2

Vraag:

- a. Wij adviseren alleen lopende dossiers over te dragen. Bent u hiermee akkoord?
- b. Voor overdracht van medische dossiers brengen wij € 28,80 in rekening. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

1. Akkoord. 2. Niet akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 2.1

Vraag:

In het kader van partnerschap vinden wij het essentieel dat beide partijen dienen in te stemmen met een verlenging van de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 22

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Overeenkomst Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel: Artikel 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen uit de nota van inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota van inlichtingen prevaleert boven de overeenkomst.

Antwoord:

Conform artikel 1.2 uit de overeenkomst prevaleert de Nota's van Inlichtingen boven het Beschrijvend document. De geaccordeerde wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen betreffende de Overeenkomst worden om die reden verwerkt in de overeenkomst.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Strategisch beleidsplan

Vraag:

In het strategisch beleidsplan staat het thema/ de ambitie 'topwerkgeverschap en professionaliteit' beschreven. Zijn er al concrete plannen (uitgevoerd) voor het verbeteren van vitaliteit? Welke (verwachte) impact hebben deze plannen op het verzuim?

Antwoord:

Momenteel zijn er nog geen concrete plannen uitgevoerd voor het verbeteren van veerkracht en vitaliteit, welke wel op de activiteitenkalender staan voor

de komende jaren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: Uurtarief overschrijding Wet Verbetering Poortwachter (na 104 weken)

Vraag:
Bedoelt u hiermee de verzuimbegeleiding in het kader van het eigen-risicodragerschap voor WGA/WW/ZW? Zo niet, kunt u aangeven wat u hiermee wel bedoelt?

Antwoord:
Bedoelt u hiermee de verzuimbegeleiding in het kader van het eigen-risicodragerschap voor WGA/WW/ZW? Zo niet, kunt u aangeven wat u hiermee wel bedoelt?

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: Werkplekonderzoek

Vraag:
Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers de kosten voor een werkplekonderzoek baseren op een kantoorwerkplek? Zo niet, kunt u dan aangeven waar wij wel van uit kunnen gaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat inschrijvers de kosten voor een werkplekonderzoek baseren op een kantoorwerkplek

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: RI&E

Vraag:
Kunt u aangeven wat de omvang en inhoud van de RI&E is zodat wij hiervoor een calculatie kunnen maken? Kunt u van inschrijvers vragen om deze open calculatie toe te voegen zodat u ook hier tot een goede

vergelijking kunt komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verduidelijkt in deze dat het gaat om een verschrijving. RI&E valt buiten de scope van de opdracht. Inschrijver hoeft hier dan ook geen tarief voor op te geven, Aanbestedende dienst upload een aangepast prijzenblad bij deze vraag. Het oude prijzenblad komt daarmee te vervallen, het gebruik van een oud prijzenblad bij inschrijving leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: PMO

Vraag:

Kunt u aangeven wat de inhoud van het PMO is zodat wij hiervoor een calculatie kunnen maken? Kunt u van inschrijvers vragen om deze open calculatie toe te voegen zodat u ook hier tot een goede vergelijking kunt komen?

Antwoord:

De inhoud van het PMO-onderzoek verschilt per traject. Aanbestedende dienst wenst hiervoor een (gemiddeld) tarief per traject, aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan. PMO is een onderdeel van de additionele dienstverlening en is geen onderdeel van de totstandkoming van de inschrijfprijs. Indien Aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van een PMO-onderzoek, worden hier separate afspraken over gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: PAGO onderzoek

Vraag:

Kunt u aangeven wat de inhoud van het PAGO onderzoek is zodat wij hiervoor een calculatie kunnen maken? Kunt u van inschrijvers vragen om deze open calculatie toe te voegen zodat u ook hier tot een goede vergelijking kunt komen?

Antwoord:

De inhoud van het PAGO-onderzoek verschilt per traject. Aanbestedende dienst wenst hiervoor een (gemiddeld) tarief per traject, aanbestedende

dienst past het prijzenblad hierop aan. PAGO is een onderdeel van de additionele dienstverlening en is geen onderdeel van de totstandkoming van de inschrijfprijs. Indien Aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van een PAGO-onderzoek, worden hier separate afspraken over gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Prijzenblad Paragraaf/ eis/ artikel: haalbaarheidsonderzoek'

Vraag:

Kunt u aangeven wat de inhoud en/ of het doel is van een 'haalbaarheidsonderzoek' is zodat wij hiervoor een calculatie kunnen maken? Kunt u van inschrijvers vragen om deze open calculatie toe te voegen zodat u een goede vergelijking kunt maken?

Antwoord:

De inhoud van het haalbaarheidsonderzoek verschilt per traject. Aanbestedende dienst wenst hiervoor een (gemiddeld) tarief per traject, aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan. Het haalbaarheidsonderzoek is een onderdeel van de additionele dienstverlening en is geen onderdeel van de totstandkoming van de inschrijfprijs. Indien Aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van een haalbaarheidsonderzoek, worden hier separate afspraken over gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft gekozen voor een all-in tarief. Om inzicht te krijgen hoe dit tarief tot stand komt, is het voor ons essentieel dat u een open calculatie uitvraagt in de aanbesteding. Zo krijgt u inzicht in het aantal uren wat mee wordt genomen in de calculatie – voor welke adviseur –de duur van de meeting etc. Alleen op deze wijze kunt u de verschillende aanbieders op de juiste wijze vergelijken. Anders is het appels met peren vergelijken. Daarnaast heeft u dan meteen inzicht in het eventuele meerwerk – nacalculatie en dus eventuele toekomstige meer- of minder kosten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Uiteindelijk komt op basis van de aangeboden prijzen de vergelijkingsprijs tot stand. Aanbestedende dienst

heeft een toelichtingen veld toegevoegd aan het prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven waar de verdeling van de uren (bedrijfs)arts en taakgedelegeerde op is gebaseerd en staan jullie open voor een andere verhouding?

Antwoord:

Deze verhouding is gebaseerd op de huidige situatie en de verwachting in de toekomst, dit is een indicatie en kan wijzigen bij start van de dienstverlening. De overeenkomst betreft een raamovereenkomst, waarin de definitieve aantallen kunnen wijzigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij voeren bij aanvang van onze dienstverlening een scan uit waarmee we het verschil tussen de huidige en gewenste situatie op het brede gebied van duurzame inzetbaarheid in kaart brengen. Is dit wat u bedoelt? Indien u dit niet bedoelt, kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder een 0-meting?

Antwoord:

Het staat inschrijver vrij om de wijze van nulmeting in te richten. Het gaat er voor de Aanbestedende dienst om dat inschrijver hiervoor een tarief opgeeft indien zij hier gebruik van wilt maken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

We zullen er naar streven om binnen de uren te blijven, echter kunnen er

extra uren/werkzaamheden nodig zijn die buiten de blokken/uren kunnen vallen. Deze uren zijn dan nodig om een goede verzuim en/of preventiebegeleiding te bieden. Dit zullen we dan op basis van nacalculatie in rekening brengen. Uiteraard zullen wij u hierover vroegtijdig informeren.

Staat u hier open voor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits inschrijver dit vroegtijdig aangeeft en de extra uren/werkzaamheden vooraf zijn geaccordeerd door aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve houding maakt de inzet van een senior arbeids & organisatieadviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 4/5 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 36

Vraag:

Voor het waarborgen van marktconforme tarieven indexeren wij volgens het prijsindexcijfer voor CAO-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van onze professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing is voor al onze opdrachtgevers?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 4/5 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 31

Vraag:
Aan deze overleggen neemt ook onze arbeid & organisatie adviseur (A&O) adviseur) deel. Dit is de professional die ook periodiek kwantitatieve en kwalitatieve (verzuim) data verzamelt en terugkoppelt aan de organisatie (eis 32). Staat u hiervoor open?

Antwoord:
"Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 27

Vraag:
Voor ieder uit de DPIA gekomen risico is het van belang de juiste risicobehandelsstrategie te bepalen. Kunt u de eis daarom als volgt nuanceren?

De uit de DPIA gekomen risico's zullen samen met de arbodienst worden beoordeeld resulterend in een passende risicobehandeling (met mitigatie als 1 van de mogelijk strategieën).

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 25

Vraag:
Opdrachtnemer ziet er via een ICT-omgeving op toe dat Opdrachtgever geen medische dossiers kan inzien en Opdrachtnemer daarentegen enkel de gegevens van medewerkers inzichtelijk heeft die voor Opdrachtnemer

noodzakelijk zijn om de dienstverlening tot uitvoering te brengen. (b.v. ziekmeldingen).

Kunt u verduidelijken hoe wij deze eis dienen te interpreteren? Het medisch dossier is namelijk opgeslagen in een afgeschermd gedeelte van ons systeem. Het is ons niet toegestaan in het systeem van opdrachtgevers te werken.

