

Algemene informatie

Aanbesteding: WKO-installatie
Aanbestedende Dienst: NOS
Referentie: 505269

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bereikbaarheid referent

Vraag:

U vraagt om de telefonische bereikbaarheid van de referent. Doorgaans vragen wij eenmalig om een goedwerkverklaring om te voorkomen dat aannemers voor elke tender hun opdrachtgever opnieuw moeten belasten met het vragen naar een handtekening (of telefonische verificatie) op telkens weer een andere tevredenheidsverklaring. Door het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) wordt verklaard dat de door de aanmelder verstrekte informatie accuraat en correct is en dat de aanmelder zich volledig bewust is van de consequenties van het afleggen van een valse verklaring. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat de referent op het moment van bereikbaarheid toevallig niet aanwezig is door verschillende omstandigheden. Wij verzoeken u dan ook een 'algemene' tevredenheidsverklaring van de referent te accepteren. Indien dit niet mogelijk is, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

De gevraagde minimumeisen betreffen het opgeven van specifieke referenties waaruit blijkt dat je aantoonbare ervaring hebt met vergelijkbare installatie(s) met minimaal 840 kW aan condensorvermogen in gebouwen van minimaal 9.000 m² BVO én aantoonbare kennis om WKO-installatie(s) van minimaal 15.000 m² BVO in een 24/7 organisatie optimaal te laten functioneren. Een goedwerkverklaring (algemene tevredenheidsverklaring) is niet waar wij om vragen. Wij bieden een ruime keuze aan dagen en tijdstippen waarop de referent door ons gebeld kan worden. Een dergelijk telefonisch onderhoud neemt ongeveer slechts 10 minuten in beslag. De verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid van de referent ligt bij jou, echter binnen de opgegeven beschikbaarheid zijn wij bereid meerdere malen te proberen de referent te bereiken (hetgeen doorgaans lukt).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

WKO referentie

Vraag:

Op het referentiedocument stelt u de vraag 'Waaruit blijkt de minimumervaring?' Bedoelt u hiermee een kwaliteitsverklaring (ISO, BRL, VCA)?

Antwoord:

Nee, dat bedoelen we niet. Wij vragen hier waaruit de ervaring blijkt met betrekking tot gestelde eis. Als wij vragen naar een referent met vergelijkbare installatie(s) met minimaal 840 kW aan condensorvermogen in gebouwen van minimaal 9.000 m2 BVO, dan voldoet een referent vanaf die kengetallen ($\geq 840\text{KW}$ in combinatie met $\geq 9000\text{m}^2$ BVO) als minimumervaring.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

plafondbedrag

Vraag:

Het afgelopen jaar hebben we slechte ervaringen met plafondbedragen. Helaas blijkt vaak het budget van de klant te laag te zijn en zijn al onze inspanningen voor niets. Vaak komen we pas op circa 80% van het

tendertraject erachter dat dit gaat gebeuren en zijn de meeste kosten al gemaakt. Daarnaast legt u uzelf binnen de aanbestedingsregels met een plafondbedrag een blokkade op om eventueel verder te gaan met partijen. U mag nl geen wezenlijke wijzigingen doorvoeren gedurende het tenderproces en zal dit dus weer van voren af aan moeten doorlopen. Bent u bereid het plafondbedrag los te laten in de procedure?

Antwoord:

Wij werken niet met een plafondbedrag. De geraamde waarde in de aanmeldingsstukken moeten niet als een plafondbedrag worden gezien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

aantal inschrijvers

Vraag:

Hoeveel partijen selecteert u om door te gaan naar de volgende-/inschrijvingsfase?

Antwoord:

Er vindt in de aanmeldfase geen verdere selectie plaats. Alle partijen die voldoen aan de geschiktheidseisen worden uitgenodigd voor de inschrijffase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

aanbestedingsstukken

Vraag:

Wat is het ontwerpniveau van de stukken die we ontvangen? DO, TO?

Antwoord:

Ontwerpniveau is Definitief Ontwerp (DO), waarbij de detaillering in een Technisch Ontwerp en Uitvoeringsontwerp onderdeel van de uitvoering zal zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

vergunning

Vraag:

Is er al een vergunning verleend voor de bronnen?

Antwoord:

Ja, voor beide bronnen is de vergunning verleend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Uitvoerplanning

Vraag:

Is deze planning met start juni 2025 en oplevering 31 oktober 2025 getoetst?

Antwoord:

Ja, de planning is getoetst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 4 feb. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Vallen de kosten van meerjarige keuringen, zoals EPBD / PED/WBDA / NEN3140 / Evaluatie evenwicht etc., ook in de geraamde waarde?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Vallen kosten van het meerjarig onderhoud, zoals vervanging bronpompen /injectiekleppen, revisies warmtepompen, lagervervangingen transportpompen, accu's onderstations etc., ook in de geraamde waarde? Ook in geval van bijvoorbeeld noodzaak tot regenereren/jutten?

