

Raamovereenkomst

WAN-verbindingen

ten behoeve van

DCTerra



<Logo Opdrachtnemer>

ONDERGETEKENDEN:

<Fusie naam> <KvK-nummer>, statutair gevestigd te <plaatsnaam> en kantoorhoudende aan <adres>, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de,

hierna te noemen Opdrachtgever;

en

<bedrijfsnaam + KvK nummer> statutair gevestigd te <plaats> en kantoorhoudende aan <adres> te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie> hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat Opdrachtgever in het kader van het uitvoeren van haar dagelijkse werkzaamheden behoefte heeft aan levering en gevraagde dienstverlening van WAN-verbindingen.
- dat Opdrachtgever voornemens is een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer, die in staat is om zorg te dragen voor levering en gevraagde dienstverlening van WAN-verbindingen zoals minimaal beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving;
- dat Opdrachtgever voor deze opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven met TenderNed kenmerk 468065;
- dat Opdrachtgever daarbij op zoek is geweest naar een Opdrachtnemer die voldoet aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving gestelde eisen;
- dat onder meer Opdrachtnemer hierop een Inschrijving heeft gedaan;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken, dat de Inschrijving van Opdrachtnemer de Beste Prijs/Kwaliteit verhouding heeft;
- dat Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat zij in staat is de door Opdrachtgever gevraagde diensten te verzorgen;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Overeenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Overeenkomst te wijzigen. Deze afspraken of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde diensten en materialen zullen worden geleverd en verleend, schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 VOORWERP VAN OVEREENKOMST

- i) Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot dienstverlening van Personenvervoer de Uitnodiging tot Inschrijving van Opdrachtgever d.d.;
- ii) de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. <datum>;

welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de te leveren diensten / werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden of worden uitgesteld.
- 1.3. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst van toepassing als ware het artikelen uit deze Overeenkomst. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
 1. onderliggende Overeenkomst inclusief de in het kader daarvan te maken of gemaakte werkafspraken;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen;
 3. de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijbehorende aanbestedingsdocumenten
 4. de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgave van tarieven voor WAN-verbindingen.

ARTIKEL 2 DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door beide Partijen.
- 2.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van zes jaar, ingaande na oplevering van alle verbindingen. Start implementatie op 1 januari 2025, nog geen vergoeding schuldig. Start volledige uitvoering van de dienstverlening op 30 juni 2025 en eindigt op 31 december 2030.
- 2.3. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze Overeenkomst 3 (drie) maal voor een periode van 2 (twee) jaar te verlengen tegen geïndexeerde kosten per gebruiker. Indien gebruik wordt gemaakt van deze verlengingsopties, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk 12 (maanden) maanden voor afloop van de initiële looptijd aan Opdrachtnemer mede. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.
- 2.4. Alle tussen Partijen gesloten werkafspraken eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Overeenkomst eindigt.
- 2.5. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Raamovereenkomst in zijn geheel over, mits Opdrachtgever hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. Deze Raamovereenkomst kan uitgebreid worden met aanvullende Prestaties. Als dan worden nadere uitvoeringbepalingen opgesteld. Met dit artikel wordt specifiek voldaan aan het artikel 2.163E van de Aanbestedingswet 2012. De Raamovereenkomst behoudt, ondanks eventuele uitbreidingen, de geplande expiratiedata zoals benoemd in artikel 3 lid a of indien van toepassing artikel 3 lid b.
- 2.7. In geval van overmacht kan Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst opschorten voor nader te bepalen periode. Er is sprake van overmacht in situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1. Opdrachtnemer levert en verricht de dienstverlening WAN-verbindingen tegen de tarieven zoals bij de Inschrijving is opgegeven in het Prijzenblad.
- 3.2. Deze tarieven dekken alle uit onderliggende Overeenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer. Hierin zijn in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht, kosten voor vervanging, verzekeringspremies, winst, advies, (project)management, communicatie, onderhoud, beheer, garantie, voorrijdkosten, facturatie, gebruiksmaterialen en milieubijdragen en alle eventueel verdere bijkomende kosten. en alle eventueel verdere bijkomende kosten.
- 3.3. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Opdrachtgever dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf bevestigen aan Opdrachtnemer.
- 3.4. De overeengekomen prijzen zijn vast tot en met 31 december 2025.
- 3.5. De tarieven kunnen één maal per jaar, vanaf 1 januari 2026, worden geïndexeerd. Indien dit gebeurt dan zal dit zijn met een percentage tot maximaal de indexering conform het CBS-Dienstenprijzen, Na de in lid 3.5 vermelde datum mogen de tarieven eenmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld. De verhoging van de tarieven mag niet hoger zijn dan het representatieve CBS indexcijfer: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100; 81 Diensten in verband met gebouwen. De prijzen mogen met terugwerkende kracht worden verhoogd, aangezien de jaarmutaties meestal in februari/maart bekend worden gemaakt.
- 3.6. Facturatie geschiedt conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen wijze. Uitsluitend daadwerkelijk geleverde dienstverlening kan gefactureerd worden. Opdrachtnemer zal de door hem uitgevoerde Diensten deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.7. Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.8. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoelagen op te nemen.
- 3.9. Opdrachtgever is gerechtigd eventuele vorderingen op Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen middels een creditfactuur. Opdrachtnemer zal hiertoe, op eerste verzoek van Opdrachtgever, een creditfactuur zenden.
- 3.10. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen
- 3.11. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, zonder geldige reden, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie(s) op te schorten. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever een redelijke hersteltijd te bieden, waarin de mogelijkheid wordt geboden om alsnog aan de (betalings)verplichtingen te voldoen, alvorens overgegaan wordt tot het opschorten van Prestatie(s).