Antwoord:

"Opdrachtnemer ziet er via een ICT-omgeving op toe dat Opdrachtgever geen medische dossiers kan inzien en Opdrachtnemer daarentegen enkel de gegevens van medewerkers inzichtelijk heeft die voor Opdrachtnemer noodzakelijk zijn om de dienstverlening tot uitvoering te brengen. (b.v. ziekmeldingen).

Kunt u verduidelijken hoe wij deze eis dienen te interpreteren? Het medisch dossier is namelijk opgeslagen in een afgeschermd gedeelte van ons systeem. Het is ons niet toegestaan in het systeem van opdrachtgevers te werken."

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 22 en eis 23

Vraag:

"...HR en/of salarissysteem AFAS..."

Met welk HR-systeem dienen wij te koppelen?

Antwoord:

De verzuimkoppeling wordt gemaakt met AFAS Profit. De organisatie werkt in AFAS InSite. Het beheer van de koppeling gebeurt in AFAS Profit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 18 en eis 22

Vraag:

Het is mogelijk om de uitnodiging voor het (vervolg-)spreekuur via de koppeling in AFAS te versturen. Echter vindt er geen correctie plaats als de afspraak daarna wordt verzet. Wij adviseren u daarom de uitnodiging voor de (vervolg-)afspraak niet via de koppeling te laten lopen. De afspraken worden per post/ mail bevestigd aan de medewerker en de leidinggevende.

Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Wenselijk is om het volledige verzuimdossier van de medewerker in AFAS InSite te hebben, en daarmee dus ook de (gewijzigde) uitnodigingen voor spreekuren. Aanbestedende dienst werkt momenteel ook op deze manier met de uitnodiging voor het (vervolg-)spreekuur.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 20

Vraag:

De KNMG-Code Beheer en verkeer sociaal-medische gegevens is een verouderd document. Wij willen voorstellen om dit document in deze eis te vervangen voor de recenter opgestelde NVAB leidraad 'Bedrijfsgeneeskundig dossier, Inrichting & Overdracht'. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 19

Vraag:

Staat u open om de spreekuren hybride te laten plaatsvinden? Wij stellen dan voor dat het eerste spreekuur bij voorkeur fysiek plaatsvindt. De (bedrijfs) arts en/of taakgedelegeerde beoordelen op basis van dit fysieke spreekuur en professionele inschatting of het vervolg spreekuur digitaal/ telefonisch kan plaatsvinden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 18

Vraag:

In principe zorgen wij dat u de terugkoppelingen binnen 24 uur ontvangt. Het kan in de praktijk echter voorkomen dat er nog aanvullende informatie noodzakelijk/wenselijk is om tot een terdege advies te komen. Kunt u akkoord gaan dat in incidentiele gevallen er binnen 48 uur een terugkoppeling zal plaatsvinden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord als het gaat om incidentele gevallen waarbij het noodzakelijk / wenselijk is om tot een terdege advies te komen na overleg / afstemming hierover met aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 6 sep. 2024**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2/3 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 17

Vraag:

Wij werken met dagdelen waarbij HR/leidinggevenden kunnen voorafgaand aan de spreekuren kunnen inlopen/vragen kunnen stellen voorafgaand aan de spreekuren om de casuïstiek te bespreken. Staat u hier open voor?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 6 sep. 2024**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 15

Vraag:

U stelt als eis dat opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de sociaal medische begeleiding "UWV-proof" is. Dat kan vrij breed geïnterpreteerd worden. Daarom willen wij hieraan graag het volgende voorbehoud opnemen:

Wij zijn verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren/indienen van bepaalde stukken en adviseren conform de geldende wet- en regelgeving. Het kan echter altijd zijn dat het UWV een andere zienswijze heeft op een concreet verzuimgeval dan de desbetreffende bedrijfsarts. Indien dit een loonsanctie tot gevolg heeft dan kunnen wij hiervoor enkel aansprakelijk worden

gehouden indien sprake is geweest van een toerekenbare tekortkoming aan onze zijde (lees in het concrete geval: niet gehandeld conform een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsgenoot zou hebben gehandeld). Van een automatische vrijwaring is in dat geval dan ook geen sprake. Kunt u dit bevestigen?”

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 10

Vraag:

Zou u kunnen toelichten wat u verstaat onder volledige informatie-uitwisseling? Bent u zich ervan bewust dat wij in het kader van de AVG/privacy als arbodienst slechts bepaalde zaken mogen terugkoppelen aan de werkgever in het kader van de verzuimbegeleiding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat er sprake is van een transparante en open samenwerkingsrelatie, uiteraard met inachtneming van de geldende AVG/privacy wetgeving met betrekking tot de informatie-uitwisseling

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 9

Vraag:

“Bedrijfsarts - Opdrachtnemer stelt tenminste één vaste BIG-geregistreerde bedrijfsarts ter beschikking (eventueel met een ondersteunend arts (in opleiding) die werkt onder eindverantwoordelijkheid van de BIG-geregistreerde bedrijfsarts) én vervangers.”

Inschrijver zet een arts of arts in opleiding tot bedrijfsarts in als onderdeel van het klantteam die werkt onder supervisie van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 192

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 8

Vraag:

Zou u kunnen toelichten wat de functie zou zijn van het informeren van u over het stellen van een eis aan Opdrachtnemer door de Arbeidsinspectie en boeteoplegging aan Opdrachtnemer door de Arbeidsinspectie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat eis 8 vervallen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 5

Vraag:

“Opdrachtnemer dient geregistreerd te zijn bij de Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten, aantoonbaar te maken door toezending van het bewijs van inschrijving.”

Bedoelt u hiermee het (ook al eerder in deze eis benoemde) certificaat Arbodienstverlener?

Antwoord:

Aanbestende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van Eisen Blz. 1 Paragraaf/ eis/ artikel: Eis 4

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend – en daarmee als laagst in rangorde – op de overeenkomst van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn namelijk algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek zijn geschreven voor de gevraagde dienstverlening en daardoor passend zijn. Ons voorstel zou betekenen dat enkel op onze algemene voorwaarden een beroep kan worden

gedaan indien bepaalde onderwerpen in de andere documenten – welke hoger in rangorde staan – niet zijn geregeld.

Antwoord:

Niet akkoord. De Algemene inkoopvoorwaarden van Aanbestedende dienst zijn leidend. Indien Inschrijver van mening is dat zij aspecten mist in de voorwaarden geldend op de overeenkomst, dient zij dit kenbaar te maken middels Nota van Inlichtingen II

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 33 Paragraaf/ eis/ artikel: 6.2.4 K4: Gesprek met sleutelfiguren

Vraag:

Graag zouden wij de A&O-adviseur meenemen die het project overziet en een cruciale rol heeft bij de transitie van verzuimbegeleiding naar preventie. Staat u daarvoor open?

Antwoord:

Dit is akkoord. De delegatie welke aanwezig is voor het interview is aan inschrijver, zolang hier ten minste één bedrijfsarts bij zit en het totaal niet meer is dan vier personen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 33 Paragraaf/ eis/ artikel: 6.2.3 K3: Transitie verzuimbegeleiding naar preventie

Vraag:

De aard van uw vragen (met name het plan van aanpak en de best practice) brengen met zich mee dat de maximering van 3 A4 erg beperkt is om uw vragen volledig te beantwoorden die voldoen aan de door u gestelde beoordelingscriteria. Bent u bereidt het aantal A4 te verdubbelen naar 6 A4?

Antwoord:

Aanbestedende dienst breidt het aantal A4 voor K2 en K3 uit naar 4. Zij is van mening dat dit voldoende is om (to the point) een beantwoording te geven op de geformuleerde aspecten per onderdeel

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 32 Paragraaf/ eis/ artikel: 6.2.3 K3: Transitie verzuimbegeleiding naar preventie

Vraag:

“Inschrijver dient te beschrijven hoe de werkwijze in de verzuimbegeleiding erin resulteert dat er een kostenreductie plaatsvindt in de verzuimbegeleiding waarmee er meer ruimte en budget komt voor preventie en de werkwijze haar effectiviteit aantoont.”

Het is ons niet helemaal duidelijk wat u van ons verwacht in de uitvoering van de dienstverlening. Begrijpen wij het goed dat er in deze aanbestede overeenkomst geen ruimte is voor preventie? Of is die er wel maar pas als er geld over is uit het budget voor verzuimbegeleiding? Kunt u dan aangeven wat het budget precies is (zie ook onze andere vraag hierover) en waar dit op gebaseerd is zodat er meer transparantie ontstaat in de mogelijkheden? Kunt u daarnaast beschrijven hoe u het proces eruit ziet waarin we de budgetten volgen? Wat zijn de uitgangspunten en wat gaan we meten, etc.