Antwoord:

Vervangingsonderhoud valt niet in de geraamde waarde, wij gaan er van uit dat de installatiedelen een bepaalde levensduur hebben en houden hier rekening mee in de afschrijving en het vervangen er van. Inspectie en jaarlijks onderhoud vallen wel in de kosten. Wij zijn ons ervan bewust dat dit belangrijk is voor uw eventuele inschrijving en zullen ervoor zorgen dat het Programma van Eisen (PVE) in de inschrijffase de informatie bevat over de gewenste onderhoudsvereiste. Wij moedigen inschrijvers aan om deze documenten zorgvuldig te bestuderen en eventuele vragen of verduidelijkingen in de inschrijffase tijdig bij ons in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 4 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Worden er bij overeenkomst KPI's gevraagd, zoals bijvoorbeeld respons-/restoretijden en conditie NEN2767?

Antwoord:

Ja, er worden bij de overeenkomst KPI's gevraagd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wordt er bij overeenkomst een KPI / leveringsverplichting op geleverde temperatuur/druk/debiet gevraagd?

Antwoord:

Ja, er worden bij de overeenkomst KPI's gevraagd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

-

Vallen kosten voor curatief en correctief onderhoud ook onder de geraamde waarde?

Of tot een bepaald afkoopbedrag per geval?

En geldt dat dan ook in het geval van bijvoorbeeld noodzaak tot regenereren /jutteren of herstel balans bronnen?

Antwoord:

Wij zijn ons ervan bewust dat dit belangrijk is voor uw eventuele inschrijving en zullen ervoor zorgen dat het Programma van Eisen (PVE) in de inschrijffase de informatie bevat over de gewenste onderhoudsvereiste. Wij moedigen inschrijvers aan om deze documenten zorgvuldig te bestuderen en eventuele vragen of verduidelijkingen in de inschrijffase tijdig bij ons in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is de installateur verantwoordelijk voor beheer BRL6000-21/00 / BRL11000 en werkzaamheden in kader waterwet?

Antwoord:

Ja, de hoofdaannemer is verantwoordelijk voor beide BRL's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zijn de E-werkzaamheden inclusief? Of worden/zijn deze apart uitbesteed?

Antwoord:

Bepaalde E-werkzaamheden zijn inclusief. De demarcatie zal in de inschrijffase volgen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 4 feb. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Mag de installateur voorstellen doen voor ontwerpaanpassingen ter verbetering van de beschikbaarheid en/of de betrouwbaarheid?

Antwoord:

Ja, in de inschrijffase zal de mogelijkheid worden geboden om voorstellen te doen voor ontwerpaanpassingen ter verbetering van de beschikbaarheid en /of de betrouwbaarheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het de bedoeling, dat opdrachtnemer de ontwerpverantwoordelijkheid overneemt?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

4 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Moet het ontwerp ook worden beoordeeld en uitgewerkt?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat u als expert weet wat er voor nodig is om te voldoen aan het realiseren van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage Procedurele regels en juridisch kader

Vraag:

Wie is de huidige opdrachtnemer, die in de migratiefase wordt genoemd?

Antwoord:

De huidige opdrachtnemer met betrekking tot levering van warmte en koude is Ennatuurlijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 4 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

TN505269 - EF16 Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling 20250108173538

Vraag:

Verlengingsopties tot een maximum van 10 jaar. Wat wordt de aanvangslooptijd? 2 jaar?

Antwoord:

Wij gaan uit van een aanvangslooptijd van 3 jaar (eerste jaar inbedrijfstellen,

2e en 3e jaar streven naar warmte en koude balance).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

TN505269 - EF16 Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling 20250108173538

Vraag:

Waar is de geraamde waarde op gebaseerd?

Antwoord:

De raming is gedaan door een externe adviseur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

"Kruis de telefonische bereikbaarheid van jouw referent hieronder aan." en
"NB: Jij bent verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de

contactpersoon op de aangegeven data en tijden.”

Dit is bijzonder specifiek.

Is een tevredenheidsverklaring ook afdoende? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De gevraagde minimumeisen betreffen het opgeven van specifieke referenties waaruit blijkt dat je aantoonbare ervaring hebt met vergelijkbare installatie(s) met minimaal 840 kW aan condensorvermogen in gebouwen van minimaal 9.000 m² BVO én aantoonbare kennis om WKO-installatie(s) van minimaal 15.000 m² BVO in een 24/7 organisatie optimaal te laten functioneren. Een goedwerkverklaring (algemene tevredenheidsverklaring) is niet waar wij om vragen. Wij bieden een ruime keuze aan dagen en tijdstippen waarop de referent door ons gebeld kan worden. Een dergelijk telefonisch onderhoud neemt ongeveer slechts 10 minuten in beslag. De verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid van de referent ligt bij jou, echter binnen de opgegeven beschikbaarheid zijn wij bereid meerdere malen te proberen de referent te bereiken (hetgeen doorgaans lukt).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

“Kruis de telefonische bereikbaarheid van jouw referent hieronder aan.” en

"NB: Jij bent verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de

contactpersoon op de aangegeven data en tijden.”