- 3.12. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

ARTIKEL 4 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 4.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Overeenkomst niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 5 ALGEMENE BEPALINGEN

- 5.1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.
- 5.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 5.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.4. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 5.5. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht.
- 5.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.
- 5.7. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen

ARTIKEL 6 INGEBREKESTELLING, TOEREKENBARE TEKORTKOMING, TUSSENTIJDSE BEEINDIGING, ONTBINDING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 6.1. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 6.2. Zowel Opdrachtnemer, als Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien:

1. Opdrachtnemer/Opdrachtgever (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 2. het faillissement van Opdrachtnemer/Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtnemer/Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 3. Opdrachtnemer/Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 4. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 5. de onderneming van Opdrachtnemer/Opdrachtgever, of het voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
 6. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer/Opdrachtgever beslag wordt gelegd dan wel Opdrachtnemer/Opdrachtgever anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te komen;
 7. tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbesteding gestelde minimumeisen, dan wel voldoet aan de verplichte uitsluitingsgronden.
- 6.3. Indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden deel betrekking hebben.
- 6.4. Opdrachtgever kan overgaan tot het versturen van een ingebrekestelling indien de uitvoering van Raamovereenkomst, naar haar opinie, met ondersteuning van bewijsvoering, onvoldoende is. Opdrachtnemer krijgt een, naar de betreffende situatie, redelijke termijn om de gebreken te herstellen. Indien en voor zover na het verstrijken van de in de ingebrekestelling voor bedoelde redelijke termijn de tekortkoming niet is gecorrigeerd of de gevraagde prestatie niet deugdelijk is geleverd, dan is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan Opdrachtgever de ontbinding van de Raamovereenkomst invoeren als bedoeld in artikel 5 lid. a van deze Raamovereenkomst.
- 6.5. In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren van de dienstverlening, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging. De Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor de gevolgschade, alleen voor de directe schade. De kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure ziet de Opdrachtgever als directe schade. De verantwoordelijkheid voor directe schade is in artikel 7 lid 2 gemaximeerd.
- 6.6. Naast een eventuele boete en schadevergoeding is Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst, aan Opdrachtgever verschuldigd alle door deze in verband daarmee gemaakte en te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

- 6.7. Door ontbinden van de Raamovereenkomst worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Deze vordering kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor, vanwege of bij Opdrachtnemer, alsmede derden waarmee Opdrachtnemer verplichtingen is aangegaan. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.
- 7.2. Voor schade, zoals bedoeld in artikel 7.1, is Opdrachtnemer aansprakelijk met een minimale dekking van € 1.250.000 per aanspraak gemaximeerd tot € 2.500.000 per verzekeringsjaar
- 7.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tot de in artikel 7.2 genoemde bedragen voor aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tot vergoeding van alle schade die is ontstaan bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 7.4. Opdrachtnemer dient zich genoegzaam tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een certificaat dat aantoonst dat de omvang en dekking van de verzekering voldoet en een bewijs dat de verzekeringspremie(s) zijn voldaan aan Opdrachtgever te overleggen.

ARTIKEL 8 WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 8.1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Raamovereenkomst of een nadere Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 8.2. Opdrachtnemer mag, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, personeel inhuren voor het uitvoeren van Werkzaamheden die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst. De door Opdrachtgever gegeven toestemming, laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens belasting- en socialeverzekeringswetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen.

ARTIKEL 9 OVERDRACHT EN VERPLICHTINGEN

- 9.1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Raamovereenkomst of een nadere Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 9.2. Opdrachtnemer mag, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, personeel inhuren voor het uitvoeren van Werkzaamheden die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering

van de Werkzaamheden voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst. De door Opdrachtgever gegeven toestemming, laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens belasting- en socialeverzekeringswetgeving, op hem als werkgever rustende verplichtingen.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING / BOETECLAUSULE

- 10.1. Partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van alle informatie, die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze Raamovereenkomst hebben verkregen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen gegevensdragers en informatie, welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties. Partijen zullen deze geheimhouding op evenredige wijze opleggen aan hun personeel, alsmede aan personeel dat namens een der Partijen optreedt. Ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst blijft de geheimhouding van kracht.
- 10.2. Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct door benadeelde opeisbare boete van €10.000 per gebeurtenis. Deze boete kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden.
- 10.3. De boete, zoals benoemd in artikel 10.2 komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de Werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en haar recht op schadevergoeding.
- 10.4. Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend te <plaats> op <datum>.

<naam Opdrachtgever>

<naam Opdrachtnemer>

Bijlagen

- bijlage 1. de Nota('s) van Inlichtingen;
- bijlage 2. de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijbehorende aanbestedingsdocumenten
- bijlage 3. de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgave van tarieven voor diensten en leveringen.