Antwoord:

Er is in deze aanbesteding en het daaruit voortvloeiende contract ruimte voor preventie. Wanneer verzuim verminderd wordt, is er meer (financiële) ruimte voor preventie. Aanbestedende dienst verwacht €465.000,- aan totale omzet per jaar voor de gehele Arbodienstverlening. Hierin zit de volledige scope, het reduceren van verzuim en de ruimte voor preventie. Preventie staat ook op onze activiteiten kalender voor de komende jaren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 31 Paragraaf/ eis/ artikel: 6.2.1 K1: Implementatiefase

Vraag:

Naast het beantwoorden van uw deelvragen beslaat ons communicatieplan al 3 A4. Bent u bereidt het maximum aantal pagina's te verhogen naar 5 A4?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uitbreiding naar 3 A4. Dit om inschrijver te stimuleren bondig te beantwoorden (maatwerk).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 29 Paragraaf/ eis/ artikel: 5.1
BEOORDELINGSMETHODE , Maximaal aantal pagina's

Vraag:

“...maar exclusief het voorblad, exclusief de inhoudsopgave.”

In Tendered dienen wij de uitgewerkte kwaliteitsvragen afzonderlijk te uploaden. Hoe verhoudt zich dat tot het hier genoemde voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Inschrijver staat vrij om per gunningscriterium een voorblad en inhoudsopgave te voegen, indien gewenst. Hiertoe is zij niet verplicht

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 29 Paragraaf/ eis/ artikel: 5.1
BEOORDELINGSMETHODE

Vraag:

“...(in een leesbaar lettergrootte, zoals minimaal 9,5 punt...)”

In K1 t/m K3 staat 10,5. Mogen wij ervanuit uitgaan dat lettergrootte 9,5 de juiste grootte is?

Antwoord:

Het minimale lettertype grootte is 9,5, het staat inschrijver vrij om lettertype 10 of 10,5 te gebruiken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel: 3.4.1 E2: Ervaring
Inschrijver

Vraag:

B. Het begeleiden van trajecten gericht op arbeidsdeskundig onderzoek, verzuimbegeleiding en tweedespoortrajecten voor een opdrachtgever met ten minste 750 medewerkers.

De tweede-spoortrajecten zetten wij in via onze providerboog. Kunnen we een referentie opgeven waarbij we deze interventies via de providerboog inzetten om te tonen dat we voldoen aan deze kerncompetentie?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 25 Paragraaf/ eis/ artikel: 3.3.1 E1: Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 23

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 13 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.4.2 Duur van de Raamovereenkomst

Vraag:

In het kader van partnership en wederzijdse belangen is een eenzijdig verlengingsbesluit voor ons een onoverkomelijk bezwaar. Bent u bereid dit om te zetten naar een gezamenlijk besluit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3.1 Perceelindeling

en keuze procedure

Vraag:

“De geraamde waarde op basis van de afgelopen jaren is €465.000,- excl. BTW per jaar.”

Is dit het budget waar u naar verwijst in K3? Met andere woorden wilt u binnen dit budget dat verzuimbegeleiding plaatsvindt en er toegewerkt wordt naar preventie, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De benoemde waarde is een indicatie op basis van de huidige afname, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Over de totale 4 jaar bedraagt de maximale waarde +50% van het totaal over 4 jaar

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3.1 Perceelindeling en keuze procedure

Vraag:

“De geraamde waarde op basis van de afgelopen jaren is €465.000,- excl. BTW per jaar.”

Kunt u aangeven concreet welke kosten er onder dit budget vallen ?

Antwoord:

Onder dit budget vallen alle kosten zoals benoemd voor de onderdelen in de scope van de opdracht en is gebaseerd op alle afnames momenteel. Het betreft het all-in tarief maar ook arbeidsdeskundig onderzoek, verzuimbegeleiding, tweede spoor trajecten en interventies in de 104 weken. De benoemde waarde is een indicatie, de definitieve waarde is afhankelijk van de uiteindelijke afname.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 12 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Vraag:

De Risico inventarisatie en -evaluatie (RI&E) staat vermeld onder zowel additionele dienstverlening als dienstverlening buiten de scope van de opdracht. Begrijpen wij het goed dat het bij 'additionele dienstverlening' gaat om de toetsing van de RI&E en het bij 'buiten de scope van de opdracht' gaat om het uitvoeren van de RI&E?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Zij heeft een regel onder het kopje 'eenmalige kosten' in het prijzenblad toegevoegd waar inschrijvers hun tarieven voor data gedreven tooling kunnen invullen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Vraag:

Wij maken gebruik van een innovatieve en data-gedreven werkwijze met aantoonbare resultaten in daling van het verzuim, snelheid van interventies, meer on-time spreekuren en minder tijd benodigd door (schaarse) bedrijfsarts.

Staat u open voor modellen waarin data gedreven beslissingsondersteunende tooling de inzet van de leidinggevenden en van de bedrijfsarts ondersteunen?

Kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad zodat u verschillende inschrijvers goed kunt vergelijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Zij heeft een regel onder het kopje 'eenmalige kosten' in het prijzenblad toegevoegd waar inschrijvers hun tarieven voor data gedreven tooling kunnen invullen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Vraag:

Kunt u per locatie het volgende aangeven:

- Aantal medewerkers

- Verzuimpercentage
- Meldingsfrequentie

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een Excel document aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd met huidige data. Indien inschrijver vragen heeft op basis van de aangeleverde data, kan zij deze stellen in Nota van Inlichtingen II

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT

Vraag:

Wat zijn de meest voorkomende verzuimoorzaken? Kunt u uw verzuimrapportage met ons delen?

Antwoord:

"Wij kunnen verzuimoorzaken specificeren in werkgerelateerd en niet werkgerelateerd. De verzuimrapportage staat bij ons in het dashboard. De aanbestedende dienst heeft nog niet alles inzichtelijk vanwege de 2 verschillende arbodienstverleners. De data welke bekend, wordt ter beschikking gesteld bij deze Nota
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT, Gewenste situatie

Vraag:

Het verzuim is met +/- 1% gedaald het afgelopen jaar, wat is volgens u de verklaring hiervoor?

Antwoord:

Er is (op dit moment) geen eenduidige verklaring te geven voor de daling van de overall verzuimpercentages van beide oude (voor de fusie) organisaties. Binnen de overall percentages kunnen de percentages (stijgingen en dalingen) ook verschillen per school.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document Blz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT, Scope van de opdracht

Vraag:
“Samenwerkend beleidsmaatschappelijk werker”.

Deze professional is ons niet bekend. Wellicht dat wij hiervoor een andere titel kennen. Kunt u toelichten wat de rol en taken zijn van deze professional?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 203.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT, Gewenste situatie

Vraag:
“Inschrijver is in staat om als partner op te treden en samen het verzuimmanagement te verbeteren waardoor het verzuim verder gereduceerd wordt en hiermee ruimte ontstaat voor een focus op gezondheidsmanagement, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Vanzelfsprekend met als resultaat dat de Arbozorg voldoet aan alle wettelijke vereisen.”

Wij werken met een meerjarenplan waarin we u in fases ondersteunen in deze ontwikkeling. In hoeverre is er (financiële) ruimte binnen de overeenkomst om invulling te geven aan een gefaseerde aanpak waarin we bijvoorbeeld interventies inzetten als een coach om leidinggevenden te helpen ontwikkelen in hun rol?

Indien er ruimte is voor een dergelijk meerjarenplan, en wij dit beschrijven in K3, Kunt u dan bevestigen dat u dit meerjarenplan na gunning ook daadwerkelijk met ons gaat invullen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. In K3 wenst zij een zienswijze van inschrijver, uiteindelijk behoudt Aanbestedende dienst zich het recht om al dan niet daadwerkelijk het meerjarenplan in te vullen. Dit is afhankelijk

van meerdere aspecten en ontwikkelingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD
VAN DE OPDRACHT, Gewenste situatie

Vraag:

“Inschrijver ondersteunt Aanbestedende dienst in de verdere ontwikkeling en vormgeving van haar verzuim/gezondheidsbeleid en de verdere optimalisatie van het proces, rol-/taakverdeling (medewerker, leidinggevende manager, professional(s) arbodienst, HR-adviseur), het opstellen van een passende communicatie- en overlegmatrix, en ondersteuning middels periodieke data en analyses.”

In hoeverre is de organisatie meegenomen in de gewenste ontwikkeling?

Antwoord:

De organisatie heeft er kennis van dat aanbestedende dienst van twee arbodiensten overgaan naar één arbodienst waarbij de verdere ontwikkeling en vormgeving van het verzuim / gezondheidsbeleid en de verdere optimalisatie van het proces een onderwerp is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD
VAN DE OPDRACHT, Gewenste situatie

Vraag:

“Inschrijver ondersteunt Aanbestedende dienst in de verdere ontwikkeling en vormgeving van haar verzuim/gezondheidsbeleid en de verdere optimalisatie van het proces, rol-/taakverdeling (medewerker, leidinggevende manager, professional(s) arbodienst, HR-adviseur), het opstellen van een passende communicatie- en overlegmatrix, en ondersteuning middels periodieke data en analyses.”