Dit is bijzonder specifiek.

Wat als referenten niet op deze dagen/tijdstippen bereikbaar kunnen zijn?

Antwoord:

Wij bieden een ruime keuze aan dagen en tijdstippen waarop de referent door ons gebeld kan worden. Een dergelijk telefonisch onderhoud neemt ongeveer slechts 10 minuten in beslag. De verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid van de referent ligt bij jou, echter binnen de opgegeven

beschikbaarheid zijn wij bereid meerdere malen te proberen de referent te bereiken (hetgeen doorgaans lukt).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

"Aantoonbare ervaring met vergelijkbare installatie(s) met minimaal 840 kW aan condensorvermogen in gebouwen van minimaal 9.000 m² BVO. "
Indien referentie zowel installatie als onderhoud betreft, mogen dit dan 2 verschillende referenties zijn?

Antwoord:

Deze minimumeis (minimumeis 1) gaat enkel over de installatie. De referent voor minimumeis 1 en minimumeis 2 mogen verschillend zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

"Aantoonbare ervaring met vergelijkbare installatie(s) met minimaal 840 kW aan condensorvermogen in gebouwen van minimaal 9.000 m2 BVO. "

Deze referentie gaat enkel over installatie of ook onderhoud?

Antwoord:

Deze referentie (minimumeis 1) gaat enkel over installatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

"Aantoonbare kennis om WKO-installatie(s) van minimaal 15.000 m2 BVO in een 24/7 organisatie optimaal te laten functioneren."

Indien referentie zowel installatie als onderhoud betreft, mogen dit dan 2 verschillende referenties zijn?

Antwoord:

Deze minimumeis (minimumeis 2) gaat enkel over onderhoud en beheer. De referent voor minimumeis 1 en minimumeis 2 mogen verschillend zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage Referentiedocument

Vraag:

"Aantoonbare kennis om WKO-installatie(s) van minimaal 15.000 m2 BVO in een 24/7 organisatie optimaal te laten functioneren."

Deze referentie gaat enkel over onderhoud of ook installatie?

Antwoord:

De referentie voor minimeis 2 gaat enkel over onderhoud en beheer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op: 30 jan. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage Referentiedocument

Vraag:

Als de aannemer met één referentie beiden eisen aantoont, dan nemen wij aan dat één contactmoment met de referent voor de opdrachtgever volstaat? Is onze aanname juist?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist, wel moeten beide referentiedocumenten ingevuld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

Als op de beschikbare data de referent niet beschikbaar is, is het mogelijk om andere data voor te stellen aan de opdrachtgever? Zo ja kan dit in de referentiedocument aangegeven worden?

Antwoord:

Nee, wij bieden een ruime keuze aan dagen en tijdstippen waarop de referent door ons gebeld kan worden. Een dergelijk telefonisch onderhoud neemt ongeveer slechts 10 minuten in beslag. De verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid van de referent ligt bij jou, echter binnen de opgegeven beschikbaarheid zijn wij bereid meerdere malen te proberen de referent te bereiken (hetgeen doorgaans lukt).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage Referentiedocument

Vraag:

Is het mogelijk om met één referentie beiden eisen aan te tonen?

Antwoord:

Ja, wel moeten beide referentiedocumenten ingevuld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eisen en selectiecriteria

Vraag:

Wat verwacht OG bij het punt 'Selectiecriteria'?

Is het correct dat wij bij 'Eisen' de vragen van TenderNed positief beantwoorden dat wij aan de eisen voldoen en daarbij als bewijs het referentiedocument 1, respectievelijk referentiedocument 2 toevoegen en bij de derde vraag het BRL-certificaat?

Als dit klopt, wat verwacht OG dan nog bij 'Selectiecriteria' en als het niet klopt wat verwacht OG dan bij 'Eisen' en wat bij 'Selectiecriteria'?

Antwoord:

Selectiecriteria ter beperking van het aantal inschrijvers zijn niet van toepassing. Wij hanteren geschiktheidseisen zoals genoemd in Warmte Koude Opslag-installaties NPO-NOS. Alle partijen die voldoen aan de (geschiktheids)eisen worden uitgenodigd voor fase 2, de inschrijffase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WKO-installatie

Beantwoord op:

30 jan. 2025