Heeft u al een helder beeld van de concreetheid van deze doelen, wanneer deze gerealiseerd moeten zijn en hoe u daar gaat komen en kunt u die dan met ons delen? Kunt u ook aangeven wat u hierin verwacht van de arbodienst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil dit graag vormgeven in afstemming met inschrijver gedurende de dienstverlening.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT, Gewenste situatie

Vraag:

“De optimale en effectieve verzuimbegeleiding heeft als doel het verzuim zo veel als mogelijk te beperken, snel en duurzaam aan te pakken en te voorkomen middels preventieve acties. Aanbestedende dienst wenst de Raamovereenkomst te sluiten met een partij welke bijdraagt aan deze doelen.”

Wat verstaat u hier onder ‘preventieve acties’ in de context van verzuimbegeleiding? En hoe verhoudt zich dat tot het budget dat alleen beschikbaar is voor verzuimbegeleiding (zie ook de alinea 5e alinea onder Gewenste situatie: “Inschrijver is in staat om als partner op te treden en samen het verzuimmanagement te verbeteren waardoor het verzuim verder gereduceerd wordt en hiermee ruimte ontstaat voor een focus op gezondheidsmanagement, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Vanzelfsprekend met als resultaat dat de Arbozorg voldoet aan alle wettelijke vereisen.” En K3: “Inschrijver dient te beschrijven hoe de werkwijze in de verzuimbegeleiding erin resulteert dat er een kostenreductie plaatsvindt in de verzuimbegeleiding waarmee er meer ruimte en budget komt voor preventie en de werkwijze haar effectiviteit aantoont.”

Antwoord:

In onze optiek is dit voldoende omschreven in het beschrijvend document. We zien graag de expertise en het advies van inschrijver om ons hierin verder te helpen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 10/11 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.3 INHOUD VAN DE OPDRACHT, Huidige situatie

Vraag:

Welke stappen heeft u al gezet in het voeren van een gezamenlijk arbobeleid? Met andere woorden, wat treffen wij aan en wat verwacht u

hierin van uw volgende arbodienst?

Antwoord:

Momenteel is er nog geen concreet gezamenlijk arbobeleid. Er zijn verouderde Arbobeleidsstukken aanwezig van de vorige stichting. Na de fusie is er nog niet een gezamenlijk Arbobeleid tot stand gekomen. Dit is in ontwikkeling en aanbestedende dienst wil graag hierover sparren en advies van de arbodienstverlener.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel: 1.1.2
Organisatiestructuur

Vraag:

Wat biedt u aan op het gebied van gezondheid en gezonde leefstijl voor de medewerkers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is momenteel nog in ontwikkeling. Hetgeen aangeboden verschilt per locatie, maar er worden verschillende programma's aangeboden op het gebied van gezonde leefstijl voor medewerkers.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel: Algemeen

Vraag:

Wanneer heeft u voor het laatst aan medewerkers een preventief medisch /vitaliteitsonderzoek aangeboden en wat heeft u gedaan met de uitkomst daarvan? Is deze uitgevoerd door uw huidige arbodienst?

Antwoord:

Omdat dergelijke onderzoeken op schoolniveau worden ingezet verschilt dit per school. Zowel qua onderzoek als wat er met de uitkomsten is ondernomen. De onderzoeken kunnen door verschillende partijen zijn ingezet. Dit is niet altijd de arbodienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel: Algemeen

Vraag:

Kunt u met ons de laatste RI&E's en/ of de belangrijkste uitkomsten hiervan delen?

Antwoord:

De RI&E's zijn uitgevoerd op schoolniveau en daarmee verschillen aldus ook de uitkomsten per school.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel: Algemeen

Vraag:

Om een completer beeld te krijgen van de huidige situatie zijn wij benieuwd of u een (concept) verzuim/gezondheidsbeleid heeft dat u alvast met ons kunt delen?

Antwoord:

Op dit moment kent Meerscholen (als gefuseerde organisatie) nog twee werkwijzen met twee arbodiensten, en dus ook twee (verouderde) verzuimprotocollen/verzuimbeleidsplannen. Zoals in het beschrijvend document aangegeven wil aanbestedende dienst overgaan naar één raamovereenkomst met één partij die samen met aanbestedende dienst het verzuimbeleid verder optimaliseert. Aanbestedende dienst ziet dan ook geen meerwaarde om de verouderde verzuimprotocollen te delen

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Beschrijvend document Blz. - Paragraaf/ eis/ artikel Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat u nu al doet op het gebied van preventie?

Antwoord:

Op de diverse scholen zijn in fases gesprekken met de medewerkers gevoerd over werkdruk en vitaliteit. Hieruit zijn afdelingsplannen ontstaan met ideeën voor verschillende vitaliteitsprogramma's. Ons kompas is de vitaliteit en veerkracht van onze medewerkers en hierover voert de aanbestedende

dienst (leidinggevende) het gesprek met de medewerker en aanbestedende dienst ontwikkelt hierop beleid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen – Eis 22

Vraag:

Belangstellende heeft de mogelijkheid om een verzuimkoppeling (voor ziek- en herstelmeldingen), een documentkoppeling (om documenten opgesteld door opdrachtnemer te plaatsen in AFAS) en een reverse documentkoppeling (voor het delen van documenten of een vraagstelling vanuit AFAS naar opdrachtgever) te realiseren.

Er is geen sprake van een positieve werknemerregistratie waardoor er geen synchronisatie van medewerkers niet nodig is.

Daarnaast weet opdrachtgever niet in welke context de rolgebaseerde autorisatie en het gebruikersbeheer wordt geplaatst. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Werkgeversberichten worden via InSite geuploaded en zijn zichtbaar voor de medewerker. Aanbestedende dienst kan AFAS zo inrichten dat de arbodienstverlener alleen gegevens ziet van verzuimende medewerkers. Dit is ook wenselijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3: In welke frequentie vinden de overlegvormen op dit moment plaats?

Antwoord:

Het kan op dit moment per school verschillen hoe de overlegvormen zijn ingericht en met welke frequentie deze plaatsvinden. Zoals in het beschrijvend document aangegeven is de verdere ontwikkeling en vormgeving van het verzuimbeleid met onder andere een passende communicatie- en overlegmatrix een van de onderwerpen om gezamenlijk verder te ontwikkelen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 113
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 19: Wij gaan akkoord met spreekuren op locatie van Meerscholen in Amersfoort. In sommige gevallen is een digitaal spreekuur nuttig. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft in eis 19 aangegeven dat spreekuren niet plaatsvinden op een locatie van aanbestedende dienst, doch juist in de nabijheid van de locatie van aanbestedende dienst (Amersfoort). Dus ofwel op locatie van inschrijver, danwel op een door inschrijver te faciliteren locatie. Digitale spreekuren zijn wat aanbestedende dienst betreft eveneens mogelijk als dit in sommige gevallen nuttig is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 114
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Hoe is Meerscholen nu gewend te werken? Naast een beschrijving ontvangen wij graag ook het verzuimprotocol.

Antwoord:

Op dit moment kent Meerscholen (als gefuseerde organisatie) nog twee werkwijzen met twee arbodiensten, en dus ook twee (verouderde) verzuimprotocollen. Zoals in het beschrijvend document aangegeven wil aanbestedende dienst overgaan naar één raamovereenkomst met één partij die samen met aanbestedende dienst het verzuimbeleid verder optimaliseert. Aanbestedende dienst ziet dan ook geen meerwaarde om de verouderde verzuimprotocollen te delen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 115
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 18: bent u bereid om de hier genoemde termijn te verlengen tot 48 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat standaard uit van 36 uur. Indien de situatie dit vraagt, kan hiervan afgeweken worden door meer- of minder uur te hanteren. Dit gaat altijd in overleg.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 28.1: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 13

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 26.2: mag belangstellende ook volstaan met het overleggen van een certificaat van verzekering in plaats van de complete verzekeringspolis, aangezien deze bedrijfsgevoelige informatie bevat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 24.1: bent u bereid om deze bepaling wederkerig te maken, zodat die ook voor opdrachtnemer gaat gelden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 138.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 20.9: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 30

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 19.4: belangstellende wenst in voorkomend geval af te spreken dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de hoofdovereenkomst ook van toepassing zijn op de verwerkersovereenkomst. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 31. Haar reactie volgt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 18.8: belangstellende wenst haar aansprakelijkheid nader te beperken en wel tot het bedrag dat door haar in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening is gebracht en door u is betaald. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 145.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 122
Onderwerp: Bijlage 3 Algemene voorwaarden

Vraag:

Artikel 18.1: belangstellende wenst haar aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal in geval van een claim de aard en de omvang van de schade aantonen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 123
Onderwerp: Bijlage 2 Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.1: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen

dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 22

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.1: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 22

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2: in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

De wijzigingen die van invloed zijn op de bepalingen uit de raamovereenkomst zullen worden toeepast, nadien volgen de Nota's van Inlichtingen in rangorde waardoor wijzigingen niet nodig zijn

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 2 Raamovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Inschrijver dient de verplichte onderdelen welke zij bedoelt te bespreken bij Nota van Inlichten II

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een uurtarief voor een PAGO en PMO. Een PMO/Pago is opgebouwd uit 3 onderdelen:

1. Vragenlijst
2. Projectkosten (inclusief bv groepsrapportage)
3. Onderzoeken

Voor de projectkosten en de onderzoeken is een uurtarief helder. Wilt u daarnaast dat we de tarieven voor de vragenlijsten verwerken in het uurtarief of wilt u hiervoor een prijs per medewerker afspreken en het prijzenblad hierop dan aanpassen?

Antwoord:

De inhoud van het PMO/PAGO-onderzoek verschilt per traject.

Aanbestedende dienst wenst hiervoor een (gemiddeld) tarief per traject, aanbestedende dienst past het prijzenblad hierop aan. PMO/PAGO is een onderdeel van de additionele dienstverlening en is geen onderdeel van de totstandkoming van de inschrijfprijs. Indien Aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van een PMO/PAGO-onderzoek, worden hier separate afspraken over gemaakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 128
Onderwerp: Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
U vraagt een uurtarief voor een PAGO en PMO. Welke eisen/wensen heeft u m.b.t. de inhoud van deze onderzoeken?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 128

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 129
Onderwerp: Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
U vraagt naar uurtarieven voor de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk en (bedrijfs)psycholoog. Onze professionals werken echter op basis van interventietrajecten met een vast tarief voor een traject. Wij vragen u om in plaats van uurtarieven trajectprijzen uit te vragen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. Bedrijfsmaatschappelijk werk en bedrijfspsycholoog kan ingevuld worden d.m.v. een tarief per traject. Het aangepaste prijzenblad is bij deze Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 130
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3 Inhoud van de opdracht - Verzuimcijfers

Vraag:

U geeft aan dat er 1.300 medewerkers werkzaam zijn binnen Stichting Meerscholen. Voor Oud-Meerwegen is het verzuimcijfer over 2023 5,86%. Voor Oud-Meridiaan is dit 5,73%. Kunt u aangeven wat het medewerker aantal was voor Oud-Meerwegen en daarnaast ook voor Oud-Meridiaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een Excel document aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd met huidige data. Indien inschrijver vragen heeft op basis van de aangeleverde data, kan zij deze stellen in Nota van Inlichtingen II

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
AIV 28

Vraag:

Dit is een (mogelijke) showstopper voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt nimmer in met dergelijke boetebepalingen. Gelieve 28 te verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 13

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
AIV 27

Vraag:

Aan de zijde van opdrachtnemer...

Gelieve wijzigen naar "partijen". Deze bepaling dient in zijn gehaal ook te gelden voor opdrachtgever. Anders is deze bepaling niet akkoord. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk in welke situaties Inschrijver wilt voorzien met deze aanvulling. Graag ontvangt zij een gemotiveerd voorstel

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
AIV 26.3 en 26.4

Vraag:

Opdrachtnemer gaat nimmer akkoord met dergelijke bepalingen. Zij wenst niet akkoord te gaan met het bij voorbaat cederen van mogelijke aanspraken. Gelieve 26.3 en 26.4 verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
AIV 26.2

Vraag:

Opdrachtnemer gaat nimmer akkoord met dergelijke bepalingen (althans met de eerste zin) nu dit oa vertrouwelijke informatie. Opdrachtgever kan uitsluitend een verzekeringscertificaat ontvangen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
AIV 26.1c

Vraag:

Deze bepaling is niet akkoord. Naar de verzekeringen onder a en b heeft opdrachtnemer een schadeverzekering van zaken onder opzicht. Gelieve dit te wijzigen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
AIV 24.1e

Vraag:
Dezelfde opmerking als bij 22.3

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
AIV 24.1a

Vraag:
Deze bepaling is niet akkoord. Ontbinding is krachtens 6:265 BW enkel mogelijk indien er een tekortkoming is. Anderzijds wenst opdrachtnemer niet overeen te komen en dus ook niet de woorden 'al dan niet'. Stemt u in met de verwijdering van voornoemde woorden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 15

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
AIV 24

Vraag:
Gelieve deze bepaling - rekening houdend met de geplaatste vragen - wederzijds te maken. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
AIV 22.3

Vraag:

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is de werkgever en dient zelfstandig te weten of haar werknemers al dan niet een nevenfunctie heeft bij opdrachtnemer. Indien u bereid bent het woordje 'of' te wijzigen naar 'en', dan kan opdrachtnemer er wel mee instemmen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
AIV 20.9

Vraag:

Dit is een reden om niet in te schrijven. Opdrachtnemer gaat nimmer akkoord met (dergelijke eenzijdige) boetebepalingen. Gelieve 20.9 te verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 30

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
AIV 20.7a

Vraag:

Nee dit is niet akkoord. Opdrachtnemer is een verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker. Inzake de verwerking bepaalt opdrachtnemer derhalve zelf het doel en middelen van de verwerking. Gelieve dit als zodanig aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 31. Zij komt nog met een inhoudelijke reactie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
AIV 20.6

Vraag:

Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie maar zij kan niet voor elke opdrachtgever een aparte tekstuele afwijkende geheimhoudingsplichten overeenkomen. Dat is niet werkbaar. Gelieve dit te wijzigen of te verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord met de wijziging dat Inschrijver geheimhouding garandeert, zonder dat specifiek voor deze opdracht met ieder personeelslid een aparte geheimhoudingsovereenkomst moet worden afgesloten

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
AIV 20.4

Vraag:

Bepalingen als 20.4 en 20.5 zijn niet werkbaar. voorbeeld: Indien de bedrijfsarts medische informatie wenst op te vragen bij een medische behandelaar van de werknemer dan doet de BA dat. Er wordt niet eerst 'toestemming' gevraagd aan opdrachtnemer. Kortom dergelijke bepalingen zijn niet werkbaar; gelieve deze te verwijderen.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
AIV 19

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie /actieve personeelsregistratie).

Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen

voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.

Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 31.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
AIV 18.8

Vraag:

voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Gelieve bedrag van € 3.000.000 te wijzigen naar € 2.500.000.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:

AIV 18.7

Vraag:

Nee, dit is niet akkoord. Gelieve deze bepaling te verwijderen gelet op de eerdere opmerking. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:

AIV 18.6

Vraag:

Nee, niet akkoord.

1e zin: wegens vertrouwelijke informatie kan opdrachtgever enkel en alleen een certificaat ontvangen waaruit die verzekeringen blijken. Polis en verdere info wordt niet verstrekt.

2e zin: Opdrachtnemer zal dergelijke aanspraken niet cederen. Dat is niet akkoord.

Stemt u in met wijziging van 18.6 als zodanig?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 23

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

148

Onderwerp:

AIV 18.4

Vraag:

Gelieve deze bepaling te verwijderen. Dit 'kan' inhouden nu hier ook loonsancties onder vallen en dat opdrachtnemer geen invloed heeft op de hoogte daarvan. Eventuele poortwachtergarantie is mogelijk, maar enkel onder bepaalde voorwaarden. Dit artikel voldoet hier niet aan.

Bovendien maakt de bepaling geen onderscheid indien de boete wordt opgelegd door als gevolg door een tekortkoming van opdrachtgever zelf. Opdrachtnemer kan niet instemmen met deze bepaling.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verwijderen van de bepaling. Wel stemt zij in met de aanpassing conform vraag 38

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

149

Onderwerp:

AIV 18.3

Vraag:

Gelieve deze bepaling te verwijderen. Opdrachtnemer verstrekt geen vrijwaringen als deze nu de definitie van derden (ook die door opdrachtgever zijn ingeschakeld en/of werkzaam zijn) ongelimiteerd is. Bovendien kan opdrachtnemer opdrachtgever niet vrijwaren voor vorderingen van werknemers van opdrachtgever; dat is veel te ruim.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 37.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

150

Onderwerp:

AIV 18

Vraag:

Naast de geplaatste opmerkingen wenst opdrachtnemer dat deze bepaling ook geldt voor opdrachtgever. Of staat u in voor een ongelimiteerde aansprakelijkheid, wat ook prima is.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst voor de bedragen van aansprakelijkheid naar vraag 145.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
AIV 16.2

Vraag:

Gelieve 16.2 te wijzigen naar:

Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.

Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:
AIV 15.2

Vraag:

Opdrachtnemer verneemt graag van opdrachtgever hoe zij 15.2 wenst in te vullen in de beoogde dienstverlening?

Verder kan opdrachtnemer hiermee niet mee instemmen. 15.1 is duidelijk, maar 15.2 impliceert dat de dienstverlening een resultaatsverbintenis betreft hetgeen niet correct is. De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis en daar kan geen garantie op worden gegeven.

Gelieve de tekst van 15.2 als zodanig wijzigen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 43

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:
AIV 11.1

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever hiermee? Opdrachtnemer verricht Arbodienstverlening en wenst geen verplichtingen aan te gaan zoals genoemd in artikel 11. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat artikel 11.1 vervallen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
AIV 9.1

Vraag:

Opdrachtnemer wenst niet akkoord te gaan met fatale termijnen (althans contractueel). Gelieve dit te wijzigen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

155

AIV 8.11

Vraag:

Zijn 8.11 en 8.10 nu hetzelfde?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 156.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

156

Onderwerp:

AIV 8.10

Vraag:

Gelieve buiten toepassing verklaren. stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

157

Onderwerp:

AIV 8.9

Vraag:

Gelieve toe te voegen:

, tenzij Opdrachtgever haar beroep ten onrecht is gedaan.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 sep. 2024

Ref.nr.

158

Onderwerp:

AIV 5.5

Vraag:

1e zin: gelieve 'verlangen' wijzigen naar 'verzoeken'.

2e zin: graag zin wijzigen naar: Na een dergelijk verzoek van Opdrachtgever treden partijen met elkaar in overleg voor een passende oplossing.

Stemt u hiermee in? Opdrachtnemer wenst namelijk geen verplichting te hebben aangaande artikel 5.5.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
AIV 5.3

Vraag:

Dit is niet werkbaar en bovendien tegenstrijdig met hetgeen beogen. Het wezen van een opdracht van overeenkomst is immers het recht op vervanging. Ook is het niet werkbaar om altijd "toestemming" te vragen bij uitval door ziekte en/of bij waarneming bij verlof. Gelieve het instemmingsvereiste laten vallen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:
AIV 5.1

Vraag:

Onder overdracht en onderaanbesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het een eis (of wens) van Meerscholen dat inschrijver de aanvullende en additionele diensten zelf in huis heeft?

Antwoord:

Dit is geen eis. Inschrijver mag deze diensten aanbieden middels een onderaannemer

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Deel A, 3.4.1 Ervaring inschrijver

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat inschrijver Meerscholen zelf als referentie opgeeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u

een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze: conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen :a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is dit aan het uitzoeken maar omwille de tijd volgt het antwoord op deze vraag later.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
164

Onderwerp:
PvE, # 36

Vraag:

Geïnteresseerde hanteert een ander indexering dan voorgesteld, te weten: prijsindexeringscijfer categorie 78 van het CBS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 21

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:
PvE, #23

Vraag:

Maakt aanbestedende dienst gebruik van de verzuimmodule van AFAS?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt gebruik van de verzuimmodule van AFAS

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

PvE, #9

Vraag:

Om privacy redenen verstrekken wij geen VOG van onze medewerkers. Wel kunnen wij met u afspreken dat de in te zetten professionals gegarandeerd over een VOG beschikken. De controle hierop berust bij Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 60 en 61. De trajecttarieven zijn geen onderdeel van de inschrijfprijs, Aanbestedende dienst wenst deze ter indicatie, waarin zij begrijpt dat er ruimte nodig is voor maatwerk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

PAGO, PMO, werkplekonderzoek en RI&E kunnen wij niet vertalen naar een uurtarief. Het betreft maatwerk omdat, naast het uurtarief, ook kosten worden gemaakt voor bijvoorbeeld materiaal. Gaat u ermee akkoord dat deze diensten aanvullend op maat worden geoffreerd en nu niet in het prijzenblad worden opgenomen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 60 en 61. De trajecttarieven zijn geen onderdeel van de inschrijfprijs, Aanbestedende dienst wenst deze ter indicatie, waarin zij begrijpt dat er ruimte nodig is voor maatwerk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad hebt u gekozen voor een basisabonnement met aanvullende kosten voor de bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Hiermee hebt u in onze optiek het klantteam vastgelegd. Ten aanzien van strategisch advies rondom integraal gezondheidsmanagement is dit team binnen onze aanpak te beperkt. In de beantwoording van gunningscriteria K3 wil geïnteresseerde het klantteam breder beschrijven. Gaat u ermee akkoord dat professionals kunnen worden ingezet die nu niet in het prijzenblad zijn opgenomen (en waar we onder K3 een ureninschatting voor af kunnen geven en in het prijzenblad een uurtarief onder additionele diensten)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De kosten voor de uitvoering van de opdracht dienen reeds verdisconteerd te zijn in het prijzenblad, deze mogen niet later nog gefactureerd worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Deel A, 6.2.4 K4

Vraag:

In totaal mogen er drie professionals bij het interview aanwezig zijn. Het klantteam wat wij voor aanbestedende dienst willen samenstellen is groter dan drie. Gaat u ermee akkoord dat wij, en daarmee alle Inschrijvers, maximaal vier professionals meenemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord mits de vier personen daadwerkelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Om het goede gesprek te voeren wil de aanbestedende dienst niet met al te veel mensen aan tafel zitten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Deel A, 6.2.4 K4

Vraag:

Voor het interview nodigt u de bedrijfsarts uit (met eventueel andere professionals). U adresseert hierbij vraagstukken die voorbij de reikwijdte van de inzet van de bedrijfsarts gaan, zoals het inschatten van risico's. Hiermee begeven we ons meer op het terrein van bijvoorbeeld data-analyse en A&O deskundigheid. Op basis van welke overtuigingen wenst u de bedrijfsarts te interviewen? Waarom kiest u specifiek voor de bedrijfsarts?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil specifiek de mensen spreken die verantwoordelijk zijn voor de adviezen aan en begeleiding van onze medewerkers. Wij zijn ervan uitgegaan dat we met een bedrijfsarts vanuit zijn expertise en ervaring ook in gesprek kunnen over eventuele risico's.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Deel A, 6.2.2 K2

Vraag:

U vraagt naar het realiseren en de kwaliteit van de koppeling. Wij zien dit meer als een implementatievraagstuk. Gaat u ermee akkoord deze vraag naar te K1 verplaatsen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In K1 wenst Aanbestedende dienst een beschrijving van de (werkende) koppelingen welke gereed zijn na de implementatie. In K2 wordt de borging van de koppeling van systemen bedoeld, als belangrijk aspect van het waarborgen van kwaliteit gedurende de dienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Deel A, 6.2.2 K2

Vraag:

Geïnteresseerde heeft kwaliteit van dienstverlening ook hoog in het vaandel staan. Daarom zijn wij hier graag ook volledig. Kunt u hiervoor het aantal A4 uitbreiden met 1 A4? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 85

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 173
Onderwerp: Deel A, 6.2.1 K1

Vraag:

U stelt 2 A4 beschikbaar voor het antwoord op dit gunningscriterium. Voor een volledige (en beknopte) beschrijving van de implementatiefase vragen wij u om hier 1 A4 aan toe te voegen. Met deze toevoeging kunnen Inschrijvers het proces zodanig beschrijven dat het volledig en duidelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 87

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 174
Onderwerp: Deel A, 4.1 T3

Vraag:

Geïnteresseerde ziet tussen de documenten geen Concept raamovereenkomst. Klopt het dat deze niet is meegestuurd? Zo ja, welk document betreft dit? Zo nee, kunt u Inschrijvers dit document alsnog aanleveren?

Antwoord:

Deze is te vinden op TenderNed als bijlage 2 (.Word)

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr. 175
Onderwerp: Deel A, 3.4.2 Certificering

Vraag:

Geïnteresseerde maakt gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem wat wordt geleverd door onze ICT partner én tevens zustermaatschappij. Het systeem voldoet aan alle eisen die worden gesteld aan de levering van onze diensten. Deze zustermaatschappij is zowel NEN7510 als ISO27001 gecertificeerd. Is dit wat u binnen deze eis ook bedoelt met het bezit van aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen? Ofwel: voldoet

Geïnteresseerde op deze manier aan de eis die u stelt?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Deel A, 3.4.1 Ervaring inschrijver

Vraag:

De onder A en B gevraagde ervaring in het beschrijvend document komt niet overeen met wat u in Bijlage 7 hebt opgenomen. Van welke beschrijving dienen Inschrijvers uit te gaan?

Antwoord:

Inschrijver kan uit gaan van de ervaring zoals opgenomen in het Beschrijvend Document. Bijlage 7 wordt hierop aangepast

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Deel A, 1.3.1 Geraamde waarde

Vraag:

De door u geraamde waarde bedraagt 465.000 euro (excl. BTW). Kunt u deze begroting nader toelichten/ uitsplitsen voor Inschrijvers? Uit welke onderdelen en diensten bestaat dit bedrag?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 94

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Deel A, 1.3 Scope

Vraag:

U vraagt naar de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werkers. Geïnteresseerde kan deze leveren, maar werkt bij voorkeur met gespecialiseerde coaches. Door inzet van deze coaches wordt gericht ondersteund op uiteenlopende

thematiek, zoals budgetcoaching, stressmanagement, werk/privé balans, burn out klachten, conflicthantering, leefstijl, de overgang, loopbaankeuzes, etc. In hoeverre staat aanbestedende dienst open voor de inzet van deze coaches in plaats van bedrijfsmaatschappelijk werk?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat open voor het inzetten van de juiste interventies door de juiste professionals, dat kunnen dus ook andere professionals zijn dan de bedrijfsmaatschappelijk werkers

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Deel A, 1.3 Scope

Vraag:

Onderdeel van de scope is het traject tweede spoor. Inschrijvers dienen hiervoor een prijs op te geven. Van welke duur van het traject gaat u in het prijzenblad uit

Antwoord:

Van 3 maanden met een verlenging naar 6 maanden gemiddeld. Met ook de optie tot maximaal einde 104 weken als optie willen behouden. Deze optie kan de voorkeur hebben als de focus volledig op het 2e spoor is gericht en voorkomt dat er te weinig aan re-integratie inspanning is gedaan in het 2e jaar (als duidelijk is dat het 1e spoor niet meer tot de mogelijkheid behoort).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Deel A, 1.3 gewenste situatie

Vraag:

U stelt dat de optimale en effectieve verzuimbegeleiding (/het verzuimmanagement) als doel heeft om het verzuim zo veel mogelijk te beperken, snel en duurzaam aan te pakken en te voorkomen middels preventieve actie. In gunningscriterium K3 gaat u hier ook verder op in. Daar vraagt u naar een voorbeeld waarbij verzuimbegeleiding tot een zodanige reductie heeft geleid dat er (financiële) ruimte ontstaat voor preventie. Geïnteresseerde is van mening dat effectieve verzuimbegeleiding en preventieve acties beheersing het verzuim deels verlaagt. Uw redenering dat er dan pas ruimte ontstaat voor focus op gezondheidsmanagement delen wij, op basis van onze ervaring en ingezette expertise bij vergelijkbare

Opdrachtgevers, echter niet. In onze visie draagt juist de aandacht (en actie!) voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid tot een werkklimaat waar een laag verzuim bij past. Binnen dit kader geeft u onder 1.1.2 zelf ook al aan dat u zich beseft dat medewerkers alleen op hun best functioneren als ze écht lekker in hun vel zitten.

Bent u het dan ook met ons eens dat niet zozeer strak geregisseerde verzuimbegeleiding, maar integraal gezondheidsmanagement leidt tot een structurele reductie van verzuim? Zo ja, hoe moeten wij uw redenering én vraag bij K3 plaatsen? Zo nee, wat is dan uw verwachting van verzuimreductie vanuit verzuimmanagement?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat integraal gezondheidsmanagement tot een structurele reductie van verzuim kan leiden, maar gegeven de huidige verzuimcijfers is focus op verzuimbegeleiding op dit moment van belang.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Deel A, algemeen

Vraag:

U geeft in uw beschrijving aan wat u van de arbodienst verwacht. Welke professionals (functies, rollen en opleiding) zijn er vanuit aanbestedende dienst betrokken bij: 1. de verzuimbegeleiding en 2. gezondheidsmanagement, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid? Welke taken en verantwoordelijkheden hebben deze professionals?

Antwoord:

"Bij de verzuimbegeleiding zijn vanuit aanbestedende dienst betrokken: de direct leidinggevende en de HR-adviseur, en waar nodig de directie van de betreffende school. De direct leidinggevende als verantwoordelijk leidinggevende van het verzuimdossier van de verzuimende medewerker(s), de HR adviseur als adviseur, en de schooldirecteur als overall verantwoordelijke voor het verzuim binnen de school. Bij het nog te ontwikkelen gezondheidsmanagement zijn naast de HR strategisch adviseur, naar wij verwachten, ook deze partijen betrokken."

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Deel A, algemeen

Vraag:

Wat zijn op dit moment de belangrijkste verzuimoorzaken in volgorde van belangrijkheid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet op organisatieniveau paraat, en kan daarmee op dit moment geen antwoord geven op deze vraag. Wel werkt aanbestedende dienst dit graag uit met inschrijver om verdiepend inzicht te krijgen op organisatieniveau.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Deel A, 1.3

Vraag:

Om een goed voorstel te kunnen doen heeft Geïnteresseerde graag een beter beeld bij de verzuimsituatie. Kunt u Inschrijvers hiervoor een overzicht aanleveren van de verdeling van de duur van dossiers? Waar mogelijk ook uitgesplitst in leeftijdscategorie en functie.

Antwoord:

Momenteel zijn er 53 lopende dossiers van 26 weken en langer voor de gehele stichting. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het Excel met daarin data over de huidige situatie

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Deel A, 1.1.2

Vraag:

U schrijft: “Bij Meerscholen geloven wij dat de grootste impact op het leren van leerlingen ontstaat door medewerkers die plezier in hun werk hebben, die continu blijven leren en ontwikkelen en die zich vitaal en veerkrachtig voelen. Omdat wij ons beseffen dat medewerkers alleen op hun best functioneren als ze écht lekker in hun vel zitten, hebben we aandacht voor gezondheid en het hebben van een gezonde leefstijl (ook als het even wat minder lekker gaat) en investeren we daarin. We stimuleren bij onze medewerkers de ontwikkeling van probleemoplossend vermogen en een positieve mindset om de uitdagingen van de huidige maatschappij aan te kunnen.”

Op welke manier investeert u, anders dan hier door u beschreven, nog meer in gezondheid(smanagement)? Heeft aanbestedende dienst hiervoor beleid?

Hoe komt dit in de praktijk tot uiting? Mogen Geïnteresseerden dat beleid van u ontvangen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op dit moment nog geen gezondheids (management), anders dan omschreven in het beschrijvend document

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
185

Onderwerp:

PvE Verzuimbegeleiding nr.20

Vraag:

U geeft aan dat conform afspraken met de brancheorganisatie arbodiensten er geen kosten in rekening mogen worden gebracht wanneer aan het eind van de contractperiode de verzuimbegeleidingsdossiers van medewerkers worden overgedragen aan een mogelijk nieuwe opdrachtnemer. Dit geldt mogelijk voor de (verzuim)procesdossiers maar voor zover belangstellende heeft kunnen achterhalen niet voor de overdracht van de medische dossiers. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u niet akkoord gaan dan graag de verwijzing naar documentatie naar de door u vermelde afspraak?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:

PvE Verzuimbegeleiding nr.18

Vraag:

Belangstellende houdt mbt de termijn 48 uur (i.p.v. 36 uur) aan omdat soms nog overleg intern of extern nodig is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 115.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 28

Vraag:

Wij accepteren geen boetes als onderdeel van de raamovereenkomst en onderdeel van de samenwerking. Wilt u artikel 28 laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 13

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

188

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 18

Vraag:

Wij zien dit artikel graag wederkerig. Wil opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zij verwijst naar vragen 146 en 147

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

189

Onderwerp:

algemene voorwaarden artikel 24

Vraag:

Wij zien dit artikel graag wederkerig. Kan opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 138

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

190

Onderwerp:

bureau meerscholen

Vraag:

Is onze aanname correct dat contractbeheer en facturatie via Bureau Meerscholen gaat lopen?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:
eis 7

Vraag:

UWV meldingen zijn werkgeversmeldingen. Wij gaan er vanuit dat jullie de meldingen richting UWV verzorgen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord voor aanbestedende dienst. De meldingen gaan richting UWV vanuit AFAS. Voor de meldingen die op dit moment in het systeem van een van de twee arbodienstverleners worden verstrekt, verwerkt aanbestedende dienst deze handmatig in het UWV werkgeversportaal. Wenselijk is om alle meldingen in toekomst geautomatiseerd richting UWV vanuit AFAS te doen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
192

Onderwerp:
BIG geregistreerde bedrijfsarts

Vraag:

Het aantal geregistreerde bedrijfsartsen loopt terug in Nederland. De directe beschikbaarheid van een BIG geregistreerde bedrijfsarts kunnen wij op voorhand niet garanderen gedurende de hele contractperiode. Wel zal een BIG geregistreerde bedrijfsarts altijd betrokken zijn bij jullie als klantorganisatie. Is dat voor jullie ook akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Dit is ook opgenomen in het beschrijvend document

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
193

Onderwerp:
eis 12

Vraag:

Onze bedrijfsarts en taakgedelegeerden hebben spreekuren met medewerkers. Wij vinden het belangrijk dat tijdens de spreekuren de

aandacht er voor de medewerker is. Daarom delen wij geen directe contactgegevens van onze medische professionals met een klant. Een terugbelverzoek of contact met de medisch professional loopt in onze werkwijze altijd via de Adviseur Arbeid en Gezondheid. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is voor akkoord, mits de juiste vraag bij de juiste (medische) professional terechtkomt en/of aanbestedende dienst rechtstreeks met de juiste professional rondom een casus kan sparren / vragen kan stellen, zonder dat dit leidt tot vertraging in tijd en / of ruis in de uitwisseling. Uiteraard heeft aanbestedende dienst er begrip voor dat er tijdens de spreekuren voldoende tijd en aandacht is voor de medewerker.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
194

Onderwerp:
eis 13

Vraag:

Vanuit wet AVG delen wij geen persoonsgegevens (CV's) met onze klanten. Is dat akkoord?

Antwoord:

Als hiermee wordt bedoeld het uitwisselen van prive persoonsgegevens van de professionals van de Arbodienstverlener dan is de aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:
eis 14

Vraag:

Wat verstaat u onder 'bijzondere dossiers'?

Antwoord:

Bijzondere dossiers kunnen dossiers zijn met een ingewikkeld(er) en/of een uitzonderlijke situatie waarbij het in het belang van het herstel van de medewerkers is om niet te switchen naar een andere arbodienstverlener

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:
eis 17

Vraag:

In eis 17 spreekt u van 'kan voorafgaand aan het spreekuur ...'. In onze werkwijze is er altijd een vraagstelling vanuit de leidinggevende richting de medische lijn voorafgaand aan het spreekuur. Is deze werkwijze voor jullie akkoord?

Antwoord:

"Deze werkwijze is voor ons akkoord. Voorinformatie is bevordelijk voor het verloop van het dossier.
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:
eis 18

Vraag:

Met de documentkoppeling is onze aanname dat u werkt in de verzuimmodule van AFAS. Is het voor Stichting Meerscholen bespreekbaar als jullie in ons verzuimregistratiesysteem gaan werken voor de dienstverlening?

Antwoord:

Nee dat is niet wenselijk met een koppeling is het mogelijk dit synchroon te laten lopen met AFAS/INSITE. Aanbestedende dienst wenst zoveel mogelijk vanuit AFAS/InSite te werken vanuit de verzuimmodule.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:
eis 18

Vraag:

In eis 18 vraagt u om een documentkoppeling naar uw eigen AFAS omgeving. Betekent dit dat leidinggevend en HR werken in de verzuimmodule van AFAS en daarin ook het proces is vast gelegd?

Antwoord:

Ja de leidinggevend en HR werken met de verzuimmodule in AFAS /InSite. De professionals van de aanbestedende dienst krijgen ook toegang

hiertoe.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
eis 23

Vraag:

Wij kunnen een koppeling realiseren met jullie bronsysteem AFAS. Voor deze zekerheid geven wij wel aan dat wij geen salarisgegevens verwerken in onze systemen. Dit hebben we ook niet nodig voor de verzuimbegeleiding? Is dat akkoord (i.e. u benoemt 'en/of salarissysteem', dus dat schept aan onze kant onduidelijkheid wat u verwacht m.b.t. overdracht van de gegevens)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met AFAS en dit is ook het salarissysteem, daarom is dit zo benoemd. Echter, het salarisdeel heeft niets te maken met de verzuimbegeleiding. Salarisgegevens worden niet meegenomen in de koppeling vanuit AFAS naar de arbodienstverlener.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
200

Onderwerp:
eis 27

Vraag:

Regelmatig sluiten nieuwe organisaties bij ons aan die allen vragen hebben rondom security en privacy. We gaan niet voor elke organisatie aparte DPIA uitvoeren, omdat dit tijdsroovende trajecten zijn die impact hebben op de bedrijfsvoering en capaciteit van ons ICT team. Periodiek (2-jaarlijks) laten wij pentesten uitvoeren op onze systemen en jaarlijks worden onze certificaten (ISO 27001, ISO 9001) getoetst om deze eis organisatiebreed te borgen. Is dit voor jullie ook voldoende om te kunnen voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan indien inschrijver medewerking verleent in het geval aanbestedende dienste een DPIA uitvoert (als onderdeel van de verwerkersovereenkomst), en aan kan tonen dat zij voldoet aan de IBP vereisten zoals bijvoorbeeld ISO27001 of NEN7510.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
201

Onderwerp:
eis 35

Vraag:

Vanuit AVG wetgeving beschrijven wij op de factuur zelf geen omschrijving van werkzaamheden of uitgevoerde verrichtingen. Deze kunnen wel als aparte bijlage verstuurd worden naar een persoonlijk e-mailadres (vaak iemand van HR) ten behoeve van controle of overzicht van de diensten die in een bepaalde periode zijn uitgevoerd. Is deze werkwijze voor jullie akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan mits de informatie beveiligd kan worden verstuurd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:
prijzenblad overige additionele dienstverlening

Vraag:

Onder de additionele diensten vraagt u om een 'uurtarief overschrijding Wet verbetering Poortwachter (na 104 weken). Wij zien dit als iemand die 'op de loonlijst blijft staan'. In onze situatie betekent dat die medewerker voor die periode wordt meegenomen als all-in tarief en niet dat er op basis van een uurtarief diensten worden verricht. Is dat voor u ook akkoord?

Antwoord:

Akkoord om dit in het all-in tarief te houden. Het gaat erom dat het UWV soms langer dan 104 weken een beslissing neemt over de WGA. De medewerker blijft dan in de verzuimbegeleiding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:
prijzenblad overige additionele dienstverlening

Vraag:

In de additionele dienstverlening benoemt u: 'samenwerking beleidsmaatschappelijk werker'. Wat voor diensten verwacht u daarin precies en vanuit welke professional (is dat bijv. de bedrijfsarts)?

Antwoord:

"Beleidsmaatschappelijk werker" dient te zijn "bedrijfsmaatschappelijk

werker"

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:
tarievenblad implementatiekosten

Vraag:

Hoeveel dossiers langer dan 26 weken zijn er op dit moment?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft momenteel 51 dossiers langer dan 26 weken

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
205

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

De totale inschrijfprijs is opgebouwd uit de componenten Abonnementskosten, implementatiekosten, dienstverlening en aanvullende diensten. Inschrijver werkt op basis van een all-in abonnement m.b.t. de verzuimbegeleiding. Dit betekent dat in onze werkwijze de onderdelen die bij dienstverlening zijn genoemd (uren bedrijfsarts en taakgedelegeerde) onderdeel zijn van het abonnement. Is het akkoord als wij het prijzenblad zo invullen (voor het samenstellen van de totaalkosten maakt dit ons inziens niet uit)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits alle kosten verdisconteerd in het uurtarief van de abonnementskosten, welke onderdeel zijn van de inschrijfprijs. Zie ook het antwoord vraag 8.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:
eis 33 programma van eisen

Vraag:

Stichting Meerscholen vraagt dat Inschrijver werkt en factureert op basis van een aansluittarief en vaste uurtarieven voor de professionals. Ons

facturatiemodel is ingericht op basis van een all-in tarief per medewerker. Dit betekent dat er voor een contractjaar een vast tarief per medewerker in rekening wordt gebracht (in de afgesproken termijnen) en er geen sprake is van nacalculatie of aanvullende facturen. Is deze manier van factureren ook bespreekbaar voor Stichting Meerscholen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 205

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
207

Onderwerp:
koppeling

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan een koppeling te wensen tussen het HR en salarissysteem AFAS van opdrachtgever en het systeem van inschrijver. Wij werken op basis van positieve gegevensregistratie, zodat wij in ons systeem ook de rapportages, trends kunnen genereren en monitoren en preventieve dossiers kunnen aanmaken. Onze ICT organisatie fungeert daarbij als digitale kluis. Om dat AVG technisch juist in te richten, hebben wij onze ICT organisatie ondergebracht in een aparte juridische BV. Om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren moet er naast een raamovereenkomst voor de arbodienstverlening (+ verwerkersovereenkomst) ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer of eigen verwerkersovereenkomst getekend worden met onze ICT organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat er van uit dat de inschrijver verwerkingsverantwoordelijke is, en dat er met een aparte juridische BV die fungeert als digitale kluis een verwerkersovereenkomst nodig zal zijn. Wat bedoelt inschrijver met positieve gegevensregistratie? Partijen maken nadere afspraken bij voorlopige gunning.
"

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
208

Onderwerp:
RI&E

Vraag:

RI&E: eerst staat het als additionele dienstverlening vermeld, later staat dat

dit buiten de scope van de opdracht valt i.v.m. contacten reeds bestaande partij. Echter bij vangnetregeling staat inschrijver garant voor veiligheid en gezondheid van werknemers bij de opdrachtgever en is de toetsing van de RI&E verplicht af te nemen bij inschrijver. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 59

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Termijn terugkoppeling

Vraag:

We lezen dat opdrachtgever een terugkoppeling wenst van een spreekuur binnen 36u. Inschrijver werkt met een termijn van 48u, is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar vraag 115.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 sep. 2024